

## ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรี วัดอัมพรสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

พิชญภัฏ มัยวงศ์ \*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูประจำการและครูอัตราจ้าง โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 97 คน โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรของ Cronbach's Alpha Coefficient ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .964 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ One Way ANOVA ผลการวิจัยพบว่า (1) ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ ในระดับมาก (2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน (3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่างกัน พบว่าครูมีความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี ส่วนครูที่มีประสบการณ์อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

### คำสำคัญ

ครู ความพึงพอใจ และการบริหารจัดการศึกษา

## บทนำ

การบริหารการศึกษาในโรงเรียน เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการส่งเสริมการปฏิรูปการเรียนรู้ให้ได้ดั่งนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลที่จะทำให้การจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในการพัฒนาผู้เรียนไปสู่อนาคต ที่ประสบความสำเร็จนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยหลักที่มีความสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งคือ ครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ที่จะขับเคลื่อนพลัง การปฏิรูปการศึกษา จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในการจัดการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข (สมคิด พรหมจ้อย, 2557, หน้า 2)

โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ได้ดำเนินการบริหารภายใต้ยุทธศาสตร์การบริหารงานตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่างานทั้ง 4 ด้านภายในโรงเรียนไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ไม่มีการแบ่งงานตามภาระหน้าที่ที่ชัดเจน งานที่ออกมาในแต่ละด้านไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ และไม่มีการเตรียมการรองรับกับปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (รายงานประจำปีของสถานศึกษา โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1, 2558, หน้า 8) จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ว่ามีความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการบริหารการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน เพื่อสนองความพึงพอใจให้แก่ครูได้ปฏิบัติงานต่าง ๆ บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น บรรลุผลสำเร็จ และการพัฒนาการจัดการศึกษาสืบต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามวุฒิ การศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

### ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 130 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ปี ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 97 คน โดยใช้ตารางเครจซีและมอร์แกน

ตัวแปรที่ศึกษา คือ ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (วุฒิการศึกษา, ประสบการณ์ในการทำงาน) ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ มีวิธีดำเนินการ ดังนี้ ประเภทของข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงปริมาณลักษณะเป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเอง โดยผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการเพื่อทราบถึงตัวแปรอิสระที่กำหนดไว้ในการศึกษา ได้แก่ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของ Likert Scale

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะซึ่งคำถามเป็นแบบปลายเปิด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มากจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
2. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อรายด้าน และโดยรวมแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยวิเคราะห์ค่า t-test
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยค่าความแปรปรวนทางเดียว One Way ANOVA ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้การทดสอบโดยวิธี Scheffe's Post hot Comparison

### สรุปผลการวิจัย

1. ครูส่วนใหญ่ มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีและมีประสบการณ์ในการทำงานมีประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป รองลงมาได้แก่ 1- 5 ปี
2. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจระดับมากที่สุดหนึ่งด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการอีกสามด้านมีความพึงพอใจระดับมากได้แก่ ด้านการบริหารงานงบประมาณด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคล
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน
4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี

### การอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ พบว่า มีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ มีทั้งหมด 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการด้านบริหารงานงบประมาณ ด้าน

บริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ผลการวิเคราะห์โดยรวม พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนได้ปฏิบัติตามนโยบายและหน้าที่ของผู้บริหารประกอบกับผู้บริหารได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะความเป็นผู้นำ ของตนเองจนสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ จนเป็นที่ยอมรับของครูในโรงเรียน และที่สำคัญผู้บริหารสถานศึกษายึดหลักการบริหารจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ทั้ง 6 ประการ มาประกอบการบริหารสถานศึกษาด้วย คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า โดยจะต้องมีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนาครูในโรงเรียน ในด้านความรู้ ความสามารถและการจัดทรัพยากรในโรงเรียนผลการวิจัยนี้ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของพีรภักดี ศิริวัฒนกุล (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ อยู่ในระดับมากเนื่องด้วยข้อมูลที่วิเคราะห์จากตาราง 3 พบว่าผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะความเป็นผู้นำ ของตนเองจนสามารถนำ ความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหาร โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียน อีกทั้งให้การส่งเสริมการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยการอบรมให้ครูเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษาและให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน รวมทั้งการติดตามผลทุกกระยะจึงทำให้ครูเกิดความกระตือรือร้น เต็มใจทำงานและมีความรู้ภูมิปัญญาในการปฏิบัติงานผลการวิจัยนี้ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของวลัยรัตน์ อนุศาสตร์ (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านการบริหารวิชาการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมา คือ ด้านการบริหารงบประมาณและด้านการบริหารทั่วไป มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ อยู่ในระดับมาก เนื่องด้วยข้อมูลที่วิเคราะห์จากตาราง 4 พบว่าผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ ได้มีการประชุมและวางแผน จัดทำแผนงบประมาณ

จัดสรรงบประมาณการอนุมัติงบประมาณและเบิกจ่ายเป็นระบบตามระเบียบที่กำหนดให้มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ การบริหารพัสดุและสินทรัพย์ มีการควบคุมดูแลและบำรุงรักษา มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์และรายงานการใช้เงินต่อคณะกรรมการสถานศึกษามีการวิเคราะห์และพัฒนานโยบายทางการศึกษาเพื่อนำมาสู่การปฏิบัติ มีการจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนโดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาและความต้องการของชุมชน และรวมถึงการจัดหารายได้และผลประโยชน์เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ ผลการวิจัยนี้ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของพิสมัย สงจันทร์(2549)ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุขมนตรีเขต 2 จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุขมนตรีเขต 2 อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคลครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดอัสสัมชัญ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากข้อมูลที่วิเคราะห์จากตาราง 5 พบว่าผู้บริหารโรงเรียนมีการวางแผนอัตรากำลังของบุคลากร มอบหมายภาระหน้าที่ มีการติดตามนิเทศบุคลากรเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าตอบแทน การเลื่อนขั้นเงินเดือนและส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ การศึกษาต่อและการอบรมศึกษาดูงานส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่องซึ่งตรงกับความต้องการให้ผู้บริหารโรงเรียนเห็นใจและให้กำลังใจเมื่อครูประสบปัญหาต่างๆ ให้ขวัญและกำลังใจแก่ครูและบุคลากรในโรงเรียนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ผลการวิจัยนี้ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของมาโนช บุตรเชื้อไทย (2549)ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษาสหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ ดังนี้ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารทั่วไป และด้านบริหารวิชาการ

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดอัสสัมชัญ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากข้อมูลที่วิเคราะห์จากตาราง 6 พบว่าผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญกับงานด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการงานอื่นๆ เกี่ยวข้องกับการบริหารงานธุรการส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบการโดยการพัฒนาเครือข่ายทาง

การศึกษาเพื่อมุ่งพัฒนาโรงเรียนให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมผลการวิจัยนี้ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาวดี หลงสวัสดิ์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วใน พระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้คือด้านการบริหารทั่วไป

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ พบว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาต้องยึดหลักมาตรฐานวิชาชีพครูในการปฏิบัติงานจึงทำให้ครูมีความรู้ความเข้าใจตามนโยบายได้ดีและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ตลอดจนมีความการพัฒนางานองค์กรให้มีประสิทธิภาพตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของโรงเรียน

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหาร โรงเรียนได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบริหารงานให้มีคุณภาพและเข้าใจบทบาทหน้าที่ตามมาตรฐานวิชาชีพผู้บริหารสถานศึกษา

4. จากผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานสูงกว่ามีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหาร ได้มีการพัฒนาด้านการบริหารงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบริหารงานวิชาการให้มีคุณภาพและเข้าใจบทบาทหน้าที่ในการบริหารสถานศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา

#### **ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย**

จากผลการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ มีความสอดคล้องกับแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยและความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ดังนั้นเพื่อให้มีการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปเผยแพร่เพื่อให้เป็นข้อมูลแก่ครูเพื่อดำเนินตามวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของ โรงเรียนและส่งเสริมการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในส่วนที่อยู่ในระดับที่อยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นไป
2. ควรมีการบริหารจัดการส่งเสริมและสนับสนุนครูทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
3. ควรมีการพัฒนาสื่อ-อุปกรณ์ปรับปรุงและพัฒนาในด้านการซ่อมบำรุง รักษาอุปกรณ์ และเครื่องคอมพิวเตอร์โดยการจัดสรรงบประมาณค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงดูแลรักษาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์มีความพร้อมในการใช้งานและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

#### เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. คู่มือการปฏิรูปการศึกษาในแนวทางปฏิรูปสถานศึกษาให้เป็น โรงเรียนในอุดมคติตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ 10 ประการ. กรุงเทพฯ:กระทรวงศึกษาธิการ.
- \_\_\_\_\_. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษาขั้นบังคับ พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- \_\_\_\_\_. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษาขั้นบังคับ พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2549). สถิติวิจัย 1 (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พิสมัย สงจันทร์. (2549). การศึกษาความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพรเขต 2.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- มาโนช บุตรเชื้อไทย. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสหวิทยาเขต ฝั่ไธรมพัฒนาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 1.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏ-ราชนครินทร์.



- มนตรี ดวงสิน. (2553). *การความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). *ความพึงพอใจ*. ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นานมีบุ๊คส์.
- โรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์. (2558). *รายงานประจำปีของสถานศึกษา ปี 2558*. กรุงเทพฯ: โรงเรียน สตรีวัดอัมพรสวรรค์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต1.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนใน กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3*. วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2540). *จรรยาบรรณครูและเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู*. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ.