

วารสารบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่..... ฉบับ พ.ศ.

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1

กรองกาญจน์ ระวังภัย*

บทคัดย่อ

ในการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 และเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 271 คน ได้มาโดยการเปิดตารางเครจซี และมอแกน (Krejcie & Morgan) และสุ่มแบบแบ่งกลุ่มของคลัสเตอร์ (Cluster Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา โดยวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ .97 ค่าอำนาจจำแนกอยู่ในช่วง .370 - .815

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (MEAN) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา วิเคราะห์โดยใช้ค่าที (t - test) แบบ Independent สำหรับประสบการณ์ทำงานวิเคราะห์โดยใช้ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance : ANOVA) ผลการวิจัย พบว่า (1) ระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารวิชาการ และ ด้านการบริหารงานบุคคล ตามลำดับ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน

*สาขาวิชาการบริหารศึกษา

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานไม่แตกต่างกัน

บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะทำให้การพัฒนาคุณภาพของประชากรเป็นไปตามที่ประเทศชาติต้องการ โดยเฉพาะในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับ ที่ 11 (พ.ศ. 2555 - 2559) ที่เน้นการพัฒนาคนเป็นสำคัญอันดับแรก การศึกษาจึงต้องมีบทบาทอย่างมากต่อการพัฒนาประชากรของประเทศให้มีลักษณะที่พึงประสงค์ ซึ่งการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพเท่านั้นจึงจะสามารถบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประชากรของประเทศได้ ซึ่งการจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับผู้บริหารและครูเป็นสำคัญ ถ้าบุคลากรเหล่านี้มีความพึงพอใจในการทำงาน มีขวัญและกำลังใจดีก็就会有ความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน มีความเต็มใจเสียสละอุทิศตน มีความคิดริเริ่มในการปรับเปลี่ยนการจัดการศึกษาให้มีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 72)

ความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นที่แต่ละประเทศต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา และเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายจากกระแสโลกสิ่งสำคัญที่จะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลง และความท้าทายดังกล่าว ได้แก่ คุณภาพของคน การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพ จึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งโดยจะต้องเป็นการศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนที่มีรู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

อย่างรวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักพึ่งตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข และปัจจัยสำคัญประการหนึ่งก็คือ การที่สถานศึกษา ใช้กระจกส่องตน ส่องงาน และส่องศิษย์ แล้ววิเคราะห์หาจุดอ่อน จุดแข็งที่เกิดกับตน กับงาน และกับศิษย์ ช่วยทำให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น และทำให้เด็กและเยาวชนไทยเป็นคนดี มีความสามารถ และมีความสุข (ณกมล ขาวปลายนา, 2544, หน้า 46 อ้างถึงในจารุวรรณ หล่อเงิน, 2559) ผู้บริหารโรงเรียนจึงเป็นบุคคลหนึ่งที่มีบทบาทหน้าที่โดยตรง ในการนำวิถีประชาธิปไตย มาสู่การปฏิบัติ โดยใช้หลักการบริหาร สร้างขวัญและ

สาขาวิชาการบริหารศึกษา

กำลังใจให้ครูเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการสอน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ การตัดสินใจ การดำเนินงาน การรับผลประโยชน์ และการประเมินผล (Cohen & Uphoff, 1980, p. 211 อ้างถึงในจารุวรรณ หล่อเงิน, 2559) ในการบริหารสถานศึกษามีภาระงานของผู้บริหารอยู่ 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งการบริหารสถานศึกษาจะประสบผลสำเร็จได้ต้องเกิดจากความร่วมมือของครู และบุคลากรทางการศึกษาในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพ

ด้วยเหตุดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เพื่อจะได้ทราบความคิดเห็นและสภาพปัญหาในการบริหารสถานศึกษา และนำมาประยุกต์ใช้ในหน้าที่รับผิดชอบให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยกำหนดขอบเขตวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำนวน 10 โรงเรียน รวม 845 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในโรงเรียนกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 265 คน ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 281 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้นหรือตัวแปรอิสระ (independent variables) หมายถึง สถานภาพของครู ได้แก่

2.1.1 เพศ จำแนกเป็น

2.1.1.1 เพศหญิง

2.1.1.2 เพศชาย

2.1.2 วุฒิการศึกษา จำแนกเป็น

2.1.2.1 วุฒิการศึกษาปริญญาตรี

2.1.2.2 วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

2.1.3 ประสบการณ์การทำงาน จำแนกเป็น

2.1.3.1 ประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี

2.1.3.2 ประสบการณ์ 5 - 10 ปี

2.1.3.3 ประสบการณ์ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป

2.2 ตัวแปรตาม (dependent variables) หมายถึง การบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้

1) ด้านการบริหารวิชาการ

2) ด้านการบริหารงบประมาณ

3) ด้านการบริหารงานบุคคล

4) ด้านการบริหารทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน เป็นลักษณะแบบสอบถามแบบปลายปิด ชนิดเลือกตอบ (Multiple Choices)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ ด้านการบริหารวิชาการ จำนวน 15 ข้อ ด้านการบริหารงบประมาณ จำนวน 15 ข้อ ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 15 ข้อ ด้านการบริหารทั่วไป จำนวน 15 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert's rating scale) มีค่าน้ำหนักคะแนนเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 เป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Questions)

การสร้างเครื่องมือ และหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาใน 4 ด้าน สร้างเครื่องมือแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scales) มีค่าน้ำหนักคะแนนเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert) จำนวน 60 ข้อ โดยแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ จำนวน 15 ข้อ ด้านการบริหารงบประมาณ จำนวน 15 ข้อ ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 15 ข้อ ด้านการบริหารทั่วไป จำนวน 15 ข้อ เสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน

ตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมของภาษา ครอบคลุมเนื้อหาประเด็นที่ศึกษา นำผลมาคำนวณโดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item - objective congruence: IOC) ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือนิยามศัพท์ จากการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือจากผู้เชี่ยวชาญสรุปได้ว่า ได้ค่า IOC เกิน 0.5 ทุกข้อ ซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาได้ นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try - out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับโดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .97 และค่าอำนาจจำแนกอยู่ในช่วง .370 - .815

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปมอบให้กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอน ผู้วิจัยส่งด้วยตนเอง โดยการเข้าไปติดต่อกับงานสารบรรณของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย จำนวน 144 ฉบับ และโรงเรียนเทพศิรินทร์ จำนวน 137 ฉบับ และได้เก็บแบบสอบถามคืนมาครบจำนวน 271 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.44

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (MEAN) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ใช้การวิเคราะห์โดยใช้ค่าที (t-test)
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) หากมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทำการทดสอบตามวิธีเชฟเฟ (Scheffe's post hoc comparison)

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 271 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.00 ในกลุ่มวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.90 และประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.60

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคคล ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

2.1 ด้านการบริหารวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (MEAN = 4.40) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อ 3 ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูทำแผนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียน (MEAN = 4.47) รองลงมาคือข้อ 1 ผู้บริหารยึดหลักการมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้เป็นไปตามกรอบหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง (MEAN = 4.45) และข้อ 12 ผู้บริหารจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในที่เข้มแข็ง (MEAN = 4.45)

2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (MEAN = 4.40) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อ 15 ผู้บริหารจัดให้มีการทำรายงานการเงิน งบการเงิน บัญชี และพัสดุ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับข้อ 13 ผู้บริหารติดตาม ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพ การใช้จ่ายงบประมาณ (MEAN = 4.46 และ 4.46) รองลงมาคือ ข้อ 3 ผู้บริหารจัดทำแผนงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ งาน/โครงการ ให้มีความเชื่อมโยงกับดัชนีชี้วัดผลผลิต และผลลัพธ์ของสถานศึกษา (MEAN = 4.44)

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อ 3 ผู้บริหารส่งเสริมให้ครู และบุคลากรทางการศึกษามีวินัย

รักษาวินัยอย่างเคร่งครัด (MEAN = 4.47) รองลงมาคือ ข้อ 4 ผู้บริหารมุ่งพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา ให้มีการพัฒนาตนเองตามมาตรฐานวิชาชีพ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล (MEAN = 4.45) และข้อ 6 ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครู และบุคลากรทางการศึกษา (MEAN = 4.44)

2.4 ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อ 15 ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา (MEAN = 4.50) รองลงมาคือ ข้อ 5 สถานศึกษามีการนำเสนอ และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหาร การบริการ และการประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษาแก่ชุมชน องค์กรอื่นๆ และผู้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ข้อ 13 ผู้บริหารส่งเสริมงานอนามัยและจัดบริการตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่ ครู และบุคลากรทางการศึกษา (MEAN = 4.48 และ 4.48)

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

5. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 พบว่ามีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ในภาพรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารทั่วไปมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารวิชาการ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงานบุคคล

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

4. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนให้โรงเรียนเป็นแหล่งให้บริการความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน สร้างเครือข่ายชุมชนแห่งการเรียนรู้เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันระหว่างภายในสถานศึกษา ภายนอกสถานศึกษาและองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน จัดหาทรัพยากรทางการศึกษาให้เพียงพอต่อความต้องการของครู และบุคลากรทางการศึกษา

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู วางตนเป็นกลาง รับฟังความคิดเห็นของครูเพื่อประกอบการพิจารณาความดีความชอบของครูให้เป็นไปตามเกณฑ์ด้วยความยุติธรรม

สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะ และขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องวินัย สิทธิ และหน้าที่

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรติดตามและตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ สนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาการศึกษา และควรส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายรูปแบบ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1

2.2 ควรศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนของโรงเรียนในกลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2556). คู่มือการบริหารโรงเรียนในโครงการพัฒนาการบริหารรูปแบบ

นิติบุคคล สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พรอมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษา

ภาคบังคับ พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์

(ร.ส.พ.).

เกศร จันทระกานิต (2556). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน

วัดป่าประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ขวัญฤดี เอี้ยวเล็ก (2558). ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

สถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- จารุวรรณ หล่อเงิน (2559). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณิชาภา ฐปนสิทธิางกูร (2558). ความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษาโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
ภูเก็ต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุล (2557). หลักการ และทฤษฎีการบริหารการศึกษา. นนทบุรี: บริษัทธีรณสาร
จำกัด
- ประทีป ชัยศรี (2557). การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของ
ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 10.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ (2557). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาของ
วิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์ – เทค. ศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการบัญชี), สถาบัน
ราชภัฏยะเซียงเทรา.
- พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย) (2556). การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของ
ผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์. พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- โมไณย อภิศักดิ์มนตรี (2557). กลวิธีในการป้องกันตัวของผู้บริหารสถานศึกษา. ปรัชญาดุษฎี
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนใน
กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

- วนิดา แสนสิงห์ (2556). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร
การศึกษาอำเภอโพธิ์ชัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สกุณา นอกพล (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียน
เทศบาลพลประชานุกูล สังกัดกองการศึกษา เทศบาลเมืองเมืองพล อำเภอพล จังหวัด
ขอนแก่น. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์ (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.