

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

ยลนภัส ลูมา *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยผู้วิจัยนำเครื่องมือของ(มานิช บุตรเชื้อไทย, 2549) มาปรับปรุงเป็นคำถามปลายปิดและปลายเปิด โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม (Check list) ชนิดปลายปิด 2 ข้อ คือ เพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับของ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยข้อคำถามครอบคลุมทั้ง โครงสร้างและเนื้อหาใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป จำนวน 55 ข้อ ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เครื่องมือของผู้วิจัยได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและมีการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา (Allpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.984 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์

โดยการทดสอบค่าที (Independent sample t-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยการหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of variance)

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาการบริหารการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารทั่วไปมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

ผลของการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการบริหารและวางแผนพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยส่งเสริมสนับสนุนให้ครูมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการงานทั้ง 4 ด้าน 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารทั่วไป

คำสำคัญ

ครู , ความพึงพอใจ

บทนำ

สถานศึกษาเป็นองค์กรที่ทำหน้าที่จัดการศึกษาอย่างมีระบบให้แก่ปวงชนได้เรียนรู้ตลอดชีวิต ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 สถานศึกษาจะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสพผลสำเร็จหรือล้มเหลวมากน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่างที่มาสนับสนุน แต่สิ่งที่เป็นพลังอย่างแท้จริงคือ ผู้บริหารสถานศึกษา การบริหารที่ประสบความสำเร็จนั้น เนื่องมาจากความสามารถของผู้บริหารในการนำเทคนิคและกระบวนการบริหารมาใช้บริหารงาน กระบวนการบริหารที่มีความสำคัญต่อการบริหารงานทุกระดับ ทุกประเภทของหน่วยงานหรือองค์กร ได้แก่ การวางแผนซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญยิ่งในการบริหารและพัฒนาการศึกษา การวางแผน กฎเกณฑ์ ระเบียบต่างๆ ขึ้น โดยมุ่งหวังเพื่อความสงบสุขในสังคมนั้น การบริหารจึงได้เติบโตควบคู่กับการดำรงชีพของมนุษย์และเป็นสิ่งที่ช่วยให้มนุษย์ดำรงชีพอยู่ร่วมกันได้อย่างผาสุก (กมล ภูประเสริฐ อ้างถึงใน กนกพร สุทธิประภา, 2558 หน้า 2)

ซึ่งการบริหารต้องมีกลุ่มบุคคลตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไปได้ร่วมมือกันกระทำกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างรวมกัน การบริหารคือการดำเนินกิจกรรมของกลุ่มบุคคล มีผู้บริหารเป็นผู้ประสานความร่วมมือ เพื่อให้ดำเนินกิจกรรมนั้นๆ เป็นไปตามกระบวนการบริหารให้บรรลุวัตถุประสงค์สู่เป้าหมายขององค์กร(อุทัย บุญประเสริฐ อ้างถึงใน กนกพร สุทธิประภา, 2558 หน้า 2)

ในการบริหารงานสถานศึกษาให้สำเร็จตามเป้าหมาย ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายประการที่จะช่วยให้งานบริหารสถานศึกษา ดำเนินไปสู่เป้าหมายและประสพผลสูงสุดโดยการใช้ทฤษฎีการบริหารมาประยุกต์ใช้ในยุคของการปฏิรูปการศึกษาผู้บริหาร โรงเรียนทุกระดับมีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเพื่อให้เกิดการพัฒนาตามนโยบายแห่งพระราชบัญญัติการจัดการศึกษาแห่งชาติ การจะเกิดการพัฒนายุทธศาสตร์ดังกล่าวได้บุคคลในหน่วยงานต้องมีความ ความพึงพอใจในงาน เป็นเรื่องของบุคคลเป็นความรู้สึกส่วนตัวของแต่ละบุคคลในการทำงาน ต่อหน่วยงาน ต่อเพื่อนร่วมงานและความถนัดทางจิตวิทยาในสภาพการทำงาน คนจะรู้สึกพึงพอใจในงานที่ทำและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

จากข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาสถานศึกษาจากการประเมินภายนอกรอบ 3 ผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนารควรกำหนดนโยบายในการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมและมีการประกันคุณภาพภายในที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องของโครงการ /กิจกรรมทั้งระบบงานเพื่อให้เกิดข้อมูลที่น่ามาใช้พัฒนาสถานศึกษาทั้งระบบและควรจัดทำแผนปฏิบัติการให้มีแผนงานของฝ่าย

ต่างๆที่กำหนดเป้าหมายสอดคล้องกับแผนงานและแผนปฏิบัติการเพื่อให้การพัฒนาเป็นไปได้ในทางเดียวกันและสถานศึกษาควรจัดให้มีการนิเทศภายในอย่างต่อเนื่องเพื่อได้ข้อมูลปัจจัยในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของครู ให้สามารถพัฒนาผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลสัมฤทธิ์ที่ดีขึ้นต้องจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาด้วยการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นลงสู่หน่วยการเรียนรู้ในสาระต่างๆ และเชื่อมโยงสู่ทุกสายชั้นเรียนส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารโครงการ ติดตาม และประเมินผลโครงการ โดยเฉพาะโครงการที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ชุมชน เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนางานให้เป็นไปตามความต้องการของชุมชน(ข้อมูลรายงานประจำปีของสถานศึกษา โรงเรียนสิริรัตนาร ปีการศึกษา 2559)

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นข้อมูลในการบริหารและวางแผนพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนสิริรัตนารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นจากผู้วิจัยได้คัดเลือกงานวิจัยด้านที่สำคัญ เข้ากับบริบทการจัดการศึกษาของโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ความสำคัญของความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงาน มีผลต่อการปฏิบัติงาน และทำให้ผลการประเมินสถานศึกษาผ่านเกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยมทุกปีทำให้การทำงานราบรื่นสามารถเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานมากยิ่งขึ้น สำหรับกรอบแนวคิดผู้วิจัยได้ศึกษาตามแนวคิด หลักการนักการศึกษา โดยศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลในโรงเรียนให้สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตของการวิจัย

กลุ่มประชากร คือ ครูโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต2 จำนวน140 คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie,RV, and Morgan,D.W. (อ้างถึง ภาวिका ธาราศรีสุทธิ และคณะ , 2559,หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน

ผู้วิจัยใช้แนวคิดและเครื่องมือของ มาโนช บุตรเชื้อไทย (2549) มาปรับปรุงพัฒนา โดยทำการวิจัยระหว่าง 25 มีนาคม พ.ศ. 2560 - 22 เมษายน พ.ศ. 2560

ตัวแปรที่ศึกษา คือ

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ครูโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ทั้งหมด 4 ด้าน 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค(Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.984 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามส่วนบุคคลลักษณะเป็นแบบเลือกตอบจำนวน 2 ข้อ ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุดใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป จำนวน 55 ข้อ ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะลักษณะเป็นแบบปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าที (Independent sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of variance)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็นข้อๆดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 64.10 และรองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 35.90 ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 67.00 รองลงมาเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10- 15 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 21.40 และครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยที่สุดคือ มากกว่า 5 ปีขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.70 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก

3. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการบริหารทั่วไปมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

4. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่พบความแตกต่างซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่าประเด็นควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนนคร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารงานภายในสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน ถือเป็นหัวใจหลักของการบริหาร สถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาหลักสูตร โดยมีจุดเน้นให้สอดคล้องกับภูมิปัญญาท้องถิ่น การจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับคุณภาพของผู้เรียน การนิเทศการเรียนการสอน การจัดทำแผน งบประมาณ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการศึกษา การวางแผน พัสดุ การจัดหาพัสดุ การส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานสนองความต้องการของ สถานศึกษาในด้านการวางแผน การบรรจุแต่งตั้ง การรักษาวินัยให้เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานภายใน โรงเรียนและเป็นงานที่เกี่ยวกับการบริหาร องค์กรให้บริการงานอื่น ๆ ได้บรรลุผล คือ งานธุรการ การพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การวิเคราะห์ระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการดูแลอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม ยอดยิ่ง เกสรมาลา (2552, หน้า13 - 17) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชिरศักดิ์ อยู่ วัฒนา (2555, หน้า บทคัดย่อ), ศุภชัย ขาวพา (2554, หน้า บทคัดย่อ), พงศ์ศักดิ์ เรืองศรี (2553, หน้า บทคัดย่อ), ยอดยิ่ง เกสรมาลา (2552, หน้า บทคัดย่อ), นงนุช กิตติโรจน์เจริญ (2552, หน้า บทคัดย่อ), นัฐดาไฉน หาญอนุพงศ์ และคณะ (2557, หน้า บทคัดย่อ), นารีรัตน์ นาทีชัยชนะ (2550, หน้า บทคัดย่อ), ศิริวรรณ วรโพด (2551, หน้าบทคัดย่อ), มาโนช บุตรเชื้อไทย (2549, หน้า บทคัดย่อ), พนมไพร คำขจร (2551, หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่า อยู่ในระดับมาก เช่นกัน แต่ไม่ สอดคล้องกับเฉลียว สิริมาศ (2553, หน้าบทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนนคร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่1 ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีเพศต่างกัน ไม่มีผลต่อความพึง พอใจ ต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนนคร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 ตามแนวคิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคนในองค์กรมีผลสำเร็จของงาน และองค์กรรวมทั้งความสุขของเพื่อนร่วมงาน องค์กรใดหากบุคคลไม่พึงพอใจในการทำงานก็เป็น สาเหตุหนึ่ง ทำให้ผลงานและการปฏิบัติงานต่ำ คุณภาพงานลดลง ตรงข้ามกันหากองค์กรใดมี ความพึงพอใจในการทำงานสูงมีผลบวกต่อการปฏิบัติงานแสดงถึงความมีประสิทธิภาพของงาน (สุนทร เพ็ชรพราว) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชिरศักดิ์ อยู่วัฒนา (2555, หน้า บทคัดย่อ) , ศุภชัย ขาวพา (2554, หน้า บทคัดย่อ), ยอดยิ่ง เกสรมาลา (2552, หน้า บทคัดย่อ), พงศ์ศักดิ์ เรืองศรี (2553, หน้า บทคัดย่อ), นัฐดาไฉน หาญอนุพงศ์ (2557, หน้า บทคัดย่อ), เฉลียว สิริมาศ (2553 , หน้า บทคัดย่อ), ศิริวรรณ วรโพด (2551, หน้า บทคัดย่อ), มาโนช บุตรเชื้อไทย (2549, หน้า บทคัดย่อ),

พนมไพร คำจจร (2551, หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นงนุช กิตติโรจน์เจริญ (2552 , หน้า บทคัดย่อ) , ที่พบว่าโดยภาพรวมแตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 ทั้งนี้เนื่องจาก ความรู้สึกบรรลุถึงความต้องการ ความคาดหวังหรือความพึงพอใจสบายใจในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนากระบวนการเรียนการสอนในโรงเรียนที่เกิดจากการได้รับการยอมรับของผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ความรู้ความชัดเจนที่เกิดจากการกระทำหรือได้พบเห็นมา และประสบการณ์ก็เป็นสิ่งที่มีคุณค่าในการเรียนรู้ทุก ๆ ด้าน (ขจรศักดิ์ สติรพัฒนานนท์) ความรู้ความสามารถ ทักษะและเจตคติ ที่เกิดจากการประกอบอาชีพ จากประสบการณ์การทำงานที่สะท้อนถึงกระบวนการทำงานและการพัฒนาอาชีพการฝึกอาชีพ การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง จากการดำรงชีวิตและศึกษาเรียนรู้จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ (สำนักงานการศึกษานอกโรงเรียน ,2549) ทำให้ผลงานที่ปรากฏออกมาเป็นที่ยอมรับและรู้สีกว่างานบรรลุเป้าหมายก่อให้เกิดความพึงพอใจและกระตือรือร้นที่จะทำงานมากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรศักดิ์ อยู่วัฒนา (2555, หน้า บทคัดย่อ), ศุภชัย ขาวพา (2554, หน้า บทคัดย่อ), พงศ์ศักดิ์ เรืองศรี (2553, หน้า บทคัดย่อ) , นงนุช กิตติโรจน์เจริญ (2552, หน้า บทคัดย่อ) , นัฐดา ไน หาญอนุพงษ์ (2557 , หน้า บทคัดย่อ) , นารีรัตน์ นาทีชัยชนะ (2550, หน้า บทคัดย่อ) , เฉลียว ศิริมาศ (2553, หน้า บทคัดย่อ) , ศิริวรรณ วรโพด (2551, หน้า บทคัดย่อ), มาโนช บุตรเชื้อไทย (2549, หน้า บทคัดย่อ), พนมไพร คำจจร (2551, หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับ ยอดยิ่ง เกสรมาลา (2552, หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่าโดยภาพรวมแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่าโดยส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี ดังนั้นผู้บริหารควรศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาวิธีการบริหารงานแต่ละด้านให้ครูมีความพึงพอใจในการทำงานเพื่อให้ผลงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการบริหาร

วิชาการมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกโรงเรียนในการจัดกระบวนการเรียนรู้โดยครอบคลุมภูมิปัญญาท้องถิ่นจัดให้มีการนิเทศทางวิชาการและการเรียนการสอนภายในสถานศึกษาและวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาส่วนการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์เป้าหมายและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ยังต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้านการบริหารงบประมาณมีการใช้การตรวจสอบสภาพและการซ่อมแซมบำรุงรักษาพัสดุ และสินทรัพย์ของโรงเรียนเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพและมีการบริหารพัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียนเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการดำเนินการบริหารการบัญชีของโรงเรียนเป็นไปตามหลักการนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐแต่แนวทางในการจัดสรรวิเคราะห์งบประมาณเพื่อการวิจัยและพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาตามกรอบทิศทางของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 แต่ยังคงขาดการศึกษาความต้องการของสถานศึกษาอย่างไม่ชัดเจน ด้านการบริหารงานบุคคลโรงเรียนมีการจัดแผนอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษาจากสภาพความต้องการกำลังคนและภารกิจของสถานศึกษาและมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรให้ปฏิบัติตามระเบียบวินัยทางราชการ ส่งเสริมให้ครูเข้าร่วมการประชุม อบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาตนเองและงานในหน้าที่ แต่ยังคงขาดการแจ้งภาระงานมาตรฐานคุณภาพงาน มาตรฐานงานวิชาชีพ เกณฑ์การประเมินผลงานแก่ข้าราชการครูด้านการบริหารทั่วไป โรงเรียนมีการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบของโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมีการจัดระบบการบริหาร โครงสร้างระบบการทำงานในการบริหารงานของโรงเรียนมีความเหมาะสม แต่ยังคงขาดการติดตามประเมินผลการประเมินการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้

3. ครูในโรงเรียนสิริรัตนาร ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 10 ปีซึ่งถือได้ว่ามีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อย ทักษะกระบวนการ ในการดำเนินงานต่าง ๆ ส่วนใหญ่ให้บรรลุมิติวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้บริหารจึงต้องให้ขวัญและกำลังใจในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น เพื่อให้คนกลุ่มนี้มีความกระตือรือร้นในการทำงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- เฉลียว ศิริมาศ. (2553). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 . ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนอร์เทิร์นกรุงเทพ.
- ธีรศักดิ์ อยู่วัฒนา. (2555). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเพนียด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรีเขต 1. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- นนุช กิตติโรจน์เจริญ. (2552). ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- นัฐดาใน หาญอนุพงศ์ และคณะ. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา ในสังกัดเทศบาลจังหวัดชัยนาท ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา.
- นารีรัตน์ นาทีชัยชนะ. (2550). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารโรงเรียนวัฒนา จังหวัดสระแก้ว ตามโครงการ 1อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พงศ์ศักดิ์ เรืองศรี. (2553). ความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3. สารนิพนธ์ มหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- พนมไพโร คำจจร. (2551). การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา . วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- พรพรรณ อินทรประเสริฐ. (2550). องค์ประกอบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในทศวรรษหน้า. วิทยานิพนธ์ดุสิตบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- มานิช บุตรเชื้อไทย . (2549) . ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- ยอดยิ่ง เกสรมาลา. (2552). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในเครือข่ายครุภัณฑ์ จังหวัดชลบุรี .งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

โรงเรียนสิริรัตนาร. ข้อมูลรายงานประจำปีของสถานศึกษาโรงเรียนสิริรัตนาร ปีการศึกษา 2559.
ศิรินารถ นันทวัฒน์ภริมย์. (2547). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามหลักธรรมาภิบาลอำเภอ
เมืองลำพูน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
ศิริวรรณ วรโพด. (2551). เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
ศุภชัย ขาวพา. (2554). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียน
สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัย
ราชภัฏราชนครินทร์