

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ต่อการบริหารโรงเรียนสายไหม(ทัศนารมย์อนุสรณ์)

สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร

ทศดาว เข้มทอง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นต่อการบริหารโรงเรียนสายไหม(ทัศนารมย์อนุสรณ์) สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสายไหม(ทัศนารมย์อนุสรณ์) สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบเจาะจง จำนวน 169 คน เครื่องมือเป็น แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.889 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นต่อการบริหารโรงเรียนสายไหม(ทัศนารมย์อนุสรณ์) สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนสายไหม(ทัศนารมย์อนุสรณ์) สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน 3) ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนสายไหม(ทัศนารมย์อนุสรณ์) สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าในด้านวิชาการมีความพึงพอใจแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง งานบริหารโรงเรียน

บทนำ

งานที่ผู้บริหารต้องรับผิดชอบก็คืองานทุกอย่างที่อยู่ในสถานศึกษาหรือโรงเรียนตั้งแต่ เรื่องของการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

และการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน

งานการบริหารโรงเรียน เป็นการดำเนินการ การควบคุม การจัดบริการเกี่ยวกับเรื่องราวต่าง ๆ ในโรงเรียน ซึ่งเกี่ยวกับการเรียนการสอน การจัดสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียน อาคารสถานที่ การติดต่อสื่อสาร การเงิน ในการบริหารงานโรงเรียนโดยปกติมักมีรูปแบบคล้ายกันแต่อาจจะเปลี่ยนไปบ้างก็ขึ้นอยู่กับผู้บริหารและขนาดของโรงเรียน การบริหารงานโรงเรียนเป็นภารกิจที่สำคัญของผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรในโรงเรียนที่จะต้องร่วมมือกันนำพาโรงเรียนไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้

วิลโล ธนวิวัฒน์ (2541, หน้า 16) กล่าวว่า การบริหารโรงเรียน ก็คือการดำเนินการกิจกรรมภายในโรงเรียน โดยกลุ่มบุคคลหลายฝ่าย เพื่อให้นักเรียนได้มีการพัฒนาทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ และสติปัญญาตลอดจนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมตลอดไป

สุมิตร คุณานุกร และคณะ (2519, หน้า 17) ได้แบ่งการบริหารโรงเรียนไว้ 5 ด้านคือ งานวิชาการ งานบริหารบุคคล งานกิจกรรมนักเรียน งานด้านความสัมพันธ์โรงเรียนกับชุมชน และงานธุรการและการเงิน

สรุปได้ว่า งานบริหารการศึกษาในโรงเรียนในปัจจุบันนั้นแบ่งออกได้เป็น 4 ด้าน คือ งานวิชาการ งานบุคลากร งานธุรการ การเงิน พัสดุ และงานบริหารทั่วไป

ในบรรดางานต่าง ๆ ดังกล่าวนั้น ในการจัดการศึกษาทุกระดับ งานด้านวิชาการถือเป็นงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพราะการบริหารการศึกษาในโรงเรียนก็เพื่อตอบสนองความสำเร็จของผลงาน ดังนั้นการบริหารงานวิชาการจึงเป็นงานที่สำคัญของผู้บริหารโรงเรียนที่ต้องรับผิดชอบ จึงได้มีนักการศึกษาเสนอแนวคิดเกี่ยวกับความหมายของการบริหารงานวิชาการ ดังนี้

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2533, หน้า 16) ได้กล่าวถึงการบริหารงานวิชาการไว้ว่าเป็นงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากการบริหารงานเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา โดยเฉพาะเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ตลอดจนการประเมินผลการสอนเพื่อให้เป็นไปตามความมุ่งหมายของหลักสูตรและจุดมุ่งหมายของการศึกษาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียน

หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร (2538, หน้า 62) ได้วิจัยปัญหาการใช้หลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง 2533) โรงเรียนประถมศึกษาสังกัด กรุงเทพมหานคร พบว่าโรงเรียนมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรโดยเน้นทักษะกระบวนการฝึกผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

สรุปได้ว่า การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การบริหารงานเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา โดยเฉพาะเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน พัฒนาให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์แก่ผู้เรียนมากที่สุด

การบริหารงานบุคลากร เป็นหัวใจของการบริหารอันหนึ่งไม่ว่าจะเป็นการบริหารหน่วยงานใดก็ตาม ถ้าการบริหารบุคลากรขาดประสิทธิภาพ หน่วยงานนั้น ๆ จะเจริญได้ยาก การบริหารงานในโรงเรียนก็เช่นกันจะได้ผลดีหรือไม่ดีขึ้นอยู่กับบุคคลที่รับงานไปทำ ถ้าบุคคลนั้นขาดขวัญ กำลังใจ หย่อนสมรรถภาพงานก็บกพร่อง ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องบริหารงานบุคคลให้ได้ผลดีและได้รับความสำเร็จ บุคลากรทุกฝ่ายร่วมงานกันและช่วยกันทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนักการศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษาได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับความหมายของการบริหารงานบุคคลไว้ดังนี้

วิทธี (อ้างถึงใน กุศลศักดิ์ สารกิตติพันธ์ 2538, หน้า 27) ได้ทำการศึกษาบุคลิกภาพของครูที่ดีโดยรวบรวมบุคลิกภาพของครูที่ดีไว้ดังนี้ ให้ความร่วมมือ มีความเป็นประชาธิปไตย มีความกรุณาและเอาใจใส่ต่อทุกคน มีความอดทน มีความรู้ในเรื่องทั่วไปดีมาก มีความยุติธรรม มีอารมณ์ขัน ทำสิ่งใดเสมอต้นเสมอปลาย สนใจปัญหาและความเดือดร้อนของนักเรียน ขกย่องและให้รางวัลนักเรียนที่มีความสามารถในการเรียนแต่ละรายวิชา

สรุปได้ว่า การบริหารงานบุคลากร หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการวางแผน การวางแผน การวางแผนและข้อบังคับที่เกี่ยวกับตัวบุคคลที่ปฏิบัติงานในองค์กรหรือหน่วยงานเพื่อให้ได้ใช้ประโยชน์ การบำรุงรักษา และพัฒนาให้บุคลากรมีความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีปริมาณที่เพียงพอให้การปฏิบัติงานบรรลุตามจุดประสงค์

อาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และบรรยากาศในโรงเรียนเป็นองค์ประกอบที่ช่วยให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งส่งผลถึงความเจริญของงามทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และสติปัญญาของนักเรียน

สมคิด จูทอง (2528, หน้า 41) ได้ให้ความหมายของอาคารสถานที่ว่า หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการวางแผน การใช้อาคาร สถานที่ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด การควบคุมดูแล การบำรุงรักษา การพัฒนาอาคารต่าง ๆ การจัดบริเวณ โรงเรียนให้อยู่ในสภาพที่สวยงาม เหมาะสมกับสภาพการใช้งานอยู่เสมอ การรักษาความสะอาด ความคงทนแข็งแรง ความปลอดภัย และสามารถสนองความต้องการได้อย่างเพียงพอ

จากแนวคิดของสมคิด จูทอง สรุปได้ว่า ความรับผิดชอบของผู้บริหารสถานศึกษาต่อเรื่องอาคารสถานที่ มี 2 ประการใหญ่ ๆ คือ การวางแผนอาคารสถานที่โรงเรียนและการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ดังนั้นการบริหารอาคารสถานที่ที่จะบังเกิดผลดีนั้น ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องมีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวในการสร้าง บำรุงรักษา และจัดให้มีการใช้ประโยชน์อย่างสูงสุด

โรงเรียนในฐานะที่เป็นหน่วยงานหนึ่งในสังคม จัดตั้งขึ้นด้วยความต้องการของคนในสังคม โดยความร่วมมือของประชาชน ดังนั้นโรงเรียนจึงเป็นสถานที่ใกล้ชิดกับประชาชนและมีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างดีทั้งในแง่การให้บริการและรับบริการจากชุมชน

หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักการศึกษา (2540, หน้า 71) กล่าวว่า ปัจจุบันการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนช่วยในการพัฒนาโรงเรียน ไม่ว่าจะเป็นด้านอาคารสถานที่ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จะเห็นได้ว่าจากแนวคิดการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่กำลังใช้อยู่ในปัจจุบันได้มุ่งเน้นให้ใช้แหล่งวิทยาการ สถานประกอบการและสถานประกอบอาชีพของชุมชนมาเสริมการเรียนรู้ในโรงเรียน ดังนั้นโรงเรียนกับชุมชนจึงจำเป็นต้องมีความร่วมมือและมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน จะเห็นว่าโรงเรียนกับชุมชนมีความสัมพันธ์ที่แยกออกจากกันไม่ได้ ต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน ในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนนั้นผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจและการปฏิบัติในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

วิไลวรรณ วิทยโรจน์ (2525, หน้า 227 – 229 อ้างถึงใน สมศักดิ์ คงเที่ยงและคณะ 2544, หน้า 462) ได้เสนอวิธีสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนโดยแบ่งเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ

1) การนำโรงเรียนออกสู่ชุมชน อาจใช้วิธีการดังนี้

- 1.1) เสนอรายงานให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน
- 1.2) สร้างความเชื่อถือและความมั่นใจตลอดจนความนิยมในโรงเรียนให้เกิดขึ้นในหมู่ประชาชน
- 1.3) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความเข้าใจในความสำคัญของการศึกษา
- 1.4) ส่งเสริมให้ครูและผู้ปกครองมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกันยิ่งขึ้น สนับสนุนให้ครูออกเยี่ยมผู้ปกครอง
- 1.5) พาเด็กออกไปศึกษานอกสถานที่
- 1.6) สร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันระหว่างบ้านกับโรงเรียน

- 1.7) ประเมินความต้องการของผู้ปกครองในท้องถิ่นเกี่ยวกับการศึกษา
 - 1.8) แก้วไข ปัดเป่า คลี่คลายข้อข้องใจในสิ่งที่ทำให้ประชาชนเข้าใจผิด ๆ เพื่อช่วยให้ประชาชนมองโรงเรียนในแง่ดี
 - 1.9) นำลูกเสือ ยุวกาชาดออกบำเพ็ญประโยชน์
 - 1.10) นำนักเรียนออกสำรวจชุมชนที่นักเรียนตั้งอยู่เพื่อจะได้รับทราบปัญหาและความต้องการ
- 2) การนำชุมชนมาสู่โรงเรียน
- 2.1) โรงเรียนควรใช้แหล่งวิชาในชุมชนให้เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน ซึ่งครูอาจใช้แหล่งวิชา ดังนี้
 - 2.1.1) ผู้ปกครองเด็กให้ความช่วยเหลือในการเป็นวิทยากร
 - 2.1.2) ผู้เชี่ยวชาญในอาชีพเฉพาะอย่างมาให้ความรู้และแนะนำแก่เด็ก
 - 2.1.3) คณะกรรมการสภาตำบลหรือท้องถิ่นอาจให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการในท้องถิ่น
 - 2.2) ส่วนวิธีการอื่น ๆ ในการนำชุมชนมาสู่โรงเรียนนอกเหนือจากแหล่งวิชาในชุมชน มีดังนี้
 - 2.2.1) จัดงานประจำปีแล้วเชิญผู้ปกครองและประชาชนมาร่วมงาน
 - 2.2.2) จัดนิทรรศการแสดงผลงานของโรงเรียน
 - 2.2.3) จัดการแสดงละครหรือการแข่งขันกีฬา
 - 2.2.4) จัดตั้งสมาคมผู้ปกครองและครู
 - 2.2.5) เชิญประชาชนที่สนใจเป็นคณะกรรมการสถานศึกษา

จากแนวคิดต่าง ๆ สรุปได้ว่า โรงเรียนกับชุมชนมีความสัมพันธ์ที่แยกออกจากกันไม่ได้ ต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน ในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนนั้นผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

จากข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความต้องการศึกษา เรื่อง ความความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสายไหม (ทัศนารมย์อนุสรณ์) ซึ่งถือเป็นงานหลักของการบริหารสถานศึกษา เพื่อช่วยให้การบริหารงานดำเนินไปอย่างมีคุณภาพ โดยการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยโดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงสำรวจ ที่มุ่งหวังที่จะแก้ปัญหาและพัฒนากระบวนการบริหารของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติการกิจของตนเองและสถานศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสายไหม(ทัศนารมย์อนุสรณ์) สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับ เพศ และระดับการศึกษา แบบสอบถามความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน จำนวน 30 ข้อ ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ชุมชน ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.889 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 169 ฉบับ ระหว่างวันที่ 8-12 พฤษภาคม 2560 และนัดหมายวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t -test) กับตัวแปรระดับการศึกษาและตัวแปรประสบการณ์ในการทำงาน

ผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย และส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา หรือระดับ ปวส. รองลงมาได้แก่ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่าประถมศึกษา และระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนสายไหม (ทัศนารมย์อนุสรณ์) พบว่า

1) ด้านวิชาการ ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62, S.D.=0.55$) โดยผู้ปกครองนักเรียนเพศหญิง ($\bar{x} = 3.67, S.D.=0.61$) มีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย ($\bar{x} = 3.56, S.D.=0.47$) และผู้ปกครองที่มีระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{x} = 3.86$)

2) ด้านบุคลากร ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03, S.D.=0.51$) โดยผู้ปกครองนักเรียนเพศหญิง ($\bar{x} = 4.04, S.D.=0.52$) มีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย ($\bar{x} = 4.02, S.D.=0.50$) และผู้ปกครองที่มีระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{x} = 4.14$)

3) ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89, S.D.=0.57$) โดยผู้ปกครองนักเรียนเพศหญิง ($\bar{x} = 3.90, S.D.=0.61$) มีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย ($\bar{x} = 3.88, S.D.=0.54$) และผู้ปกครองที่มีระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{x} = 3.95$)

4) ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73, S.D.=0.44$) โดยผู้ปกครองนักเรียนเพศชาย ($\bar{x} = 3.76, S.D.=0.43$) มีความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง และผู้ปกครองที่มีระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{x} = 3.82$) มีระดับความพึงพอใจสูงสุด

5) ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82, S.D.=0.39$)

3. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสองกลุ่มและความแปรปรวนของความพึงพอใจระหว่างเพศและวุฒิทางการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นต่อการบริหารงานโรงเรียนสายไหม (ทัศนารมย์อนุสรณ์) ทั้ง 4 ด้าน

1) ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสองกลุ่มของความพึงพอใจระหว่างเพศของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นต่อการบริหารงานโรงเรียนสายไหม (ทัศนารมย์อนุสรณ์) ทั้ง 4 ด้าน พบว่า

1.1) ความพึงพอใจทางด้านวิชาการ ไม่มีความแตกต่างกัน

1.2) ความพึงพอใจทางด้านบุคลากร ไม่มีความแตกต่างกัน

1.3) ความพึงพอใจทางด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ไม่มีความแตกต่างกัน

1.4) ความพึงพอใจทางด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ไม่มีความแตกต่างกัน

1.5) ในภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนสายไหม (ทัศนารมย์อนุสรณ์) ไม่มีความแตกต่างกัน

2) ผลการทดสอบความแปรปรวนของความพึงพอใจ ระหว่างวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นต่อการบริหารงานโรงเรียนสายไหม

(ทัศนารมย์อนุสรณ์) ทั้ง 4 ด้าน พบว่า

2.1) ความพึงพอใจทางด้านวิชาการ มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05

2.2) ความพึงพอใจทางด้านบุคลากร ไม่มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05

2.3) ความพึงพอใจทางด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ไม่มีความแตกต่างกัน

2.4) ความพึงพอใจทางด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ไม่มีความแตกต่างกัน

2.5) ในภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนสายไหม (ทัศนารมย์อนุสรณ์) ไม่มีความแตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ต่อการบริหารงานโรงเรียนสายไหม (ทัศนารมย์อนุสรณ์) ทั้ง 4 ด้าน พบว่า ความพึงพอใจทางด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากสูงสุดจนถึงน้อยสุดตามลำดับดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน และด้านวิชาการ ซึ่งสามารถพิจารณาแต่ละด้านได้ ดังนี้

1. ด้านวิชาการ ทางโรงเรียนได้ดำเนินการให้มีการจัดการศึกษาที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้และมีการใช้เทคโนโลยีซึ่งทางโรงเรียนได้จัดเตรียมอุปกรณ์ประกอบการเรียนไว้เพื่อให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง ทำให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง ลดบทบาทของครูจากการเป็นผู้สั่งให้หันมาเป็นชี้แนะซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายที่ทางโรงเรียนได้บริหารงานซึ่งสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 22 ที่ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัย คเชนพงษ์ สุมาลัยโรจน์ (2550 บทคัดย่อ) พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ทางโรงเรียนมีสื่อการเรียนการสอนที่เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งในส่วนนี้ ผู้ปกครองยังไม่ค่อยได้มีโอกาสเข้ามาในโรงเรียนจึงยังไม่ทราบข้อมูลตรงจุดนี้ ปัจจุบันโรงเรียนมีห้องสมุดที่สามารถค้นคว้าโดยใช้อินเทอร์เน็ตที่นักเรียนสามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากทางอินเทอร์เน็ตได้ทั้งที่ห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนนอกเวลาเรียนได้ ซึ่งประเด็นนี้เป็นส่วนที่ทำให้ งานด้านวิชาการเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก

2. ด้านบุคลากร บุคลากรของโรงเรียนเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างจริงจัง พร้อมทั้งสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ทำให้ผู้ปกครองไว้วางใจและมีจำนวนไม่น้อยที่ผู้ปกครองนักเรียนจะเคยเป็นลูกศิษย์ของครูที่สอนลูกของตนเองในปัจจุบัน ซึ่งผู้ปกครองเคยได้รับการอบรมสั่งสอนจากครู – อาจารย์มาแล้ว จึงทำให้ผู้ปกครองยังเกิดความรัก ศรัทธาและเคารพครู – อาจารย์ซึ่งเป็นบุคลากรของโรงเรียนเพิ่มขึ้นเป็นทวีคูณ สอดคล้องกับงานวิจัย อมรรัตน์ ใฝ่อรุณรัตน์ (2550 บทคัดย่อ) พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษา จังหวัด

ขอนแก่น อยู่ในระดับมาก และ สอดคล้องกับงานวิจัย พชรินทร์ เล็กชะอุ่ม (2554 บทคัดย่อ) พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดกลางราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเตรา เขต 1 โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก

3. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมโรงเรียน มีอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมที่ดีและเพียงพอ จึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองในโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ซึ่งโรงเรียนสายไหม (ทัศนารมย์อนุสรณ์) ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัดในด้านการปรับปรุงทั้งภูมิทัศน์ สภาพแวดล้อม ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ฯลฯ จึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้โรงเรียนสายไหม (ทัศนารมย์อนุสรณ์) ในปัจจุบันมีอาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องน้ำ ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ มีเพียงพอกับจำนวนนักเรียนซึ่งสอดคล้องกับสมคิด จูทอง (2551, 41) ซึ่งให้ความหมายของอาคารสถานที่ว่า หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการวางแผนการใช้อาคารสถานที่ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด การควบคุมดูแล การบำรุงรักษา การพัฒนาอาคารต่าง ๆ การจัดบริเวณโรงเรียนให้อยู่ในสภาพที่สวยงามเหมาะสมกับสภาพการใช้งานอยู่เสมอ การรักษาความสะอาด ความคงทนแข็งแรง ความปลอดภัยและสามารถสนองความต้องการได้อย่างเพียงพอ และสอดคล้องกับงานวิจัย สมศักดิ์ ดั่งเจริญ (2548, หน้า 63) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักเรียนโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า สภาพแวดล้อมทางการเรียนโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

4. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นเช่นนี้ เพราะว่าโรงเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชุมชนจัดขึ้นเป็นอย่างดีทุกครั้ง อีกทั้งโรงเรียนได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาและการที่โรงเรียนมีการประชุมผู้ปกครองอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่มีต่อโรงเรียน จึงทำให้ทางโรงเรียนสามารถนำข้อมูลที่ได้มาวางแผนแก้ปัญหาในเรื่องของชุมชนได้ตรงประเด็น สอดคล้องกับงานวิจัย อร่าม กุสสุรัตน์ (2552 บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานระหว่างโรงเรียนกับชุมชนในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดนครพนม พบว่าครูเห็นว่าการปฏิบัติงานระหว่างโรงเรียนกับชุมชนในโรงเรียนมัธยมศึกษา มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัย นพดล พูลสวัสดิ์ (2550 บทคัดย่อ) พบว่าการศึกษากการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนของผู้บริหาร สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลจากการศึกษาวิจัย สามารถเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนสายไหม (ทัศนารมย์อนุสรณ์) ให้เกิดความเจริญก้าวหน้าได้ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องทุ่มเทและพัฒนาในด้านวิชาการและด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ในโรงเรียนให้มาก จะต้องสร้างความตระหนักให้กับคณะครูทุกคนในเรื่องการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการปฏิบัติงานโรงเรียน และสร้างระหว่างโรงเรียนกับชุมชนในโรงเรียนให้ดียิ่งกว่าเดิม
2. ผู้บริหารควรจัดให้มีการพัฒนาความรู้แก่คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและคณะครูอย่างสม่ำเสมอเพราะทุกคนจะต้องมีส่วนร่วมในการจัดการบริหารโรงเรียน
3. โรงเรียนต้องมีการจัดระบบในการกระตุ้นปลูกฝังให้นักเรียนมีพฤติกรรมแสดงออกที่ดีต่อหมู่คณะ รัก และสนใจในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง อีกทั้งรักและหวงแหนทรัพย์สินของโรงเรียน
4. ผู้บริหารควรมีการจัดระบบข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ ที่รวดเร็วและถูกต้อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของ ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานของโรงเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสายไหม (ทัศนารมย์อนุสรณ์) ด้วย
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสายไหม (ทัศนารมย์อนุสรณ์) เป็นรายชั้น
3. ควรมีการเพิ่มองค์ประกอบของตัวแปรที่เป็นปัจจัยในการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมของบุคคล เช่น อาชีพ รายได้ เป็นต้น เพื่อให้งานวิจัยในครั้งต่อไป มีความสมบูรณ์มากขึ้น

บรรณานุกรม

- กรชกร ชวติ. (2544). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กร นิภา หลีกกุล. (2544). ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการให้บริการ ของสำนักงาน
บัณฑิตศึกษาในคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง. สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต
การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กาญจนา แก้วเทพ. (2547). สื่อสารมวลชน: ทฤษฎีและแนวทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เลิฟ
แอนด์ ลีฟ.
- กู้ศักดิ์ สารกิตติพันธ์. (2538). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการสอนของโรงเรียน
กรุงเทพ
คริสเตียนวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์บริหารการศึกษา สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยศรีนครินทร
รวิ โรธยสถานมิตร.
- คณิต ดวงหัตถ์. (2537). สุขภาพจิตกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจชั้น ประทวนในเขตเมือง
และเขตชนบท ของจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เจริญศรี พันปี. (2546). ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมคุณธรรมของผู้บริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
สังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรีวิทยาลัยครูศาสตร์มหาวิทยาลัยบัณฑิต. การบริหาร
การศึกษา มหาวิทยราชภัฏกาญจนบุรี.
- ชลพรรณ นิยม. (2546). ความพึงพอใจของผู้ใช้ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน) .
วิทยานิพนธ์ธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- นริศรา อิศรียานนท์. (2548). ความพึงพอใจของผู้โดยสารที่มีต่อคุณภาพการบริการของสายการบินต้นทุนต่ำ
ภายในประเทศ . วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2533). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อส่งเสริมกรุงเทพมหานคร
ประภาภรณ์ สิริปภา. (2544). ความพึงพอใจในการสอน. หลักสูตรและการสอนสายสาธิต ปั่นแก้ว.
- เพ็ญแข ช่อมณี. (2544). การจูงใจในการทำงานของวิศวกรในเมืองพิทส์เบิร์ก. วารสาร. มหาวิทยาลัย นเรศวร
- เพ็ญแข ช่อมณี. (2544). ความพอใจของผู้ปกครองและผู้ที่มาใช้บริการตลาดองค์การตลาดเพื่อเกษตรกร(ตลาด
พลโยธิน) ครั้งที่1. ศูนย์วิจัยพัฒนาท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- เพ็ญแข ช่อมณี. (2544). ความพึงพอใจ. หลักสูตรและการสอน. สายสาธิต ปั่นแก้ว.
- พรรษา หงส์กักดี. (2544). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครูผู้สอนโรงเรียนอนุบาลนครพนม.
การศึกษาค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- ไพบูลย์ แจ่มพงษ์. (2543). การพัฒนาครูเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา. วารสารวิชาการ . 3(3) : 27-28.
- มนัส พลายชุม. (2544). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา
จังหวัดอ่างทอง . วิทยานิพนธ์สาขาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รุ่ง แก้วแดง. (2543). ปฏิบัติการศึกษไทย. กรุงเทพฯ: มติชน.
- วันทยา วงศ์ศิลปภิรมย์. (2533). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนที่เป็นผลจากความพอใจ ในการได้เลือก
บทเรียน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- วรเศรษฐ์ นิธิอนันต์. (2541). การศึกษาความต้องการและปัญหาของนักศึกษาต่อการ ให้บริการด้านสวัสดิการ
ในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ศูนย์รังสิต. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- วิรุฬ พรรณเทวี.(2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานมหาดไทยในอำเภอ
เมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิไล ชนวิวัฒน์. (2541). แนวคิดการบริหารจัดการในโรงเรียน.การบริหาร.กรุงเทพฯ:ทิพย์วิสุทธ์
- วิไลวรรณ วิทย์โรจน์. (2525). การประถมศึกษา .กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มิตรสยาม.
- ศักดิ์ สุนทรโรจน์.(2546).ความพึงพอใจของนักศึกษาคุณภาพการสอนของครูงานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและ
สิ่งประดิษฐ์.วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.
- สันติ ธรรมชาติ. (2545). ความพึงพอใจ.หลักสูตรและการสอน.สายสวาท ปั่นแก้ว.
- สมคิด จูทอง. (2528). ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนใน
เขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย
- อดุลย์ศักดิ์ สุนทรโรจน์. (2546). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถม ศึกษาสังกัด
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร
การศึกษา, สถาบันมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม.
- อิสริยา พจนธารี. (2544). ความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสถานศึกษาขั้น
พื้นฐาน ที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดเลย. การศึกษาคณะว่าอิสระ
มหาวิทยาลัยสารคาม.
- อำนวย บุญศรี.(2531).ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการ.มหาลัษราช
ภัฏนครศรีธรรมราช.

- Applewhite, C.I. (1997). **Organizational behavior**. New York: Prentice-Hall.
- Barnard, C.I. (1998). **the functions of the executive**. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Alhaider, **Khalid Abdulrahman**. (1987). A study of quality importance.
- McQuail, D. (1994). **Mass communication theory: An introduction (3rd ed.)**. London: Sage.
- Becerra (1974). **Role perception of administrators and community representative in participatory**. 34(3):6887.
- Bruce (1972). **Correspondence**. Pycnocaris.
- Hakanen (1975). **An investigation of school community in Vermillion South Dakota**, **Districh Dissertation Abstracts Internation**, 35(3), 6004.
- Katz, E., Blumler, J. G., & Gurevitch, M. (1983). **Utilization of mass communications by the individual**. London: Sage.
- Mccabe (1974). [Online]. Available : www.vcharkarn.com/uploads/56.
- Morse, N.C. (1953). **Satisfactions in the white-collar Job**. New York: arnoproess.
- Olson (1995). **Sustainability as a Social vision**. CrossRef.
- Strauss, G. & Sayless, R.L. (1960). **Personal: The human problem of management**. New York: Prentice-hall.
- Schermehorn, J. (1984). **Management For Productivity**. New York: John Wiley & Sons.
- Taniguchi. (1972). A human canalicular multispecific organic transporter. Cencer Res.