

การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

ศิริลักษณ์ ประชากุล *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในโรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำนวน 271 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยจำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (Independent Sample t-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยทดสอบค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis Of Variance) และนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวม มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนทั้ง 4 ด้าน มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี และ 10 – 20 ปี

จากการวิจัย สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาสถานศึกษา และการบริหารงานของโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลจนบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ และนำไปใช้ในการปรับปรุงและวางแผนการบริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน ของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ต่อไป

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ, การบริหารงานวิชาการ, การบริหารงานงบประมาณ, การบริหารงานบุคคล, การบริหารงานทั่วไป, โรงเรียน

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืนที่ทุกฝ่ายได้ตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญ ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญที่จะพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในยุคโลกาภิวัตน์ จึงเกิดการปฏิรูปการศึกษาขึ้นตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ซึ่งเป็นกฎหมายทางการศึกษาฉบับแรกทีกล่าวถึงการจัดการศึกษาของชาติ นับได้ว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงการศึกษาทั้งระบบและกระบวนการที่ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทั้งทางตรงและทางอ้อม ต้องตระหนักและดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางแห่งพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว

จากเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ทำให้การจัดการศึกษาในปัจจุบันมีความหลากหลาย ทั้งรูปแบบและวิธีการ ดังในหมวด 3 มาตรา 15 ได้กำหนดรูปแบบการศึกษาไว้ 3 รูปแบบ คือ การจัดการศึกษาในระบบ การจัดการศึกษานอกระบบ และการจัดการศึกษาตามอัธยาศัย โดยให้สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษารูปแบบใดรูปแบบหนึ่งหรือจัดการศึกษาทั้ง 3 รูปแบบก็ได้ ขึ้นอยู่กับสภาพความพร้อม และความเหมาะสมของแต่ละสถานศึกษาดังนั้นจะเห็นได้ว่า สถานศึกษาหรือโรงเรียนเป็นสถานที่ที่มีความสำคัญในการดำเนินการพัฒนาคนหรือนักเรียนที่เข้ามาเรียนให้ออกไปสู่สังคมอย่างมีคุณภาพ

จะเห็นได้ว่าการศึกษาเป็นกระบวนการที่ทำให้มนุษย์สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองให้สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข มีการเกื้อหนุนการพัฒนาประเทศได้อย่าง

เหมาะสม สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆ ด้าน และบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษาดังกล่าวก็คือ “ครู” เพราะครูเป็นผู้ที่มีหน้าที่สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ และการพัฒนา โดยรอบให้เกิดในตัวผู้เรียน เพื่อให้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเชิงวิชาการ นำไปสู่การมีสภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น รวมทั้งการดำรงตนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ดังนั้นการจะพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพจึงย่อมต้องพึ่งพาอาศัยครูที่มีคุณภาพ ครูที่มีความเป็นครู ดังนั้นการสร้างแรงจูงใจให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขย่อมส่งผลให้คุณภาพของการปฏิบัติสูงขึ้นด้วย

การที่ครูจะมีแรงจูงใจในการทำงานและจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ ย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหาร โรงเรียนด้วย เนื่องจากผู้บริหาร ในฐานะผู้นำของ โรงเรียนที่มีบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อการจัดการศึกษาโดยตรง จะต้องเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงทั้งระบบและกระบวนการในการปฏิรูปการศึกษา ซึ่งหมายถึงต้องมีการบริหารจัดการให้การส่งเสริมสนับสนุนให้ครูทุกคนใน โรงเรียนสามารถจัดการศึกษาอบรมนักเรียนให้มีคุณภาพตามเป้าหมาย ดังนั้นผู้บริหารจึงควรต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมงานทุกคน โดยเฉพาะการมีคุณธรรม ในการปฏิบัติตน การปฏิบัติงานและการปฏิบัติต่อผู้ร่วมงาน รวมถึงการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่าย

การบริหารจัดการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดภาระงาน ออกเป็น 4 งาน คือ งานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ซึ่งการบริหารงานวิชาการ เป็นการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผลประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การแนะแนวการศึกษา การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันการศึกษา การบริหารงานงบประมาณ เป็นการบริหาร ดำเนินการจัดตั้งงบประมาณ จัดสรรงบประมาณ บริหารการเงินและบัญชี จัดซื้อ จัดจ้าง และการพัสดุ รวมทั้งตรวจสอบติดตามและประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณของโรงเรียน การบริหารงานบุคคล เป็นการมอบหมายงาน การจัดครูเข้าสอน การประชุมชี้แจง การให้ครูมีส่วนร่วมในการวางแผน การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน การบริหารงานทั่วไป เป็นการบริหารการดำเนินงานธุรการ งานเลขานุการและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร งานเทคโนโลยีสารสนเทศ การส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการงบประมาณบุคคล และบริหารทั่วไป การดูแลอาคารสถานที่และ

สภาพแวดล้อม การจัดทำสำมะโนนักเรียน การรับนักเรียน การส่งเสริมและประสานงาน การจัดการศึกษาในระบบ นอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา การส่งเสริมสนับสนุนและการประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา งานประสานราชการกับเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานอื่น การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงานบริการสาธารณะ และงานที่ไม่ได้ระบุไว้ในงานอื่น

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่ม 2 ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ซึ่งผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะมีประโยชน์สำหรับผู้บริหาร โรงเรียน ผู้บริหารการศึกษา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไขปัญหา ตลอดจนแสวงหาแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่ม 2 ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำนวน 6 โรงเรียน จำนวน 550 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำนวน 271 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ เครจซีและมอร์แกน (R.C. Krejcie and D.W. Morgan อ้างใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543: 303) แล้วดำเนินการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Stratified Random Sampling) โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง วันที่ 24 – 28 เมษายน 2560

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน (ต่ำกว่า 10 ปี , 10 – 20 ปี, มากกว่า 20 ปี)

2. ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ตามภารกิจ 4 งาน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่ม 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 6 โรงเรียน แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศและประสบการณ์ในการทำงาน เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน 4 ด้านของผู้บริหาร

แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน 4 ด้านของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่ม 2 ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 มีข้อคำถามเป็นแบบนิมานทั้งหมด มีจำนวน 59 ข้อ แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ มีจำนวน 17 ข้อ ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีจำนวน 14 ข้อ ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล มีจำนวน 13 ข้อ ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไปมีจำนวน 15 ข้อ ลักษณะคำตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าที (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และพบความแตกต่างได้นำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็นข้อๆ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 63.8 เป็นเพศชายจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 ส่วนประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 ครูที่มีประสบการณ์ใน

การทำงาน 10 – 20 ปี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 35.8 และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี จำนวน 76 คิดเป็นร้อยละ 28.0 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

3. ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวม มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 โดยครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนทั้ง 4 ด้าน มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี และ 10 – 20 ปี

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการบริหารงานทั่วไป เนื่องมาจากการบริหารงานวิชาการเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา โดยเฉพาะเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายหลักของสถานศึกษา และเป็นเครื่องชี้วัดความสำเร็จและความสามารถของผู้บริหาร การบริหารงานวิชาการถ้ามองในด้านกระบวนการดำเนินงานแล้วเป็นกระบวนการบริหารกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้น ตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การวางแผน การปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน ตลอดจนการประเมินผลการสอน เพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและจุดมุ่งหมายของการศึกษา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับ ผู้เรียน ดังนั้นในด้านการบริหารงาน

วิชาการจึงเป็นจุดที่โดดเด่นที่สุดของผู้บริหารในการบริหารงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ
 สูดาวัลย์ แซ่เตี่ยว (2556, บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
 โรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
 เขต 1 พบว่า ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ
 มาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ มานพ วงษ์สะอาด (2555, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครู
 ต่อการบริหารโรงเรียนในตำบลวังข่อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์เขต 3 ซึ่ง
 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน
 โดยสังเกตว่า ข้อที่ครูมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ผู้บริหารมีคู่มือเอกสารหลักสูตรไว้ใช้ในการ
 จัดการเตรียมการสอนและบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม แสดงว่าครูให้ความสำคัญในเรื่องหลักสูตร
 และการจัดการเตรียมการสอน ทั้งนี้เพราะกระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศใช้หลักสูตรแกนกลาง
 การศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ซึ่งให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็น
 สำคัญ ดังนั้นผู้บริหาร โรงเรียนและครูจึงต้องมีความรู้ความเข้าใจและสามารถจัดทำคู่มือหลักสูตร
 รวมถึงหลักสูตรสถานศึกษาขึ้นใช้ในโรงเรียนได้

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ใน
 ระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉวีวรรณ เจริญลาภ (2556, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจ
 ของครูต่อการบริหารโรงเรียนในเขตเทศบาลไพศาลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 ประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยรวมแล้วครูมีความพึงพอใจในการบริหารงานด้านงบประมาณ
 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารมีการประชุมและวางแผนการจัดทำแผนงบประมาณ
 การจัดสรรงบประมาณ การอนุมัติงบประมาณและการเบิกจ่ายเป็นไปในรูปคณะกรรมการ ทำให้มี
 ความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ การบริหารพัสดุ ครุภัณฑ์ มีการควบคุมดูแลและ
 บำรุงรักษา มีการระดมทรัพยากรทางการศึกษาจากองค์กรและสถาบันต่างๆ การดำเนินการด้าน
 กองทุนต่างๆ ตรวจสอบและติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณ จัดระบบควบคุมและ
 ป้องกันความเสี่ยง มีการวิเคราะห์ความเหมาะสมของการเสนอของบประมาณ รวมถึงมีการจัดทำ
 แผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์

ด้านที่ 3 ด้านการบริการงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประจักษ์ โพธิ์วัด (2555, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อ
 การบริหารงานโรงเรียนตะคร้อพิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์
 เขต 3 ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารมีการวางแผนอัตราบุคลากร มอบหมายภาระหน้าที่ มีการติดตาม
 นิเทศบุคลากร เสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วยเงินเดือนและค่าตอบแทน
 การเลื่อนขั้นเงินเดือน การจัดสวัสดิการพิเศษและการส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ การศึกษาต่อและ

การฝึกอบรมครู ได้รับการส่งเสริมสนับสนุน การพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งตรงกับความต้องการของครูที่ต้องการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งผู้บริหาร โรงเรียนก็มีการให้ขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในโรงเรียนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายช้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ มานพ วงษ์สะอาด (2555, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนในตำบลวังข่อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์เขต 3 ซึ่งผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ทั้งนี้เพราะการบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบองค์กร ให้การบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาโรงเรียนให้ทันสมัยและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและจัดการศึกษาของโรงเรียนตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความ โปร่งใสและความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ พบว่าโดยภาพรวมครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณและด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่พบความแตกต่าง

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และรายด้านพบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนทั้ง 4 ด้าน มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี และ 10 – 20 ปี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประหยัด อนุศิลป์ (2556, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจในการบริหารงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานที่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ต้องประสานกับหน่วยงานระดับปฏิบัติ ควรนำผลการศึกษาคความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน กลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ไปสร้างความตระหนักให้กับผู้บริหารโรงเรียน เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญของการบริหารงานด้านการบริหารงานทั่วไป และเกิดความกระตือรือร้นในการบริหารงานด้านการบริหารงานทั่วไป ให้อยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อให้การดำเนินงานฝ่ายบริหารทั่วไปของสถานศึกษาประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.2 ผลการศึกษาคความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน กลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน โดยเฉพาะด้านการบริหารงานวิชาการ ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายหลักของสถานศึกษาและเป็นเครื่องชี้วัดความสำเร็จและความสามารถของผู้บริหาร ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จึงควรให้ความสำคัญและส่งเสริมครูในสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ยังน้อย ได้เข้าใจถึงบทบาทการบริหารงานวิชาการมากขึ้น เนื่องจากผลการวิจัยพบว่าครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารด้านการบริหารงานวิชาการ น้อยกว่าความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 – 20 ปี และมากกว่า 20 ปี ซึ่งอาจจะเป็นเพราะประสบการณ์และความเข้าใจในบทบาทของผู้บริหารในการบริหารงานด้านวิชาการยังน้อย

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน กลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ครูมีความพึงพอใจในการบริหารงานโรงเรียนอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่ครูมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ดังนั้นจึงควรทำการศึกษาวิจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน กลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยเฉพาะ

2.2 ควรมีการศึกษาคความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน 4 ด้าน โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา ระดับการสอน ขนาดของสถานศึกษาและตำแหน่งการปฏิบัติงาน เพื่อทราบถึงความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546ก). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล.
กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2541ข). แผนพัฒนาการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม ระยะที่ 8
(พ.ศ. 2540 - 2544). กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- จิตติพงษ์ อุทาทิพย์. (2557). ความพึงพอใจในการบริหารงานบุคลากรของครูผู้สอนและ
ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ชัยยุทธ แสงแก่นเพชร. (2537). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน
ศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เขตการศึกษา 10.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
- ทศพล บุญไตรย์. (2555). การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารงานกลุ่มจัดการศึกษา
และพัฒนาวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐภัทร กรกุม. (2556). ความพึงพอใจในการบริหารงานบุคลากรของครูในโรงเรียน
เครือข่ายแก่งกระจาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี
เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- ประจักษ์ โพธิ์วัด. (2555). ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนต่อการ
บริหารโรงเรียนตะคร้อพิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ประหยัด อนุศิลป์. (2555). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ช่วยผู้บริหาร
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และศิริพงษ์ เสภาภาน. (2559). การศึกษาอิสระ Independent
Studies (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ.
- มานพ วงษ์สะอาด. (2555). ความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร
โรงเรียนในตำบลวังข่อย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ขงยุทธ สิมพา. (2542). ความพึงพอใจของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน
ประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- รัชดา สุทธิวรวิฑูถกุล. (2542). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.
- รุ่งศักดิ์ โพธิ์ช่วย. (2555). ความพึงพอใจในการบริหารงานโรงเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- วรกฤต สุวรรณรัตน์. (2544). การบริหารบุคลากรของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิจิน รัตนกุล. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมบุญ วรรณนากพ. (2540). หลักเบื้องต้นของการบริหารโรงเรียน (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: อนงค์ศิลป์การพิมพ์.
- สุริยา พุดพวง. (2537). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ช่วยหัวหน้าการประถมศึกษา อำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- อเนก กัลยาณิษฐ์. (2542). ความพึงพอใจของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญศึกษาระดับมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัศยาพร สุวรรณภู. (2541). ความพึงพอใจในงานของข้าราชการครูและลูกจ้างประจำ กรมควบคุมความประพฤติกระทรวงยุติธรรม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม