

ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร

สัทธิชน ชนกพัฒนกุล *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการศึกษาสภาพและความต้องการ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติการนิเทศ และด้านการวัดประเมินผล โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ และตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด ได้ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญ และการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับเท่ากับ 0.977 นำข้อมูลมาวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ

วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (Independent Sample t-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยทดสอบค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis Of Variance)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพิจารณารายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการศึกษาสภาพและความต้องการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง
- 3.ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมี ความพึงพอใจต่อ การนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่พบความแตกต่างกันในทุกด้าน

จากการวิจัย สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาสถานศึกษา และการบริหารจัดการงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลจนบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ และนำไปใช้ในการปรับปรุง และวางแผนพัฒนาด้านการบริหารงานวิชาการ การจัดการเรียนการสอน การนิเทศภายใน

สถานศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร และในระดับเขตต่อไป

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ, การนิเทศภายในสถานศึกษา, โรงเรียน

บทนำ

การศึกษา จัดว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ อัน
เนื่องจาก การศึกษาเป็นกระบวนการที่มุ่งเน้นในการพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่มีคุณภาพ
มีความสามารถเต็มตามศักยภาพของตน ได้รับการพัฒนาตนที่สมดุลทั้งสติปัญญา จิตใจ
ร่างกาย อารมณ์ และสังคม เพื่อเสริมสร้างให้เกิดการพัฒนา และการเจริญเติบโตทางด้าน
สังคม และเศรษฐกิจในระดับประเทศต่อไป การศึกษานั้นเป็นกระบวนการถ่ายทอดและ
เรียนรู้ในการที่จะพัฒนา และสร้างสรรค์คนทั้งในแง่ความรู้ ความคิด ตลอดจนคุณธรรม
และจริยธรรม เพื่อให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมี
ความสุข และสามารถตอบสนองทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของ
ประเทศชาติ ซึ่งเป็นการสนองตอบต่อความต้องการของประเทศให้เกิดความก้าวหน้า
ต่างๆ โดยอาศัยการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญ สำหรับประเทศไทย ที่จัดว่าเป็นประเทศ
กำลังพัฒนา และพบว่ามีปัญหาหลายด้านในทางการศึกษา อันเนื่องมาจากระบบ และ
วิธีการจัดการศึกษาที่ไม่สามารถสร้าง และกระจายโอกาส รวมทั้งคุณภาพการศึกษาได้
อย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อไทยกำลังอยู่ในทิศทางการเปลี่ยนแปลงไปสู่การ
เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ระบบการศึกษาของประเทศไทยจึงถูกท้าทาย
จากแรงผลักดันการเปลี่ยนแปลงนี้เป็นอย่างมาก

การนิเทศภายในสถานศึกษา เป็นหนึ่งกิจกรรมในความรับผิดชอบของขอบข่ายงานบริหารด้านวิชาการของสถานศึกษา ซึ่งจัดว่าเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญอย่างมากในการสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภายในสถานศึกษาให้มีคุณภาพก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อเตรียมรับการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และระบบการนิเทศการเรียนการสอนภายในสถานศึกษานั้นยังถูกกำหนดให้เป็นเกณฑ์พิจารณาในการประเมินภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผลิตคนให้เป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่นนั้น จำเป็นต้องมีความเหมาะสมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงบริบทต่างๆ ในสังคมปัจจุบัน ซึ่งการนิเทศการเรียนการสอนภายในสถานศึกษา จัดเป็นกระบวนการหนึ่งในการบริหารจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ให้สอดคล้องกับสภาพปัญหา ความต้องการของสถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น อีกทั้งยังเป็นการช่วยส่งเสริม สนับสนุนให้ครูผู้สอนพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของตน เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนให้บรรลุมาตรฐานการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตร และมาตรฐานของชาติที่ได้มีกำหนดไว้

การนิเทศการเรียนการสอนภายในสถานศึกษาเป็นหน้าที่สำคัญที่บุคลากรในสถานศึกษาต้องช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนให้สูงขึ้น อันเนื่องจากสภาพปัญหาและความต้องการของโรงเรียนแต่ละแห่งไม่เหมือนกัน ดังนั้น บุคลากรในสถานศึกษาย่อมจะเข้าใจถึงสภาพปัญหา และความต้องการต่างๆ เป็นอย่างดี จึงสามารถนำกระบวนการนิเทศภายในเข้าไปให้แก่ปัญหาต่างๆ ได้เป็นอย่างดีเช่นกัน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ผู้เรียนอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพและมีกลยุทธ์คือสร้างความเสมอภาคเพิ่มโอกาสและการพัฒนาผู้เรียนเร่งพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้เพิ่มศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาระดมและจัดการทรัพยากรเพื่อพัฒนาสถานศึกษาและเพิ่มประสิทธิภาพการ

บริหารจัดการองค์รวมด้วยเจตนาให้บรรลุตามเป้าหมายคือผู้เรียนทุกคนได้รับสิทธิและโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานตามศักยภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมผู้เรียนทุกคนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามหลักสูตรเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้มีความรู้คู่คุณธรรมและใช้ทักษะชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุขและบุคลากรทางการศึกษานำ ICT ไปใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้สู่สังคมภูมิปัญญาและสังคมคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร, 2559 หน้า 36-39)

ในปัจจุบันปัญหาคุณภาพด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในทุกระดับมีแนวโน้มลดลง และอยู่ในเกณฑ์ต่ำทั้งนี้ เนื่องจากโรงเรียนขาดความพร้อมทางด้านปัจจัย เช่น มีครูไม่ครบชั้นเรียนขาดแคลนสื่อการเรียนการสอนและวัสดุอุปกรณ์โดยเฉพาะสื่อและเทคโนโลยีมีราคาแพงมาตรฐานด้านผู้เรียนในเรื่องของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนความสามารถในการคิดวิเคราะห์คิดสังเคราะห์หรือผู้เรียนมีนิสัยใฝ่รู้ใฝ่เรียนรู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเองมาตรฐานด้านครูผู้สอนในเรื่องของการจัดการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญหรือกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายโดยเฉพาะอย่างยิ่งกระบวนการนิเทศการศึกษาที่สถานศึกษาหลายแห่งไม่ค่อยให้ความสำคัญเท่าที่ควร นอกจากนี้ยังขาดความต่อเนื่องขาดความชัดเจนในการปฏิบัติของกระบวนการนิเทศแต่ละขั้นตอนจึงทำให้ไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายของการนิเทศภายใน ส่งผลให้ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในน้อยย่อมเกิดปัญหาได้การสร้างความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพการที่จะให้ครูผู้สอนเกิดความพึงพอใจมากหรือน้อยต่อการนิเทศภายในของสถานศึกษาขึ้นอยู่กับสิ่งจูงใจและการจูงใจที่ถูกต้องจะเป็นเครื่องดึงดูดความรู้สึกลึกและจิตใจของบุคคลให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันอันจะนำไปสู่ความสำเร็จของผลงานที่มีประสิทธิภาพขององค์กร

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะข้าราชการครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร จึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร ว่าอยู่ในระดับใด และมีปัจจัยใดบ้างที่จะส่งผลให้ครูผู้สอนเกิดความพึงพอใจต่อการนิเทศภายใน เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการวางแผนพัฒนาการนิเทศภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และมีแนวทางส่งเสริมความพึงพอใจของครูผู้สอนได้อย่างถูกต้อง อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มประชากร คือ ครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 150 คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน

ผู้วิจัยใช้แนวคิดและเครื่องมือของกัลยา เวียงนนท์ มาปรับปรุงพัฒนาโดยทำการวิจัยระหว่างวันที่ 7 เมษายน พ.ศ.2560 – วันที่ 7 พฤษภาคม พ.ศ.2560

ตัวแปรที่ศึกษา คือ

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ 4 ด้าน คือ 1. ด้านการศึกษาสภาพและความต้องการ 2. ด้านการวางแผน 3. ด้านการปฏิบัติการนิเทศ และ 4. ด้านการประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.977 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามส่วนบุคคลลักษณะเป็นแบบเลือกตอบจำนวน 2 ข้อ ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ใน 4 ด้าน คือ ด้านการศึกษาสภาพและความต้องการ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติการนิเทศ และด้านการประเมินผล จำนวน 50 ข้อ ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะลักษณะเป็นแบบปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าที (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็นข้อๆ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 82คน คิดเป็นร้อยละ 75.90และรองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 26คน คิดเป็นร้อยละ 24.10ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 42.60 รองลงมาเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5 ปีขึ้นไป จำนวน 45คน คิดเป็นร้อยละ

ละ 41.70 และครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจำนวนน้อยที่สุด คือ ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 15.70 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก

3. ครูที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการศึกษาสภาพและความต้องการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

4. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่พบความแตกต่างกันในทุกด้าน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษาสภาพและความต้องการ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติงานนิเทศ และด้านการประเมินผล ทั้งนี้ เนื่องจากการนิเทศการศึกษาภายในสถานศึกษา เป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ในการพัฒนา ครู อาจารย์ ให้ปฏิบัติงานด้านวิชาการของสถานศึกษาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับ นโยบายการดำเนินงาน โดยได้งานที่มีมาตรฐาน

และมีคุณภาพสูง การนิเทศการศึกษาเป็นกระบวนการในการแนะนำช่วยเหลือครู ให้สามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดระบบการนิเทศงาน วิชาการ และการเรียนการสอน ดำเนินการนิเทศงานวิชาการ และการเรียนการสอนในรูปแบบหลากหลาย ประเมินผลการจัดระบบและกระบวนการนิเทศ การสร้างความตระหนักให้แก่ครูและผู้เกี่ยวข้องให้เข้าใจกระบวนการนิเทศภายในว่าเป็นกระบวนการทำงานร่วมกันที่ใช้เหตุผลการนิเทศเป็นการพัฒนาปรับปรุงวิธีการทำงานของแต่ละบุคคลให้มีคุณภาพ (พนม ฉิมพลีพันธ์ 2557, หน้า 42) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา เวียงนนท์ (2556, หน้า 93-97) ประทวน ด้านแก้ว (2553, หน้า 47-58) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2. ผลการเปรียบเทียบความ ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีเพศต่างกันต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการศึกษาสภาพและความต้องการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีเพศต่างกันไม่มีผลต่อสภาพการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน ในงานนิเทศภายใน และซึ่งความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกหรือเจตคติของบุคคลที่มีต่อการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ถ้าบุคคลมีความรู้สึกหรือเจตคติที่ดีต่อการทำงาน จะมีผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีการเสียสละ อุทิศกาย ใจ และสติปัญญาให้แก่งานทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ ซึ่งจัดว่าเป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับ ประทวน ด้านแก้ว (2553, หน้า บทคัดย่อ) กัลยา เวียงนนท์ (2556, หน้า 93-97) และปริศนา หงษ์ทอง (2557, หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่าไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความ พึงพอใจต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 ทั้งนี้เนื่องจาก ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศภายในสถานศึกษานั้น เป็นความรู้สึกในเชิงบวกที่เกิดขึ้นจากประสบการณ์ส่วนบุคคลในสถานการณ์ หรือเหตุการณ์ที่คล้ายคลึงกัน นั่นคือ การนิเทศภายในสถานศึกษาที่อยู่บนความเสมอภาคในการทำงาน และยังมีการเปิดโอกาสให้ครูผู้สอนเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนต่างๆ ของการนิเทศการเรียนการสอนภายในสถานศึกษา จึงทำให้ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ประทวน ด่านแก้ว (2553, หน้า บทคัดย่อ) กัลยา เวียงนนท์ (2556, หน้า 93-97) ที่พบว่าไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริศนา หงษ์ทอง (2557, หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่าแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี ดังนั้นสถานศึกษาควรส่งเสริมการพัฒนบริหารงานวิชาการ โดยการนำผลการวิจัยไปพัฒนาศักยภาพของข้าราชการครู สร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในทุกๆ ด้าน เพื่อให้ข้าราชการครูในสถานศึกษา เกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อให้ การดำเนินงานวิชาการของสถานศึกษา ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.2 ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้าน การวางแผน และควรพัฒนาด้าน การปฏิบัติการนิเทศ โดยผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดนโยบายและแนวทางการใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของ กระบวนการเรียนรู้และกระบวนการทำงานของ ครูผู้สอน พัฒนาครู และ

ส่งเสริมให้ครูได้มีการออกไปศึกษานอกสถานที่เพื่อเพิ่มเติมประสบการณ์ตรง ได้ศึกษาดูงานจากครูท่านอื่น เพื่อนำมาปรับประยุกต์ใช้กับหน้าที่ของตน เพราะการวิจัยเป็นเครื่องมือที่สำคัญเพื่อให้ครูมีโอกาสนในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน และผู้บริหารสถานศึกษามีทางเลือกในการตัดสินใจและแก้ปัญหาสามารถกำหนดนโยบายบนพื้นฐานของข้อมูลที่เชื่อถือได้ และสามารถนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำระบบสารสนเทศในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาด้วย

3. ครู ผู้สอน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี ซึ่งถือได้ว่ามีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง ดังนั้น สถานศึกษาควรพัฒนาความรู้และเพิ่มทักษะใหม่ๆ ในด้านการบริหารงานวิชาการ งานนิเทศภายในสถานศึกษา ให้กับครูเหล่านี้ เนื่องจากงานนิเทศภายในสถานศึกษา เป็นกระบวนการที่มุ่งเน้นการแก้ปัญหาปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยตรง ตามสภาพปัญหาและความต้องการ ทั้งนี้ผู้บริหารและครูผู้สอน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะมีทักษะ และการวิจัยไปใช้ในหน้าที่งานของตน รวมถึงงานนิเทศภายในสถานศึกษาด้วย

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 โรงเรียน ควรมีการกำหนดนโยบายส่งเสริม สนับสนุนให้ครูมีโอกาสดูศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับครูผู้สอนคนอื่น ได้รับการฝึกอบรมสัมมนาพัฒนาความรู้ความสามารถและเสริมประสบการณ์มีสื่อเทคโนโลยีใหม่ๆ มีการจัดทำรายงานผลการประเมินให้ผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน

2.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรส่งเสริมสนับสนุนช่วยเหลือแนะนำแนะแนวการนิเทศภายในหรือมานิเทศโรงเรียนอย่างกัลยาณมิตรและอำนวยความสะดวกให้โรงเรียนในการปฏิบัติการนิเทศภายในมีการจัดการอบรมศึกษาดูงานองค์กรที่ประสบ

ความสำเร็จเพื่อนำมาประยุกต์ใช้และเป็นแรงกระตุ้นให้เกิดการปรับปรุงและปฏิบัติงาน
การนิเทศภายในอย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ผู้บริหารควรส่งเสริมและสนับสนุนอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติการ
นิเทศภายในให้ครูผู้สอนมีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดตัวบุคคลที่รับผิดชอบ
อย่างชัดเจนจัดสรรงบประมาณวัสดุหรือสื่อและเครื่องมือในการนิเทศภายในอย่าง
เหมาะสมเพียงพอ

เอกสารอ้างอิง

กัลยา เวียงนนท์. (2556)ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาชั้น
พื้นฐานขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1.
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.

ประทวน ด่านแก้ว. (2553)ความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในโรงเรียนศูนย์
เครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 10 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
นครราชสีมา เขต 7.บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

ปริศนา หงษ์ทอง. (2557) ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการนิเทศภายใน
โรงเรียนท่าวังผาพิทยาคม อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน ปีการศึกษา 2557.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

รองรัตน์ศิริ. (2547) ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 1.วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.