

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมวัดบึงทองหลาง
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

ธรรมรงค์ เอี่ยมรอด*

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมวัดบึงทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมวัดบึงทองหลางสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงานของครูกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็น ครูที่โรงเรียนวัดบึงทองหลาง จำนวน 98 คน ซึ่งได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีเจาะจง ผลวิจัยพบว่า (1) ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมวัดบึงทองหลาง อยู่ในระดับมาก (2) ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารไม่ต่างกัน (3) ครูที่ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ครู ความพึงพอใจ การบริหารงาน ผู้บริหารโรงเรียน

บทนำ

ผู้มีหน้าที่จัดการศึกษาทุกๆ คนจึงต้องถือว่า ตัวของท่านมีความรับผิดชอบต่อชาติบ้านเมืองอยู่อย่างเต็มที่ ในอันที่จะต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เที่ยงตรง ถูกต้อง สมบูรณ์ โดเต็มที่ กำลังจะประมาทหรือละเลยมิได้ เพราะถ้าปฏิบัติให้ผิดพลาดบกพร่องไปด้วยประการใดๆ ผลร้ายอาจเกิดขึ้นแก่ส่วนรวมและประเทศชาติได้มากมาย ความตอนหนึ่ง ในพระบรมราโชวาทพระราชทานแก่ครูและนักเรียนที่ได้รับพระราชทานรางวัล วันจันทร์ที่ 24 กรกฎาคม 2524 พระราชดำรัสพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหิตลธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤพดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร จากพระราชดำรัสพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารนั้นเป็นสิ่งสำคัญในยุคโลกาภิวัตน์และความเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านวิทยาการ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้แต่ละประเทศ

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ไม่สามารถปิดตัวอยู่โดยลำพังได้ ต้องร่วมมือพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน มีการพัฒนาและมีการแข่งขันที่สูงขึ้นมาก การพัฒนาหรือมีความเจริญที่แตกต่างกันนั้นการศึกษาจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้ประเทศมีการพัฒนาได้ ดังนั้นจึงควรให้ความสำคัญกับการศึกษามากและเป็นที่ยอมรับกันว่าในการจะพัฒนาประเทศให้เจริญรุ่งเรือง มีความมั่นคงและประชาชนมีความร่มเย็นผาสุกได้นั้น ต้องมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเทคโนโลยีเศรษฐกิจ การเมืองสังคมและด้านอื่นๆ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้ การตื่นตัวทางด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เกิดขึ้นอย่างกว้างขวางและแพร่หลายกระจายไปทั่วโลก

ประเทศไทยได้เกิดการปฏิรูประบบการเมือง การปกครอง เศรษฐกิจ สังคมและการศึกษาของประเทศอย่างชัดเจน เหตุเนื่องมาจากคุณภาพการศึกษาของไทยตกต่ำลง เกิดความเหลื่อมล้ำทางด้านโอกาสทางการศึกษา ระบบการศึกษาที่มีอยู่ไม่สอดคล้องกับสภาพสังคม ศาสนา และวัฒนธรรม มีการบริหารจัดการที่ขาดประสิทธิภาพ โดยมีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ร่วมกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – พ.ศ. 2559) และแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – พ.ศ. 2559) มีแนวทางในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ มุ่งให้ทุกคนมีการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ โดยอาศัยการศึกษาเป็นกลไกที่สำคัญ ส่งผลต่อการสร้างรากฐานในการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของคน ด้วยเหตุนี้ กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระเบียบวาระแห่งชาติ (พ.ศ. 2551 – พ.ศ. 2555) ว่าการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นนโยบายที่สำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการ โดยมุ่งเน้นถึงปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพทางการศึกษา 6 ประการ คือ ผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ระบบการศึกษา ความเข้มแข็งของสถานศึกษาและการมีส่วนร่วมของเอกชน ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ชมรมพัฒนาความรู้ระเบียบกฎหมายและพัฒนามาตรฐานวิชาชีพครู, “ยุทธศาสตร์การพัฒนาคณาจารย์:ระเบียบวาระแห่งชาติ, (พ.ศ.2551 – พ.ศ. 2555)”, วารสารพัฒนาความรู้ด้านระเบียบกฎหมายและพัฒนามาตรฐานวิชาชีพครู 14,84)

“ การบริหารจัดการภายในโรงเรียน เป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความมุ่งหวังว่า นักเรียนทุกคนจะต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐานและมีการพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศตามศักยภาพทุกห้องเรียนเป็น ห้องเรียน ที่มีคุณภาพ” จากคำกล่าวข้างต้น เป็นการแสดงวิสัยทัศน์ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดไว้ ซึ่งจะสามารถกระทำการสำเร็จได้ดังเป้าหมายนั้น ขึ้นอยู่กับผู้บริหารสูงสุดของโรงเรียนแต่ละแห่ง โดยผู้บริหารต้องมีการวางแผน มีการตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย การออกแบบแผนปฏิบัติการ เพื่อสนับสนุนให้เป้าหมายที่วางไว้สำเร็จลุล่วงไปในทิศทางใดนั้น โดยผู้บริหารที่ดีต้องทำการวิเคราะห์ถึงสาเหตุและทำการศึกษาปัจจัยด้านต่างๆ รวมถึงมีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบพร้อมทั้งมีการสั่งการ ใ้บุคคลใดเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายในแต่ละข้อที่ได้กำหนดไว้

ผลการปฏิบัติงานต่างๆ ที่ผู้บริหารได้ตัดสินใจนั้นเป็นการแก้ไขปัญหาทางด้านวิชาการที่คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนด แต่จากผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของสถานศึกษาโดยผลทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน ซึ่งผลปรากฏอยู่ในรายวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข เนื่องจากคะแนนเฉลี่ยของระดับเขตพื้นที่การศึกษาต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ ฉะนั้นนี่คือสัญญาณที่บ่งบอกให้ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนแต่ละแห่ง ต้องเริ่มมีการตื่นตัวในการปรับปรุง แก้ไขปัญหาต่างๆ มีการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาศักยภาพทางด้านวิชาการของนักเรียน ให้เกิดความเข้มงวดและเอาใจใส่มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม เพื่อเป็นการกระตุ้นการศึกษาของนักเรียนในโรงเรียนนั้นๆ ต่อไป

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยบทความที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารในการบริหารโรงเรียนมัธยมวัดบึงทองหลาง ที่มีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอน การออกแบบแผนปฏิบัติการเพื่อสนับสนุน โดยการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาศักยภาพทางด้านวิชาการของนักเรียน ให้นำไปสู่เป้าหมายในทิศทางที่สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนและความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ครูและสังคมเพื่อก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อตัวนักเรียนอย่างสูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมวัดบึงทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมวัดบึงทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูโรงเรียนระดับมัธยมวัดบึงทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำนวน 98 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนระดับมัธยมวัดบึงทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยตาราง Krejcie & Morgan ได้ ตัวแปรที่ศึกษาประกอบด้วยตัวแปรต้น ได้แก่ เพศและประสบการณ์ทำงาน ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดบึงทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำนวน 80 คน สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีเจาะจง (Purposive Random Sampling)

วิธีการดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วยแบบสำรวจรายการ และมาตราส่วน ประเมินค่าวัดความพึงพอใจ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการกำหนดทิศทางการทำงานของโรงเรียน ด้านความพึงพอใจต่อการสื่อสารและการสร้างความเข้าใจในทิศทางของโรงเรียนและด้านการบริหารงานโรงเรียน

การวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน โดยหาค่าความถี่และร้อยละ วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดบึงทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยายและแปลความหมายของค่าเฉลี่ย วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร จำแนกตามเพศ โดยใช้ค่า Independent-Samples t-test วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดบึงทองหลาง จำแนกตามประสบการณ์ โดยใช้ค่า One Way Analysis of Variance และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี scheffe post hoc comparison

ผลการวิจัย

1. ครูส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง รองลงมาเป็นเพศชาย มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 - 5 ปี มากที่สุด รองลงมาคือ 16 ปีขึ้นไป และ 6 – 15 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ตามลำดับ
2. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมวัดบึงทองหลาง อยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากทุกด้าน
3. ครูที่เพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมวัดบึงทองหลางสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ไม่แตกต่างกัน
4. ครูที่ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมวัดบึงทองหลางในด้านสื่อการเรียนการสอนและแหล่งเรียนรู้ไม่แตกต่างกันส่วนในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การอภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดบึงทองหลางสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดบึงทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.72$, $SD=.52$, ตาราง 2) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดบึงทองหลางด้านการกำหนดทิศทางการทำงาน ($\bar{X}=3.73$, $SD=.54$, ตาราง 2) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานโรงเรียน ($\bar{X}=3.72$, $SD=.52$, ตาราง 2,) การสื่อสารและการสร้างความเข้าใจในทิศทาง ($\bar{X}=3.70$, $SD=.64$, ตาราง 2) ตามลำดับ

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนได้ปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้บริหารประกอบกับผู้บริหารได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะความเป็นผู้นำของตนเอง จนสามารถนำความรู้ ความสามารถมาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียนมัธยมวัดบึงทองหลางให้มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียนดังที่ภาวิดา ธาราศรีวิสุทธิและวิบูลย์ ไชวณะบุตร, (2542: 2) กล่าวว่า การบริหารคือ ศิลปะในการทำให้สิ่งต่างๆ ได้รับการกระทำจนเป็นผลสำเร็จ ผู้บริหารไม่ใช่เป็นผู้ปฏิบัติแต่เป็นผู้ใช้ศิลปะให้ผู้ปฏิบัติทำงานจนสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ผู้บริหารตัดสินใจเลือก งานวิจัยของสงัด กระจำน (2549) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ครูพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมาก

ด้านการกำหนดทิศทางการทำงาน ($\bar{X}=3.73$, $SD=.54$, ตาราง 2) อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดทิศทางในการบริหารจัดการในด้านนโยบาย การบริหารงานที่มีวิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์และผลการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียน ได้ระบุนผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานตามทิศทาง ตามความสามารถและมีการกำกับติดตาม ประเมินผลการมอบอำนาจในการตัดสินใจการดำเนินการให้แก่ฝ่ายต่างๆ เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนสอดคล้องกับสุนทร เพ็ชรพราว (2551) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 อยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงอันดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไปและด้านการบริหารงบประมาณตามลำดับ

ด้านความพึงพอใจต่อการสื่อสารและการสร้างความเข้าใจในทิศทางของโรงเรียน ($\bar{X}=3.70$, $SD = .64$) อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการสื่อสาร ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการตามกรอบกำหนดทิศทางการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน ในการ กระตุ้นครูเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินการ ให้บรรลุผลตามทิศทางของโรงเรียน เป็นการเปิดโอกาสให้ครูได้สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน การส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเองเพื่อให้การทำงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียน ได้อย่างเต็มศักยภาพ เพื่อการสร้างความเข้มแข็งให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายตามที่ทรงธรรม ชีระกุล (2548,61) “การสื่อสารที่ดี” อันจะมีผลให้เกิดความเข้าใจ ความร่วมมือและการประสานงานที่ดี ด้วยแผนงานต่าง ๆ ที่จะนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และตรงตามเป้าหมาย การสื่อสารที่ดีจึงเป็นกลยุทธ์ที่จะสามารถกระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพและเกิดผลสำเร็จแก่สถานศึกษา การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพที่สุด คือ การสื่อสารที่เข้าใจง่าย ใช้วิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในการกระตุ้นพลังในการทำงานและเพิ่มประสิทธิผลของครูในโรงเรียน เพื่อให้สามารถร่วมกันนำพาสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างสูงสุด

การบริหารงานโรงเรียน ($\bar{X}= 3.72$, $SD = .52$) อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการส่งเสริมให้ครูได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและ การตัดสินใจต่อการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ส่งเสริมให้ครูและผู้บริหารมีการพัฒนาทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาในการใช้งบประมาณของสถานศึกษาในโครงการพิเศษต่างๆใน การส่งเสริมโรงเรียนให้มีบทบาทในการมีส่วนร่วมกับชุมชน การทำงานของผู้บริหารโรงเรียนที่มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบได้และจัดการสนับสนุนให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่ การบริการของโรงเรียน การส่งเสริมแหล่งการเรียนรู้สิ่งแวดล้อมทางการศึกษาและภูมิปัญญาท้องถิ่น การระดมทรัพยากร ปรับปรุง พัฒนาอาคารสถานที่และระบบสารสนเทศ ICT โรงเรียนให้ทันสมัยก้าวหน้าในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับ ธาณี ชื่นบุญ ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 281 คน ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิเคราะห์การใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขึ้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านเทคนิค รองลงมาคือ ด้านความคิดรวบยอด ต่ำสุดคือ ด้านมนุษยสัมพันธ์และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านเทคนิค ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสามารถวางแผนการปฏิบัติงานหรือโครงการของโรงเรียน รองลงมาคือ ผู้บริหารสามารถให้การดูแลเอาใจใส่การพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพครู ต่ำสุดคือ ผู้บริหารสามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กร ด้านมนุษยสัมพันธ์ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน รองลงมาคือ ผู้บริหารสามารถปรับตนเองให้เข้ากับผู้อื่นได้เป็นอย่างดีตามสถานการณ์ต่ำสุด คือ ผู้บริหารสามารถแก้ปัญหาข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างบุคลากรได้ ด้านความคิด

รวบยอด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารพัฒนางานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมอยู่เสมอที่สุด คือ ผู้บริหารสามารถสร้างนวัตกรรมใช้ในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมวัดบึงทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2

มีความสอดคล้องกับแนวคิด งานวิจัยและความคิดเห็นของบุคคลต่างๆ ดังนั้นเพื่อให้มีการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

ควรนำผลการวิจัยไปเผยแพร่ให้กับผู้เกี่ยวข้องในองค์กร เพื่อดำรงรักษากระบวนการที่ดีในการบริหารงานของผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในรูปแบบต่างๆ ให้สอดคล้องกับบริบทของแต่ละโรงเรียน ชุมชน โดยการนำความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านการกำหนดทิศทางการทำงานของโรงเรียน เพื่อทุกคนได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ในการพัฒนาโรงเรียนร่วมกันเป็นการเตรียมรับการเปลี่ยนแปลง โดยการพัฒนาครูและผู้บริหารโรงเรียนต่อการสื่อสาร การสร้างความเข้าใจในทิศทางของโรงเรียนร่วมกัน ทักษะความคิด ทักษะการสร้างองค์ความรู้ใหม่ การสร้างความร่วมมือในทุกคนเพื่อส่วนรวม ฯลฯ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาตลอดเวลา ให้กับครูและผู้บริหารต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- Davis and Newstrom, อังโน วาสนา สันติจิตโรจน์. (2546) *ความพึงพอใจในการปฏิบัติ*
ของครูโรงเรียนวัดบ่อ (นันทวิทยา) อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหา
 บัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏพระนคร.
- Good, อังโน ชัยวัฒน์ พรแสน. (2546) *ความพึงพอใจในการปฏิบัติของครูจ้างสอนในวิทยาลัย*
สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดลพบุรี วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย: สถาบัน
 เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ทรงธรรม ชีระกุล. (2548) *การสื่อสาร : กลยุทธ์สู่ความสำเร็จขององค์กร* วารปาริชาติ
 มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีที่ 18
- วิญญู นักราโรจน์. (2552) *การพัฒนาองค์การเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร : ชีระป้อมวรรณกร.*
- กocchi เนตรไมตรี. (2544) *ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานบุคคลของ*
ผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอระแงะ จังหวัด
นราธิวาส วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนา
 บริหารศาสตร.
- อริยา สุวรรณวงษ์. (2545) *แบบผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาภาคใต้การ*
บริหารโรงเรียนทฤษฎีและการปฏิบัติ วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัย
 บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ประภาวดี วงษ์ชาติ. (2548) *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนวัดหนอง*
ใหญ่สำนักงานเขตสายไหมกรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต
 วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ธานี ชื่นบุญ. (2551). *ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงาน*
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานี เขต 2 วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
 การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- ชัยยันต์ นิยมกล่อม. (2555). *ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของ*
ครูผู้สอน ในอำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3
 ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภาวิดา ธาราศิริสุทธิและวิบูลย์ ไตวณะบุตร. (2542). *หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา*
 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.