

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่ .....ฉบับที่.....เดือน..... พ.ศ. ....

## ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร

นางสาวพิมพ์ภัทน์ บุญฤดี \*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ และประสบการณ์ในการทำงาน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิกอร์ท (Liker's rating scale) 5 ระดับ จำนวน 57 ข้อ ซึ่งค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .209 - .769 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยการหาสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .951 กลุ่มตัวอย่าง ครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ได้จำนวน 236 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย (Mean) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จากกลุ่มตัวอย่าง 236 คน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรกจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ (Mean=4.46) ด้านบริหารงานทั่วไป (Mean=4.45) และด้านบริหารงานงบประมาณซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านบริหารงานบุคคล (Mean=4.44)

2. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครู ที่มีเพศต่างกัน ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ด้านบริหารวิชาการ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่าง กล่าวคือ ครูเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานภาพรวมและรายด้านต่ำกว่าครูเพศหญิง

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ครูที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการสอน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

## บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้ในการที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรู้ความสามารถ และสามารถคิดค้นในสังคมได้ตามที่ต้องการ โดยอาศัยกระบวนการถ่ายทอดความรู้การกอบรวมความก้าวหน้าทางวิชาการ การสืบสานความรู้ทางวัฒนธรรม การสร้างองค์ความรู้ อันเกิดจาก จัดสภาพแวดล้อม สังคมแห่งการเรียนรู้ ปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ) ดังนั้นการศึกษาคือรากฐานที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับบุคคลและสังคม

การบริหารการศึกษาในโรงเรียนเพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลที่จะจัดการศึกษาในโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพในการมุ่งเน้นและพัฒนาผู้เรียนให้ประสบความสำเร็จในอนาคตเพื่อเป็นสิ่งที่ต้องการและยอมรับของสังคมโดยมุ่งเน้นที่คุณภาพของตัวผู้เรียนเป็นหลัก การบริหารหน่วยงานภายในสถานศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่าย ดังนั้นการศึกษาคือรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญและความก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่างๆ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิต สามารถพัฒนาศักยภาพและความสามารถด้านต่างๆ เพื่อให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงให้เป็นที่ไปตามสภาพสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบัน การที่จะพัฒนาในด้านการจัดการเรียนรู้ให้บรรลุตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

การที่จะจัดการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมได้นั้นสถานศึกษาจะต้องมีประสิทธิภาพและคุณภาพทางด้านบริหารจัดการอันเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด ในการบริหารงานภายในสถานศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือประเภทงานหลัก ซึ่งเป็นไปเพื่อให้นักเรียนบรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตรโดยตรง ซึ่งได้แก่งานบริหารงานวิชาการ ส่วนงานประเภทสนับสนุนเป็นงานที่ช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานหลักเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ งานบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป

ผู้วิจัย จึงมีความสนใจศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุจุดมุ่งหมายของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สนับสนุนให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่นและบรรลุผลสำเร็จยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคลและด้านบริหารทั่วไป จำแนกตามตัวแปรเพศของครู อายุของครู ประสบการณ์ในการทำงานของครู

## ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคลและด้านบริหารทั่วไป จำแนกตามตัวแปรเพศของครู อายุของครู ประสบการณ์การทำงานของครู

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร คือ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 410 คน จาก 6 โรงเรียน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานครปีการศึกษา 2559 โดยใช้ตารางกำหนดขนาดเครจซี่และมอร์แกน (krejcie and Morgan,1970;607-610) ได้จำนวน 210 คน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ผู้ศึกษาค้นคว้าใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster sampling) ได้จำนวน 236 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา มี 2 ประเภท ดังนี้

3.1 ตัวแปรต้น (Independent Variable) ได้แก่

3.1.1 เพศของครู

3.1.1.1 เพศชาย

3.1.1.2 เพศหญิง

3.1.2 ประสบการณ์ทำงานของครู

3.1.2.1 ไม่เกิน 30 ปี

3.1.2.2 31 ถึง 40 ปี

3.1.2.3 41 ถึง 50 ปี

3.1.2.4 51 ปีขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคลและด้านบริหารทั่วไป

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check-list) เพื่อทราบถึงตัวแปรอิสระที่กำหนดไว้ในการศึกษา คือ เพศ อายุ และประสบการณ์

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ด้วย 4 ด้าน จำนวน 57 ข้อได้แก่

ด้านที่ 1 การบริหารงานวิชาการ	จำนวน 15 ข้อ
ด้านที่ 2 การบริหารงบประมาณ	จำนวน 13 ข้อ
ด้านที่ 3 การบริหารงานบุคคล	จำนวน 15 ข้อ
ด้านที่ 4 การบริหารงานทั่วไป	จำนวน 14 ข้อ

ซึ่งมีทั้งหมด 57 ข้อ ลักษณะเป็นแบบมาตรส่วนประมาร 5 ระดับของลิเคอร์ท (Liker's rating scale) อ้างถึงใน (จำเรียง ถาวรสิน, 2549, หน้า 84) โดยมีเกณฑ์การให้ค่าระดับคะแนนดังนี้

5 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก

3 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย

1 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร และเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไป จำแนกตามตัวแปรเพศของครู อายุของครู ประสบการณ์การทำงานของครู ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลกับครู โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 236 คน ทำการเก็บข้อมูลในระหว่างวันที่ 22 เมษายน 2560 – 6 มิถุนายน 2560

### ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 236 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 193 คน คิดเป็นร้อยละ 81.80 และเป็นเพศชาย 43 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20 ส่วนอายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูที่มีอายุ 41 ถึง 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.90 รองลงมาเป็นครูที่มีอายุ 31 ถึง 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.90 ครูที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 18.60 และครูที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.60 ส่วนประสบการณ์ในการสอนส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์ในการสอนระหว่าง 11 ถึง 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.50 รองลงมาเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการสอนระหว่าง 6 ถึง 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.80 ครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 15 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 24.20 และครูที่มีประสบการณ์ในการสอนระหว่าง 1 ถึง 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.50 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จากกลุ่มตัวอย่าง 236 คน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรกจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ (Mean=4.46) ด้านบริหารงานทั่วไป (Mean=4.45) และด้านบริหารงานงบประมาณซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านบริหารงานบุคคล (Mean=4.44)

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครู ที่มีเพศต่างกัน ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ด้านบริหารวิชาการ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่าง กล่าวคือ ครูเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานภาพรวมและรายด้านต่ำกว่าครูเพศหญิง

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ครูที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

4.1 ด้านบริหารงานวิชาการ ครูที่มีอายุ ไม่เกิน 30 ปี กับ 31 ถึง 40 ปี ครูที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี กับ 41 ถึง 50 ปี และครูที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี กับ 51 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านบริหารงานวิชาการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆไม่พบความแตกต่าง

4.2 ด้านบริหารงานงบประมาณ ครูที่มีอายุ ไม่เกิน 30 ปี กับ 41 ถึง 50 ปี และครูที่มีอายุ ไม่เกิน 30 ปี กับ ครูที่มีอายุ 51 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านบริหารงบประมาณ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆไม่พบความแตกต่าง

4.3 ด้านบริหารงานบุคคล ครูที่มีอายุ ไม่เกิน 30 ปี กับ 41 ถึง 50 ปี และครูที่มีอายุ ไม่เกิน 30 ปี กับ ครูที่มีอายุ 51 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านบริหารงานบุคคล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆไม่พบความแตกต่าง

4.4 ด้านบริหารงานทั่วไป ครูที่มีอายุ ไม่เกิน 30 ปี กับ 41 ถึง 50 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านบริหารทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆไม่พบความแตกต่าง

5. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการสอน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

5.1 ด้านบริหารงานวิชาการ ครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1 ถึง 5 ปี กับ 6 ถึง 10 ปี ครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1 ถึง 5 ปี กับ 11 ถึง 15 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1 ถึง 5 ปี กับ 15 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านบริหารวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆไม่พบความแตกต่าง

5.2 ด้านบริหารงานงบประมาณ ครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1 ถึง 5 ปี กับ 6 ถึง 10 ปี ครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1 ถึง 5 ปี กับ 11 ถึง 15 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1 ถึง 5 ปี กับ 15 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านบริหารงบประมาณแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆไม่พบความแตกต่าง

5.3 ด้านบริหารงานบุคคล ครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1 ถึง 5 ปี กับ 6 ถึง 10 ปี ครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1 ถึง 5 ปี กับ 11 ถึง 15 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1 ถึง 5 ปี กับ 15 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านบริหารงานบุคคลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

5.4 ด้านบริหารงานทั่วไป ครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1 ถึง 5 ปี กับ 6 ถึง 10 ปี ครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1 ถึง 5 ปี กับ 11 ถึง 15 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1 ถึง 5 ปี กับ 15 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านบริหารทั่วไปแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

## อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจเป็นเรื่องเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึก ทักษะและเจตคติของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง และจะเกิดขึ้นเมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการ โดยเฉพาะทางด้านจิตใจ (สุรชาติณี ประสานวงศ์, 2550, หน้า 18) เพราะสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชรระ เป็ยกบุตร (2557, บทคัดย่อ) ไค □ ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเทพกระษัตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่าครูมีความพอใจโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านบริหารงานวิชาการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านบริหารงานทั่วไป และอันดับสุดท้าย คือ ด้านบริหารงานงบประมาณและด้านบริหารงานบุคคล เนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีทักษะความเป็นผู้นำและได้นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหาร โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล จนเป็นที่ยอมรับของครูและบุคลากรในโรงเรียน โดยยึดหลักการบริหารและมอบหมายงาน โดยการใช้คนให้เหมาะสมกับงานและความรู้ความสามารถ ซึ่งการปฏิบัติเช่นนี้ย่อมทำให้นักลมีความพึงพอใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อกี่ทำงาน มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ได้อย่างดีและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558 : 67) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก ด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากและด้านบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ความสามารถ และนำความรู้ความสามารถที่มีมาพัฒนาและประยุกต์ใช้ในการบริหาร โรงเรียน จนเป็นที่ยอมรับของครูและบุคลากรในสถานศึกษา อีกทั้งสนับสนุนและดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่ได้วางไว้ และมีการกำกับติดตามผลเป็นระยะ จึงทำให้ครูกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเอง พร้อมใจและเต็มใจทำงาน และมี

ความรู้สึกภูมิใจในผลงานที่ปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชระ เป็ยกบุตร (2557,บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเทพกระษัตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่าครูมีความพอใจโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย ด้านพบว่า รายด้านพบว่า ด้านบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหาร จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการปฏิบัติการประจำปี ควบคุมให้มีการเบิก-จ่ายงบประมาณตาม แผนปฏิบัติการประจำปี ควบคุมการจัดซื้อ จัดจ้างเกี่ยวกับวัสดุครุภัณฑ์ในสถานศึกษามีการจัดทำทะเบียนคุมสินทรัพย์ให้เป็นปัจจุบัน ส่งเสริมการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปี ตรวจสอบ ติดตาม ผลการใช้งบประมาณตามแผนงาน โครงการ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ มีการตรวจสอบ ติดตามผลการใช้จ่ายเงินและผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจิตรา ขาวโต (2559,บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วน ตำบลเทพารักษ์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเทพารักษ์ ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา ค่าเฉลี่ยเรียงลำดับ ดังนี้ ด้านบริหารงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหาร วิชาการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหาร โรงเรียนมีการวางแผนการจัดอัตรากำลังสอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษา มอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของครู ส่งเสริมการทำงานร่วมกันเป็นทีม สร้างบรรยากาศในการทำงานแบบกัลยาณมิตร ส่งเสริมให้ครูได้ พัฒนานตนเองอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง แนะนำให้ครูเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขอบข่ายของงานสถานศึกษา ยกย่อง ชมเชย พิจารณาความดีความชอบ ด้วยความยุติธรรม รวมทั้งผู้บริหารโรงเรียนมีการกำกับ ดูแล ส่งเสริมให้ครู ประพฤติ ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพครู สอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิดา แสนสิงห์ (2556,บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโพธารักษ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหาร ทั่วไป ด้านงบประมาณ และด้านวิชาการ

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหาร โรงเรียนให้ความสำคัญกับงานด้านบริหารงานทั่วไป ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวกับการจัดระบบการบริหารองค์กร ซึ่งผู้บริหาร จัดแบ่งงาน หน้าที่ ความรับผิดชอบแก่ครูในสถานศึกษาอย่างชัดเจน ปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาและกระบวนการ ปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษามาใช้ในการพัฒนา การศึกษา ส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมมีการประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายรูปแบบ วางแผนระบบการ ควบคุมภายในสถานศึกษาโดยให้ครูมีส่วนร่วม ทั้งนี้ยังเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่และบริการของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลียว ศิริมาศ (2558,บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหาร

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายค่ายพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกงานเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การบริหารทั่วไป การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารวิชาการ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีเพศต่างกัน ต่างมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านบริหารงานวิชาการ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่าง ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันในด้านบริหารงานวิชาการ อาจสืบเนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ความสามารถ และนำความรู้ความสามารถที่มีมาพัฒนาและประยุกต์ใช้ในการบริหาร โรงเรียน จนเป็นที่ยอมรับของครูและบุคลากรในสถานศึกษา อีกทั้งสนับสนุนและดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่ได้วางไว้ และมีการกำกับติดตามผลเป็นระยะ จึงทำให้ครูกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเอง พร้อมใจและเต็มใจทำงาน และมีความรู้สึกภูมิใจในผลงานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกพร สุทธิประภา (2557,บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาครผลการวิจัยพบว่าการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามเพศ ในภาพรวม 4 ด้านและรายด้านแตกต่างกัน โดยเฉพาะด้านบริหารวิชาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีอายุต่างกัน ต่างมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ครูที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการครูที่มีวัยวุฒิต่างกันและการมีโลกทัศน์ที่กว้างไกลของแต่ละบุคคลในด้านอายุตลอดจนมีความเข้าใจและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อาจสืบเนื่องมาจากความเชื่อมั่นและความศรัทธาในตนเองมากกว่า อาจเป็นองค์ประกอบหนึ่งในการทำให้เกิดความพึงพอใจที่ต่างกัน ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบ เห็นด้วย ประทับใจ ภูมิใจ ยินดีในสิ่งที่สอดคล้องกับความต้องการของตนเอง ความพึงพอใจก่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจ ความเข้าใจอันดีต่อกัน ความสามัคคีในหมู่คณะ และปัจจัยสำคัญประการหนึ่งช่วยให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จ (กเชนพงษ์ สุมารักษ์โรจน์, 2550, หน้า 19) สอดคล้องกับงานวิจัยของ นัฐดา ไน หาญอนุพงษ์ (2557,บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท ผลการวิจัยพบว่าการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท จำแนกตามอายุ ในภาพรวม 4 ด้านและเป็นรายด้านแตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน ต่างมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ครูที่มี



ประสบการณ์ในการสอนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขต  
หนองแขม กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน เนื่องจากผู้บริหารมีหลายระดับ ผู้บริหารในระดับที่อยู่เหนือขึ้นไปจะมีอิทธิพล  
ต่อผู้บริหารระดับรองลงมา รวมถึงการกำหนดนโยบายการบริหารทำให้ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน มี  
มุมมองและวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติที่แตกต่างกัน รวมถึงการปรับเปลี่ยนบทบาทและหน้าที่ในการปฏิบัติงาน อาจสืบ  
เนื่องมาจากผู้บริหารเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้บังคับบัญชา เข้าใจเพื่อนร่วมงาน โดยความเข้าใจเหล่านี้จะสามารถปรับปรุง  
พฤติกรรมตนเอง จูงใจ สนับสนุน และควบคุมพฤติกรรมของบุคลากร ทำให้ผลการปฏิบัติงานตามระยะเวลาแตกต่างกัน  
ความพึงพอใจเป็นสภาพความรู้สึก ความชอบ ความพอใจของบุคคลต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่งที่บ่งชี้ถึงผลงานของหน่วยงานที่  
ประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานเกี่ยวกับการพัฒนาการศึกษาหรือการให้บริการ ผู้บริการจะดำเนินการให้  
ผู้ปกครอง หรือผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วย เพราะความเจริญก้าวหน้าของการบริการเป็นปัจจัยสำคัญประการแรก  
ที่เป็นตัวบ่งชี้ ก็คือ จำนวนผู้ปกครอง หรือจำนวนนักเรียนผู้มาใช้บริการ ดังนั้นผู้บริหารที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะต้อง  
ศึกษาให้ลึกซึ้ง ถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่างๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ปฏิบัติงาน และผู้มาใช้บริการ เพื่อใช้เป็น  
แนวทางในการบริหารองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด (วาสนา เลื่อมเงิน, 2550, หน้า 21) สอดคล้องกับ  
งานวิจัยของ ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ (2557, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหาร  
สถานศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อ  
การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตาม  
ประสบการณ์ในการสอนในภาพรวม 4 ด้านและเป็นรายด้านแตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะใน 2 ประเด็น ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลวิจัยไปใช้ มีดังต่อไปนี้

- 1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดให้มีระบบนิเทศการสอนภายในสถานศึกษา  
ส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนด้วยวิธีการอย่างหลากหลายและให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- 1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารตรวจสอบ ติดตามผลการใช้งบประมาณตามแผนงาน  
โครงการ จัดทำระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ของสถานศึกษาและรายงานการเงินและงบการเงิน
- 1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารควรกำกับ ดูแล ส่งเสริมให้ครูประพฤติ ปฏิบัติตามระเบียบแบบ  
แผนของทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพครู สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น และเปิด  
โอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู
- 1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่และบริการของสถานศึกษา  
ควรมีการจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาและกระบวนการปฏิบัติงานให้

เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมมีการประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายรูปแบบ และผู้มีวางแผนการรับนักเรียน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาต่อไป มีดังนี้

2.1 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรค วิธีการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานในด้านต่างๆของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร

2.2 ศึกษาความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำผลการศึกษาค้นคว้าไปใช้ให้เกิดผลในการประสานงานความร่วมมือ การจัดการศึกษาให้ตอบสนองตามความต้องการของทุกฝ่ายต่อไป

## บรรณานุกรม

- กนกพร สุทธิประภา.(2557),ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุททาสคร.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- กระทรวงศึกษาธิการ.(2543),คู่มือการปฏิรูปการศึกษาในแนวทางปฏิรูปสถานศึกษาให้เป็นโรงเรียนในอุดมคติตาม องค์ประกอบที่กำหนดไว้ 10ประการ. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ
- จิรพันธ์ ทองใบ.(2548), ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาใน โรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเขต เจ้าพระยาสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- ชนบูลย์ อำนวยวิทยากุล. ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาละโวทัยเขต1.
- นัฐดาไโน หาญอนุพงษ์.(2557),ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาใน สังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ
- บุญชมศรีสะอาด.(2543), การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น
- ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ.(2557),ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาของ วิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต : วิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค
- ปรียาพรวงศ์ อนุตรโรจน์.(2535), จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ
- ภาส วุ่นบัว. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการ ประถมศึกษาจังหวัด.(2542),วิทยานิพนธ์ คศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- สมคิด พรหมจ้อย.(2547),กองทุนสนับสนุนการวิจัย. กรุงเทพฯ : สร้างสรรค์
- หวน พิณรุฬพันธ์.(2548),หลักการบริหาร : นักบริหารมืออาชีพ. นนทบุรี : พิณรุฬพันธ์
- ศรีสา ตาไต้ (2557).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในสถานศึกษาของกลุ่ม โรงเรียนแม่จริม สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- พรทิพย์ อาจารย์สุทนต์ (2557).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน โรงเรียนสมุทรสาครวิทยาลัย สาขาการบริหาร การศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม