

# ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา

วันวิสา ชัยจรัส\*

## บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยจำแนกตามตัวแปรเพศ และวุฒิการศึกษา ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 587 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 234 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นและสุ่มอย่างง่ายเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.954 ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย 3) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

## คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การบริหารงาน

## บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะทำให้การพัฒนาคุณภาพของประชากรเป็นไปตามที่ประเทศชาติต้องการ โดยเฉพาะในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ.2555-2559) ที่เน้นการพัฒนาคนเป็นสำคัญอันดับแรก การศึกษาจึงต้องมีบทบาทอย่างมากต่อการพัฒนาประชากรของประเทศให้มีลักษณะที่พึงประสงค์ ซึ่งการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพเท่านั้น จึงจะสามารถบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประชากรของประเทศได้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 72) แต่คุณภาพของคนจะประสบ

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ความสำเร็จได้เพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับกระบวนการที่จะใช้ในการบริหารจัดการศึกษา ซึ่งพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 9 ได้กล่าวถึงการจัดการศึกษาว่า นอกจากการจัดระบบ โครงสร้าง และ กระบวนการจัดการศึกษา ให้ยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กร ท้องถิ่น เอกชน องค์กรปกครองท้องถิ่น สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ทุกฝ่าย ล้วนแล้วแต่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยกันทั้งสิ้น โดยเฉพาะชุมชนซึ่งนับว่าเป็น ปัจจัยสำคัญที่ทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการ

การที่จะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของชุมชน ผู้ปกครอง และสังคมได้นั้น สถานศึกษา จะต้องมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่สุดที่ผู้ปกครองจะยอมรับและพิจารณา ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนดีมีคุณภาพ ดังที่ บาร์ธ (Barth, 1990, p.161 อ้างถึงใน สงบ ประเสริฐพันธุ์, 2543, หน้า 86) สรุปไว้ว่า โรงเรียนดี คือ โรงเรียนที่ข้าพเจ้าอยากจะส่งลูกสุดที่รักของข้าพเจ้าไปรับการศึกษา การบริหารจัดการที่ดีจะทำให้โรงเรียนมีคุณภาพ ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องตระหนักถึงบทบาทหน้าที่และ จัดลำดับความสำคัญ นอกจากนี้ เตือนใจ เกษณียบุตร (2546, หน้า 61) ได้สรุปการศึกษาไว้ว่า โรงเรียนที่ ผู้ปกครองพึงพอใจอยากจะส่งบุตรหลานเข้ามาเรียน ได้แก่ โรงเรียนที่มีอุปกรณ์การเรียนทุกวิชาที่ทันสมัย และเหมาะสม มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนได้ปฏิบัติจริง และมีการรายงานผลของ นักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ

โรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา มีการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จนถึงชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งนักเรียนที่เข้ามาเรียนจะมีความแตกต่างกันทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สภาพครอบครัว และ ผู้ปกครองก็มีหลากหลายอาชีพ รวมถึงระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน ย่อมจะมีมุมมอง ทศนคติ และความ พึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่แตกต่างกัน ดังที่สมหมาย วัฒนวงศ์ศรี (2529, หน้า 60) ได้สรุป ไว้ว่า ผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาและอุดมศึกษาจะมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้าน วิชาการแตกต่างกัน

ดังนั้น ผู้วิจัย จึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน สถานศึกษา ซึ่งจะได้นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนบางน้ำเปรี้ยว วิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนบาง น้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษา

## ขอบเขตการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัด ฉะเชิงเทรา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 587 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัด ฉะเชิงเทรา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 กำหนดขนาดตัวอย่างตามตารางของ Krejcie & Morgan (1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 234 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นและสุ่มอย่างง่าย

### 2. ขอบเขตของเนื้อหา

เนื้อหาในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน บางน้ำเปรี้ยววิทยา 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป

## วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียน บางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 587 คน โดยกำหนดขนาด ตัวอย่างตามตารางของ Krejcie & Morgan (1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 234 คน ด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้นและสุ่มอย่างง่าย ประกอบด้วยผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นเพศหญิง จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 53.0 เป็นเพศชาย จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 47.0 จำแนกตามวุฒิการศึกษา มีผู้ปกครองที่มีวุฒิมัธยมศึกษาประถมศึกษา จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 43.6 วุฒิมัธยมศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 37.2 วุฒิมัธยมศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษา จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และวุฒิมัศึกษาคต่ำกว่าประถมศึกษา จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ถามเกี่ยวกับเพศและวุฒิการศึกษา แบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ การบริหาร งานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ผู้วิจัยได้ ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและ วัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .954 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 234 ฉบับ ระหว่างวันที่ 1-12 พฤษภาคม 2560 และนับวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถาม กลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยหาความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ

(percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(stand deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One-way Analysis of Variance) กับตัวแปรวุฒิการศึกษา และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ้ (Sheffe)

### ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย
3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรมานำอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจด้านการบริหารงานทั่วไปมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานวิชาการ และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา ได้มีแผนการพัฒนาจัดการทุกด้าน มีการปรับแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา มีแผนปฏิบัติการโรงเรียนประจำปี มีการประเมินตนเอง มีการประกันคุณภาพการศึกษาและได้รับการประเมินจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อีกทั้งโรงเรียนมีสถานที่ตั้งอยู่ในชุมชน ประกอบกับโรงเรียนได้มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานสู่สาธารณะชนมาโดยตลอด ตลอดจนโรงเรียนยังมีความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนและสถานที่ราชการใกล้โรงเรียน โรงเรียนได้มีการแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองเสมอ ทำให้ผู้ปกครองได้ทราบถึงการดำเนินการและกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน จึงได้รับความไว้วางใจจากผู้ปกครองส่งนักเรียนมาเข้าเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 56-57) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยว วิทยาได้ให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น เน้นกระบวนการจัดการเรียนการสอน มีการนิเทศภายใน มีการวัดและประเมินผลการศึกษา ซึ่งโรงเรียนได้มีการแจ้งให้ผู้ปกครองทราบถึงแนวนโยบายด้านการจัดการเรียนการสอน โดยให้ครูมุ่งจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนมีความรู้ โดยจัดเนื้อหาตามหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและสังคม เน้นให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง พร้อมทั้งรายงานผลการเรียนของผู้เรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ผู้ปกครองนักเรียนจึงมีความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธนันท์ อึ้งรัก (2556 , หน้า 63-64) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากคลอง บางชนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จะเชิงเทรา เขต1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เพราะ โรงเรียนมีการรายงานให้ผู้ปกครองทราบและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยาได้มีการติดต่อประสานงาน แจ้งข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ปกครองนักเรียนและเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาของโรงเรียน รวมถึงทางโรงเรียน จัดให้มีการช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลนด้านอาหาร เสื้อผ้า และอุปกรณ์การเรียนอีกด้วย ผู้ปกครองนักเรียนจึงมีความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 92-93) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนนำงบประมาณมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนอย่างสูงสุด มีการบริการอาหารเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน และโรงเรียนจัดหาทุนการศึกษาช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยว วิทยามีบุคลากรจำนวนครูที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน สามารถดูแลให้คำปรึกษาแก่นักเรียนที่เกิดปัญหาได้อย่างทั่วถึง และครูมีความรู้ความสามารถตรงตามวิชาที่ได้รับมอบหมายในการสอน อีกทั้งโรงเรียนได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม ครูทุกคนในโรงเรียนได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณมาตรฐานวิชาชีพครู ครูจึงเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนจึงมีความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญมณี แฝงบุญ (2556, หน้า 92-93) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัด

การศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากครูให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงาน อื่นๆ อย่างสม่ำเสมอ

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยว วิทยามิการพัฒนาศาสนสถานของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ มีความปลอดภัย และเอื้อต่อการจัดการเรียน การสอน มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปกครองและชุมชน สร้างบรรยากาศที่ผู้ปกครองนักเรียน รู้สึกเป็นกันเอง ทำให้เกิดความประทับใจและยินดีที่จะให้ความร่วมมือสนับสนุนโรงเรียนอย่างเต็มที่และ ผู้ปกครองนักเรียนจึงมีความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 93-94) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนมีการพัฒนาศาสนสถานของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อ การเรียนของนักเรียน มีความปลอดภัยของนักเรียนภายในบริเวณ โรงเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ร่วมคิดร่วมทำ ร่วมประเมินแผนปฏิบัติการ และทางโรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับการจัด สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ต่อพัฒนาการของเด็ก มีการจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่นและแหล่งเรียนรู้ ในโรงเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อ การบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดระยอง โดยภาพรวมและรายด้าน ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้เนื่องมาจาก เมื่อโรงเรียนมีการประชุมหรือติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ ที่เข้าร่วมประชุมหรือเข้าร่วมรับข้อมูลต่างๆ จากทางโรงเรียนมักจะเป็นเพศหญิงเป็นส่วนใหญ่ จึงทำให้ การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนระหว่างเพศหญิงและเพศชายต่างกัน จึงทำให้มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี อิงมัน (2556, หน้า 73) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มี ต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า ผลการเปรียบเทียบความ พึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนก ตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนบางน้ำเปรี้ยววิทยา จังหวัดระยอง โดยภาพรวมและรายด้าน ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้เนื่องมาจาก พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้มีนโยบายให้โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนต้องจัดการศึกษาที่หลากหลายตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ทำให้ผู้ปกครองได้ติดตามข่าว คราวความเคลื่อนไหวในการจัดการศึกษาของชาติ จึงมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนของ

โรงเรียนว่าสามารถจัดการเรียนการสอนได้ตอบสนองพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งทางโรงเรียนได้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับนักเรียนและงานวิชาการอยู่เสมอ โดยมีกิจกรรมเชิญผู้ปกครองนักเรียนและประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมด้วย จึงทำให้ครูและผู้ปกครองได้พบกันอยู่เสมอ การที่โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองทุกคนเข้าร่วมกิจกรรม จึงทำให้ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุตติมา แพนกุดเรือ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### ข้อเสนอแนะ

#### *ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้*

1. ควรมีการเรียนรู้อารมณ์ความรู้สึกของผู้ปกครองอยู่ตลอดเวลา หรือควรมี การสำรวจความต้องการของผู้ปกครองในแต่ละภาคเรียน

2. ควรพัฒนาด้านการบริหารงานวิชาการ โดยเฉพาะผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน

#### *ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป*

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานด้านอื่นๆ เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลกับนักเรียน

2. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานกับทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงาน เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

### เอกสารอ้างอิง

จรรย์ สังข์ขาว. (2542). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนสุราษฎร์เทคน โน โดยี*

*อุตสาหกรรม. ปรินูญานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันเทคน โน โดยีพระจอมเกล้า  
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง.*

ชุตติมา แพนกุดเรือ. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนเทศบาล*

*วัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยบูรพา.*

เดือนใจ เกษณียบุตร. (2546). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียน*

*วัดคำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี. ปรินูญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.*

- นภัสสร ก่องสกุล. (2539). *ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน*. ปรินญาศึกษาศตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปรีชา สวัสดิ์. (2544). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนาสระแก้ว*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัชรนันท์ อึ้งรัก. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภมร เอมะสิทธิ์. (2546). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อ โรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วราวุธ แก้วประทุม. (2556). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วศิน ปาลเดชาพงศ์. (2539). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อ โรงเรียนอนุบาลเอกชน : กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลก้องหลัว*. ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมหมาย วัฒนวงศ์ศิริ. (2529). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนมัธยมสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดนนทบุรี*. ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อภิชัย กุลชา. (2534). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการสอนของ โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ*. ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อัญมณี แฝงบุญ. (2556). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.