

**ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10**

ดร.ณรรณ สุวลักษณ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยจำแนกตามตัวแปรเพศ และประสบการณ์การทำงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 575 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในเรื่องนี้ โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ในปีการศึกษา 2560 จำนวน 250 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นและสุ่มอย่างง่ายเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.954 เก็บข้อมูลช่วงวันที่ 1 – 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (stand deviation) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. ครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย
3. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู การบริหารงาน

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยให้คนมีความรู้ความสามารถ ที่จะปรับตัวให้เข้าอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข มีการปรับปรุงพัฒนาสังคม ให้เป็นสังคมที่ น่าอยู่ น่าอาศัย ซึ่งตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดความมุ่งหมายของการศึกษาไว้ว่า “เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” การศึกษาจึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม

องค์ประกอบที่สำคัญในการดำเนินการจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาย่อมมีบทบาทสำคัญ ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความตั้งใจในการทำงาน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้น ผู้บริหารสถานศึกษา ย่อมเป็นหัวใจสำคัญ ที่จะสร้างขวัญและกำลังใจให้กับครูได้ปฏิบัติงาน ครูและบุคลากรจะมีความตั้งใจในการสอน เพื่อให้ลูกศิษย์ของตนเองมีความรู้อย่างเต็มที่

การพัฒนาการศึกษาจึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารต้องสร้างขวัญ กำลังใจให้แก่ครู และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้เกิดความมั่นใจ มีความรู้สึกที่ดีต่องานและสภาพแวดล้อมของงาน ตลอดจนทั้งมีความรู้สึกที่ดีต่อผู้บริหารสถานศึกษา การสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยอาศัยทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์ (Maslow, 1954, p. 370-396) เสนอไว้ คือ มนุษย์มีความต้องการ 5 ชั้น คือ ความต้องการทางกายภาพ ความต้องการ ความปลอดภัย ความต้องการทางสังคม ความต้องการการยอมรับ และความต้องการความสำเร็จสมหวัง ขวัญเป็นความรู้สึกของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อม การทำงาน และเพื่อนร่วมงาน ถ้าครูและบุคลากรมีขวัญดีก็จะเกิดความร่วมมือในการทำงาน จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องหมั่นตรวจสอบ หรือวัดขวัญของครู และบุคลากรอยู่เป็นระยะเพื่อจะได้จัดสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับงานและสังคมให้เอื้อต่อการเกิดขวัญแก่ครูและบุคลากรอันจะส่งผลต่อความร่วมมือร่วมใจในการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากขวัญและกำลังใจในการทำงานของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ส่งผลทำให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อหน้าที่การงานแล้ว ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาย่อมมีผลต่อการจูงใจบุคคลให้มีความกระตือรือร้น และตั้งใจทำงาน ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจให้งานบรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ นอกจากนี้ ยังอ้างอิงทฤษฎีสองปัจจัยของ เฮิร์ซเบิร์ก มูซเนอร์และสไนเดอร์แมน (Herzberg, Mausner and Snyderman, 1959, p. 113) ที่เชื่อว่าคนเราต้องการความพึงพอใจในการทำงาน (ปัจจัยกระตุ้น) ซึ่งประกอบไปด้วยความสำเร็จของงาน การ

ยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ และความเจริญก้าวหน้า ส่วนความไม่พึงพอใจ(ปัจจัยค่า
จน) ซึ่งประกอบไปด้วย นโยบาย ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การปกครองบังคับบัญชาสภาพแวดล้อมและ
เงินเดือน โดยผู้บริหารสถานศึกษาต้องจัดสิ่งเหล่านี้ให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา และสร้างในสิ่งที่
ถูกต้อง และเป็นธรรม เพื่อให้เขาได้ทำงานอย่างมีความสุข ถ้าหากบุคลากรได้รับความพึงพอใจไม่เพียงพอเขาก็
จะทำงานแย่ลง ส่งผลทำให้เกิดความไม่พึงพอใจต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงานอีกด้วย

นอกจากนี้ ในสภาพปัจจุบันได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง โดยเฉพาะการบริหารการศึกษา
(กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 26) กล่าวถึง ในแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 9(พ.ศ. 2545-2549) เป็นช่วง
ที่หน่วยทางการศึกษาทุกระดับได้รับผลกระทบทางความเปลี่ยนแปลงโดยเฉพาะ โครงสร้างองค์กร สายการ
บริหารงาน ระบบงบประมาณ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน ดังนั้น การปรับเปลี่ยนโครงสร้าง
ดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้สถานศึกษามีความคล่องตัวมีอิสระในการบริหารจัดการ โดยหลักการของ
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 บัญญัติมาตรา 39
กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการ
บริหาร และการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารบุคคล และการบริหารทั่วไป ให้ถึง
สถานศึกษาทุกแห่ง

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าวข้างต้น การบริหารงานสถานศึกษาของผู้บริหาร จะเกิด
ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ต้องอาศัยครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยการสร้างความร่วมมือ สร้าง
ขวัญกำลังใจ การสร้างความพึงพอใจต่อการบริหารทั้ง 4 งาน ได้แก่ งานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคคล
และงานบริหารทั่วไป ถ้าการบริหารโดยครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วม มีความพึงพอใจ ภารกิจ
งานต่างๆ ก็จะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีเป้าหมายการจัดการศึกษา คือ ทำให้ผู้เรียน
เป็นคนดี เก่ง และมีความรู้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 30)

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว การบริหารงานสถานศึกษาของผู้บริหาร จะเกิดประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผล ต้องอาศัยครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาโดยการสร้างความร่วมมือ สร้างขวัญ
กำลังใจ การสร้างความพึงพอใจต่อการบริหารทั้ง 4 งาน ได้แก่ งานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคคล และ
งานบริหารทั่วไป ถ้าการบริหารโดยครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วม มีความพึงพอใจ ภารกิจงาน
ต่างๆ ก็จะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีเป้าหมายการจัดการศึกษา คือ ทำให้ผู้เรียนเป็น
คนดี เก่ง และมีความรู้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 30)

ดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน
สถานศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาเขต 10 ซึ่งมีจำนวน 19 โรงเรียน ว่ามีความพึงพอใจ และมีความไม่พึงพอใจในงานด้านใดบ้าง
เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไข และปรับปรุงในงานนั้นๆ และเพื่อตอบสนองความพึงพอใจให้แก่ครูและ
บุคลากรทางการศึกษาให้ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข ทำให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อให้สถานศึกษาบริหารงานด้านวิชาการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน สถานศึกษา ชุมชน และท้องถิ่น
- 2) เพื่อให้การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาได้มาตรฐานและมีคุณภาพ สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษา และการประเมินคุณภาพภายใน เพื่อพัฒนาตนเอง และการประเมินจากหน่วยงานภายนอก
- 3) เพื่อให้สถานศึกษาพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนปัจจัยเกื้อหนุน การพัฒนาการเรียนรู้ที่สนองตามความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ
- 4) เพื่อให้สถานศึกษาได้ประสานความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นๆ อย่างกว้างขวาง

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 575 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 กำหนดขนาดตัวอย่างตามตารางของ Krejcie & Morgan (1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 250 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นและสุ่มอย่างง่าย
2. ขอบเขตของเนื้อหา

เนื้อหาในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 575 คน โดยกำหนดขนาดตัวอย่างตามตารางของ Krejcie & Morgan (1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง

ครู จำนวน 250 คน ด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้นและสุ่มอย่างง่าย ประกอบด้วยผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นเพศหญิง จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 73.20 เป็นเพศชาย จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 26.80 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานมีครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานส่วนใหญ่ คือ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 40.40 รองลงมาคือ ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี มีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 30.40 ตามลำดับ และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 5 – 10 ปี มีจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 29.20

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอนประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ถามเกี่ยวกับเพศและประสบการณ์การทำงาน แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน 4 ด้าน จำนวน 60 ข้อ ได้แก่ การบริหาร งานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .954 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 250 ฉบับ ระหว่างวันที่ 1-12 พฤษภาคม 2560 และนับวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยหาความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (stand deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์การทำงาน

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย
3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนได้มีมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ โครงสร้างการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก งานวิชาการเป็นภารกิจหลักที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 โดยมุ่งส่งเสริมให้จัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐาน โดยจัดให้มีดัชนีชี้วัดคุณภาพการจัดหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ สามารถตรวจสอบคุณภาพการศึกษาได้ทุกช่วงชั้น ทั้งระดับเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาอีกทั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาอีกทั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้มีการกำหนดนโยบายในการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดอย่างชัดเจน มีการพัฒนานวัตกรรมในด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย สุริยา หิรัญเพ็ง (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษา

โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมเห็นด้วยระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยเทอดชัย ไสยลักษณ์ (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ ความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้เพราะการบริหารงานวิชาการ ถือเป็นงานที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องให้ความสำคัญมาเป็นอันดับหนึ่ง และเพื่อให้เป็นไปตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ คือเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน ดังนั้นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จึงเน้นนโยบายด้านการบริหารงานวิชาการ เช่น ส่งเสริมให้ครูนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจและการบริหารจัดการ โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Management : SBM) (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 : 9) ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามสาระการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และส่งเสริมให้ครูจัดบรรยากาศห้องเรียนให้เหมาะสมกับการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ และมีจุดมุ่งหมายที่พัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตรงตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเทอดชัย ไสยลักษณ์ (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครู

ต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก เพราะการดำเนินงานด้านงบประมาณต้องเป็นไปตามกฎ ระเบียบ และนโยบายภาครัฐ ดังนั้นผู้บริหารจึงให้ความสำคัญในการบริหารงบประมาณเป็นอย่างมาก เพื่อให้เกิดความถูกต้องและใช้งบประมาณที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารงานงบประมาณของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2546, หน้า 39 อ้างถึงในศุภชัย ขาวพา, 2554) กล่าวไว้ว่าการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (Result Base Management) และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน นอกจากนี้ยังให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพในการจัดสรรที่นำไปสู่การจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของยุคดนนต์ หวานจำ (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารสถานศึกษากับ ประสิทธิภาพของโรงเรียน ในอำเภอคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล และมีการวางแผนและกำหนดอัตรากำลังในการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรทางการศึกษา และการนิเทศและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา ทำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 53) ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคคล เพราะบุคลากรเป็นส่วนสำคัญให้กระบวนการทำงานที่วางไว้เคลื่อนไปข้างหน้า สอดคล้องกับงานวิจัยของพงศ์ศรีณัย จันทรรัตน์ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 4

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบทบาทหลักของการบริหารงานทั่วไปเป็นการประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและการอำนวยความสะดวกให้กับงานด้านต่างๆ ทำให้ทุกฝ่ายเกิดความพึงพอใจ มีการจัดระบบฐานข้อมูลและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ การบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการงานอื่นๆ ให้บรรลุตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบ ตรวจสอบได้นอกจากนี้ยังเกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 53) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของยุคดนนต์ หวานจำ (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารสถานศึกษา

กับประสิทธิผลของโรงเรียน ในอำเภอคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

2. ผลจากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าเพศชายและเพศหญิงเป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบในการทำงานเท่าเทียมกันในทุกๆ ด้าน จึงทำให้เกิดความ พึงพอใจในการบริหารงานวิชาการ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุริยา หิริมเพ็ง (2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของฉวีธรรมา เชื้อกฤษณะ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารวิชาการโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายคลองหลวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 10 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1

3. ผลจากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครูเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้มากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการจัดการเรียนรู้ต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ทันกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป ต้องมีการพัฒนาครู การนิเทศ กำกับ ติดตาม แนะนำให้คำปรึกษาหารือแก่ครู ภารกิจการงานวิชาการก็จะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ

1.2 ด้านงบประมาณ ประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญ คือการบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยยึดหลักการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน มีการระดมทรัพยากรทางการศึกษาเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ส่งผลให้เกิดคุณภาพต่อผู้เรียน

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญเพื่อให้ครูเกิดความพึงพอใจและปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพ คือการมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของครูผู้สอน การพิจารณาขึ้นเงินเดือนโดยยึดตามหลักเกณฑ์การประเมินอย่างยุติธรรม การบริหารงาน

ตามหลักธรรมาภิบาล จะทำให้ครูมีความสุข ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เต็มเวลา และเต็มความสามารถ

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป ประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการพัฒนา คือ การจัดระบบควบคุมภายในหน่วยงาน การวางแผนการปฏิบัติงานประจำปีและการกำกับติดตามให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษาโดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคคลในชุมชนและองค์กรต่างๆ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

กมล รักสวน. (2534). *ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในวิทยาลัยครูภาคเหนือ*.

วิทยานิพนธ์ ค.ม. สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กรมวิชาการ. (2546). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม*

(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พรทิทวานกราฟฟิค.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *การพัฒนาการบริหารสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ : สำนักงาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษา.

_____. (2546). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กิติ พยัคคานนท์. (2526). *การบริหารองค์การ*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

กิตติมา ปรีดีดิตร. (2529). *ทฤษฎีบริหารองค์การ*. กรุงเทพฯ : ชนการพิมพ์.

_____. (2532). *การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ :

อักษราพัฒนา.

ณิรัฐณา เชื้อกณะ. (2556). *ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายคลองหลวง*

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา

การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสมุทรปราการ.

เทอดชัย ไสยลักษณ์. *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศักยภาพศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

นิพนธ์ กินาวงศ์. (2532). *หลักเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร โรงเรียนและการนิเทศการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 2).

พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก.

บุญชม ศรีสะอาดและบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). *การอ้างอิงประชากรเมื่อใช้เครื่องมือแบบมาตราส่วน
ประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง*. วารสารการวัดผลการศึกษา มศว., 3(1), 22-25.

ประทีป ชัยศรี. (2557). *การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร
โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 10*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ปรีชา คัมภีรปกรณ์. (2526). *ขอบข่ายการจัดการ โรงเรียนประถมศึกษา*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ยูไนเต็โปร
ดักชั่น. (เอกสารชุดวิชาการจัดการ โรงเรียนประถมศึกษา : หน่วยที่ 3)

พงศ์ศรีณย์ จันทรัตน์. (2556). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4*. การศึกษาอิสระปริญญาการศึกษามหา
บัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.

ยุกตนันต์ หวานฉ่ำ. (2555). *การบริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียนในอำเภอคลองหลวงสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

วาสนา กล้าน้อย. (2556). *ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหาร
การศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วาสนา สิงห์เคนทร์. (2553). *ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัด
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว*. งานนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วิจิตร วรตบงกูร และคนอื่นๆ. (2520). *การบริหาร โรงเรียนและการนิเทศศึกษาเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ :
ขนิษฐาการพิมพ์

วิชัย มูซอ. (2557). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาในสถานศึกษาสังกัด
กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วิมลทิพย์ กมลพัฒนานนท์. (2557). *ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการ ของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 28*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการ
บริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ศุภชัย ขาวพา.(2554). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- สมคิด บางโม. (2525, พฤศจิกายน). ขวัญ. *มิตรครู*. 21, 23-24.
- สร้อยญา วรรณศิลป์. (2556). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- สวัสดิ์ สุวรรณอักษร. (2531). *คุณธรรมข้าราชการไทยสมัยนี้*. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2546). *พระราชบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์. (2557). *ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ. 101.
- สุรียา หริมเพ็ง.(2558). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร.การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- สุเมธ เดียวอิสระ. (2527). *พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ : รุ่งพัฒนาการพิมพ์.
- เสนาะ ดิยาวัว. (2525). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- หวน พันธุพันธ์. (2528). *การบริหาร โรงเรียน*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- อมรรัตน์ เทพนรินทร์. (2556). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา,มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- อัมรินทร์ จันทราอ่อน. (2557). *ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- Cronbach, Lee Joseph (1970). *Essentials of Psychological Testing*. New York : Harper and Row.
- Evan, Martin T. (1971, June). Managing the New Managers. *Personnel Administration*,34 (8), 35.
- Herzberg, F,B. Mausner, and B. Synderman. (1959). *The Motivation to Work*. New York : John Wiley and Sons.

- Krajewski, Robert J., John S. Martin and John C. Walden. (1983). *The Elementary School Principalship : Leadership for the 1980s*. New York : Holt Rinehart and Winston.
- Lipham, James M. and James A. Hoeh. (1974). *The Principalship : Foundations and Functions*. New York : Harper & Row.
- Maslow, A, H. (1954). *Motivation and Personality*. New York : Harper and Brothers.