

ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน ในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร

วัชรียา สายแก้ว*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูและบุคลากรของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร จำนวน 248 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม 3 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับแบบสอบถามความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงบประมาณการเงิน โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ และตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด ได้ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญและการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับจำนวน 0.953 นำข้อมูลมาวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (Independent Sample t-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ วิเคราะห์โดย ทดสอบค่าความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of variance) ถ้าพบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยไปทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ่ (Scheffe' s post hoc comparison)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 248 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 36 - 45 ปี รองลงมาอายุ 25 - 35 ปี และ อายุ 46 ปีขึ้นไป ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก
3. ครูและบุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน
4. ครูและบุคลากรที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน

บทนำ

การพัฒนาศักยภาพของมนุษย์สามารถที่จะกระทำได้ด้วยการศึกษา ซึ่งจะต้องมีความต่อเนื่องและสอดคล้องกันระหว่างการจัดการศึกษาที่ดี ถูกต้อง จะทำให้เกิดการพัฒนาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม สติปัญญา ตามที่นักจิตวิทยาหลายท่านได้ยอมรับกันว่า กระบวนการที่สำคัญที่สุดของปัญหาคือกระบวนการเรียนรู้แก่นแท้ของการเรียนรู้ของผู้เรียน ความสำเร็จของการศึกษาจึงขึ้นอยู่กับผลการจัดการเรียนการสอน คือ การเรียนรู้ของผู้เรียน ความสำเร็จของการศึกษาจึงขึ้นอยู่กับผลการจัดการเรียนของผู้เรียน การปูพื้นฐานด้านการจัดการกระบวนการเรียนรู้ให้กับเด็กเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนา เด็กจะเกิดการเรียนรู้มากที่สุดจากการจัดสภาพสิ่งต่างๆรอบตัวให้มีความสอดคล้องสัมพันธ์และเอื้อต่อการเรียนรู้ของมนุษย์และผลการเรียนรู้จากสิ่งต่างๆเหล่านี้จะมีอิทธิพลต่อชีวิตในภายหลังของเด็กเป็นอย่างยิ่ง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2544,2)

ตามวิสัยทัศน์ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545- 2549) ได้กำหนดสภาพสังคมไทยที่พึงประสงค์โดยมุ่งพัฒนาสู่สังคมที่เข้มแข็งและมีคุณภาพใน 3 ด้าน คือ สังคมคุณภาพ สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ที่เข้มแข็ง สังคมสมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกัน สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ คือ สังคมที่เปิดโอกาสให้คนไทยทุกคนสามารถคิดเป็นทำเป็นมี

เหตุผล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต รู้เท่าทันโลกเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง สามารถสั่งสมทุนทางปัญญา รักษาต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม และได้กำหนดเป้าหมายการยกระดับคุณภาพชีวิตดังนี้ ให้ประเทศไทยมีโครงสร้างประชากรที่สมดุลและขนาดครอบครัวที่เหมาะสมโดยรักษาแนวโน้มภาวะเจริญพันธุ์ของประชากรให้อยู่ในระดับ ทดแทนได้อย่างต่อเนื่อง คนไทยมีสุขภาพดีมีคุณภาพรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงมีคุณธรรมมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อส่วนรวม ให้ประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไปมีการศึกษา โดยเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 9 ปี ได้มีการยกระดับการศึกษาของไทยให้ถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้นขึ้นไปไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ในปี 2549

นอกจากนี้ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติปี พ.ศ. 2542 (ฉบับปรับปรุง) 2545 ที่เริ่มเป็นฉบับแรกซึ่งนับว่าเป็นการปฏิรูประบบการศึกษา หมวด 4 แนวการจัดการศึกษา ได้กล่าวถึงกระบวนการจัดการเรียนรู้ในมาตรา 24 ว่าให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้ จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์และการประยุกต์ความรู้มา เพื่อใช้ป้องกันและแก้ไขปัญหา จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงฝึกปฏิบัติให้ทำได้คิดเป็นทำเป็นรักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระการเรียนรู้ต่างๆอย่างได้สัดส่วนสมดุลกันรวมทั้งปลูกฝังคุณธรรมค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อม สื่อการเรียนและอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้

ดังนั้น จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น จะเห็นได้ว่าการบริหารจัดการกระบวนการเรียนรู้มีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารงานภายในสถานศึกษาและมีความจำเป็นต่อการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ซึ่งจากความสำคัญดังกล่าว จะสามารถใช้ประโยชน์ทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถ้าได้มีการศึกษาถึงสภาพปัจจุบัน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการวางแผน กาดัดสินใจ ปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการในสถานศึกษาการของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร ให้สามารถเอื้ออำนวยต่อการบริหารงานในสถานศึกษาซึ่งมีองค์ประกอบ 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานทั่วไป 3) ด้านการบริหารงานบุคคล และ 4) ด้านการบริหารงบประมาณและการเงิน ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร จำแนก ตามสถานภาพ เพศ และอายุ ของครูและบุคลากรของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูและบุคลากรของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร จำนวน 548 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูและบุคลากรของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร จำนวน 248 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเคซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan)
3. ตัวแปรที่ศึกษา
 - 3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ครูและบุคลากรของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และ อายุ
 - 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานทั่วไป 3) ด้านการบริหารบุคลากร 4) ด้านการบริหารงบประมาณและการเงิน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.953 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) คือ เพศและอายุ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยข้อคำถามครอบคลุมลักษณะการบริหารงานโรงเรียน จำนวน 4 ด้าน จำนวน 60 ข้อ ประกอบด้วย

ด้านการบริหารงานวิชาการ	จำนวน 15 ข้อ
ด้านการบริหารทั่วไป	จำนวน 15 ข้อ
ด้านการบริหารบุคลากร	จำนวน 15 ข้อ
ด้านการบริหารงบประมาณการเงิน	จำนวน 15 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ โดยใช้ t - test
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม อายุ ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) หากมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทำการทดสอบตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 248 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 36 - 45 ปี รองลงมาอายุ 25 - 35 ปี และ อายุ 46 ปีขึ้นไป ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก
3. ครูและบุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน
4. ครูและบุคลากรที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากหัวข้อเรื่อง ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจ ควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ได้แก่ ครูและบุคลากรของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร ครูและบุคลากรที่เป็นเพศหญิง จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 54.40 และมีอายุ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.10 อาจเป็นเพราะผู้วิจัยได้ใช้ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นครูและบุคลากรที่อยู่โรงเรียนในช่วงปิดภาคเรียน มากกว่า เพศชาย
2. ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร ปรากฏผลดังนี้
ครูและบุคลากรมี ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับ มาก

อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะสาขาวิชา งบประมาณและวัสดุ อุปกรณ์ ในการบริหารเพียงพอ เนื่องจาก โรงเรียนมีงบประมาณ และวัสดุ อุปกรณ์ในการบริหาร การจัดระบบกระบวนการจัดการเรียนรู้ เพื่อดำเนินงานด้านการบริหารการศึกษา ในระดับมาก และมีบุคลากรที่พร้อมในการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนอย่างพอเพียง โดยเฉพาะเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่จะช่วยให้การบริหารการจัดระบบการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ อีระ รุกเจริญ(2556) อ้างถึงใน ภาวิตาธราศรีสุทธิ (2548) ได้เสนอลักษณะของผู้บริหารมืออาชีพ เป็นแนวทางการบริหารการศึกษาที่สอดคล้องกับยุคปฏิรูปการศึกษา

ผู้บริหารจะต้องเป็นผู้ที่เป็นนักประสานงานที่ดี มีวิสัยทัศน์ ความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการทั้งด้านวิชาการ ด้านบริหารทั่วไป ด้านบุคลากรและด้านงบประมาณการเงิน รวมทั้งมีทีมงานที่เป็นมืออาชีพ เป็นพลังในการขับเคลื่อนการบริหารงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ดีในระดับมาก

2.1 ครูและบุคลากรมี ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารงานของ โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญต่อการดำเนินการด้านวิชาการ เป็นอย่างมาก เพราะงานวิชาการเป็นหัวใจหลักของการศึกษา ไม่ว่าจะสถานศึกษาจะเป็นประเภทใดมาตรฐานที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ คุณภาพสถานศึกษาจะพิจารณาได้จากผลงานด้านวิชาการ เนื่องจากงานวิชาการเกี่ยวข้องกับหลักสูตรและการเรียนการสอน และเกี่ยวข้องกับผู้บริหารสถานศึกษา และบุคคลทุกระดับในสถานศึกษาทั้งทางตรงและทางอ้อม ก็อยู่ที่ลักษณะการบริหารงานนั้น ซึ่งสอดคล้องกับที่ อุทัย บุญประเสริฐและชโลมใจ ภิงคารวัฒน์ (2548: 36) กล่าวว่างานวิชาการทั้งระบบของโรงเรียน ผู้บริหารจะต้องรับผิดชอบทั้งงานด้านหลักสูตร และการนำไปใช้ในการบริหารการสอนและปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน งานกิจกรรมนักเรียนและงานห้องสมุดและการประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรวาภูมิ บัวคำ (2547: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการดำเนินการด้านวิชาการในอำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภูเขต 1 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติต่อการดำเนินการด้านวิชาการโดยในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ส่วนรายด้านที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดคือ การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริมด้านวิชาการแก่ชุมชนและการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ส่วนรองลงมาคือ การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี มาใช้กับการดำเนินการด้านวิชาการ

2.2 ครูและบุคลากรมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารงานของ โรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก อาจจะเป็นเพราะครูและบุคลากรได้มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการด้านนี้เป็นอย่างดีเนื่องจากผู้บริหารมีความรู้ความ

เข้าใจในการบริหารการจัดการด้านต่างๆ เช่นด้านสุขอนามัย การจัดพัฒนาสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่ ในบริเวณสถานศึกษาให้มีภาพแวดล้อมที่ดีและเอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับ กิติมา ปรีดีติลล (2552:47) กล่าวว่า การบริหารงานสถานศึกษา หมายถึง กิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียนเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

2.3 ครูและบุคลากรมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารบุคลากร อยู่ในระดับมาก อาจจะเป็นเพราะผู้บริหารได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารบุคคลเป็นอย่างมากเพราะการทำงานใดๆสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีนั้นจะต้องขึ้นอยู่กับความสมานฉันท์ของบุคลากร เพราะบุคลากรเป็นผู้นำเอาทั้งแผนงาน โครงการต่างๆมาปฏิบัติซึ่งหากผู้บริหารขาดทักษะความรู้ในการบริหารคนแล้วจะทำให้ขาดการพัฒนาทุกๆด้าน ซึ่งสอดคล้องกับ พระราชวรมนี (ประยุทธ์ ปยุตโต) ให้ความหมายความสมานฉันท์ไว้ว่า สมานฉันท์ คือ ความพอใจร่วมกัน พร้อมใจกัน (พระราชวรมนี, 2557 : 302, 407)

2.4 ครูและบุคลากรมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงบประมาณการเงิน อยู่ในระดับมาก อาจจะเป็นเพราะผู้บริหารได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการทางด้านงบประมาณการเงินอย่างมาก เพื่อบริหารจัดการงบประมาณอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับ

เทศแก้ว กสิกรรม (2556:1922 อ้างถึงในกิติมา ปรีดีติลล 2552:144) กล่าวถึงขอบข่ายการบริหารเงินโรงเรียนว่า การวางแผนการเงินและงบประมาณโรงเรียนมีการคาดการณ์ล่วงหน้าเกี่ยวกับการใช้จ่ายและดำเนินการเกี่ยวกับการเงินโรงเรียนซึ่งผู้บริหารโรงเรียนจะต้องพิจารณาถึงผลกระทบที่ต่อเนื่องกัน ที่มีต่อการให้ได้มาหรือการจ่ายไป ซึ่งการเงินของโรงเรียนเช่น ฐานะทางเศรษฐกิจของประเทศรายได้ของประชาชนในท้องถิ่น เป็นต้น การจัดการเกี่ยวกับทรัพย์สินของโรงเรียนโดยส่วนรวมเช่นที่ดินก่อสร้างและวัสดุครุภัณฑ์ต่างๆของโรงเรียน การควบคุมการดำเนินงานทางการเงินเพื่อให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งประกอบด้วยระบบบัญชีและวิธีการต่างๆ ในการตรวจสอบเงินและทรัพย์สินของโรงเรียน

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร

3.1 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่เพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร มากกว่าเพศชาย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทุกด้านพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง อาจเป็นเพราะว่าครูและบุคลากรที่เป็นเพศหญิง เห็นว่าผู้บริหารโรงเรียนได้ดำเนินการบริหารจัดการทุกด้าน

อยู่ในระดับที่มากผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นันทนา คำคม และคณะ (2554: 195) ได้ศึกษาสภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า สภาพการบริหารงานวิชาการใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรการจัดการเรียน การสอนการวัดผลประเมินผล การปรับปรุงการเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล อยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา จำแนกตามวุฒิ การศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ขนาดของโรงเรียนพบว่า ไม่แตกต่างกัน

3.2 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ในภาพรวมไม่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ค่าเฉลี่ยรวมนำไปทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีเชฟเฟ่ พบว่าไม่แตกต่างกัน ด้านภาพรวมโดยพบว่า ครูและบุคลากรที่มีอายุระหว่าง 36-45 ปี มีความ พึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร ไม่ แตกต่างกับครูและบุคลากรที่มีอายุระหว่าง 46 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่ครูและ ผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 36-45 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยา เขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร มากกว่าครูและบุคลากร ที่มีอายุ ตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านไม่พบความแตกต่าง อาจเป็นเพราะว่า ครูและบุคลากรที่มีอายุระหว่าง 36-45 ปี มีความ ต้องการให้ผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญต่อการพัฒนากระบวนการทางด้านการจัดการศึกษาใน ทุกๆด้านและมีการบริหารจัดการที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาอย่างสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ วรวงศา ปันลายนาค (2557: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารงานของผู้บริหารและครู สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี พบว่าผู้บริหารโรงเรียนและครูที่มีวุฒิต่างกัน มีทัศนคติต่อ การบริหารงานวิชาการโดยรวมไม่ต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาวิจัย ซึ่งพบว่าโรงเรียน มีการบริหารจัดการโดยรวมอยู่ในระดับ ดีมาก ดังนั้น โรงเรียนควรให้ความสำคัญในการดำเนินการจัดระบบการบริหารงานทุกด้านให้ครอบคลุมทุก ด้านมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะด้านการบริหารวิชาการเพราะเป็นหัวใจหลักของคุณภาพทางการศึกษา นอกจากนั้น ผู้บริหารโรงเรียน ควรสนับสนุนงบประมาณที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลให้เพียงพอ เพื่อ จะให้นำไปจัดหาสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน และ ควรสนับสนุน ส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่จัดระบบสารสนเทศให้มีความรู้ ความเข้าใจ

และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากขึ้น โดยการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ สัมมนา ศึกษาดูงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ตรงต่อการใช้ เช่น การวางแผน การตัดสินใจ และการควบคุม การปฏิบัติงาน และควรสนับสนุนงบประมาณในการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เพียงพอ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานภายนอกได้ทราบ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

1. ควรดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารการสถานศึกษาทุกด้านในเชิงลึกโดยให้ได้ข้อมูลการบริหารการศึกษา ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้
2. ควรดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารการการศึกษา ที่มีผลต่อ การวางแผนงาน การควบคุม และการตัดสินใจ ว่ามีความสัมพันธ์กับคุณภาพการบริหารงานมากน้อยเพียงใด
3. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลรูปแบบอื่นๆ เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต และสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น นักเรียน ผู้ปกครอง เป็นต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายตามสภาพที่เป็นจริง
4. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนในกลุ่มกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร ระหว่างโรงเรียนรัฐบาลกับโรงเรียนเอกชน เพื่อแสวงหาแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานแบบบูรณาการ
5. ควรมีการศึกษาแนวทางที่พบจากความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำไปปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับปรับปรุง), ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ องค์การรับส่งสินค้าพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- กมล นุชประชา และคนอื่นๆ. (2556). *การศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดลพบุรี. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม.พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร.*
- การบริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียน. *บริหารสถานศึกษา*. สืบค้นเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2560 จาก <http://repository.mutt.ac.th/bitstream/handle/1234567892/1288/131795.pdf>.
- กรมวิชาการ. (2546). *การแนะแนวกับการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- คณะกรรมการการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ,สำนักงาน. (2557). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ (ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545-2549)*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ,สำนักงาน. (2544). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542*. กรุงเทพฯ : บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- จันจิรา อมรสถิตย์. (2557). *การบริหารงบประมาณของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุวราชบุรีธานี เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*
- นิคม แก้วสา. (2558). *การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนบ้านเพชรละคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์. การศึกษา. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยปทุมธานี.*
- นันทนา คำคม และคนอื่นๆ. (2544). *ศึกษาสภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครสวรรค์.*
- บุญจันทร์ จันทร์เจียม. (2555). *การบริหารสถานศึกษาแบบกระจายอำนาจของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.*

- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การแปรผลเมื่อใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูล แบบมาตราส่วน
 ประมาณค่า. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก : <http://www.watpon.com/boonchom/trans.pdf>. (สืบค้นเมื่อ 23 เมษายน 2560).
- ประภาศิริ สุรพันธ์. (2550). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ส่งผลต่อคุณภาพมาตรฐาน
 ด้านการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล ภูมิภาคตะวันตก.
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- โรงเรียนสังข์อ่าววิทยา. งานทั้ง 4 ด้าน. สืบค้นเมื่อวันที่ 17 เมษายน 2560
 จาก <http://ksw-school.sangumpt.tripod.com/four.html>
- สรารุณี บัวคำ. 2547. การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการ
 ดำเนินการด้านวิชาการ ในอำเภอโนนสังข์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู
 เขต 1. รายงานการวิจัย, ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุพจน์ สุขสบาย. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานของครูผู้สอนกับประสิทธิผลของ
 โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา,
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2546). คู่มือการบริหารจัดการบริหารสถาน
 ศึกษาสำหรับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
 การศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- . (2550). การศึกษาความพึงพอใจในสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 ขั้นพื้นฐาน. สำนักพัฒนาสุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต. (2546). คู่มือครูการบริหาร สถานศึกษา .
 กรุงเทพฯ : สำนักงานกิจการโรงพิมพ์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- อุบล เพียรพิทักษ์. (2548). การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
 จังหวัดฉะเชิงเทรา เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.



ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน
ในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร

วัชรียา สายแก้ว

รายงานการวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการศึกษาอิสระ (EDA 7096)
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
โครงการพิเศษบริหารการศึกษา รุ่นที่ 7 กรุงเทพมหานคร
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559

ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน
ในกลุ่มสหวิทยาเขตเบญจสิริ กรุงเทพมหานคร

นางสาววัชรียา สายแก้ว
5814470227

เสนอ
ดร. กมลทิพย์ ศรีหาเศษ

รายงานการวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการศึกษาค้นคว้าอิสระ (EDA 7096)
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
โครงการพิเศษบริหารการศึกษา รุ่นที่ 7 กรุงเทพมหานคร
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559