

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30

สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

สิรินดา นนจันทร์ *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในกลุ่มเครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยนำเครื่องมือของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 84-88) พงศ์ศรีณีย์ จันทรรัตน์ (2556, หน้า 88-92) และมนตรี ดวงสิน (2553, หน้า 1) มาปรับปรุงเป็นคำถามปลายปิดและปลายเปิด โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม (Check list) ชนิดปลายปิด 2 ข้อ คือ เพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับของความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร คือ มากที่สุด มาก ปานกลางน้อย น้อยที่สุด โดยข้อคำถามครอบคลุมทั้งโครงสร้างและเนื้อหาใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป จำนวน 55 ข้อ ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

เครื่องมือของผู้วิจัยได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและมีการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach)

ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.895 นำข้อมูลมาวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (Independent Sample t-test) การเปรียบเทียบแบบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยทดสอบค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. ความพึงพอใจ ของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจ ของครู ต่อการบริการของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจ ของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

จากการวิจัย สามารถนำผลการวิจัย ไปเป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาสถานศึกษาและระบบการบริหารจัดการศึกษาภายในสถานศึกษาให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลจนบรรลุวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายของสถานศึกษาที่ได้กำหนดไว้ และนำไปใช้ในการวางแผนและเป็นแนวทางในการบริหารงานภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศและโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครต่อไป

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครู , การบริหาร , ผู้บริหารโรงเรียน , โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 30
สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

บทนำ

โรงเรียนเป็นองค์กรที่ทำหน้าที่จัดการศึกษาอย่างมีระบบให้แก่ปวงชนได้เรียนรู้ ตลอดชีวิต โดยโรงเรียนจะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสพผลสำเร็จหรือล้มเหลวมากน้อยเพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่างที่มาสนับสนุน แต่สิ่งที่เป็นพลังอย่างแท้จริงคือ ผู้บริหารสถานศึกษา การบริหารที่ประสบความสำเร็จนั้น เนื่องมาจากความสามารถของผู้บริหารในการนำเทคนิคและกระบวนการบริหารมาใช้บริหารงาน กระบวนการบริหารที่มีความสำคัญต่อการบริหารงานทุกระดับ ทุกประเภทของหน่วยงานหรือองค์กร ได้แก่ การวางแผนซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญยิ่ง ในการบริหารและพัฒนาการศึกษา การวางแผนสามารถบอกให้ทราบถึงระดับของปัญหาและโอกาสที่จะเกิดขึ้นสามารถชี้เฉพาะให้เห็นทิศทางค่านิยมและวัตถุประสงค์ในอนาคตขององค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและการบริหารทุกประเภทที่มีความจำเป็นต้องใช้ทรัพยากร ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการบริหารงานอันได้แก่ คน เงิน วัสดุ และการจัดการ และอื่น ๆ องค์กรจะบรรลุถึงความสำคัญตามเป้าหมายมากน้อยเพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับความร่วมมือร่วมใจของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารที่ดีจะมีความสามารถในการบริหารงานบุคคลให้ครุร่วมมือกันปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและเต็มความสามารถ ผู้บริหารต้องมีศาสตร์และศิลป์ในการสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความศรัทธาและความพึงพอใจในการทำงานเกิดความรักในสถานศึกษา เกิดความรู้สึกเสียสละเพื่องานและแนวทางการปรับปรุง ใ้งานทันเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น ผู้บริหารต้องมีศักยภาพ และทางเทคนิคในการปฏิบัติงาน จึงจะบรรลุผลสำเร็จ เช่น การมอบหมายงาน การจัดการด้านศีลธรรมและความมีระเบียบวินัย ไม่สามารถปฏิบัติตนอยู่ในกรอบการปฏิบัติเหล่านี้ ซึ่งก็เป็นการยากที่จะดำเนินการบริหารงานให้เป็นผลดีตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ถ้าองค์กรสามารถตอบสนองความต้องการของแต่ละบุคคลได้อย่างเหมาะสมก็จะมีผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยอันมีผลต่อความรู้สึกทางจิตใจ ได้แก่ แรงจูงใจ ความสนใจ สภาพของแต่ละบุคคล เช่น อายุ ประสบการณ์ผู้บริหารเพื่อนร่วมงาน สิ่งเหล่านี้มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษาดังนั้นบุคคลซึ่งสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาทุกระดับมีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเพื่อให้เกิดความตามนัยแห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งจากการที่ผู้บริหารต้องมีการปฏิบัติ

หน้าที่ต่าง ๆ ร่วมกับคณะครู บุคลากรและนักเรียน รวมถึงชุมชนแล้วผู้บริหารต้องใช้บทบาทในการบริหารงานสถานศึกษาเพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาเป็นไปตามนโยบายและแผนการปฏิบัติงานที่วางไว้เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ซึ่งการบริหารงานสถานศึกษานั้นต้องอาศัยการบริหารงานพร้อมกันทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารจำเป็นต้องใช้กระบวนการบริหารและสร้างความพึงพอใจให้กัน ผู้ร่วมงานเพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของสถานศึกษาจากปัญหาต่าง ๆ

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นข้อมูลในการบริหารและวางแผนพัฒนาการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มประชากร คือ ครูในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จำนวน 195 คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตาราง Krejcie,RV.and Morgan,D.W.(อ้างถึงใน ภาวีกา ธาราศรีสุทธิและคณะ , 2559 หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 คน

ผู้วิจัยใช้แนวคิดและเครื่องมือของลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 84-88) พงศ์ศรีณีย์ จันทรัตน์(2556, หน้า 88-92) และมนตรี ดวงสิน (2553, หน้า 1) มาปรับปรุงพัฒนาโดยทำการวิจัยระหว่างวันที่ 5 เมษายน พ.ศ.2560 – 9 เมษายน พ.ศ.2560

ตัวแปรที่ศึกษา คือ

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน ในสถานศึกษา 4 ด้าน คือ 1. ด้านการบริหารงานวิชาการ 2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3. ด้านการบริหารงานบุคคล 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 32 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยนำเครื่องมือของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 84-88) พงศ์ศรีณธ์ จันทรัตน์ (2556, หน้า 88-92) และมนตรี ดวงสิน (2554, หน้า 1) มาปรับปรุงเป็นคำถามปลายปิดและปลายเปิด โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม (Check list) ชนิดปลายปิด 2 ข้อ คือ เพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับของความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร คือ มากที่สุด มาก ปานกลางน้อย น้อยที่สุด โดยข้อคำถามครอบคลุมทั้งโครงสร้างและเนื้อหาใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป จำนวน 55 ข้อ ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เครื่องมือของผู้วิจัยได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและมีการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.955

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าที (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และไม่พบความแตกต่างในภาพรวมและรายด้าน

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็นข้อๆดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 72.70 และ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 27.30 ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 44.90 รองลงมาเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10-20 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 38.60 และครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจำนวนน้อยที่สุด คือ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 17.40 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขต ประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับ มากทุกด้าน

3. ครูที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน โดย ภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่พบความแตกต่างกันในทุกด้าน

4. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจ ของครูต่อการบริหารจัดการ การศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่ พบความแตกต่างกันในทุกด้าน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขต ประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก การบริหารจัดการในสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน ใช้กรอบการบริหารของสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล โดยนำ หลักการว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ซึ่งเรียกกันโดยทั่วไปว่า “ธรรมาภิ บาล” ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความ รับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่ามาบูรณาการในการบริหารและจัดการศึกษา เพื่อเสริมสร้างความ เข้มแข็งให้กับโรงเรียนในฐานะที่เป็นนิติบุคคลด้วย โดยนำหลักธรรมาภิบาลดังกล่าวมาบูรณาการ เข้ากับการดำเนินงานด้านต่างๆ ของสถานศึกษาซึ่งได้แก่ การดำเนินงานด้านวิชาการ งบประมาณ บริหารงานบุคคล และบริหารทั่วไป และเป้าหมายในการจัดการศึกษาคือทำให้ผู้เรียนเป็นคนดี

เก่ง และมีธีระพร อายุวัฒน์ (2552 หน้า 74-75) ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553 หน้า 76) กระทบวงศีกษาธิการ (2550 หน้า 39)

พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์ (2550 หน้า 21) ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์ (2550 หน้า 140) ชีรภัทร วงษ์สว่าง (2557 หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีเพศต่างกันต่อ การบริหารของผู้บริหาร โรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีเพศต่างกัน ไม่มีผลต่อสภาพการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร เพราะความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือเจตคติ ทักษะคติที่เป็นนามธรรมทางด้านจิตใจ ของบุคคล เป็นความรู้สึกส่วนบุคคล ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจจะเกิดขึ้นจากความคาดหวัง เพื่อให้รู้สึกมั่นคงและปลอดภัย ซึ่งเมื่อได้รับการตอบสนองตามความต้องการของตนจะทำให้เกิดความพึงพอใจและมีความสุขนิสสานอด บุญส่ง (2552 หน้า บทคัดย่อ) ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ลัดดาวัลย์ ใจไว 2558, หน้า 17-18) และณัฐดาใน หาญอนุพงษ์ (2557 หน้าบทคัดย่อ) พบว่าไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันต่อการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจาก ความพึงพอใจ หมายถึงความรู้สึกกระตือรือร้น เป็นความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา มีความมุ่งมั่น มีขวัญกำลังใจ มีความศรัทธา มีความสนใจและ ทักษะคติที่ดีส่งผลให้งานนั้นมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งความสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรวันเพ็ญ แก้วรัตนศรีโพธิ์ 2557, หน้า 4) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 65-66) กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้าบทคัดย่อ) และณัฐดาใน หาญอนุพงษ์ (2557, หน้า บทคัดย่อ) ที่พบว่าไม่แตกต่างกัน

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี ดังนั้นสถานศึกษาควรส่งเสริมการพัฒนาการ

บริหารงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป โดยการนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพของครูและบุคลากรภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพก่อเกิดประสิทธิผล เพื่อให้การดำเนินงานภายในสถานศึกษาเป็นไปอย่างราบรื่น เกิดผลในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อให้สถานศึกษาประสบความสำเร็จและบรรลุจุดมุ่งหมายของสถานศึกษา

1.2 ความพึงพอใจของครูต่อ การบริหารของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการบริหารงานทั่วไปโดยควรพัฒนาด้านการบริหารงานงบประมาณสถานศึกษาควรมีการวางแผนงานการบริหารด้านงบประมาณและการจัดทำรายละเอียดแผนงบประมาณให้มีความเชื่อมโยงกับผลผลิตและผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดความสำเร็จของสถานศึกษาเป็นไปอย่างเหมาะสมสามารถนำผลวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

1.3 ครู กลุ่มเครือข่ายที่ 30 สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี ซึ่งถือได้ว่ามีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อย ดังนั้น สถานศึกษาควรมีการพัฒนาทักษะความรู้ในทุกๆด้านให้กับบุคลากรและเพิ่มทักษะความรู้ใหม่ๆ ในด้านการบริหารจัดการศึกษาในสถานศึกษาให้กับครู เนื่องจากงานบริหารในสถานศึกษาทั้ง 4 ด้านมีความสำคัญอย่างยิ่งในการที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นผู้นำของครูในด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งการบริหารงานทั้ง 4 ด้านมีความเกี่ยวข้องกันซึ่งจะขาดอย่างใดอย่างหนึ่งมิได้ เพราะการบริหารงานทั้ง 4 ด้านเป็นสิ่งที่จะบ่งบอกถึงมาตรฐานและคุณภาพการศึกษาของแต่ละสถานศึกษา

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน ในเครือข่ายอื่นๆในสำนักงานเขตอื่นๆของกรุงเทพมหานครหรือสังกัดอื่นๆในเขตพื้นที่ใกล้เคียง เป็นต้นเพื่อที่จะทราบข้อมูลการบริหารงานทั้ง 4 ด้านมีปัญหาคือความแตกต่างกันเพื่อกำหนดรูปแบบของการบริหารงานทั้ง 4 ด้านของสถานศึกษาที่เหมาะสมต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน โดยจำแนกตามเพศ ขนาดของสถานศึกษา และตำแหน่งการปฏิบัติงาน เพื่อทราบถึงความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนอย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

- เทอดชัย ไสยลักษณ์ (2555). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 . วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ธีระพร आयวัฒน์ (2552). แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก . คุยฉินิพนธ์ สชด. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร. ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ
- พงศ์ธรรณย์จันทร์. (2556). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 . วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. (2557). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- มนตรี ดวงสิน. (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ . วิทยานิพนธ์หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา . มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- รจนา เตชะศรี. (2550). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- โรงเรียนคชเผือก. รายงานประจำปีโรงเรียนคชเผือก ปีการศึกษา 2557.
- โรงเรียนคลองปึกหลัก. รายงานประจำปีโรงเรียนคลองปึกหลัก ปีการศึกษา 2557.
- โรงเรียนคลองมะขามเทศ . รายงานประจำปีโรงเรียนคลองมะขามเทศ ปีการศึกษา 2557.
- โรงเรียนจรเข้ขบ. รายงานประจำปีโรงเรียนจรเข้ขบ ปีการศึกษา 2557.
- โรงเรียนวัดตะกล้า. รายงานประจำปีโรงเรียนวัดตะกล้า ปีการศึกษา 2557.

สุนทร เพ็ชรพราว.(2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต.
มหาวิทยาลัยบูรพา.