

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร

เจนจิรา อ่ำแห*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 140 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด เกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 ด้าน โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับจำนวน 0.98 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (Independent Sample t – test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยทดสอบค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis

*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

Of Variance) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของเซฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่พบความแตกต่างกันในทุกด้าน

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10 – 15 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษามากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี และ 15 ปีขึ้นไป และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในด้านการวัดผลประเมินผลและด้านการนิเทศการศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10 – 15 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 10 ปี และมากกว่า 15 ปีขึ้นไป นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

จากการวิจัย สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา และใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการนำไปกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร และกลุ่มโรงเรียนอื่น ๆ ในเขตพื้นที่ใกล้เคียงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ , การบริหารงานวิชาการ , ผู้บริหารสถานศึกษา

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ได้กล่าวว่า งานวิชาการเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาทุกระดับที่มุ่งกระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษามากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการ สามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนการวัดผลประเมินผล รวมทั้งปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 หน้า 59)

งานวิชาการนับว่าเป็นงานที่มีความสำคัญเป็นงานหลักเป็นภารกิจของการจัดการศึกษาทุกระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในการจัดการศึกษาในโรงเรียน งานวิชาการถือเป็นหัวใจหลักของการจัดการศึกษาเป็นงานหลัก ทั้งในมุมมองของการบริหารและการปฏิบัติการกิจของครู ถือเป็นตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการจัดการศึกษาของหน่วยงานนั้นเป็นอย่างดี (กนกวรรณ ภาณุทัต, 2555 หน้า 26)

การบริหารงานวิชาการจึงถือเป็นงานหลักที่มีความสำคัญต่อโรงเรียน ซึ่งมีขอบข่ายงานอย่างกว้างขวาง จำเป็นที่ผู้บริหาร โรงเรียนต้องกระจายอำนาจในการบริหารงานวิชาการอย่างชัดเจน มีการวางแผนในการทำงานอย่างเป็นระบบ ผู้บริหารต้องทำงานให้เป็นตัวอย่างที่ดีต่อครู อาจารย์และเป็นผู้นำทางวิชาการ ปฏิบัติงานร่วมกันในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพสูงสุด (ต้องดา กวदनอก , 2556 หน้า 35) ดังนั้นการบริหารงานวิชาการ จึงนับเป็นงานหลักในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและเกิดประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตร คือ เก่ง ดี และอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

ดังนั้นการที่จะบริหารงานวิชาการให้ประสบความสำเร็จนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องอาศัยทรัพยากรต่าง ๆ มากมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งทรัพยากรบุคคลที่จะเป็นปัจจัยหลักที่จะนำไปสู่เป้าหมายการศึกษาที่กำหนดไว้ ซึ่งการที่จะให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มใจและเต็มกำลังนั้น จึงเป็นหน้าที่สำคัญของผู้บริหารที่ต้องสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับบุคลากรในองค์กรทุกคน เพราะเมื่อบุคลากรเกิดความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ก็ย่อมจะส่งผลให้เกิดขวัญและกำลังใจเป็นแรงกระตุ้นให้เกิดความมุ่งมั่นและกระตือรือร้นที่จะพัฒนางานของตนให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้นเพื่อให้การจัดการศึกษาประสบผลสำเร็จ ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องสร้างความพึงพอใจให้กับครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน เพราะถ้าครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานก็ย่อมส่งผลต่อนักเรียนด้วยเช่นกัน

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลของการศึกษาในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในทุกระดับ สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา และใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการนำไปกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มประชากร คือ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร จำนวน 220 คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie.RV.and Morgan.D.W. (ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และคณะ, 2559 หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่าง 140 คน

ผู้วิจัยใช้แนวคิดและเครื่องมือของสายนภา ดาวแสง มาปรับปรุงพัฒนา โดยทำการวิจัยระหว่างวันที่ 1 เมษายน พ.ศ.2560 – 11 เมษายน พ.ศ.2560

ตัวแปรที่ศึกษา คือ

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 5 ด้าน คือ 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) ด้านการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน 3) ด้านการวัดผลประเมินผล 4) ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา 5) ด้านการนิเทศการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับจำนวน 0.98 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ข้อ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุดใน 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดผลประเมินผล ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน และมาตรฐานการศึกษาและด้านการนิเทศการศึกษา จำนวน 50 ข้อ และตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าที (Independent Sample t – test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis Of Variance) และเมื่อพบความแตกต่างได้นำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็นข้อ ๆ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 75 และเป็นเพศชาย จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 25 ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปี มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 47.1 รองลงมาเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 – 15 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6 และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานจำนวนน้อยที่สุด คือ มากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม
อยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด

3. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร
โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่พบความแตกต่างกัน
ในทุกด้าน

4. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน
วิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
กรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
โดยครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10 – 15 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ
ของผู้บริหารสถานศึกษามากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี และ 15 ปีขึ้นไป
และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในด้านการวัดผลประเมินผลและด้านการนิเทศการศึกษา
มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
10 – 15 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร มากกว่าครูที่มีประสบการณ์
ในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 10 ปี และมากกว่า 15 ปีขึ้นไป นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร
มีประเด็นที่น่าสนใจ นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม
อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากการบริหารงานวิชาการเป็นงานหลักมีความสำคัญ
ของโรงเรียน ซึ่งมีขอบเขตงานอย่างกว้างขวาง จำเป็นที่ผู้บริหารโรงเรียนต้องกระจายอำนาจ
ในการบริหารงานวิชาการอย่างชัดเจนมีการวางแผนในการทำงานอย่างเป็นระบบ ผู้บริหาร
ต้องทำงานให้เป็นตัวอย่างที่ดีต่อครูอาจารย์และเป็นผู้นำทางวิชาการ ปฏิบัติงานร่วมกัน
ในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพสูงสุด (ต้องตา กวดนอก
2556, หน้า 35) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกลียว ศิริมาศ (2553 , บทคัดย่อ) สนธยา สือสาร
(2558 , บทคัดย่อ) วีระ รื่นทอง (2559 , บทคัดย่อ) และปิยวรรณ เลิศพลึงเวช (2559 ,

บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา กล้าน้อย (2556 , หน้า 62) วุฒิพงษ์ กันธิยงค์ (2559, บทคัดย่อ) วัชรระ เปียกบุตร (2558 , บทคัดย่อ) ศศิ อินทร์สุวรรณ (2558 , บทคัดย่อ) ศศิธร สุขศิริ (2559, บทคัดย่อ) สรริสา ตาใต้ (2558 , บทคัดย่อ) สุตาภัทร สุหลงเส้น (2558 , บทคัดย่อ) อัจฉรี สิริเสมอภาค (2559 , บทคัดย่อ) กชกร ชูทรัพย์ (2558 , บทคัดย่อ) คุณภัทร อุทธยา (2558 , บทคัดย่อ) นภาพร เจริญผล (2558 , บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลรายด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา เป็นการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงแก้ไข หลักสูตรสถานศึกษาที่มีอยู่แล้ว หรือจัดทำขึ้นมาใหม่ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม สภาพปัญหาความต้องการของชุมชน และท้องถิ่น โดยให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการวิเคราะห์จัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่าง ๆ ที่กำหนดไว้มีการบูรณาการเนื้อหาสาระ ทั้งในกลุ่มสาระการเรียนรู้เดียวกันและระหว่างกลุ่มสาระการเรียนรู้ ตามความเหมาะสม มีการนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน นิเทศการใช้หลักสูตร ติดตามประเมินผล รวมทั้งปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม (วีระศักดิ์ วงศ์อินทร์ 2557, หน้า 28) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระ รื่นทอง (2559 , บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา กล้าน้อย (2556, หน้า 64) สรริสา ตาใต้ (2557 , บทคัดย่อ) ศศิ อินทร์สุวรรณ (2558 , บทคัดย่อ) วุฒิพงษ์ กันธิยงค์ (2558 , บทคัดย่อ) จินตนา เวียงนาค (2559 , หน้า 81) ชลลดา เจะจันทร์ (2559 , หน้า 85) นิตยา ปานเนียม (2559 , บทคัดย่อ) สายนภา ดาวแสง (2559, หน้า 83) อัจฉรี สิริเสมอภาค (2559 , บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการพัฒนาระบบการเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการที่วางแผนและดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนต่างๆ ร่วมมือ เพื่อให้ นักเรียนเกิดการเรียนรู้ ตลอดทั้งจัดสภาพแวดล้อมให้มีบรรยากาศเป็นแหล่งเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม เน้นการปลูกฝังความรู้ คุณธรรม โดยจัดให้มีการตรวจสอบความรู้พื้นฐาน จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ฝึกการคิดและเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ตลอดทั้งพัฒนาครูผู้สอนให้มีทักษะในการจัดกระบวนการเรียนการสอนให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและสามารถนำไปใช้ดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข (วีระศักดิ์ วงศ์อินทร์ 2557, หน้า 30 - 31)

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระ รื่นทอง (2559 , บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา เวียงนาค (2559 , หน้า 82) ชลดา เมาะจันทร์ (2559 , หน้า 86) สายนภา ดาวแสง (2559, หน้า 81) วาสนา กล้าน้อย (2556, หน้า 64) วุฒิพงษ์ คันธิงค์ (2558 , บทคัดย่อ) สรिता ตาใส (2557 , บทคัดย่อ) ศศิ อินทร์สุวรรณ (2558 , บทคัดย่อ) สุตาภัทร สุหลงเส้น (2557 , บทคัดย่อ) อัจฉริ สิริเสมอภาค (2559 , บทคัดย่อ) นิตยา ปานเนียม (2559 , บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการวัดผลประเมินผล พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน หมายถึง กระบวนการตรวจสอบว่าผู้เรียนได้พัฒนาไปตามจุดมุ่งหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้หรือไม่ โดยวิธีการประเมินผู้เรียนหลาย ๆ วิธี ได้แก่ การสังเกตพฤติกรรมการเรียน และการร่วมกิจกรรม การใช้แฟ้มสะสมงาน การทดสอบ การสัมภาษณ์ ควบคู่ไปกับการเรียนการสอน (ชลดา เมาะจันทร์ 2559, หน้า 32) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจินตนา เวียงนาค (2559 , หน้า 82) สายนภา ดาวแสง (2559, หน้า 81) วาสนา กล้าน้อย (2556, หน้า 65) วุฒิพงษ์ คันธิงค์ (2558 , บทคัดย่อ) ศศิ อินทร์สุวรรณ (2558 , บทคัดย่อ) สุตาภัทร สุหลงเส้น (2557 , บทคัดย่อ) อัจฉริ สิริเสมอภาค (2559 , บทคัดย่อ) นิตยา ปานเนียม (2559 , บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของวีระ รื่นทอง (2559 , บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด

1.4 ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครกลุ่มกรุงธนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา เป็นการจักระบบโครงสร้างองค์กร เกณฑ์การประเมินและตัวชี้วัด เพื่อรองรับการจักระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามระบบการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และการติดตาม ตรวจสอบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาและหน่วยงานอื่น ในเขตพื้นที่การศึกษาและสำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษา และการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง (ทิพยาภรณ์ เดียวเจริญ 2555, หน้า 40) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระ รื่นทอง (2559 , บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ

สาขานา ดาวแสง (2559, หน้า 82) วุฒิพงษ์ คันธิงค์ (2558 , บทคัดย่อ) สริศา ตาไส (2557 , บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านการนิเทศการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการนิเทศการศึกษา หมายถึง กระบวนการในการทำงานร่วมกันระหว่างครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้บริหาร ศิษยานิเทศก์ ในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนากระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของครูอันเป็นเป้าหมายสูงสุดในด้านการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนได้ดียิ่งขึ้น (ปนัดดา ศิริพัฒนกุล 2558, หน้า 9) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระ รื่นทอง (2559 , บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สาขานา ดาวแสง (2559, หน้า 82) วาสนา กล้าน้อย (2556, หน้า 68) วุฒิพงษ์ คันธิงค์ (2558 , บทคัดย่อ) สริศา ตาไส (2557 , บทคัดย่อ) ศศิ อินทร์สุวรรณ (2558 , บทคัดย่อ) สุตาภัทร สุหลงเส้น (2557 , บทคัดย่อ) อัจฉริ สิริเสมอภาค (2559 , บทคัดย่อ) นิตยา ปานเนียม (2559 , บทคัดย่อ) ที่พบว่าอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนบุรี จำแนกเพศ พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่พบความแตกต่างกันในทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีเพศต่างกันไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนบุรี เพราะความพึงพอใจเป็นเรื่องเกี่ยวกับจิตใจ อารมณ์ ความรู้สึกที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งไม่สามารถมองเห็นรูปร่างได้ นอกจากนี้ ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งอาจจะเกิดขึ้นจากความคาดหวังหรือเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลได้ ซึ่งความพึงพอใจที่เกิดขึ้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ตามค่านิยมและประสบการณ์ของบุคคล ทั้งนี้ความพึงพอใจจึงสามารถนำไปใช้ในการวัดระดับความพึงพอใจกับปัจจัยอื่นที่ใช้ในการศึกษา เช่น ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน (บรรเจิด สุกราพงศ์ 2556, หน้า 43) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สริศา ตาไส (2557 , บทคัดย่อ) ศศิ อินทร์สุวรรณ (2558 , บทคัดย่อ) วินัดดา ศรีวรรณ (2559 , บทคัดย่อ) นิตยา ปานเนียม (2559 , บทคัดย่อ)

พชฉนันต์ พรหมจรรย์ (2558 , บทคัดย่อ) ศศิธร สุขศิริ (2559 , บทคัดย่อ) ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลรายด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนบุรี ในด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก การพัฒนาหลักสูตรเป็นการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงแก้ไข หลักสูตรสถานศึกษาที่มีอยู่แล้ว หรือจัดทำขึ้นมาใหม่ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม สภาพปัญหาความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น โดยให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการวิเคราะห์จัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ มีการบูรณาการเนื้อหาสาระทั้งในกลุ่มสาระการเรียนรู้เดียวกันและระหว่างกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามความเหมาะสม มีการนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน นิเทศการใช้หลักสูตร ติดตามประเมินผล รวมทั้งปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม (วิระศักดิ์ วงศ์อินทร์ 2557, หน้า 28) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิศยา ปานเนียม (2559 , บทคัดย่อ) พชฉนันต์ พรหมจรรย์ (2558 , บทคัดย่อ) วินัดดา ศรีวรรณ (2559 , บทคัดย่อ) ที่พบว่าไม่แตกต่างกันเช่นกัน

1.2 ด้านการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนบุรี ในด้านการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนเป็นการส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ การจัดกระบวนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาสาระกิจกรรม ความสนใจความถนัดของผู้เรียน โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ตลอดจนการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือเครือข่ายผู้ปกครอง ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน (ภาวิ เจริญจิตต์ 2557, หน้า 46) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศศิ อินทร์สุวรรณ (2558 , บทคัดย่อ) ที่พบว่าไม่แตกต่างกันเช่นกัน

1.3 ด้านการวัดผลประเมินผล ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนบุรี ในด้านการวัดผลประเมินผลไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน หมายถึง กระบวนการทดสอบความรู้ความสามารถของนักเรียนแล้วนำผลที่ได้จากการวัด มาตัดสินคุณค่าของสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือพฤติกรรม แล้วสรุปคุณลักษณะเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ทำให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจในการปรับปรุงและช่วยเหลือครู ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และยังสามารถนำผลที่ได้ไปเทียบเมื่อมีการย้ายหรือโอนไปต่างสถานศึกษา (วิระศักดิ์

วงศ์อินทร์ 2557, หน้า 33) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา ปานเนียม (2559 , บทคัดย่อ) พชชนันต์ พรหมจรรย์ (2558 , บทคัดย่อ) วินัดดา ศรีวรมย์ (2559 , บทคัดย่อ) ศศิ อินทร์สุวรรณ (2558 , บทคัดย่อ) ที่พบว่า ไม่แตกต่างกันเช่นกัน

1.4 ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร ในด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน และมาตรฐานการศึกษา ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ เนื่องจากการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา เป็นการจัดระบบ โครงสร้างองค์กร เกณฑ์การประเมินและตัวชี้วัด เพื่อรองรับการจัดระบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามระบบการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และการติดตาม ตรวจสอบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง โดยประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาและหน่วยงานอื่น ในเขตพื้นที่การศึกษา และสำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษา และการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นฐาน ในการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง (ทิพยาภรณ์ เดียวเจริญ (2555, หน้า 40) ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของ สรวิศา ตาใต้ (2557 , บทคัดย่อ) ที่พบว่า ไม่แตกต่างกันเช่นกัน

2.5 ด้านการนิเทศการศึกษา พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการ บริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร ในด้านการนิเทศการศึกษาไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากการ นิเทศการศึกษเป็นกระบวนการในการทำงานร่วมกันระหว่างครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้บริหาร ศิษยานุเทศ์ ในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนากระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของครูอันเป็นเป้าหมายสูงสุดในด้านการพัฒนาการเรียนรู้ ของนักเรียนได้ดียิ่งขึ้น (วิระศักดิ์ วงศ์อินทร์ 2557, หน้า 41) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิ อินทร์สุวรรณ (2558 , บทคัดย่อ) นิตยา ปานเนียม (2559 , บทคัดย่อ) วินัดดา ศรีวรมย์ (2559 , บทคัดย่อ) ที่พบว่า ไม่แตกต่างกันเช่นกัน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 2 โดยครูที่มีประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน 10 – 15 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี และ 15 ปีขึ้นไป และเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่าในด้านการวัดผลประเมินผลและด้านการนิเทศการศึกษา มีความแตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10 – 15 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร ด้านการวัดผลประเมินผลและด้าน การนิเทศการศึกษา มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 10 ปี และ 15 ปี ขึ้นไป นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 10 ปี ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการนิเทศการศึกษา ทั้งนี้ผู้บริหารจะต้องมี การจัดระบบการบริหารจัดการและแต่งตั้งบุคลากร เพื่อดำเนินการนิเทศการศึกษาอย่างมี คุณภาพ ควรมีการจัดระบบการนิเทศงานวิชาการไว้อย่างชัดเจนและต่อเนื่อง รวมทั้งมีการนำผล การนิเทศมาวางแผนเพื่อพัฒนางานวิชาการในปีต่อ ๆ ไป เพื่อให้การดำเนินงานด้านการนิเทศ การศึกษา เกิดประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืนในทุก ๆ ด้าน

1.2 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ซึ่งผู้บริหารและครู ควรร่วมกันวิเคราะห์สภาพความต้องการต่าง ๆ เพื่อจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้เหมาะสม กับสภาพความต้องการของสังคมและท้องถิ่นและควรมีการประเมินการใช้หลักสูตรและนำผล การประเมินมาพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมพัฒนา การประชุมปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาและมีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

1.3 ครูในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี ซึ่งถือได้ว่ามีประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงานน้อย อาจยังขาดทักษะและกระบวนการในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ดังนั้นผู้บริหาร สถานศึกษาควรมีการส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการ ศึกษาดูงานเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ สูงสุด

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาการบริหารงานในด้านอื่น ๆ เช่น การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการบริหาร ในด้านอื่น ๆ และนำไปกำหนดรูปแบบการบริหารงานของสถานศึกษาที่เหมาะสมต่อไป

2.2 ควรศึกษาสภาพการปฏิบัติงาน รวมทั้งปัญหาและความต้องการในการ ปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร เพื่อจะทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้บริหาร และครู ในการร่วมกันบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2.3 ควรศึกษาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มโรงเรียนอื่น ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเปรียบเทียบกับ ผลการบริหารงานวิชาการกับสถานศึกษาในกลุ่มกรุงเทพมหานคร สำหรับใช้เป็นข้อมูลสนับสนุน ในการกำหนดรูปแบบการบริหารงานวิชาการในโอกาสต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กชกร ชูทรัพย์. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ในศูนย์โรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 16 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 3. การศึกษาอิสระ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กนกวรรณ ภาณุทัต. (2555). ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดเทศบาลระยอง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 และที่ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การ รับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.) , 2546.
- คำวิ เจริญจิตต. (2557). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษากับการบริหารวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยอง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏ รำไพพรรณี.

- คุณภัทร อุทธิยา. (2558). ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการ
ในโรงเรียนทำวังผาพิทยาคมอำเภอทำวังผา จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37. การศึกษาอิสระ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เจลิยว ศิริมาศ. (2553). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1. บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยขอนแก่นกรุงเทพฯ.
- ชลลดา เงามจันทร์. (2559). ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน
ในเขตอำเภอหนองใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ต้องตา กวดนอก. (2556). การศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงาน
วิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่มเขตพื้นที่กรุงเทพฯ กลาง
สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทิพยาภรณ์ เตียวเจริญ. (2555). การศึกษาสภาพการบริหารงานวิชาการตามแนวทางการบริหาร
สถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- นภาพร เจริญผล. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน
ในเครือข่ายกลุ่มโรงเรียนผาทอง อำเภอทำวังผา จังหวัดน่าน สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2. การศึกษาอิสระ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นิตยา ปานเนียม. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน
ในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายวิเทศสงคราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ภูเก็ต. การศึกษาอิสระ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปิยวรรณ เลิศพลึงเวช. (2559). ความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงาน
วิชาการในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต. การศึกษาอิสระ,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พสชนันท์ พรหมจรรย์. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการพัฒนางานวิชาการในโรงเรียน
กลุ่มเวียงสา 3 อำเภอเวียงสา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน
เขต 1. การศึกษาอิสระ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ภาวิดา ธาราศรีสุทธี และคณะ. (2559). การศึกษาอิสระ. กรุงเทพฯ : มิตรภาพการพิมพ์ และสตีวดีโอจำกัด.

วัชร เปี้ยกบุตร. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเทพกระษัตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต. การศึกษาอิสระ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วาสนา กล้าน้อย. (2556). ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วีระ รื่นทอง. (2559). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 37 เขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

วุฒิพงษ์ คันทิยงค์. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร. การศึกษาอิสระ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ศศิธร สุขศิริ. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียม อำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ. การศึกษาอิสระ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ศศิ อินทร์สุวรรณ. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 14. การศึกษาอิสระ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สนธยา สื่อสาร. (2558). ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่านเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน. การศึกษาอิสระ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สรีศา ตาใต้. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนแม่จริม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1. การศึกษาอิสระ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สายนภา ดาวแสง. (2559). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุตาภัทร สุหลงเส้น. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน

ดาราสมุทรภูเก็ต สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน.

การศึกษาอิสระ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อัจฉรี สิริเสมอภาค. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน

มัธยมศึกษาอำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 14.

การศึกษาอิสระ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.