

**ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน
กลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2**

นายประมุข โกมลสุรกุล*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ปีการศึกษา 2559 ผู้วิจัยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) เป็นเกณฑ์กำหนดกลุ่มตัวอย่าง (sample size) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวน 205 คน และจากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 253 คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 253 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีมากกว่าระดับสูงกว่าปริญญาตรี โดยมีครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 - 10 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1 - 5 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการสอนมากกว่า 10 ปีขึ้นไป

2 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่ม สหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จากกลุ่มตัวอย่าง 253 คน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป รองลงมาคือค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ

3 ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มี เพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4 ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มี ระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อวิเคราะห์รายด้านพบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารวิชาการมากกว่าครูที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของครู, การบริหารการศึกษา, ผู้บริหารสถานศึกษา

บทนำ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550 – 2554) ได้ชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนจุดเน้นในการพัฒนาคุณภาพคนในสังคมไทยให้มีคุณธรรม และมีความรอบรู้อย่างเท่าทัน ให้มีความพร้อมทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และศีลธรรม สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลง เพื่อนำไปสู่สังคมฐานความรู้ได้อย่างมั่นคง แนวการพัฒนาคนดังกล่าวมุ่งเตรียมเด็ก และเยาวชนให้มีพื้นฐานจิตใจที่ดีงาม มีจิตสาธารณะ พร้อมทั้งมีสมรรถนะ ทักษะ และความรู้พื้นฐานที่จำเป็นในการดำรงชีวิตอันส่งผลพัฒนาประเทศแบบยั่งยืน (สภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2549) ซึ่งแนวทางดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรมรักความเป็นไทย มีทักษะการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์มีทักษะด้านเทคโนโลยี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมโลกได้อย่างสันติ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551) เป้าหมายดังกล่าวจะสำเร็จเป็นรูปธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นต้องอาศัยปัจจัยหลายประการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งครูผู้สอนซึ่งมีบทบาทสำคัญโดยตรงต่อความสำเร็จการปฏิบัติงานของครูผู้สอนเพื่อให้บรรลุ เป้าหมายดังกล่าว นอกจากจะใช้ ความสามารถในการวิชาการ และวิชาชีพแล้วยังต้องอาศัยคุณลักษณะความรู้ความสามารถ แรงจูงใจหรือเจตคติที่ดีต่ออาชีพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

สถานศึกษาเป็นสถาบันที่รับผิดชอบในการฝึกอบรมสมาชิกของสังคมให้มีความรู้ มีคุณธรรม มีแบบแผนในการดำเนินชีวิต ความเชื่อ ค่านิยม ประเพณี ที่ส่งส่ายทอดสืบกันมา การจัดการศึกษาจึงเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาพลเมืองของประเทศ เพื่อที่จะสามารถนำพาประเทศไปสู่ความก้าวหน้า ดังพระบรมราโชวาทที่พระราชทาน ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของวิทยาลัย วิชาการศึกษาประสานมิตร เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2512 ความตอนหนึ่งว่า (กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2547) การบริหารจัดการศึกษสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีภารกิจที่สถานศึกษาต้องรับผิดชอบไว้ 4 งาน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งการบริหารงานวิชาการเป็นงานหลัก หรือเป็นภารกิจหลักสถานศึกษา สถานศึกษาต้องสามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนการวัดผล ประเมินผล รวมทั้งพัฒนา คุณภาพนักเรียน ชุมชนท้องถิ่นได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา มุ่งเน้นความอิสระในการบริหารจัดการ ให้มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยยึดหลักการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษารวมทั้ง จัดหารายได้จากบริการมาให้บริการจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ซึ่งส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาเป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษา เพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระ ภายใต้กฎหมายระเบียบเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา

มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและความก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ และการบริหารทั่วไป เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริม สนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมส่งเสริมในการบริหาร และการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จากภารกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบของสถานศึกษา ครู และผู้บริหาร โรงเรียน มีภาระหนักมาก นอกจากนี้ยังมีการปรับระบบคุณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาทั้งการผลิต การพัฒนา การส่งเสริม และยกระดับครู อาจารย์ทางการศึกษา ใ้บุคลากรอาชีพ ทำให้ครูอาจารย์ที่จะทำหน้าที่อบรมสั่งสอนที่ต้องมีคุณภาพ ดังนั้นเรื่องขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ซึ่งเป็นเรื่องจำเป็นและสำคัญอย่างมาก การที่ครูจะมีขวัญและกำลังใจหรือไม่เพียงใด นั้นน่าจะต้องขึ้นอยู่กับพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน หากครู อาจารย์มีความพึงพอใจ พฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนแล้วก็จะทำให้ผู้บริหารงานภายในโรงเรียนดำเนินไปด้วยดี ผู้บริหารที่จะเป็นผู้นำที่ดี และสามารถทำงานขององค์กรให้สำเร็จลุล่วงไปได้ต้องบริหารงานให้คนอื่นๆ ทำงานเพื่อองค์กร ผู้บริหาร จึงจำเป็นต้องมีอำนาจ ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องใช้อำนาจในการบริหารงาน เพื่อคณะครูร่วมมือร่วมใจปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ โดยมุ่งหวังที่จะทำหน้าที่การงานของโรงเรียนบรรลุวัตถุประสงค์

จากปัญหาที่กล่าวมา การที่ผู้บริหารต้องใช้อำนาจในการบริหารงานมากเพื่อที่มุ่งหวังให้คณะครูร่วมมือร่วมใจปฏิบัติงานโรงเรียน ให้บรรลุวัตถุประสงค์ ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ซึ่งผลการศึกษาค้นครั้งนี้จะมีประโยชน์สำหรับผู้บริหารโรงเรียน ผู้บริหารการศึกษา และ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา ปรับปรุง แก้ปัญหา ตลอดจนแสวงหาแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาและสร้างความพึงพอใจของครูให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามช่วงชั้นที่รับผิดชอบเป็นครูที่ปรึกษา และประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรเป็น ครูใน โรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 448 คน การกำหนดกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่ และมอร์แกน เป็นเกณฑ์กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวน 205 คน และจากการสุ่มตัวอย่าง แบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 253 คน

2. ตัวแปรในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพของครูที่ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

2.1.1 เพศ ได้แก่ 1) ชาย 2) หญิง

2.1.2 ระดับการศึกษา ได้แก่ 1) ปริญญาตรี 2) สูงกว่าปริญญาตรี

2.1.3 ประสบการณ์ในการทำงาน ได้แก่ 1) 1-5 ปี 2) 6-10 ปี 3) มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

2.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน กลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนก 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert Scale) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 4 ด้านๆ รวมข้อคำถาม 42 ข้อ ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยแบบสอบถามได้รับตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาได้ค่า IOC ทั้งฉบับระหว่าง 0.60 – 1.00 คัดเลือกข้อคำถามที่ได้ ค่า $IOC \geq 0.5$ ขึ้นไป ได้จำนวน 62 ข้อ และมีข้อที่มีค่า $IOC < 0.5$ นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับครูในสถานศึกษาที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อโดยวิธีการหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ระหว่างข้อคำถามกับคะแนนรวม (Item-total correlation) เพื่อพิจารณาเลือกข้อคำถาม ที่มีค่าอำนาจจำแนก (r) ตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งที่ 1 โดยใช้ข้อคำถามจำนวน 62 ข้อ ได้ค่าอำนาจจำแนก - 0.04 - 0.304 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม 0.646 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการการวิเคราะห์ข้อมูลใน ครั้งที่ 2 โดยตัดข้อคำถามที่ค่าอำนาจจำแนกน้อยกว่า 0.2 เหลือข้อคำถาม 42 ข้อ ได้ค่าอำนาจจำแนก 0.059 – 0.341 และได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.718

การวิเคราะห์ข้อมูล

1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ (Percentage)

2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา โดยใช้ T – test แบบ Independent

4 เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) หากมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparison)

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 253 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากกว่าระดับสูงกว่าปริญญาตรี โดยมีครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 - 10 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1 -5 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการสอนมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่ม สหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จากกลุ่มตัวอย่าง 253 คน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป รองลงมามีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ สรุปรายด้านได้ดังนี้

1) ด้านการบริหารวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อที่ 3 ผู้บริหารจัดให้ครูเป็นวิทยากร ในการบรรยาย หรือนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน รองลงมามีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ข้อที่ 6 ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูได้พัฒนากระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และข้อที่ 11 ผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ โดยให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ปกครองและชุมชน

2) ด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อที่ 1 ผู้บริหารมีการแสวงหาและให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่เรียนดีแต่ยากจน รองลงมา คือข้อที่ 6 โรงเรียนมีการจัดทำบันทึกรายรับรายจ่ายเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบได้และเปิดเผยต่อชุมชน และข้อที่ 2 ผู้บริหารให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์การเรียนรู้จากบุคคล ในชุมชน และจากองค์กรภายนอก เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ

3) ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อที่ 5 ผู้บริหารให้ครูมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารในการพิจารณาแต่งตั้งครูให้ปฏิบัติหน้าที่ รองลงมามีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ข้อที่ 8 ผู้บริหารให้ครูมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลเกี่ยวกับจรรยา มารยาทและประพฤติของบุคลากรในโรงเรียน และ ข้อที่ 11 โรงเรียนมีการสนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทย ฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น

4) ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ ที่ 1 ผู้บริหารให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดระบบงานธุรการให้มีความสะดวกคล่องตัว มีระเบียบเป็นปัจจุบัน รองลงมามีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 3 ข้อ คือ ข้อที่ 3 ผู้บริหารให้ครูมีส่วนร่วมในการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากร นำนวัตกรรมเทคโนโลยี มาใช้จัดการเรียนการสอน ข้อที่ 5 เรื่องผู้บริหารให้ครูมีส่วนร่วมในการติดตามให้ ผู้ปกครองส่งเด็กเข้าเรียนตามกำหนดและช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหา และข้อที่ 9 ผู้บริหารมีการวางแผน ระบบการควบคุมภายในโรงเรียน โดยเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วม

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มี เพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มี ระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อวิเคราะห์รายด้าน พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารวิชาการมากกว่าครูที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มี ประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มี ประสบการณ์ในการทำงาน 6 –10 ปี มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสูงกว่าครูที่มี

ประสบการณ์ในการทำงาน 1 - 5 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไปและเมื่อวิเคราะห์รายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 - 10 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงบประมาณสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 - 10 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารวิชาการสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไปด้านอื่น ๆ พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2” พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. สภาพปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษา โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของกัลยา พรมรัตน์ (2559, บทคัดย่อ) ซึ่ง ผลวิจัยพบว่าสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยรวมมีสภาพปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีกระบวนการดำเนินงานหลายขั้นตอน และต้องดำเนินงานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน อีกทั้งปัจจุบันนี้มีความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นอย่างมาก จึงทำให้นักเรียนสามารถเข้าถึงสื่อต่างๆ ได้ง่าย โดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ จึงทำให้เกิดการลอกเลียนแบบพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ต่างๆ มีพฤติกรรมเสี่ยงจนส่งผลการ จึงทำให้สภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ผู้วิจัยจึงนำประเด็นสำคัญในรายด้านมาอภิปรายดังนี้

1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ด้านการบริหารวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก แสดงว่า งานวิชาการเป็นงานหลัก หรือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 มุ่งให้เกิดการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการ ไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ดังนั้นผู้บริหารจึงทำให้สถานศึกษาดำเนินการโดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ครู สถานศึกษา ชุมชนท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการ มีการพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนการวัดผล ประเมินผล รวมทั้งการวัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารูวรรณ หล่อเงิน (2559, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการ

บริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 อยู่ในระดับมาก

2) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก แสดงว่า ผู้บริหารมีการบริหารงานงบประมาณและแผนงานของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นความเป็นอิสระ คล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยยึดหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และบริหารจัดการแบบมุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการจัดการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพต่อผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดาวัลย์ แซ่เตียว (2559, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอท่าตะเกียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2 อยู่ในระดับ มาก

3) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก แสดงว่า ผู้บริหารเห็นว่าการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษา ดำเนินการบริหารงานบุคคล ให้เกิดความคล่องตัว อิสระ ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญและกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรณรัตน์ คลรณเจริญวัฒน์ (2558, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง บทบาทการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา กลุ่มที่ 5 อำเภอคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรณิ กางเกด (2558, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอลาดยาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 อยู่ในระดับมาก

4) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารมีการจัดระบบบริหารองค์การและให้บริการเพื่อให้การบริหารงานบรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานงานส่งเสริม สนับสนุน และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบ ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน ผู้ปกครองและองค์กรที่

เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 อยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจากการบริหารงานทั้ง 4 ด้านในโรงเรียน ผู้บริหารในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถของบุคลากรทั้งเพศชายและเพศหญิงอย่างเท่าเทียมกันให้เหมาะสมภาคโดยไม่จำกัดเพศ ก่อนการมอบหมายงานในแต่ละด้านให้แก่ ครูรับผิดชอบนั้น ผู้บริหารโรงเรียนจะมอบหมายตามความถนัด ความสามารถ ประสบการณ์ และคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลในโรงเรียน เพื่อจะได้วางคนให้เหมาะสมกับงาน เพื่อให้ผลของงานที่ออกมาในแต่ละด้านมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อโรงเรียนและนักเรียน จึงทำให้ความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานของผู้บริหารระหว่างครูเพศชายและครูเพศหญิงไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกสร จันทร กำเหนิด (2556, หน้า 57) ที่กล่าวว่า ครูที่อยู่ภายใต้ข้อบังคับเดียวกัน ได้รับนโยบายเดียวกัน จึงส่งผลให้ระบบการทำงานของโรงเรียนเป็นไปตามระบบและขั้นตอนที่โรงเรียนได้กำหนดไว้และผู้บริหารโรงเรียนวัดป่าประดู่ มีการสื่อสารข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกันอย่างสม่ำเสมอ จึงทำให้ความพึงพอใจของครูโรงเรียนวัดป่าประดู่ต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดป่าประดู่ไม่แตกต่างกัน

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจากการบริหารสถานศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนา สติปัญญา ความรู้ ความคิดของผู้เรียนให้รู้จักคิดเป็น แยกแยะเป็น จึงถือเป็นเป้าหมายสูงสุด และเป็นภารกิจหลักที่ครูทุกคนจะต้องตระหนักและเรียนรู้เพื่อทำความเข้าใจ และนำมาถ่ายทอด และส่งเสริมเพื่อนำไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน อีกทั้งสถานศึกษาทุกแห่งต่างก็ปฏิบัติตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทำให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานทุกแห่งต้องดำเนินการตามแนวทางเดียวกัน ครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาต่างกันจึงมีบทบาทในการบริหารงานในโรงเรียนร่วมกันในลักษณะเดียวกัน จึงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา ไม่แตกต่างกันโดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, บทคัดย่อ) ที่กล่าวว่าอาจเป็นเพราะข้าราชการครูที่มีวุฒิสูงกว่าปริญญาตรี มีโลกทัศน์ที่กว้างไกลกว่า สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมี

ประสิทธิภาพ มีความสามัคคี และมีความซื่อตรง มีความเข้าใจอันดี ระหว่างครูด้วยกัน สามารถเข้าใจ
แนวนโยบายได้ดีกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ตลอดจนมีความเชื่อมั่นและ
ความศรัทธาในตนเองมากกว่า วุฒิการศึกษาเป็นอีก องค์ประกอบหนึ่งของการพัฒนาองค์การให้มี
ประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่วางไว้ซึ่งหากบุคลากร มีวุฒิการศึกษาในระดับที่เหมาะสมตามความต้องการของ
องค์การก็จะส่งผลให้การพัฒนาองค์การ มีประสิทธิภาพขึ้นตามลำดับ

4. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ใน
โรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตาม
ประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไป
ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะ ประสบการณ์ในการทำงานของแต่ละบุคคลที่เกิดการสั่งสมมาตลอด
ช่วงระยะเวลาที่ทำงาน ทำให้บุคคลที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่าจะมีความคล่องตัวในงานที่กระทำอยู่
มากกว่าบุคคลที่มีประสบการณ์น้อยกว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิชิต โพธิ์พัฒน์ (2557, บทคัดย่อ) ที่กล่าว
ว่าระบบการบริหารมีการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทำให้บุคลากรที่มีประสบการณ์น้อยที่เป็นช่วงได้เข้ามาทำงาน
สามารถปรับตัวได้ทันกับการเปลี่ยนแปลง และเมื่อเข้ารับทำงานจึงพร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลง คิดว่า
สามารถทำงานได้ รวมทั้งยังไม่ทราบถึงความบกพร่องของงานต่าง ๆ และยังไม่มีการเปรียบเทียบต่าง ๆ และ
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารงบประมาณ โดยครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 – 10 ปี มี
ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป
ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา และด้านการบริหารทั่วไป โดยครูที่มีประสบการณ์ในการ
ทำงาน 6 – 10 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป นอกนั้นไม่
พบความแตกต่างสอดคล้องกับงานวิจัยของจริยาภรณ์ สังข์จัญญ์ ที่กล่าวว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมาก
จะเข้าใจถึงระบบการ ทำงานด้านการบริหารงานทั่วไปที่ต้องเป็นระบบ มีการประสานงานและพัฒนา
สถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องส่งผลให้ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ด้านนี้แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่มสห
วิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ได้
ดังนี้

1) ด้านการบริหารวิชาการ ผู้บริหารควรสนับสนุนให้ครูได้รับการอบรมให้มีความรู้ในการผลิตและ
การใช้สื่อการเรียนการสอนของโรงเรียน ผู้บริหารควรสนับสนุนให้ครูได้รับการนิเทศการสอนอย่างสม่ำเสมอ
และผู้บริหารควรจัดหาเอกสารประกอบหลักสูตร ได้เพียงพอและครบถ้วนทุกระดับชั้นเรียน

2) ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารควรสนับสนุนการจัดให้มีการเบิกจ่ายเงินภายในโรงเรียนได้รวดเร็ว ผู้บริหารมีการจัดให้มีการดูแลรักษาและซ่อมแซมครุภัณฑ์ให้ใช้ประโยชน์ได้คุ้มค่าและผู้บริหารควรจัดหาวัสดุ-ครุภัณฑ์ ในการดำเนินงานของโรงเรียนได้อย่างเพียงพอต่อความต้องการของครูและบุคลากร

3) ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารควรสนับสนุนการวางตนเป็นที่พึ่งของครู ผู้บริหารควรรับฟังความคิดเห็นของครูเพื่อนำความคิดเห็นมาประกอบการพิจารณาบริหารโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น และผู้บริหารควรมีการพิจารณาความดีความชอบของครูตามหลักเกณฑ์ด้วยความยุติธรรม สนับสนุนการให้ความรู้แก่ครู การปฏิบัติงาน ปฏิบัติตนแก่คณะครูเกี่ยวกับเรื่องวินัย สิทธิและหน้าที่ของข้าราชการครู

4) ด้านการบริหารทั่วไป ผู้บริหารควรสนับสนุนการสำรวจความต้องการของครูเกี่ยวกับการใช้อาคารสถานที่ในโรงเรียน ผู้บริหารควรดูแลเอาใจใส่ต่อการซ่อมแซมครุภัณฑ์ที่ชำรุดให้ใช้ได้และผู้บริหารควรส่งเสริมให้มีการอบรมครูเกี่ยวกับงานธุรการ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตราชนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 อยู่ในระดับมาก ฉะนั้นควรศึกษาถึงปัจจัยหรือองค์ประกอบของความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของครู

2) ควรศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ หรือการเรียนการสอนของครู

3) ควรศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน

4) ควรทำการวิจัยที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของโรงเรียน เพื่อจะได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคจากผลการวิจัย ซึ่งจะให้เป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

กนกพร สุทธิประภา. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

สถานศึกษา อำเภอกะทู้มูแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรสาคร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการ ขอนแก่น.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542

แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพมหานคร : รัฐสภา

เกสร จันทระกานัน. (2556). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัด

ป่าประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

จริยาภรณ์ สังข์जूญ. (2557). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยาย

โอกาสทางการศึกษา ของโรงเรียนกลางพระนางสร้างและโรงเรียนบ้านบางเทาเป็นในอำเภอกลาง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการ ภูเก็ต.

จารุวรรณ หล่อเงิน. (2559). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน

กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ชรีณี เชนจินดา. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์กำจัดกากอุตสาหกรรม

แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร. สาขาสังแวดล้อม
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

ชัยวิชิต เชียรชนะ. (2558). การใช้สถิติหลายตัวแปรเพื่อการวิจัย: การออกแบบการวิเคราะห์

และการตีความหมาย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นัฐดา ไน หาญอนุพงศ์. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัด

เทศบาล จังหวัดชัยนาท. สาขาการบริหารการศึกษา ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, วิทยาลัยนานาชาติ
เซนต์เทเรซา.

พรณรัตน์ คลธนเจริญวัฒน์. (2558). บทบาทการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนใน

กลุ่มเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา กลุ่มที่ 5 อำเภอคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1. สาขาการบริหารการศึกษา ศิลปศาสตรและศึกษาศาสตร์
, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

พิชิต โพธิ์พัฒน์. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหารโรงเรียน สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ในกลุ่มสถานศึกษาอำเภอ
บ้านบึง จังหวัดชลบุรี. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ภิญโญ สารร. (2546). หลักการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.

ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน

ในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วิชัย ดันศิริ. (2547). โฉมหน้าการศึกษาไทยในอนาคต: แนวคิดของการปฏิรูปการศึกษาใน

พ.ร.บ.การศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุดาวัลย์ แซ่เตียว.(2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนใน

อำเภอท่าตะเกียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.