

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร  
โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒

นางสาวถนอมขวัญ อนุธยาน\*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ โดย จำแนกตามวุฒิการศึกษา และ ประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างเป็นครูในโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check-list) เพื่อทราบถึงตัวแปรอิสระที่กำหนดไว้ในการศึกษา คือ ประสบการณ์ในการทำงาน และ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ เป็นแบบสอบถามปลายปิด(rating scale) 5 ระดับ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ใช้การหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $S.D.$ ) เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนจำแนกตามเพศ ใช้การทดสอบค่าที (Independent t-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis Of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ โดยภาพรวมพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าความพึงพอใจทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน
3. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

จากผลการวิจัย สามารถนำผลวิจัยไปใช้ในการวางแผนปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนได้โดย เปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ในการใช้หลักสูตร และควรส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน ควรยกย่อง ชมเชยครู และ พิจารณาความดี ความชอบ ด้วยความยุติธรรม

---

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

### คำสำคัญ

ความพึงพอใจ, การบริหารงาน, โรงเรียน

### บทนำ

โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ เป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองทุกคนมีความหวังและความไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาเป็นจำนวนมากอย่าง เนื่องจากเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาที่ได้มาตรฐาน การอบรมนักเรียนให้มีความรู้มีคุณธรรมจริยธรรมอันดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม โดยในปัจจุบันกระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายจัดให้โรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในทุกด้าน โดยผู้บริหารโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จึงต้องพยายามสร้างความเป็นมาตรฐานของโรงเรียนให้เป็นที่ยอมรับแก่ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมโดยหันมาเน้นการพัฒนาคุณภาพของนักเรียน ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบการศึกษาขึ้นอย่างมากหลายประการ ซึ่งทุกโรงเรียนจะต้องเร่งพัฒนาจัดกระบวนการเรียนการสอนให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างมีคุณภาพ ทั้งมาตรฐานคุณภาพของนักเรียนและคุณภาพกระบวนการจัดการศึกษาของโรงเรียน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ผู้บริหารต้องมีการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในส่วนต่างๆ ให้กับครูและบุคลากรในโรงเรียนเพิ่มมากขึ้นจะทำให้ครูและบุคลากรเกิดภาระงานที่มากขึ้น

ด้วยเหตุที่กล่าวมาข้างต้นนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นข้อมูลในการบริหารและพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ต่อไป อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนให้สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ความต้องการของผู้ปกครอง และ ชุมชน อีกทั้งเพื่อประสานความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และ ชุมชนให้มากขึ้น เพื่อให้ความเจริญงอกงามและคุณภาพชีวิตของเยาวชนที่อยู่ในความรับผิดชอบของโรงเรียนเป็นสำคัญ รวมทั้งการวางแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียน ให้มีมาตรฐาน

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

### ขอบเขตการวิจัย

#### 1. ขอบเขตของเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

#### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ปี การศึกษา 2559 จำนวน 138 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie & Morgan (1970, p. 607) ได้กลุ่มตัวอย่างครู จำนวน 103 คน จากนั้นทำการสุ่มวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามประสบการณ์ในการทำงาน

### ตัวแปรที่ศึกษา คือ

- 1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน
- 2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารตารางของ Krejcie & Morgan ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านการบริหารงานวิชาการ 2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3. ด้านการบริหารงานบุคคล 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒

แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็น

แบบเลือกตอบ (Check-list) เพื่อทราบถึงตัวแปรอิสระที่กำหนดไว้ในการศึกษา คือประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา๒ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณ 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert's rating scale อ้างถึงใน จำเรียง ถาวรสิน, 2549, หน้า 84) โดยมีเกณฑ์การให้ค่าระดับคะแนนดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

### การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน โดยศึกษาค้นคว้าข้อบ่งชี้และภารกิจการบริหารและจัดการสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 39 ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงาน วิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป
2. สร้างแบบสอบถามการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและ ด้านการบริหารงานทั่วไป ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert's rating scale)
3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่น และมีความสมบูรณ์ไปใช้ เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำหนังสือไปยังผู้อำนวยการ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา๒ เพื่อแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยดำเนินการแจกและรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแล้วนำข้อมูลที่ได้ออกไปวิเคราะห์ ด้วยวิธีการทางสถิติต่อไป

2. การจัดทำข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ได้รับคืนมาลงรหัสให้คะแนนตาม น้ำหนักคะแนน แต่ละข้อบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

### 3. เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม

การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ความหมายของคะแนนเฉลี่ยของคำตอบโดยอาศัยแนวคิดของบุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว (2545, หน้า 23-24)แล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนดดังนี้

4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา๒ โดยใช้คะแนนเฉลี่ย ( $X$ ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ )
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา๒ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ใช้สถิติทดสอบค่าที ( $t$ -test)

### ผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา๒ สามารถนำมาสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปีมากที่สุด รองลงมาได้แก่ประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปี และมากกว่า 10 ปีตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา๒ โดยภาพรวมพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ เปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการจัดทำใช้หลักสูตรสถานศึกษา ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สนับสนุนให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อนำมาพัฒนาการเรียนการสอน และ จัดให้มีการอบรมครูเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษาอยู่ในลำดับสุดท้าย

2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อโดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ จัดทำระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ของโรงเรียน จัดทำรายงานการเงินและงบการเงิน มีการจัดทำระบบสารสนเทศในการบริหารงานงบประมาณ

มาน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือจัดทำแผนการใช้เงินงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปีเป็นอันดับสุดท้าย

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการจัดระบบการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งที่โปร่งใสและยุติธรรม มีการสำรวจข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร ด้าน ความรู้ □ ทักษะ ประสบการณ์ □ และความสามารถ สร้างเสริมขวัญและกำลังใจในการทำงานให้บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ส่วนยึดหลักความพึงพอใจของบุคลากรในการบริหารงานเป็นอันดับสุดท้าย

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ ติดตามและตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ สนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรมประเพณีต่าง ๆ ในชุมชน จัดระบบการบริหารจัดการตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารที่เป็นนิติบุคคล ส่วนพัฒนาระบบงานสารสนเทศของโรงเรียนสามารถใช้ในการบริหารจัดการได้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่การศึกษาเป็นอันดับสุดท้าย

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อ 1

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อ 2

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ อภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ โดยรวมและรายด้านอยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนได้ปฏิบัติตามและหน้าที่ของผู้บริหารประกอบด้วย ผู้บริหารได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะความเป็นผู้นำของตนเองจนสามารถหา ความรู้ มาประยุกต์ใช้ในการบริหาร โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียน และผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 2 มีนโยบายให้ผู้บริหาร โรงเรียนทุกแห่งได้ปฏิบัติตามบทบาทและ หน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียน โดยยึดหลักการบริหารงานบุคคล หรือหลักความเหมาะสม โดย

การใช้คนให้เหมาะสมกับงานและความรู้ความสามารถ ซึ่งการปฏิบัติเช่นนี้ย่อมทำให้บุคคลมีความพึงพอใจ และมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น และเกิดความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายมีผลทำให้งานบรรลุผลสำเร็จ สอดคล้องกับ งานวิจัยของสงัด กระจ่าง (2549) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวรรณ วรโศด (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพีรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

สมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้านเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารโรงเรียนมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ และนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหาร โรงเรียน จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียน อีกทั้งให้การสนับสนุนยอมรับในผลการปฏิบัติงาน มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้ และมีการติดตามผลทุกระยะจึงทา ให้ครูเกิดความกระตือรือร้น พร้อมใจและเต็มใจทำงาน และมีความรู้สึกรักภูมิใจในการปฏิบัติงาน สอดคล้อง กับงานวิจัยของรวิวรรณ เขียวอุบล (2549) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนวัดบัวโรย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจ ของครูต่อการบริหารโรงเรียนวัดบัวโรย สังกัดสา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบริหารวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาวดี หลงสวัสดิ์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็น เพราะผู้บริหารโรงเรียนมีการประชุมและวางแผน การจัดทำ แผนงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณการ อนุมัติงบและเบิกจ่ายเป็นไปในรูปแบบคณะกรรมการทำ ให้มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ การ

บริหารพัสดุ ครุภัณฑ์มีการควบคุมดูแลและบำรุงรักษา มีการระดมทรัพยากรทางการศึกษาจากองค์กรและสถาบันต่างๆ การดำเนินการด้านกองทุนต่างๆตรวจสอบและติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณ จัดระบบควบคุมและป้องกันความเสี่ยง มีการวิเคราะห์ความเหมาะสมการเสนอของงบประมาณมีการวิเคราะห์และพัฒนานโยบายการศึกษาเพื่อนำมาสู่การปฏิบัติ มีการจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาและความต้องการของชุมชน มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ มีการตรวจสอบติดตามผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และรวมถึงมีการจัดหารายได้และผลประโยชน์เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิสมัย สงจันทร์ (2549) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2 จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพิริกิตต์ ศิริวัฒนกุล (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนมีการวางแผนอัตรานบุคลากรมอบหมายภาระหน้าที่ มีการติดตามนิเทศบุคลากร เสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วย เงินเดือนและค่าตอบแทน การเลื่อนขั้นเงินเดือนการจัดสวัสดิการพิเศษ และการส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ การศึกษาต่อและการฝึกอบรมครูได้รับการส่งเสริมสนับสนุน การพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งตรงกับความต้องการของครูที่ต้องการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งผู้บริหารโรงเรียนก็มีการให้ขวัญและกำลังใจแก่ บุคลากรในโรงเรียนเป็นตามหลักธรรมาภิบาล สอดคล้องกับงานวิจัยของ

มนตรี ดวงสิน (2553) ได้วิจัยการความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ตามขอบข่ายการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของมาโนช บุตรเชื้อไทย (2549)

ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสภวิทยเขตไผ่ธำรงพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสภวิทยเขตไผ่ธำรงพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 1 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ



ผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญกับงานด้านบริหารงานทั่วไป ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหาร องค์กร ให้บริการบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน โดยมีบทบาทหลักในการส่งเสริมสนับสนุนและ การอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการศึกษาทุกรูปแบบมุ่งพัฒนาโรงเรียนให้ใช้นวัตกรรมและ เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามหลักการบริหารที่ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก สอดคล้องกับงานวิจัยของพีรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553) ได้ทำ การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ใน ระดับมากทุกด้านและ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาวดี หลงสวัสดิ์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสา นักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน ราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสา นักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการ เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา๒ จำแนกดังนี้

2.1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการ บริหารงานของผู้บริหารมีประสิทธิภาพ มีการสร้างความสามัคคี และมีความซื่อตรง มีความเข้าใจอันดี ระหว่างครูกับผู้บริหาร สามารถเข้าใจแนวนโยบายได้ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นและความศรัทธาในองค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนบุญย์ อำนวยวิทยากุล (2548) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูในการ ปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวม 4 ด้านและเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหาร โรงเรียนได้รับการพัฒนาด้านการบริหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบริหารงานให้มีคุณภาพและเข้าใจ บทบาทหน้าที่ที่ต้องเปลี่ยนไปตามรัฐธรรมนูญและการปฏิรูปการศึกษา โดยมีการประชุมอบรม สัมมนา เพื่อให้ผู้บริหารโรงเรียนทันต่อข่าวสารข้อมูลเป็นผลให้ผู้บริหารโรงเรียนปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ ให้ทัน กับการเปลี่ยนไปของเหตุการณ์ และสิ่งแวดล้อม มีการสั่งงานตามคา สั่งหนังสือเป็นขั้นตอนอย่างมีระบบ ทำให้การบริหารของ ผู้บริหารเป็นไปตามระบบและครูมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับหมายเป็นอย่างดี สอดคล้องกับ งานวิจัยของสุเนตร เพ็ญจันทร์ (2548) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มี

ต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ  
ประสบการณ์การทำงาน และวุฒิการศึกษาโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

#### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนให้โรงเรียน  
เป็นแหล่งให้บริการความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน เปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น  
ในการใช้หลักสูตร และควรส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุ  
และสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน การกำกับ ดูแล การตรวจสอบพัสดุ  
ประจำปี และจัดทำแผนการใช้เงินงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี
3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการ  
ประเมินผลการปฏิบัติงานของครู สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น และควรยก  
ย่อง ชมเชย พิจารณาความดี ความชอบ ด้วยความยุติธรรม
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรติดตามและตรวจสอบการใช้  
อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ สนับสนุนให้ครูนำ  
นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาการศึกษา และควรส่งเสริมให้ครู  
มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายรูปแบบ

#### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาคูณลักษณะอันพึงประสงค์ของบทบาทหน้าที่การบริหารโรงเรียนในด้านต่าง ๆ ของ  
ผู้บริหารโรงเรียน
2. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรค วิธีการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ  
ของผู้บริหารโรงเรียน

## เอกสารอ้างอิง

- ชนบุญย์ อำนวยวิทยากุล (2548). ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์.
- พีรภิกค์ ศิริวัฒน์กุล (2548). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พีรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์ รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จ เจ้าพระยา.
- พิสมัย สงจันทร์ (2549). ความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามุขมนตรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ศิริวรรณ วรโฑ (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสา นักงานเขตพื้นที่การศึกษา ระยอง เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราช ภัฏราชชนรินทร์.
- มนตรี ดวงสิน (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัด เทศบาลเมืองกระบี่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- มานิช บุตรเชื้อไทย (2549). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสหวิทยาเขตไผ่ธัญ พัฒนาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์.
- รวีวรรณ เขียวอุบล (2549). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนวัดบัวโรย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- สังัด กระจำง (2549). ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหาร การศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

สุนทร เพ็ญจันทร์ (2548). ได้ศึกษาวิจัยเรื่องศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อ

การบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์  
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุภาวดี หลงสวัสดิ์ (2550). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วใน  
พระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษา  
ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.