

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงาน โรงเรียน
รัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร

บุษกร มอญใหม่*

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงาน โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และอายุ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 150 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และMorgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.912 เก็บข้อมูลช่วงวันที่ 1-10 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงาน โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักรจำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยค่า t-test สำหรับอายุวิเคราะห์ค่าโดยค่า One-way analysis of variance

ผลการวิจัย

- ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานด้านงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ตามลำดับ
- ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารงาน โรงเรียน ผู้ปกครอง

บทนำ

การศึกษาถือว่าเป็นรากฐานที่สำคัญที่ทำให้มนุษย์สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและมีคุณภาพในการพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ ของประเทศ และเป็นพลเมืองโลกที่ดี ซึ่งการจัดการศึกษาจะต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ดังที่ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545, หน้า 3) มาตรา 6 กล่าวว่า การจัดการศึกษาให้ยึดหลักการศึกษาดลอดชีวิตสำหรับประชาชน ให้สังคมได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และการพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

การบริหารงานของโรงเรียนจะส่งผลต่อคุณภาพของตัวผู้เรียนและโรงเรียน ความพึงพอใจของผู้ปกครองอาจมีผลกระทบต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียน เพราะถ้าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมากก็จะให้ความร่วมมือ สนับสนุนส่งเสริมการจัดการศึกษา ทำให้โรงเรียนเกิดสภาพคล่องตัวในการดำเนินงานและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ถ้าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนน้อย โรงเรียนก็จะไม่ได้รับความร่วมมือจากชุมชนและผู้ปกครองเท่าที่ควร ทำให้การบริหารงานโรงเรียนพบกับปัญหาและอุปสรรคต่างๆ การบริหารจัดการการศึกษาก็จะไม่บรรลุตามเป้าหมาย เพื่อเป็นการปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียนต้องเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งตรงกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545) ที่เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาไม่ว่าจะเป็นการจัดการศึกษาที่บ้าน หรือการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาในโรงเรียน ในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาจึงถือเป็นตัวชี้วัดหนึ่งที่สำคัญอันจะส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการศึกษาต่อไป (กิตติ กรทอง, 2553, หน้า 3)

แต่ในปัจจุบันพบว่าสถานศึกษาโดยทั่วไปมี 4 ด้านที่ประสบปัญหา ได้แก่ด้านการบริหารงาน วิชาการยังขาดการพัฒนาอย่างจริงจัง ผู้บริหารมุ่งเน้นทำผลงาน สร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน จนละเลยคุณภาพของการศึกษา ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่าขาดแคลนงบประมาณในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล ด้วยโรงเรียนขนาดเล็กจะขาดแคลนครูในวิชาเฉพาะ ทำให้ประสบปัญหาครูสอนได้ไม่เต็มที่ และความรู้ที่ถ่ายทอดให้นักเรียนไม่แม่นยำเพียงพอ และด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนขนาดเล็กจะขาดแคลนสวัสดิการต่างๆ ที่จะอำนวยความสะดวกแก่นักเรียน เช่น การมีรถ

รับส่งนักเรียน และขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับบริการให้แก่นักเรียนอย่างพอเพียง เป็นต้น (เฉลิมเกียรติ คู่แก้ว, 2553)

วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงาน โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้เพื่อจะได้นำผลการศึกษาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง และชุมชน รวมทั้งใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานการวางแผนทิศทางการบริหารงานโรงเรียน

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6 โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 150 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้จำนวน 108 คน โดยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ และอายุของผู้ปกครอง

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงาน โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ (1) การบริหารงานวิชาการ (2) การบริหารงานงบประมาณ (3) การบริหารงานบุคคล (4) การบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item objective Congruence: IOC) และหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และอายุของผู้ปกครอง มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5 4 3 2 และ 1

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และอายุของผู้ปกครอง โดยใช้ความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยการหาค่าเฉลี่ย () และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนบุญเหลือวิทยานุสรณ์ 2 อำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดย t test แบบ Independent
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนบุญเหลือวิทยานุสรณ์ 2 อำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 จำแนกตามอายุ วิเคราะห์โดยค่า One-way analysis of variance

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยการบริหารงานทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการเชิญผู้ปกครองมาร่วมกิจกรรมต่างๆที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น กิจกรรมวันแม่ การประชุมผู้ปกครองในโอกาสต่างๆ เป็นต้น อย่างต่อเนื่อง สภาพแวดล้อมมีความสวยงาม สะอาด ร่มรื่นเหมาะแก่การเรียนรู้ จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารงานทั่วไปสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ คเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์ (2550, หน้า 16) กล่าวว่า การบริหารงานทั่วไปมีบทบาทหลักในการส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านในแต่ละข้อ พบว่า

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้สื่อการเรียนการสอนมีความเหมาะสมและหลากหลาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายและเพียงพอต่อความต้องการในการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักเรียน รวมถึงมีการบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าอย่างเพียงพอกับความต้องการของนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ คเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์ (2550, หน้า 13) กล่าวว่า ขอบข่ายของการบริหารงานวิชาการส่งเสริมให้ครูพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนจัดนิทรรศการทางวิชาการแสดงผลงานนักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนไม่มีเวลาพอที่จะจัดกิจกรรม เพราะอาจจะกระทบต่อเวลาเรียนของนักเรียน จึงไม่ค่อยจะมีการจัดนิทรรศการทางวิชาการขึ้น และส่วนใหญ่ นักเรียนจะได้เข้าร่วมงานนิทรรศการที่โรงเรียนในสำนักงานเขตเดียวกัน

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดบริการรถรับส่งนักเรียนและโรงเรียนใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าต่อการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทางโรงเรียนมีการจัดสรรงบประมาณดี มีการใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ คเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์ (2550, หน้า 14) กล่าวว่า การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นการจัดหารายได้จากบริการมาให้บริการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา รวมถึงการจัดหาแหล่งทุนการศึกษาให้กับนักเรียน

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้ปกครองพอใจภาพรวมของการจัดสรรงบประมาณสำหรับนักเรียน สำหรับการจัดสรรงบประมาณต่อการจัดการเรียนการสอนอาจจะไม่เพียงพอและไม่ทั่วถึง จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่องบประมาณมีเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนน้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ คเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์ (2550, หน้า 14) กล่าวว่า การบริหารงานงบประมาณภายในสถานศึกษาควรมีหลักการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างเพียงพอให้กับบุคลากร

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรครูและผู้บริหารมีความเหมาะสมกับวิชาชีพครูเป็นแบบอย่างที่ดี ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ยึดมั่นในอาชีพครู และปฏิบัติตามจรรยาบรรณครู ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ คเชนพงษ์ สุมาลัยโรจน์ (2550, หน้า 15) กล่าวว่า การบริหารงานบุคคล เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ปฏิบัติงานเต็มตามศักยภาพ โดยยึดมั่นในระเบียบวินัย จรรยาบรรณอย่างมีมาตรฐานแห่งวิชาชีพ

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนจัดครูที่มีความรู้ ประสบการณ์ในการสอน มีความสามารถในการแก้ปัญหาการเรียนรู้อันยากของนักเรียนได้ อาจเป็นเพราะว่า ในปัจจุบันอาจจะมีครูที่เพิ่งบรรจุ ทำให้มีประสบการณ์ในการสอนน้อย ทำให้ไม่สามารถแก้ปัญหาในการเรียนการสอนได้ แต่ถ้าครูผู้สอนรับรู้ถึงนิสัยใจคอของนักเรียน ก็จะสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนเชิญผู้ปกครองมาร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น วันแม่ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองได้เข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียนบ่อยครั้ง จึงทำให้มีความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของคเชนพงษ์ สุมาลัยโรจน์ (2550, หน้า 16) กล่าวว่า การบริหารงานทั่วไป เป็นกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน เป็นการเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ข้อมูลการให้บริการด้านต่างๆ ของโรงเรียน การรับฟังความคิดเห็น แลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน รวมไปถึงการให้ความร่วมมือและสนับสนุนในด้านต่างๆ ที่ทางโรงเรียนหรือชุมชนได้จัดขึ้น

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสภาพการเงินและงบประมาณของทางโรงเรียนมีอยู่น้อยและจำกัดทำให้โรงเรียนมีวัสดุ และอาคารเรียนสำหรับให้บริการนักเรียนในความคิดของผู้ปกครองไม่เพียงพอต่อการใช้งาน จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในวัสดุและอาคารเรียน สำหรับให้บริการนักเรียนอย่างเพียงพอที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ คเชนพงษ์ สุมาลัยโรจน์ (2550, หน้า 16) กล่าวว่า งานการบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบการบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลักโดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสอดคล้องกับการศึกษาของโกวิทย์ ว่องทรงเจริญ (2548) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนสังกัด

เทศบาลเมืองอรัญญประเทศ จังหวัดสระแก้ว พบว่า การจัดบริการอาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ให้กับชุมชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสุดท้าย

2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองเด็กไม่ว่าจะเป็นเพศหญิงหรือเพศชาย ได้มีโอกาสเข้ามาใกล้ชิดกับครูและนักเรียนในโรงเรียนบุญเหลือ จึงมีโอกาสได้พูดคุยในเรื่องปัญหาต่างๆ จึงเห็นว่าไม่น่าจะมีปัญหาในด้านต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ เพิ่มศักดิ์ เหมพรม (2552) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบุญเหลือวิทยานุสรณ์ 2 อำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 31 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหนองผักแว่น จำแนกตามเพศของผู้ปกครองโดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติ และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ รังสรรค์ จันทร์เงินจบ (2550) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนบ้านหลวง อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1 จำแนกตามเพศ พบว่า ในภาพรวมและรายด้าน ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนบ้านหลวงไม่แตกต่างกันทางสถิติ

3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช (ราชทัณฑ์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณและด้านการบริหารงานบุคคล ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ส่วนด้านการบริหารงานทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน ผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ของโรงเรียนบุญเหลือวิทยานุสรณ์ 2 เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ดังนี้

- 1.การบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรมีการจัดนิทรรศการทางวิชาการแสดงผลงานนักเรียน
- 2.การบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรจัดสรรงบประมาณสำหรับนักเรียน เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพเต็มตามศักยภาพ
- 3.การบริหารงานบุคคล โรงเรียนควรมีการจัดครูเข้าอบรมในหลักสูตรต่างๆ เพื่อให้ครูสามารถแก้ปัญหาการเรียนรู้อันของนักเรียนได้

4.การบริหารงานด้านการบริหารทั่วไป โรงเรียนควรมีอาคารและ อุปกรณ์ทางการศึกษาที่ใช้ในห้องเรียนให้มีคุณภาพ และเพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน ทั้งยังควรมีการจัดแต่งภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมบริเวณต่างๆ ในโรงเรียนให้มีความสะอาด ร่มรื่น น่าอยู่และเอื้อต่อการเรียนการสอน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ฉบับแก้ไข*

เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงศึกษาธิการ.

กิตติ กรทอง. (2553). *การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ.* วารสารวิชาการและวิจัย มทร.พระนคร, 4(1), 46-58.

โกวิท ว่องทรงเจริญ. (2548). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองอรัญญูประเทศ จังหวัดสระแก้ว.* วิทยานิพนธ์ปริญญา การศึกษา มหาวิทยาลัย, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว. (2553). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสาธิต การศึกษา วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.*

คเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์. (2548). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอม่วงสามสิบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แพร่ เขต 1.* วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.

ณรงค์ ศรีละมุล. (2546). *การปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดยะลา.* วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

พระมหาเจริญ รัตนาโส(ระจ่างรส). (2553). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดราชสิทธิาราม สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ สังกัดกรุงเทพมหานคร.* วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

เพิ่มศักดิ์ เหมพรหม. (2552). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหนองผักแว่น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2.* วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- รังสรรค์ จันทรเจเนจบ. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนบ้านหลวง อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1*. รายงานการวิจัยโรงเรียนบ้านหลวง อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ
- สีหเดช เกตุทอง และนงลักษณ์ ใจฉลาด. (2553). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร*. สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนเรศวร, มหาวิทยาลัยนเรศวร.