

ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไป  
ของโรงเรียนวัดนิมมานรดี  
สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร

วาสนา ทองนอก\*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานครและเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศและอาชีพ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองในโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร จำนวน 200 คน คัดเลือกด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, หน้า 9) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือผู้ปกครองโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (อ้างถึงใน สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์และคนอื่นๆ, 2555, หน้า 108) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้การทดสอบค่าที t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance) ผลการวิจัยพบว่า 1. ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ด้านงานกิจการนักเรียนและด้านการบริหารงานธุรการ และด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ตามลำดับ 2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมด้านการบริหารงาน

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ธุรกิจ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในส่วนภาพรวมและด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน 3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมด้านงานกิจการนักเรียนด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### คำสำคัญ

ความคิดเห็น สมรรถนะ

### บทนำ

การที่จะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพผู้ปกครองสังคมชุมชนต้องรับรู้ว่าเป็นโรงเรียนดำเนินการหรือดำเนินกิจกรรมต่างๆเพื่อพัฒนานักเรียนให้เติบโตตามที่ต้องการภายใต้แนวคิดที่ว่านักเรียนต้องเป็นคนดีคนเก่งและดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขและการดำเนินการต่างๆของโรงเรียนต้องประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองชุมชนสังคมทราบและนำข้อเสนอแนะต่างๆที่ผู้ปกครองชุมชนสังคมเสนอแนะมาใช้ในการดำเนินงานปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียนเพื่อให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองชุมชนและสังคมโดยสถานศึกษาจะต้องสร้างคุณภาพทางด้านการบริหารจัดการอันเป็นสิ่งสำคัญที่สุดที่ผู้ปกครองจะยอมรับและพิจารณาในการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้กับบุตรหลานของตนเองทั้งนี้ผู้ปกครองเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่งเพราะสิ่งสำคัญที่สุดในชีวิตเด็กคือบ้านและโรงเรียนถ้าเด็กได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียนเมื่อได้รับการส่งเสริมสนับสนุนเป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครองเด็กจะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้และเกิดการพัฒนาในทุกๆด้านคือด้านร่างกายอารมณ์สังคมและสติปัญญาดังนั้นผู้ปกครองควรเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนส่งเสริมในการจัดการศึกษาในโรงเรียนผู้ปกครองและสถานศึกษาจะต้องจับมือกันปรึกษาหารือกันรับทราบปัญหาของกันและกันและหาทางร่วมมือกันทำให้เด็กได้พัฒนาทั้งด้านร่างกายอารมณ์สังคมและสติปัญญาตามแนวทางที่ถูกต้องซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเองและส่วนรวม (มุสดีแสงหล่อ, 2555, หน้า 2)

การบริหารโรงเรียนมีความสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินงานการควบคุม การบริการสาธารณะในโรงเรียนซึ่งเกี่ยวกับการเรียนการสอนรวมถึงจัดสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียนการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐจะต้องบริหารและการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับการบริหารการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการตามโครงสร้างใหม่ซึ่งประกอบด้วยงานบริหารวิชาการงาน

บริหารงบประมาณงานบริหารบุคลากรและงานบริหารทั่วไป (กระทรวงศึกษาธิการ, 2549) ซึ่งสอดคล้องกับ(กระทรวงศึกษาธิการ, 2546ซึ่งสอดคล้องกับจิตติมาธมชยากร (2553, หน้า 10) ที่ได้กล่าวไว้ว่าการบริหารทั่วไปเป็นงานที่ไม่ใช่ภารกิจหน้าที่หลักแต่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของสถานศึกษาในการให้บริการแก่หน่วยงานต่างๆของสถานศึกษาให้สามารถดำเนินไปตามจุดหมายที่ต้องการหรือที่ได้วางไว้การจัดระบบบริหารองค์การให้บริการงานอื่นๆเพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือประสานงานส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่างๆในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบโดยมุ่งให้สถานศึกษามีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม

ดังนั้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะทำการศึกษหาแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปโรงเรียน ตลอดจนเพื่อให้ทราบว่าผู้ปกครองที่มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปโดยรวมของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานครทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่เป็นการสำรวจกลุ่มผู้ปกครองเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดเป้าหมายที่คาดหวังของทางโรงเรียนพัฒนาระบบการบริหารงานและการบริการและเป็นแนวทางในการปรับปรุงในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### **วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศและอาชีพ

### **ขอบเขตของการวิจัย**

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
  - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 200 คน
  - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกนได้จำนวน 132 คน
2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ ด้านงานกิจการ

นักเรียน ด้านการบริหารงานธุรการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน

### วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ดังนี้แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด ชนิดเลือกตอบ (Multiple Choice)การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ ส่วนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการวิเคราะห์ข้อมูลในการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)และสำหรับการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อนประถมศึกษา จำแนกตามเพศ โดยใช้ t-test จำแนกตามอายุวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้การทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

### ผลการวิจัย

- 1.ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
- 2.ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานธุรการ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในส่วนด้านอื่นๆไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม ด้านงานกิจการนักเรียนด้านการบริหารงานธุรการด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## การอภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ด้านงานกิจการนักเรียนและด้านการบริหารงานธุรการ และด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ตามลำดับ ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน อาจเป็นเพราะการบริหารงานทั่วไป เกี่ยวข้องกับการประสานงาน การประชาสัมพันธ์และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง การพัฒนานักเรียนให้มีความรู้และมีทักษะด้านต่างๆรวมทั้งการเสริมสร้างลักษณะนิสัยที่ดีนั้น โรงเรียนตระหนักว่าโรงเรียนไม่สามารถดำเนินการได้โดยลำพัง ถ้าขาดการประสานงานและช่วยเหลือจากชุมชนและผู้ปกครองสอดคล้องกับงานวิจัยของเพียรพันธุ์ กิจพานิชเจริญ (2552) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง สมรรถนะการบริหารวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะการบริหารวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของมุสดีแสงหล่อ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุปถัมภ์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงตราเขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมากข้อที่แสดงถึงความพึงพอใจ 1 ใน 3 อันดับแรกคือ โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียนมีการแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวต่างๆให้ผู้ปกครองทราบ

ด้านที่ 2 ด้านงานกิจการนักเรียน โดยภาพรวมและรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดครูเวรหน้าประตูคอยรับ-ส่งนักเรียนทุกวันเพื่อดูแลนักเรียนให้ปลอดภัยเมื่ออยู่ในโรงเรียนและมีการแต่งตั้งครูเวรและนักเรียนระดับมัธยมในการรักษาความปลอดภัยภายในโรงเรียนทั้งปีการศึกษา ทั้งนี้โรงเรียนยังตระหนักถึงความปลอดภัยโดยจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนเป็นผู้ที่มีระเบียบวินัยในตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของสมนึก พลอยประดับ (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสมคิดจิตต์วิทยา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ด้านกิจกรรมนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานธุรการ โดยภาพรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับมาก โดยชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่มีกิริยา วาจา และการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย อาจเป็นเพราะการบริหารงานทั่วไป ด้านงานธุรการมีผู้เข้ามาติดต่อประสานงานตลอดเพื่อให้เกิดความคล่องตัว เจ้าหน้าที่ที่จะต้องสอบถามข้อมูลต่าง ๆ จึงต้องมีกิริยา วาจา และการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย เพื่อให้ผู้ติดต่อเกิดความประทับใจ ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีและสะดวกต่อผู้มารับบริการทั้งบุคลากรในสถานศึกษา ผู้ปกครองและผู้ที่มีส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมิต แดงอาพันธ์ (2548) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในโรงเรียนหัวหินวิทยาลัย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของชุตินา แพนกุดเรือ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพลอำเภอเมืองจังหวัดระยองพบว่าด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเนื่องจากโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพลได้จัดโครงสร้างบริหารงานและจัดบุคลากรปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจนและได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการเก็บเอกสารที่เป็นระบบและมีระเบียบเป็นปัจจุบันอำนวยความสะดวกต่อผู้มาติดต่อกับโรงเรียนให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว โดยเฉพาะผู้ที่มาติดต่อและมาใช้บริการทางด้านเอกสาร

ด้านที่ 4 ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน โดยภาพรวมและรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการจัดระบบจราจรในเขตบริเวณ โรงเรียน อาจเป็นเพราะการบริหารงานทั่วไป เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน การควบคุม ดูแลเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ ระบบจราจรจึงต้องอำนวยความสะดวก ในด้านสถานที่และบริเวณโดยรอบโรงเรียน การรักษาความปลอดภัยจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้รับบริการในสถานศึกษาและผู้มาติดต่อราชการ โรงเรียนจึงเล็งเห็นความสำคัญในการจัดระบบจราจรในเขตบริเวณ โรงเรียน เพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้และผู้มาติดต่อราชการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาริฉัตร พวงมณี (2552) ที่ศึกษาเรื่อง ทรรศนะคติของผู้ปกครองในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า ด้านการจัดอาคารสถานที่อยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธแก้วประทุม (2556) ได้ศึกษาความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนมีการพัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนของนักเรียนมีความปลอดภัยของนักเรียนภายในบริเวณโรงเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานร่วมคิดร่วมทำร่วมประเมินแผนปฏิบัติราชการและทางโรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ต่อการพัฒนาการของเด็กมีการจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่นและแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานธุรการ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในส่วนภาพรวมและด้านอื่นๆไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน จึงให้ความสำคัญกับการบริหารงานและมีความสนใจต่อการศึกษา เห็นคุณค่าของการศึกษาที่โรงเรียนจัดให้เหมือนกันสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรวรรณ นพพล (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนต้นติวเตอร์ เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามเพศที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

3.ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมด้านงานกิจการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองทุกอาชีพต่างก็คาดหวังให้บุตรหลานของตนมีพัฒนาการทางการเรียนที่ดีขึ้น โดยทางโรงเรียนได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายมีการจัดหาและพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษาจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้สะอาดและร่มรื่นสวยงามพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษาตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่นวิทยากรภายนอก รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาจนทำให้นักเรียนมีพัฒนาการที่เหมาะสมสอดคล้องกับงานวิจัยของพิชญานดิษฐ์เวชชัย (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบุญสมอนุบาลสังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1 พบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันและระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบุญสมอนุบาลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติสอดคล้องกับงานวิจัยของปริญญาหอมสวัสดิ์ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีหฤทัยสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรีพบว่าผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการบริหารของโรงเรียนศรีหฤทัยสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรีจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

## สรุปผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ด้านงานกิจการนักเรียนและด้านการบริหารงานธุรการ และด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ตามลำดับ 2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมด้านการบริหารงานธุรการ พบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในส่วนภาพรวมและด้านอื่นๆไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อสมรรถนะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดนิมมานรดี สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมด้านงานกิจการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ผู้ปกครองควรมีความคิดเห็นต่อสมรรถนะการบริหารทั้ง 4 ด้าน คือด้านงบประมาณ,ด้านวิชาการ,ด้านบุคคลและด้านบริหารทั่วไป

1.2 การบริหารงานทั่วไปโรงเรียนควรประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมของนักเรียนเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน โรงเรียนมีการประชุมชี้แจงเพื่อสร้างข้อตกลงของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบและควรนำความคิดเห็นของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนต่อไป

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป



2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อสมรรถนะการบริหารงานด้านต่างๆ ในโรงเรียน เป็นระดับกลุ่มโรงเรียน หรือระดับเขตพื้นที่การศึกษาอื่นๆ

2.2 ควรได้มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อสมรรถนะการบริหารงานด้านต่างๆ ในโรงเรียนเปรียบเทียบระหว่างหน่วยงานต่างๆ เช่น

2.2.1 โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครกับโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.2.2 โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครกับโรงเรียนในสังกัดการศึกษาเอกชน

### เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546, หน้า 64-65). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.

จิตติมาชมชยากร. (2553). *การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองตะกั่วป่าจังหวัดพังงา*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ชุตินาแพนกุลเรือ. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดคู่มุมมหาชัยชุมพลอำเภอเมืองจังหวัดระยอง*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

บุญเชิด ชาตัน. (2551). *หลักการบริหารทั่วไป*. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.

ปริญดาหอมสวัสดิ์. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ผุสดีแสงหล่อ. (2555). *ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุปถัมภ์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 2*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พิชญานดิษฐเวชชัย (2553). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบุญสมอนุบาลสังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

วราวุธแก้วประทุม. (2556). *การศึกษาคความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ*

- โรงเรียนบ้านหินแร่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 2. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา. นงลักษณ์กลมเกลี้ยง. (2554). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประจำอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี*.งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมนึก พลอยประดับ. (2553). *ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่ปีต่อการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนสมคิดจิตต์วิทยา จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชา การบริหาร การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรพรรณ นพพล(2550).*ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นดิวัดร เขต พื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2*.งานนิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ,คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

