

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒

ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

กมนนิษฐ์ สมรวินุลย์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครู โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 140 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยผู้วิจัยนำเครื่องมือของ (ลัดดาวัลย์ ใจไว, 2558) (จารุวรรณ หล่อเงิน, 2559) (รุ่งนภา เจริญสุข, 2558) มาปรับปรุงเป็นคำถามปลายเปิดและปลายปิด โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม (Check list) ชนิดปลายปิด 2 ข้อ คือ เพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับของความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยข้อคำถามครอบคลุมทั้งโครงสร้างและเนื้อหาใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหาร

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาการบริหารการศึกษา

งบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป จำนวน 55 ข้อ ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เครื่องมือของผู้วิจัยได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและมีการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (Independent sample t-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยการหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of variance)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่พบความแตกต่างกันในทุกด้าน
3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยครูที่มี

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารด้านการบริหารงานบุคคลมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 5 – 10 ปีและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

ผลของการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาจัดการระบบการบริหารงานภายในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนได้รับทราบความคิดเห็นของบุคลากรเพื่อนำไปใช้ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องและวางแผนการบริหารงานโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ

ครู , ความพึงพอใจ

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงของบริบทเศรษฐกิจ และสังคม โลก จากการปฏิวัติดิจิทัล (Digital Revolution) การเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรม 4.0 (The Fourth Industrial Revolution) ทำให้หุ่นยนต์และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาแทนที่กำลังคนที่ไร้ฝีมือและทักษะต่ำ ทำให้ทิศทางการผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศทั่วโลก ได้ตั้งเป้าหมายให้ประชากรมีทักษะ สมรรถนะ และความสามารถเฉพาะทางในศตวรรษที่ 21 และสอดคล้องกับยุค 4.0 รัฐบาลไทยจึงกำหนดนโยบายการปรับเปลี่ยนประเทศไปสู่ไทยแลนด์ 4.0 ส่งผลด้านการจัดการศึกษาต้องผลิตและพัฒนาศักยภาพผู้เรียนด้วยองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ (Science) เทคโนโลยี (Technology) วิศวกรรมศาสตร์ (Engineering) คณิตศาสตร์ (Mathematics) ที่มีความเชื่อมโยงกันในโลกของความเป็นจริง (STEM EDUCATION) และทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2560, หน้า 2) ซึ่งสิ่งเหล่านี้ ทำให้เกิดความจำเป็นที่จะต้องปฏิรูปประเทศอย่างเร่งด่วน เพื่อให้พร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลงนี้ในระยะยาว โดยแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ได้กำหนดหลักการสำคัญคือ ยึดคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา โดยมุ่งสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีสำหรับคนไทย พัฒนาคนให้มีความเป็นคนที่สมบูรณ์ มีวินัย มีความรู้ มีทักษะ มีความคิดสร้างสรรค์ มีทัศนคติที่ดี รับผิดชอบต่อสังคม มีคุณธรรมและจริยธรรม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560, หน้า ก) ซึ่งเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคน คือ การศึกษา

การศึกษาถือเป็นกระบวนการที่สำคัญในการสร้างบุคคลที่มีคุณภาพ เพื่อให้บุคคลที่มีคุณภาพเหล่านี้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศด้านต่างๆ โดยสถานศึกษาถือเป็นสถานที่ในการจัดการศึกษาที่สำคัญในการผลิตและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพออกสู่สังคมไทย โดยในการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพได้นั้น ต้องเริ่มจากการที่สถานศึกษามีการบริหารงานอย่างเป็นระบบ

จากนโยบายการกระจายอำนาจการศึกษาของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ตามมาตรา 39 ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการ และสำนักงาน การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษามีอำนาจสูงสุดในการบริหารสถานศึกษาให้เป็นไปตามข้อกำหนด การบริหารการศึกษาในโรงเรียน เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการส่งเสริมการปฏิรูปการเรียนรู้ให้ได้คั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลที่จะทำให้การจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาผู้เรียนไปสู่อนาคตที่ประสบความสำเร็จ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการ เรียนรู้ขึ้นอย่างมีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ การกำหนดแนวทางปฏิบัติในปัจจุบันจึงจำเป็นต้อง บริหารหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่าย (ลัดดาวัลย์ ใจไว, 2558, หน้า 1) โดยผู้บริหารต้องมีการวางแผนการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างเป็น ระบบ ทั้งในส่วนของพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ผู้สอน การจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงาน หรือสนับสนุนแผนการดำเนินงาน และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยกระบวนการในการดำเนินงานใน ส่วนต่างๆ เหล่านี้ ฝ่ายบริหารถือเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการดำเนินการ ทั้งนี้หากสถานศึกษามี ฝ่ายบริหารที่มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในวางแผนการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับแผนการ ศึกษาชาติหรือสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้วนั้น ก็จะสามารถผลิตผู้สำเร็จ การศึกษาที่มีคุณภาพออกสู่สังคมได้ต่อไป ดังนั้นหากผู้บริหารเปรียบเสมือนสมองที่คิดวางแผนการ ทำงาน บุคลากรในส่วนต่างๆ ย่อมเปรียบได้กับแขนขาที่จะลงมือปฏิบัติงานให้สถานศึกษาประสบ ความสำเร็จต่อไป ซึ่งปัจจัยหนึ่งที่จะส่งผลให้การบริหารงานหรือการดำเนินงานในส่วนต่างๆ ประสบความสำเร็จก็คือความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน นับว่ามีความสำคัญสำหรับผู้ปฏิบัติงานทุกคน ดังแนวคิด ของจอร์จเวเบอร์ หล่อจิน (2559, หน้า 3) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง ที่จะทำให้การดำเนินงาน บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้อย่างดี เมื่อบุคคลมีความพึงพอใจในงาน ของตนแล้ว จะอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานมากขึ้น มีความตั้งใจกระตือรือร้น มีความ อุตสาหพยายาม ดังนั้นความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะเกิดได้จากการที่บุคคลนั้น ได้รับการ ตอบสนองอันเป็นที่น่าพึงพอใจจากการทำงาน ได้รับผลตอบแทนที่เป็นทั้งรูปธรรมและนามธรรม ที่สามารถตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของบุคคลนั้นได้ เฟรนช์ (French, 1994, p. 111 อ้าง ถึงใน ปภรรษ ภิรมย์ญา, 2559, บทคัดย่อ) ได้กล่าวว่า คนจะเกิดความพึงพอใจในการทำงานได้ ถ้า สถานภาพของคนดี ซึ่งหมายถึง การบริหารงานดี ทั้งนี้เพราะลักษณะงานที่ดีจะก่อให้เกิดสถานภาพ ทางสังคมสูง และทำให้บุคคลสามารถปรับบุคลิกภาพของตนให้เข้ากับสภาพของสังคม ทั้งภายใน และภายนอกองค์กรได้ ปัจจัยที่สร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้น ได้แก่ ความมั่นคงใน

อาชีพ เงินเดือนหรือค่าจ้าง ความเป็นธรรม มนุษยสัมพันธ์ มีสวัสดิการ และผลประโยชน์ ดังนั้นเมื่อบุคลากรมีความพึงพอใจต่อนโยบาย แนวคิด การปฏิบัติงาน การวางตัวของผู้บริหาร ย่อมเกิดความสุขในการทำงาน พร้อมทั้งจะทุ่มเทแรงกายแรงใจ เสียสละ อดทน ในการปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มกำลังและความสามารถ ส่งผลให้การจัดการศึกษาประสบความสำเร็จ สามารถพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี และมีคุณภาพ

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารของโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์ฯ เพื่อนำผลของการวิจัยมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงการบริหารงานของฝ่ายบริหารให้มีระบบการบริหารภายในที่ดีขึ้น สำหรับกรอบแนวคิดผู้วิจัยได้ศึกษาตามแนวคิดหลักการนักการศึกษา โดยศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารของโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์ฯ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานในโรงเรียนให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ อันจะก่อให้เกิดผลดีต่อการจัดการเรียนการสอน การปฏิบัติงานของครู ส่งผลให้ผู้เรียนได้รับการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ และเติบโตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพต่อสังคม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์ฯสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตของการวิจัย

กลุ่มประชากร คือ ครูโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์ฯสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 2 จำนวน 220 คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie,RV, and Morgan,D.W. (อ้างถึง ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และคณะ, 2559,หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 140 คน

ผู้วิจัยใช้แนวคิดและเครื่องมือของกัตดวาล์ว ใจไว ,จารุวรรณ หล่อเงิน และรุ่งนภา เจริญสุข มาปรับปรุงพัฒนาโดยทำการวิจัยระหว่าง 25 มีนาคม พ.ศ. 2560 - 22 เมษายน พ.ศ. 2560

ตัวแปรที่ศึกษา คือ

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ครูโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ทั้งหมด 4 ด้าน 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค(Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามส่วนบุคคลลักษณะเป็นแบบเลือกตอบจำนวน 2 ข้อ ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป จำนวน 55 ข้อ ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะลักษณะเป็นแบบปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าที (Independent sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of variance) และพบความแตกต่างได้นำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็นข้อๆดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 65 และรองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 35 ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5 – 10 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6 และ เป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปี

ขึ้นไป จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6 และรองลงมาเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก

3. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

4. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่พบความแตกต่างซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่าประเด็นควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องจาก กระบวนการในการทำงานของบุคลากรขององค์การจะมีประสิทธิภาพเพียงใดและช่วยให้องค์การบรรลุเป้าหมายได้เพียงใดนั้น ผู้บริหารองค์การต้องสามารถเข้าใจความต้องการของบุคลากรในองค์การและผสมผสานความต้องการนั้นให้เข้ากับจุดมุ่งหมายขององค์การในขณะเดียวกันก็สามารถทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจในการทำงานซึ่งจะทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งจะทำให้เกิดความกระตือรือร้นและปรารถนาที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ ความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้คนทำงานสำเร็จ คนที่มีความพึงพอใจจะส่งผลให้งานนั้นประสบผลสำเร็จ และได้ผลดีกว่าคนที่ไม่มี ความพึงพอใจในการทำงาน (เฉลียว ศิริมาศ 2553, หน้า 5-6) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 55) จารุวรรณ หล่อเงิน (2559, หน้า 63) เกสร จันทรกำเนิด (2556, หน้า 42) สุนทร เพ็ชรพราว (2551, หน้า 45) และนงนุช กิตติโรจน์เจริญ (2552, หน้า 46) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นตามสมมุติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจาก ครูอยู่ภายใต้ข้อบังคับเดียวกันได้รับนโยบายเดียวกัน จึงส่งผลให้ระบบการทำงานของโรงเรียนเป็นไปตามระบบและขั้นตอนที่โรงเรียนได้กำหนดไว้ และผู้บริหารสื่อสารข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกันอย่างสม่ำเสมอ (จารุวรรณ หล่อเงิน 2559, หน้า 77) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนางนุช กิตติโรจน์เจริญ (2552, หน้า 46) เกศร จันทรกำเนิด (2556, หน้า 42) และจารุวรรณ หล่อเงิน (2559, หน้า 63) ที่พบว่าไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทร เพ็ชรพราว (2551, หน้า 45) ที่พบว่าแตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นตามสมมุติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนได้รับการพัฒนาด้านการบริหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบริหารงานให้มีคุณภาพและเข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ต้องเปลี่ยนไปตามรัฐธรรมนูญและการปฏิรูปการศึกษา โดยมีการประชุมอบรม สัมมนา เพื่อให้ผู้บริหารโรงเรียนทันต่อข่าวสารข้อมูลเป็นผลให้ผู้บริหารโรงเรียนปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ให้ทันกับการเปลี่ยนไปของเหตุการณ์และสิ่งแวดล้อม มีการสั่งงานตามคำสั่งหนังสือเป็นขั้นตอนอย่างมีระบบทำให้การบริหารของผู้บริหารเป็นไปตามระบบและครูมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับหมายเป็นอย่างดี (ลัดดาวัลย์ ใจไว 2558, หน้า 70) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ หล่อเงิน (2559, หน้า 63) เกศร จันทรกำเนิด (2556, หน้า 42) และนางนุช กิตติโรจน์เจริญ (2552, หน้า 46) ที่พบว่าไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทร เพ็ชรพราว (2551, หน้า 45) ที่พบว่าแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัชฌมศึกษา เขต 2 พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5-10 ปี และมากกว่า 11 ปีขึ้นไป ดังนั้นผู้บริหารควรส่งเสริมความพึงพอใจของครูในด้านการบริหารงานฝ่ายต่างๆ โดยนำผลการวิจัยไปพัฒนาศักยภาพของครู ในการสร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในทุกๆด้าน และพัฒนาการบริหารงานของฝ่ายบริหาร เพื่อให้การบริหารงานของฝ่ายบริหารประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการบริหารงานวิชาการ ควรพัฒนาโดยมีการประชุมเฉพาะครูฝั่งใดฝั่งหนึ่งเพียงอย่างเดียว เพื่อชี้แจงรายละเอียดต่างๆ เช่น การสอน การเข้าสอน การวัดประเมินผล จิตอาสา ฯลฯ เดือนละครั้ง แยกจากประชุมครูประจำเดือน เพราะเป็นโรงเรียนที่มีการบริหาร 2 ฝั่ง การบริหารต้องให้ความสำคัญเป็นเอกภาพ ยุติธรรม ควรมีการบริหารจัดการการทำงานให้เกิดความรวดเร็ว บางกิจกรรมที่งานวิชาการจัดไม่เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ เป็นเหมือนงานที่มาถ่ายภาพเพื่อนำไปประกอบแฟ้มสะสมผลงาน คำสั่งวิชาการควรออกล่วงหน้า เพื่อเตรียมตัวปฏิบัติงาน ควรปรับเรื่องเอกสารทางราชการให้มีความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ มีความล่าช้าในการดำเนินงาน บุคคลที่เป็นผู้นำยังไม่ชัดเจน ควรรวมให้มีผู้ช่วยฯ (หัวหน้ากลุ่มฯ) เพียงคนเดียว เพื่อให้มีความสืบเนื่อง และบริหารเป็นเอกภาพและความยุติธรรมในการจัดสรรบุคลากร ไม่มีระบบควบคุมการทำงานของครูที่มีประสิทธิภาพ มีการส่งเสริมให้นักเรียนศึกษาค้นคว้าและเข้าค่ายวิชาการ ส่งเสริมให้ครูมีแผนการจัดการเรียนรู้/สื่อ/นวัตกรรมและวิจัยในชั้นเรียน และจัดมหกรรมครูมืออาชีพทุกปี มุ่งเน้นให้ความสำคัญในการพัฒนาส่งเสริมศักยภาพของนักเรียนหลายๆ ด้าน ทั้งด้านวิชาการ ศิลปะ ดนตรี กีฬา ตามความถนัด ความสนใจของนักเรียน มุ่งเน้นให้ความสำคัญในการพัฒนาส่งเสริมศักยภาพของนักเรียนหลายๆ ด้าน ทั้งด้านวิชาการ ศิลปะ ดนตรี กีฬา ตามความถนัด ความสนใจของนักเรียน ได้พอเป็นที่น่าพอใจมาก ด้านบริหารงบประมาณ ควรพัฒนาให้มีระบบการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน จัดสรรให้เป็นระบบ ควรมีการอบรม แนะนำ และให้การติดตามช่วยเหลือให้ความสะดวกครูในขั้นตอนต่างๆ ในการจัดซื้อพัสดุอุปกรณ์ เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาในการจัดซื้อ สามารถนำอุปกรณ์มาใช้ได้ทันต่อความต้องการ ลดขั้นตอนในการเบิก – จ่ายงบประมาณ ควรมีงบประมาณในการจัดป้ายนิเทศในห้องเรียนและงบประมาณในการจัดบรรยากาศในห้องหมวด การบริหารงบประมาณมีการวางระบบการเบิกจ่ายตามระเบียบฯ แต่ขาดความยืดหยุ่นในทางปฏิบัติ ทำให้การดำเนินงานในบางส่วนเกิดความล่าช้า ควรจัดหางบประมาณให้พอเพียงกับความต้องการพัฒนางานของแต่ละฝ่าย ขาดวิสัยทัศน์ความเป็นผู้นำ ด้านการบริหารงานบุคคล ควรพัฒนาให้มีระเบียบข้อปฏิบัติที่ชัดเจนเรื่องวินัยของข้าราชการ ดำเนินการอย่างจริงจัง และมีเกณฑ์อย่างเท่าเทียมกัน ควรมีเกณฑ์การทำหน้าที่ครูที่ชัดเจน เมื่อครูมีการทำผิดหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในงานที่ได้รับมอบหมาย ขาดชัดเจนในเรื่องของการพิจารณาขึ้นเงินเดือน ควรรับพนักงานวิชาชีพต่างๆ ทำงานแทนครู เช่น พัสด การเงิน มีการจัดประชุม อบรม พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนอย่างเต็มที่ แบ่งบุคลากรภายในโรงเรียนให้ทำงานตามหน้าที่อย่างเป็นระบบและตามความสามารถ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น มีความเป็นประชาธิปไตย ยังล่าช้าทั้งการสรรหาบุคลากร และขาดการอบรมครูที่มาบรรจุใหม่ การประชุมผู้ปกครองไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากมีผู้ปกครองมาร่วมประชุมน้อยมาก ควร

ให้มีการเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อเป็นการดูแลนักเรียนอย่างจริงจัง ในการออกหนังสือคำสั่งปฏิบัติงาน ควรออกล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์ ควรดูแลครูให้เพิ่มขึ้น เช่น การเลื่อนวิทยฐานะ การต่อไป ประกอบวิชาชีพ การขอเครื่องราชย์ ควรปรับปรุงงานคณะสี เลือจากทุกกลุ่มสาระฯ ให้อยู่ทุกสี หรือยกเลิกไปใช้แบบหัวหน้าระดับมีการประชุมวางแผน แบ่งงานตามความเหมาะสม ติดตาม ประเมินผลเป็นปัจจุบัน มีการสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรดี ส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ มีการดูแลพฤติกรรมนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และให้ความรู้แก่บุคลากรให้ทำหน้าที่และปฏิบัติตามระเบียบราชการ มีความเข้มงวดกวดขัน เอาใจใส่ดูแลอบรมนักเรียนให้อยู่ใน ระเบียบวินัยอยู่เสมอ และด้านการบริหารงานทั่วไป ควรพัฒนาในด้านการดูแลอาคารสถานที่ ให้เหมาะสมกับการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ ควรอำนวยความสะดวกครูที่ต้องการอุปกรณ์ วัสดุในการ ช่วยสอนให้รวดเร็วมากขึ้น ห้องน้ำบริเวณหอประชุมคุณหญิงบุญเจือสำหรับนักเรียนควรปรับปรุง ซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ และห้องน้ำควรมีให้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ปรับปรุง อุปกรณ์ด้านไฟฟ้า - น้ำประปา และกำกับดูแลในเรื่องความประหยัด หรือใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ควรพัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้มีความทันสมัย และปรับปรุงห้องเรียนให้ดีขึ้น เพื่อเป็น ประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน ยังขาดการดูแลโรงเรียนที่อาศัยเทคโนโลยีสมัยใหม่ ยังอาศัย คนเป็นหลัก ทำให้เกิดปัญหาความเรียบร้อยล่าช้า มีการบริการครูและบุคลากรทางการศึกษาทั่วถึง ด้านอาคารสถานที่มีความพร้อมในการดำเนินงาน และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และมี แหล่งการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน การบริหารจัดการด้านสถานที่ การซ่อมแซม ปรับปรุง และการให้บริการได้เป็นอย่างดี มีการปรับปรุงซ่อมบำรุงอาคารสถานที่อยู่เป็นประจำ

3. ครูในโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ส่วน ใหญ่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5 – 10 ปีและตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป ซึ่งถือได้ว่ามีประสบการณ์ใน การปฏิบัติงานในระดับปานกลางถึงมาก ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องคำนึงถึงการสร้างขวัญกำลังใจให้ครู เกิดความพึงพอใจ อันจะนำไปสู่ความกระตือรือร้นในการทำงานให้ประสบความสำเร็จได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

เกสร จันทรกำเนิด. (2556). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดป่า ประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- จารุวรรณ หล่อเงิน. (2559). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นงนุช กิตติโรจน์เจริญ. (2552). ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา
- ปภรรษ ภิรมย์ญา. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต, งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ผุสดี แสงหล่อ. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ลัดดาวลัย ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1.งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.