

ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน  
ในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร

พลศิลป์ แคล้วคลาด\*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลกับครูโรงเรียนสังกัดสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 259 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตรวัดประเมินค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert Scale) สถิติที่ใช้ในการเก็บข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทำการทดสอบสมมุติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของ LSD (Fisher's Least Significant Difference)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง รองลงมาเป็นเพศชาย ส่วนประสบการณ์ในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์ระหว่าง 5 – 15 ปี รองลงมาเป็นครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี
2. ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

3. ข้าราชการครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

4. ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และรายด้านการบริหารวิชาการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

### บทนำ

การศึกษาจัดว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาคุณภาพของประชากรของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ที่การพัฒนาศักยภาพของคนเป็นอันดับแรก เพราะคนเป็นหัวใจสำคัญที่สุดของประเทศ จึงต้องมีการส่งเสริมให้มีคุณภาพที่ดีด้วยการได้รับการศึกษาที่ดีตั้งแต่วัยเด็กเล็ก เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ พึ่งตนเองได้ การจัดการศึกษาจึงมีบทบาทอย่างยิ่งในการพัฒนาศักยภาพคนทุกกลุ่มวัยให้มีทักษะ และความรู้ความสามารถ โดยส่งเสริมให้เด็กปฐมวัยมีการพัฒนาทักษะสมองและทักษะทางสังคมที่เหมาะสม พัฒนาเด็กวัยเรียนให้มีทักษะการคิดวิเคราะห์ห้อย่างเป็นระบบ มีความคิดสร้างสรรค์ มีทักษะการทำงานและการใช้ชีวิตที่พร้อมเข้าสู่ตลาดงาน ส่งเสริมแรงงานให้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการ ทั้งทักษะขั้นพื้นฐาน ทักษะเฉพาะในวิชาชีพ (แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ, 2560 – 2564, หน้า 25)

การบริหารจัดการของสถานศึกษาซึ่งมีหน้าที่ให้บริการด้านการศึกษาแก่ประชาชนในการบริหารสถานศึกษานั้นผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องคอยทำหน้าที่ชี้แนะจูงใจให้ผู้ร่วมงานทุกระดับในสถานศึกษามีการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถ และบรรลุถึงเป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ผู้บริหารต้องมีการสร้างพฤติกรรมที่เหมาะสมในการบริหารงานในการบริหารงานให้ดี จึงจะสามารถบริหารงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพได้ (ภาวิดา ชาราศรีสุทธิ, 2556, หน้า 40)

การบริหารการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพและสามารถจูงใจให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3 พ.ศ. 2555 มาตรา 39 ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรงตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งส่งผลให้ข้าราชการครูในโรงเรียนสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของโรงเรียนอย่างเต็มความสามารถ และจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนส่งผลให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชนและสังคม

การศึกษาเรื่องการบริหารจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง ต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงานต่าง ๆ ภายในสถานศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ การที่บริหารสถานศึกษาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์มากนักน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับความร่วมมือร่วมใจของผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้นผู้บริหารจะต้องมีทั้งศาสตร์และศิลป์ในการจูงใจครูในสถานศึกษาให้ร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และสามารถบริหารงานในสถานศึกษาให้ครูเกิดความพึงพอใจและครูทุกคนพร้อมที่จะทุ่มเท เสียสละและแก้ไขปรับปรุงให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าว จะเห็นได้ว่าระบบการบริหารงานของโรงเรียนมีผลต่อการพัฒนาโรงเรียน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานครให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

### ขอบเขตของการวิจัย

#### 4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 419 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการครูโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 419 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan ได้ 201 คน สุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 259 คน

#### 4.2 ตัวแปรที่ศึกษา

4.2.1 ตัวแปรอิสระ คือ เพศและประสบการณ์ในการทำงาน

4.2.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน ได้แก่

4.2.2.1 ด้านบริหารงานวิชาการ

4.2.2.2 ด้านบริหารงบประมาณ

4.2.2.3 ด้านบริหารงานบุคคล

4.2.2.4 ด้านบริหารทั่วไป

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามมาตรวัดประเมินค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert Scale) สถิติที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทำการทดสอบสมมุติฐาน โดย การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของ LSD (Fisher's Least Significant Difference)

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 259 ฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส

3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสบการณ์การทำงาน ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร

4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้านและโดยรวมแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้ในการทดสอบ โดยวิธีของ LSD (Fisher's Least Significant Difference)

7. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัย นำมาจัดกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

## ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์จำนวนร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง รองลงมาเป็นเพศชาย ส่วนประสบการณ์ในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์ระหว่าง 5 - 15 ปี รองลงมาเป็นครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้าราชการครูในด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่าข้าราชการครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจของข้าราชการครูในด้านการบริหารงบประมาณพบว่าข้าราชการครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจของข้าราชการครูในด้านการบริหารงานบุคคล พบว่าข้าราชการครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจของข้าราชการครูในด้านการบริหารทั่วไป พบว่าข้าราชการครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัด

กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 39 เมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจในด้านการบริหารงบประมาณและด้านการบริหารงานบุคคลมากที่สุดเท่ากัน รองลงมาคือด้านการบริหารวิชาการ เนื่องจากการกระจายอำนาจการจัดการศึกษาให้ สถานศึกษา เป็นนิติบุคคลโดยบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป โดยมุ่งเน้นการกระจายอำนาจไปยังสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล การบริหารงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นการบริหารงาน โดยของค์กรคณะบุคคล ทำงานร่วมกันเป็นทีมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้เกิดความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทรพร แสงประพันธ์ (2558, บทคัดย่อ) ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารวิชาการ ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงว่าการบริหารวิชาการเป็นกิจกรรมที่สำคัญเกี่ยวกับการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ มีการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ช่วยให้ผู้สอนมีโอกาสดูแลศิษย์และเรียนรู้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ช่วยให้ผู้สอนสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างเป็นระบบตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ ช่วยให้ผู้สอนได้ทบทวนประสบการณ์การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และเป็นหลักฐานทางวิชาการในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรนนท์ เทศารินทร์ (2559 , บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงบประมาณ ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงว่าข้าราชการครูพึงพอใจต่อการบริหารงบประมาณ มีการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี เพื่อจัดสรรงบประมาณ โดยขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาคริต นูนาบี (2559 , บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของข้าราชการครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงว่า โรงเรียนมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการวางแผนอัตรากำลังที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษา ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยภัทรพร แสงประพันธ์ (2558 , บทคัดย่อ) ที่ศึกษา

ความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารงานภายในโรงเรียนหนองสองห้องวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารทั่วไป ความพึงพอใจของข้าราชการครูโดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก แสดงว่า โรงเรียนมีการสนับสนุนสวัสดิการ สภาพแวดล้อมภายใน โรงเรียนที่สนอง ความต้องการและเกิดความพึงพอใจแก่ครู มีการให้บริการอำนวยความสะดวกด้านอาคารสถานที่ อย่างรวดเร็ว มีการจัดทำสารสนเทศอย่างเป็นระบบ และมีการจัดสภาพแวดล้อมภายในและ ภายนอกโรงเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน สอดคล้องกับกนกพร สุทธิประภา (2557 , บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอกระทุ้ง แบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทสาคร

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาของ ผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 เพราะครูไม่ว่าเพศชายหรือเพศหญิงมีสิทธิเสรีภาพและโอกาส ในการแสวงหาความรู้เท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ครูที่มีเพศต่างกันมีความรู้ความเข้าใจพัฒนาทักษะ และและแสวงหาความรู้ได้อย่างเสรีสอดคล้องกับ จิรนนท์ เทศารินทร์ (2559 , บทคัดย่อ) ที่กล่าว ไว้ว่าในปัจจุบันเพศชายและเพศหญิงมีความเท่าเทียมกันในทุก ๆ ด้าน ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูล ต่าง ๆ ได้ มีการพัฒนาทักษะและแสวงหาความรู้ได้อย่างเสรี มีการเข้าถึงเทคโนโลยีได้ทุกที่ทุก โอกาส

3. จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาของ ผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ในภาพรวมไม่มี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และรายด้านการบริหารวิชาการมีความ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาจสืบเนื่องมาจากผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการบริหาร มี ความเป็นผู้นำ และใช้ศาสตร์และศิลป์ในการบริหารทำให้ครูทุกคนมีความพึงพอใจในการ บริหารงานและมีส่วนร่วมในการทำงานอย่างเต็มที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของภัทรพร แสงประพันธ์ (2558 , บทคัดย่อ) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ มีหลักธรรมาภิบาล ให้ ทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการทำงาน



### ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาในครั้งนี้ขอเสนอแนะใน 2 ประเด็นดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินงานวิจัยไปใช้ มีดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนให้โรงเรียนเป็นแหล่งให้ความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน เปิดโอกาสให้ครู มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการใช้หลักสูตร และควรส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน การกำกับ ดูแล และตรวจสอบพัสดุประจำปี และจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น และควรยกย่อง ชมเชย พิจารณาความดี ความชอบ ด้วยความยุติธรรม

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรติดตามและตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ สนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษามาใช้ในการพัฒนาการศึกษา และควรส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายรูปแบบ

#### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาต่อไป มีดังนี้

2.1 ควรศึกษาลักษณะอันพึงประสงค์ของบทบาทหน้าที่การบริหารโรงเรียนในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหารโรงเรียน

2.2 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรค วิธีการแก้ปัญหาในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

### เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) 2555. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด.

- กนกพร สุทธิประภา. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา  
อำเภอกระทุ้งแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์  
การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิรนนท์ เทศารินทร์. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัด  
หนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษามหา  
บัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พงศ์ศรัณย์ จันทรัตน์. (2556). ความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษา สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4. วิทยานิพนธ์การ  
ศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- ภัทรพร แสงประพันธ์. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการบริหารงานโรงเรียน  
หนองสองห้องวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 อำเภอหนองสอง  
ห้อง จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รุจิรี ภู่อาระและกัลยมล อินทสุต. (2558). การบริหารจัดการสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : บริษัท  
มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- รัตนา กาญจนพันธุ์. (2557). การบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : บริษัทมิตรภาพการพิมพ์และ  
สตีวดีโอ จำกัด.
- ศิริพงษ์ เสาภายน. (2557). หลักและกระบวนการบริหารการศึกษาทฤษฎีและแนวปฏิบัติ.  
กรุงเทพฯ : บริษัทมิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- สังวาล เกรียงไกร. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อแบบผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลพบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- อัญชลี โพธิ์ทอง. (2557). การบริหารบุคลากรและทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.