

ความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร

นางสาวศุจิรา วงศ์ประเสริฐ *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 147 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านความเป็นผู้นำแบบร่วมมือ และด้านการมุ่งเน้นชุมชน โดยมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ และตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด ได้ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญและการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับเท่ากับ 0.965 นำข้อมูลมาวิเคราะห์ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (Independent Sample t-test) การเปรียบเทียบแบบความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยทดสอบค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

จากการวิจัย สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพ เพื่อเป็นแรงจูงใจให้กับบุคลากรในสถานศึกษาได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถและนำไปใช้ในการศึกษาและพัฒนาภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายอื่นๆต่อไป

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ, ภาวะผู้นำทางการบริหาร

บทนำ

การจัดการศึกษา ให้ประสบความสำเร็จนั้น ผู้เรียนจะต้องมีคุณภาพ และมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตามจุดมุ่งหมาย ของหลักสูตร บุคคลที่จะช่วยพัฒนาการศึกษาก็คือครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งเป็นผู้ทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ วัฒนธรรม และปลูกฝัง ค่านิยมที่ดีให้แก่ผู้เรียน (ทรงสวัสดิ์ แสงมณี ,2553, หน้า60) ผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งเป็นผู้นำของสถานศึกษา จึงถือได้ว่าเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญต่อการจัดการศึกษา เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมาย จะเห็น ได้ว่าผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษา โดยเฉพาะในปัจจุบันซึ่งเป็นยุค Thailand Education 4.0 ด้วยเหตุนี้ผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นผู้นำของสถานศึกษา จึงเป็นบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เป็นผู้ที่จะประสานและขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้า ด้วยการร่วมมือกันปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ และทุกฝ่ายมีส่วนในการเสนอความคิดเห็นต่อผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้การบริหารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรมีคุณลักษณะที่ดี ทั้งทางด้านคุณวุฒิและคุณธรรม จริยธรรม (ทรงสวัสดิ์ แสงมณี ,2553, หน้า 60) เพื่อทำให้เกิดความพึงพอใจต่อบุคลากรในสถานศึกษา เพราะความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่ดี ที่ชอบ ที่พอใจต่อสิ่งต่างๆ อันเป็นทัศนคติที่ดี ในการปฏิบัติงาน ในองค์กรใดก็ตาม ถ้าบุคลากรที่เกี่ยวข้องขาดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานหรือมีทัศนคติไม่ดีต่อองค์กรแล้ว ปัญหาต่างๆ จะเกิดขึ้นกับองค์กรในทุกๆ ด้าน ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้จะไม่เกิดขึ้น องค์กรก็จะสิ้นเปลืองทั้งทรัพยากรและงบประมาณ โดยเปล่าประโยชน์ ในทางตรงกันข้าม ถ้าหากผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานหรือต่อหน่วยงาน องค์กร ย่อมทำให้หน่วยงานหรือองค์กรประสบผลสำเร็จต่อการปฏิบัติงาน (สุจิตรา สิทธิณรงค์, 2553)ในส่วนของจัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครนั้น จะมีสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานครมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษา ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 89(21) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2548 โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครมีทั้งหมด 436 โรงเรียน ซึ่งตั้งอยู่กระจายทั่ว 50 สำนักงานเขต (สำนักงานการศึกษา, 2548 , หน้า23-24) ในแต่ละสำนักงานเขตได้มีการแบ่งการบริหารออกเป็นกลุ่มโรงเรียนเครือข่าย สำนักงานเขตประเวศมีโรงเรียนที่อยู่ในสังกัดกรุงเทพมหานครทั้งหมด 16 โรงเรียน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มโรงเรียนเครือข่าย คือ 1)กลุ่มโรงเรียน

เครือข่ายที่ 30 มีโรงเรียนจำนวน 5 โรงเรียน ได้แก่ 1) โรงเรียนคชเพือกอนุสรณ์ 2) โรงเรียนจรเข้
 ขบ 3) โรงเรียนคลองปึกหลัก 4) โรงเรียนวัดตะกล้า และ 5) โรงเรียนคลองมะขามเทศ 2) กลุ่ม
 โรงเรียนเครือข่ายที่ 31 มีโรงเรียนจำนวน 6 โรงเรียน ได้แก่ 1) โรงเรียนงามมานะ 2) โรงเรียน
 สุหร่าทางควาย 3) โรงเรียนสุหร่าทับช้าง 4) โรงเรียนสุหร่าบ้านม้า 5) โรงเรียนมัธยมสุวิทย์เสรี
 อนุสรณ์ และ 6) โรงเรียนวัดกระทุ่มเสือปลา และ 3) กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 มีโรงเรียนจำนวน
 5 โรงเรียน ได้แก่ 1) โรงเรียนแก่นทองอุปถัมภ์ 2) โรงเรียนสุหร่าบึงหนองบอน 3) โรงเรียนสุหร่า
 ศาลาลอย 4) โรงเรียนสุวิทย์เสรีอนุสรณ์ และ 5) โรงเรียนอยู่เป็นสุขอนุสรณ์ การบริหารงานของ
 ผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตประเวศ ได้บริหารงานตาม
 ภาระงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการ
 บริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งบุคลากรในสถานศึกษามีหน้าที่ปฏิบัติตาม
 ขอบข่ายงานในด้านต่างๆตามที่ผู้บริหารได้มอบหมาย เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ร่วมกัน
 แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมาของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 ซึ่งผู้วิจัยในฐานะครูผู้ปฏิบัติการ
 สอนอยู่ในกลุ่ม พบว่า งานในแต่ละด้านยังเกิดปัญหาและเป็นอุปสรรคต่อการบริหารงาน เช่น มีการ
 ร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา การเขียน โอนย้ายของครูที่มีอย่างต่อเนื่อง
 ในทุกปี ความขัดแย้งของบุคลากรภายในสถานศึกษา และที่สำคัญครูขาดความพึงพอใจในการ
 ปฏิบัติงานเนื่องจากการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้วิจัยจึงมีความตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำ
 ทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อจะเป็นข้อมูลในการปรับปรุง พัฒนาลักษณะของ
 ผู้บริหารที่ตรงกับความพึงพอใจของครู รวมทั้งเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหาร ในกลุ่มโรงเรียน
 เครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อการนำมาใช้ในการวางแผนการ
 พัฒนาคุณภาพการศึกษาทางด้านการบริหารงานบุคคลในสังกัดสำนักงานเขต ให้มีความรู้
 ความสามารถในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้นก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มประชากร คือครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 147 คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie, RV, and Morgan, D.W. (อ้างถึงใน ภาวีกา ธาราศรีสุทธิและคณะ, 2558, หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 108 คน

ผู้วิจัยใช้แนวคิดและเครื่องมือของ สุจิตรา สิทธิธรรมรงค์ มาปรับปรุงพัฒนาโดยทำการวิจัยระหว่างวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 25560 – 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2560

ตัวแปรที่ศึกษา คือ

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 4 ด้าน คือ 1) ด้านการพัฒนาตนเอง 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน 3) ด้านความเป็นผู้นำแบบร่วมมือ และ 4) ด้านการมุ่งเน้นชุมชน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยนำเครื่องมือของ สุจิตรา สิทธิธรรมรงค์ (2554) มาปรับปรุงเป็นคำถามปลายปิดและปลายเปิด โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม (Check list) ชนิดปลายปิด 2 ข้อ คือ เพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่

32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับของความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานครคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยข้อคำถามครอบคลุมทั้ง โครงสร้างและเนื้อหาใน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านความเป็นผู้นำแบบร่วมมือ ด้านการมุ่งเน้นชุมชน จำนวน 55 ข้อ ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เครื่องมือของผู้วิจัยได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและมีการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งหมดเท่ากับ 0.965

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าที (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็นข้อๆ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 65.70 และรองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 34.30 ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5-10 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 40.70 รองลงมาเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 และครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจำนวนน้อยที่สุด คือ น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80 ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก
3. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

4. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีประเด็นที่น่าสนใจ นำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญต่อความสำเร็จลุล่วงของ งาน/โครงการต่างๆ ทางการศึกษา ความรู้ความสามารถและทักษะของผู้บริหารเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น ดังที่ ฟิเดลอร์ (อ้างถึงในFeidler, 1965, p. 118) กล่าวว่า ภาวะผู้นำเป็นความสัมพันธ์ส่วนบุคคลที่มีบุคคลหนึ่งคอยอำนวยความสะดวก ประสานงาน และดูแลควบคุมคนอื่นๆ ในขณะที่ปฏิบัติงานร่วมกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ อับราม สัน (อ้างถึงในAbramson, 1996, p. 39) ที่กล่าวว่า ภาวะผู้นำยุคใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีส่วนร่วม มีพฤติกรรมของผู้นำและบทบาทของผู้นำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจิตรา สิทธิณรงค์ (2553) เฉลียว สิริมาศ (2553) และวารารักษ์ ช้างอยู่และคณะ (2557) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับสนอง สุภาสัย (2545) ที่พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ซึ่งไม่เป็นตามสมมติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาทุกคนจะต้องผ่านการอบรม หลักสูตรผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูง จากสถาบันพัฒนาผู้บริหารก่อนเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งผู้บริหารเช่นเดียวกัน การได้รับการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพ การบริหารอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาตนเองด้วยการศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การติดตามข่าวสารอยู่เสมอ สิ่งเหล่านี้ย่อมทำให้ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจ มีโลกทัศน์ที่กว้างขึ้น และเห็นความสำคัญของภาวะผู้นำที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์การ มีการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหาร

องค์ประกอบเหล่านี้ย่อมสามารถทำให้ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ โดยรวมและรายด้านในระดับสูงได้ (สุจิตรา สิทธิณรงค์, 2553)

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขต ประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ซึ่งไม่เป็นตามสมมติฐานข้อที่ 2 ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษามีการพัฒนาตนเอง ให้เป็นแบบอย่างที่ดี ประพฤติและปฏิบัติตนตามระเบียบของทางราชการ รักษาชื่อเสียงมิให้เสื่อมเสีย ให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอน พัฒนาและส่งเสริม สนับสนุนครู ในด้านการจัดการเรียนการสอน หลีกเลี่ยงการเกิดปัญหาความขัดแย้ง เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรและชุมชน

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5-10 ปี ดังนั้นผู้บริหารควรศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาวิธีการบริหารงานแต่ละด้านให้ครูมีความพึงพอใจในการทำงานเพื่อให้ผลงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

1.2 ความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคนในองค์กรเพื่อลดความขัดแย้งในองค์กรและนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายความสำเร็จที่ตั้งไว้ร่วมกัน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายอื่นๆในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อที่จะทราบข้อมูลความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความแตกต่างกัน เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาที่เหมาะสมต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา ระดับการสอน ขนาดของสถานศึกษาและตำแหน่งการปฏิบัติงาน เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาอย่างแท้จริง

2.3 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในด้านต่างๆ เช่น ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อทราบถึงรูปแบบภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาที่ควรพัฒนาอย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

เฉลียว ศิริมาศ. (2553). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

ทรงสวัสดิ์ แสงมณี. (2551). คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความต้องการของครู สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียน. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

ภาวिका ธาราศรีสุทธิและคณะ. (2559). การศึกษาอิสระ. กรุงเทพฯ : มิตรภาพการพิมพ์และสตูดิโอ จำกัด.

วราภรณ์ ช้างอยู่และคณะ. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

สุจิตรา สิทธิณรงค์. (2553). ความพึงพอใจของครูต่อภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอทับปุด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพังงา. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สนอง สุภาสัย. (2545). การใช้ภาวะผู้นำที่มีคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียนที่ครูมีความพึงพอใจแตกต่างกัน กรณีศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร