

**ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ฝายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๖ จังหวัดสมุทรปราการ
ชยันต์ พูลเพิ่มคล้าย**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ฝายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จังหวัดสมุทรปราการโดยจำแนกตามเพศ อายุ และ
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนราช
ประชานุเคราะห์ ฝายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาม
ัธยมศึกษา เขต 6 จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 10 0 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็น
แบบสอบถาม 3 ตอน ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็น
แบบสอบถามแบบเลือกตอบ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการ
บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ฝายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรม
ราชูปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 4 ด้าน
คือ 1)การบริหารงานวิชาการ 2)การบริหารงานงบประมาณ 3)การบริหารงานบุคคล 4)การ
บริหารงานทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ฝายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและพิจารณาเป็น
รายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน ทำงานต่างกันมีความพึงพอใจ ในการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษาโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ฝายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์แตกต่างกัน
3. ครูที่มีอายุต่างกัน ทำงานต่างกันมีความพึงพอใจ ในการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษาโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ฝายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์แตกต่างกัน
4. ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน ทำงานต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานของ
ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ฝายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์

แตกต่างกัน แตกต่างกันในทุกด้าน สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป

จากการวิจัยสามารถนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลสารสนเทศที่จะนำไปปรับปรุงและวางแผนพัฒนาการศึกษาโรงเรียนสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร และทำให้ครูและบุคลากรได้เข้าใจบทบาทในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษามากขึ้นต่อไป

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ, การบริหารงานวิชาการ, โรงเรียน

บทนำ

การศึกษามีความสำคัญในการพัฒนามนุษย์ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อสร้างคนไทยให้เป็นคนดีมีปัญญามีความสุขมีศักยภาพพร้อมที่จะแข่งขันและร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาประเทศชาติพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2)พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่3)พ.ศ.2553 มาตรา 6 กำหนดไว้ว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจสติปัญญาความรู้ มีคุณธรรมมีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ , 2542, หน้า 5) ดังนั้นการบริหารการศึกษาจะบรรลุเป้าหมายได้หรือไม่ขึ้น ต้องอาศัยปัจจัยหลายประการ ได้แก่ บุคลากร เงิน วัสดุอุปกรณ์ และระบบการบริหารจัดการที่ดี บุคลากร นับว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการบริหารการศึกษานั้น คือ ผู้บริหารหรือหัวหน้าสถานศึกษาที่ต้องเป็นผู้นำในการดำเนินการให้กลุ่มคนที่มาอยู่รวมกันทำงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาการศึกษาจึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารต้องสร้างขวัญ กำลังใจให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้เกิดความมั่นใจ มีความรู้สึกที่ดีต่องานและสภาพแวดล้อมของงาน ตลอดจนมีความรู้สึกที่ดีต่อผู้บริหารสถานศึกษา การสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยอาศัยทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์ (Maslow, 1954,pp. 370-396) เสนอไว้ คือ มนุษย์มีความต้องการ 5 ชั้น คือ ความต้องการทางกายภาพความต้องการความปลอดภัย ความต้องการทางสังคม ความต้องการการยอมรับ และความต้องการความสำเร็จสมหวัง กำลังใจเป็นความรู้สึกของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมการทำงาน และเพื่อนร่วมงาน ถ้าครูและบุคลากรมีกำลังใจที่ดีก็จะเกิดความร่วมมือใน การทำงาน จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องหมั่น

ตรวจสอบ หรือให้กำลังใจครู และบุคลากรอยู่เป็นระยะเพื่อจะได้จัดสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับงานและสังคมให้เอื้อต่อการเกิดขวัญกำลังใจแก่ครูและบุคลากรอันจะส่งผลต่อความร่วมมือร่วมใจในการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ในหมวดที่ 4 กล่าวถึงแนวทางการจัดการศึกษา หมวดที่ 7 กล่าวถึง ครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งต้องมีการปฏิรูปเปลี่ยนแปลงทั้งระบบการเรียนการสอน และการพัฒนาที่มีความเกี่ยวข้อง กับการเรียนการสอนค่อนข้างมากซึ่งบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนคือผู้อำนวยความสะดวกผู้นำ และผู้สนับสนุนเป็นผู้นำนวัตกรรมเข้าสู่โรงเรียน จึงทำให้ภาระความรับผิดชอบของผู้บริหารโรงเรียนเพิ่มมากขึ้น คุณภาพการบริหาร และการจัดการศึกษาของโรงเรียนจะเป็นอย่างไรนั้น ขึ้นอยู่กับผู้บริหาร โรงเรียน ผู้บริหารต้องใช้ศาสตร์คือ ความรู้ในเรื่องระเบียบทฤษฎีต่างๆ และศิลปะในการบริหารทฤษฎีจะเป็นเครื่องมือ และเครื่องช่วยนำทางสำหรับผู้บริหาร ถ้าไม่มีทฤษฎีการบริหารงานจะประสบความสำเร็จก็ด้วยเหตุบังเอิญเท่านั้น ส่วนศิลปะนั้นจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำเอาทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติได้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 5)

ในสภาพปัจจุบันได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง โดยเฉพาะการบริหารการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 26) กล่าวถึง ในแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) เป็นช่วงที่หน่วยทางการศึกษาทุกระดับได้รับผลกระทบทางความเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะโครงสร้างองค์กร สายการบริหารงาน ระบบงบประมาณ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน ดังนั้น การปรับเปลี่ยนโครงสร้างดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้สถานศึกษามีความคล่องตัวมีอิสระในการบริหารจัดการ โดยหลักการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 บัญญัติมาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหาร และการจัดการศึกษา ทั้งด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ให้ถึงสถานศึกษาทุกแห่งสภาพความเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ อย่างรวดเร็วของโลกปัจจุบันในยุคกระแสโลกาภิวัตน์ ผู้บริหารสถานศึกษาย่อมต้องมีการปรับเปลี่ยน และการใช้ยุทธวิธีในการบริหารงานเช่นกัน ผู้บริหารจะต้องเป็นผู้มีอุดมการณ์ กล้าคิดกล้าตัดสินใจมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และมีความเสียสละ อุทิศตนเพื่อหน้าที่ ซึ่งการที่จะบริหารงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีลักษณะผู้นำด้านวิสัยทัศน์ คือ มุ่งส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางการศึกษา กำหนดยุทธศาสตร์ในการบริหารการศึกษาในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ด้านความรับผิดชอบต่อ การที่ผู้บริหารต้องรับผิดชอบต่อในการวางแผน ควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลงานอย่างต่อเนื่อง และประสานสัมพันธ์กับชุมชน ด้านการตัดสินใจ เป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งสำหรับผู้บริหาร เพราะต้องบริการการจัดงานต่างๆ ในหน่วยงาน ด้านการติดต่อสื่อสารก็เป็นส่วนสำคัญที่ผู้บริหารจะต้องมีความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย

ด้านคุณธรรมและจริยธรรมผู้บริหารต้องยึดมั่นในหลักคุณธรรมและความถูกต้องในการบริหารงาน ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี (ยุทธพงษ์ กิ่งวิจิต ,2555 ,หน้า13) ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงจำเป็นต้องได้ผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการศึกษา เพื่อให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลง

จากสาเหตุที่กล่าวมา ผู้วิจัยมีความเห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่ดีจะนำสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จได้จึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ซึ่งมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการบริหารสถานศึกษา สมควรที่จะศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานในการพัฒนางานของสถานศึกษา ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการพัฒนาการบริหารงานที่ดีและมีคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนราชประชาสมาสัย ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนราชประชาสมาสัย ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำแนกเพศ อายุ และ ประสบการณ์

ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มประชากร คือครูผู้สอนโรงเรียนราชประชาสมาสัย ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 140 คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie,RV ,and Morgan,D.W.(อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธี และคณะ,2554, หน้า 132) จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 140 คน ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน

ผู้วิจัยใช้แนวคิดและเครื่องมือของ สมจิตร นามวิลา (2559, หน้า มาปรับปรุงพัฒนา โดยทำการวิจัยระหว่างวันที่ 26มีนาคมพ.ศ. 2560 – 10 เมษายน พ.ศ. 2560

ตัวแปรที่ศึกษาคือ

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ และประสบการณ์การปฏิบัติงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่
 - 1) การบริหารงานวิชาการ
 - 2) การบริหารงานงบประมาณ
 - 3) การบริหารงานบุคคล
 - 4) การบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นเชิงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.943 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามส่วนบุคคลลักษณะเป็นแบบเลือกตอบจำนวน 3 ข้อ ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียน ราชประชาสมาสัย ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับคือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ใน 4 ด้าน คือ ด้านที่ 1 การบริหารงานวิชาการ ด้านที่ 2) การบริหารงานงบประมาณ ด้านที่ 3) การบริหารงานบุคคลลดด้านที่ 4) การบริหารงานทั่วไปจำนวน 51 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าที (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และพบความแตกต่างได้นำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็นข้อๆ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 76.00 และ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมาเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 11 -15 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 รองลงมาเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 1 -5 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจำนวนน้อยที่สุด คือ 6-10 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียน
ราชประชาสมาสัย ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน

3. ครูที่มีเพศต่างกันมีความความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษาโรงเรียน ราชประชาสมาสัย ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์โดย
ภาพรวมแตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

4. ครูที่มีอายุในการปฏิบัติงานไม่ต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน
ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียน ราชประชาสมาสัย ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรม
ราชูปถัมภ์โดยภาพรวมไม่พบความแตกต่างและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่มีความแตกต่างกัน
ในทุกด้าน

4. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการ
บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียน ราชประชาสมาสัย ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระ
บรมราชูปถัมภ์ โดยภาพรวมไม่พบความแตกต่างและ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่มีความ
แตกต่างกันในทุกด้าน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียน ราชประชาสมาสัย ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์มีประเด็นที่น่าสนใจ
นำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียน
ราชประชาสมาสัย ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์โดยภาพรวมพบว่ามีความพึงพอใจ
อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ยึดหลักให้สถานศึกษาจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้เป็นไปตาม
กรอบหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานและสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการ
ของชุมชนและสังคม อย่างแท้จริง โดยมีครู ผู้บริหาร ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วม มุ่ง
ส่งเสริมสถานศึกษาให้จัดกระบวนการเรียนรู้ โดยถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดมุ่งส่งเสริมให้
ชุมชนและสังคมมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งเป็นเครือข่ายและ
แหล่งเรียนรู้ มุ่งจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐาน โดยจัดให้มีดัชนีชี้วัดคุณภาพการจัด
หลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ และสามารถตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาได้ทุกช่วงชั้น

ทั้งระดับเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา มุ่งส่งเสริมให้มีการร่วมมือเป็นเครือข่าย เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพและคุณภาพในการจัดและพัฒนาคุณภาพการศึกษา (ธวัช คชการ ,2552 หน้า1) ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ (ณปภัช รุ่งโรจน์ ,2553 หน้าบทคัดย่อ) (สมจิตย์ นามวิลา ,2559 หน้า บทคัดย่อ) (กาญจณี พินิจลำควน ,2553 หน้าบทคัดย่อ) (สมคิด มานะคิด ,2554 หน้าบทคัดย่อ) ที่ พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน

1. ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษา โรงเรียนราชประชาสมาสัย ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์ในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับ 1 ทั้งนี้ เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษา ยึดหลักให้สถานศึกษามี ความเป็นอิสระในการบริหารและการจัดการศึกษาด้วยตนเอง ด้วยการประสานส่งเสริมและ สนับสนุนการบริหารงานอื่นๆให้บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีการ ส่งเสริมให้ครูเข้า ร่วมการประชุม อบรม สัมมนาเพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางานในหน้าที่ เนื่องจากผู้บริหาร สถานศึกษาเห็นความสำคัญของครูในการพัฒนาตนเอง ในด้านวิชาชีพครู และด้ านสังคม เพื่อ พัฒนาตัวเองให้มีความรอบรู้ทั้งในเรื่องสอนนักเรียน เทคนิควิธีการใหม่ ๆ ที่จะช่วยให้การสอนมี ประสิทธิภาพ หรือมีความรู้รอบตัวในเรื่องอื่น ๆ การปรับปรุงตนเอง และเมื่อรู้ซึ่ อดีข้อดีของ ตนเองแล้วพยายามปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้น ตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 52 ให้กระทรวงส่งเสริมให้มีระบบ กระบวนการผลิต การพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่ เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง โดยการกำกับและประสานให้สถาบันที่ทำหน้าที่ผลิตและ พัฒนาครู คณาจารย์ รวมทั้งบุคลากรทางการศึกษาให้มีความพร้อมและมีความเข้มแข็งในการเตรียม บุคลากรใหม่และการพัฒนาบุคลากรประจำการอย่างต่อเนื่อง

2. ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชาสมาสัย ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับ 2 เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคคล เพราะบุคคล ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด เพราะงานที่จะเกิดขึ้น ได้ต้องอาศัยความคิด การ ดำเนินงานหรือการวางแผนงานให้ประสบผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีการ ส่งเสริมให้ครูเข้า ร่วมการประชุม อบรม สัมมนาเพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางานในหน้าที่ เนื่องจากผู้บริหาร สถานศึกษาเห็นความสำคัญของครูในการพัฒนาตนเอง ในด้านวิชาชีพครู และด้ านสังคม เพื่อ

พัฒนาตัวเองให้มีความรอบรู้ทั้งในเรื่องสอนนักเรียน เทคนิควิธีการใหม่ ๆ ที่จะช่วยให้การสอนมีประสิทธิภาพ หรือมีความรู้รอบตัวในเรื่องอื่น ๆ การปรับปรุงตนเอง และเมื่อรู้ข้อดีข้อด้อยของตนเองแล้วพยายามปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้น ตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 52 ให้กระทรวงส่งเสริมให้มีระบบ กระบวนการผลิต การพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง โดยการกำกับและประสานให้สถาบันที่ทำหน้าที่ผลิตและพัฒนาครู คณาจารย์ รวมทั้งบุคลากรทางการศึกษาให้มีความพร้อมและมีความเข้มแข็งในการเตรียมบุคลากรใหม่และการพัฒนาบุคลากรประจำการอย่างต่อเนื่อง

3. ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชาสวัสดิ์ ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับ 3 อาจเนื่องมาจาก งานวิชาการ เป็นหัวใจของการจัดการศึกษา ซึ่งทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจ ให้มีความสำคัญ และมีส่วนร่วมในการวางแผนกำหนดแนวทางจัดการศึกษาโดยเน้นนักเรียนเป็นสำคัญมีการจัดวางแผนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีการ ส่งเสริมให้ครูเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนาทางวิชาการเพื่อนำความรู้มาพัฒนาผู้เรียน เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญในการพัฒนาครูให้มีคุณภาพ ให้การสนับสนุนส่งเสริมให้ครูเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนาทางวิชาการเพื่อนำความรู้มาพัฒนาผู้เรียนได้พัฒนาความรู้ ความสามารถในการหาความรู้ทางอินเทอร์เน็ต การให้ครูเข้ารับการอบรมตามความต้องการ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้บริหารสถานศึกษา และครูได้ไปทัศนศึกษานอกสถานที่ ทำให้ครูได้รับประสบการณ์ตรงสามารถนำไปใช้ในสถานศึกษาในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ตาม พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 52 ให้กระทรวงส่งเสริมให้มีระบบ กระบวนการผลิต การพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง โดยการกำกับและประสานให้สถาบันที่ทำหน้าที่ผลิตและพัฒนาครู คณาจารย์ รวมทั้งบุคลากรทางการศึกษาให้มีความพร้อมและมีความเข้มแข็งในการเตรียมบุคลากรใหม่และการพัฒนาบุคลากรประจำการอย่างต่อเนื่อง มาตรา 22 การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนา ตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนา ตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ(จรินทร์ยา ยวงนาค, 2554.หน้าบทคัดย่อ)

4. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชาสวัสดิ์ ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์ในภาพรวม

อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับ 4 ทั้งนี้ เนื่องจากการบริหารงานงบประมาณต้องมีการจัดสรรเงินอุดหนุนรายหัวนักเรียนตามนโยบายภาครัฐ ซึ่งมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการทั้งโรงเรียน ผู้บริหารจึงต้องระดมทรัพยากรทั้งภายใน และภายนอกสถานศึกษา

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารจัดทำแผนกลยุทธ์ หรือแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ของสถานศึกษาอย่างชัดเจน เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาดำเนินการตามแผนปฏิบัติการงบประมาณประจำปีได้อย่างชัดเจน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 60 (4) ให้รัฐจัดสรรงบประมาณแผ่นดินไว้กับการศึกษาในฐานะที่มีความสำคัญสูงสุด ต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศโดยจัดสรรเป็นเงินงบประมาณเพื่อการศึกษา ดังนี้ โดยมีการจัดสรรงบประมาณเป็นค่าใช้จ่ายดำเนินการ และงบลงทุนให้สถานศึกษาของรัฐตามนโยบายแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ และภารกิจของสถานศึกษา โดยให้มีอิสระในการบริหารงบประมาณ และทรัพยากรทางการศึกษา ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงคุณภาพและความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชาสวัสดิ์ ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์ ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่นๆ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การตรวจสอบสภาพ การซ่อมแซมบำรุงรักษาพัสดุและสินทรัพย์ของสถานศึกษาอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาต้องเอาใจใส่กำกับ ติดตาม ประเมินผล การตรวจสอบสภาพ การซ่อมแซมบำรุงรักษาพัสดุและสินทรัพย์ของสถานศึกษาอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ การอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้เกี่ยวกับ พัสดุและสินทรัพย์ นอกจากนี้ควรมีการตรวจสอบอย่างเคร่งครัดตามระเบียบทางราชการในการบริหารพัสดุ และสินทรัพย์ของสถานศึกษาเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 นำผลการวิจัย ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชาสวัสดิ์ ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์ นำปัญหาและอุปสรรคมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชาสวัสดิ์ ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก ในพระบรมราชูปถัมภ์

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พรirkหวานกราฟฟิค.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546ก). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546ข). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กนกพร สุทธิประภา. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะทู้มแบบนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร . การค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จรินทร์ยา ขวงนาค. (2554). ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของวิทยาลัย พณิชยการบางนา กรุงเทพมหานคร . การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.