

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน
สุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 กรุงเทพมหานคร

ชลธิรา เมืองใจ *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์การปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison) ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบของครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผลการเปรียบเทียบของครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการป้องกันและการแก้ไขปัญหา นักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : 1)ความคิดเห็น 2)ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 มาตรา 6 ได้กำหนดไว้ว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย และมาตรา 23 ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และ การศึกษาตามอัธยาศัย ต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษาในเรื่องต่อไปนี้ (1) ความรู้เรื่องเกี่ยวกับตนเอง และ ความสัมพันธ์ของตนเองกับสังคม ได้แก่ ครอบครัว ชุมชน ชาติ และสังคมโลก รวมถึงความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของสังคมไทยและระบบการเมืองการปกครองในระบบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (2) ความรู้และทักษะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์เรื่องการจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลยั่งยืน(3) ความรู้เกี่ยวกับศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม การกีฬา ภูมิปัญญาไทย และการประยุกต์ใช้ภูมิปัญญา(4) ความรู้ และทักษะด้าน คณิตศาสตร์ และด้านภาษา เน้นการใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้อง(5) ความรู้ และทักษะในการประกอบ อาชีพและการดำรงชีวิตอย่างมีความสุขจิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและ วัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการดำเนินงานอย่างมีขั้นตอน พร้อมด้วย วิธีการและเครื่องมือการทำงานที่ชัดเจน โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน ดังกล่าว และมีการประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับครูที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลภายนอก รวมทั้ง การสนับสนุน ส่งเสริมจากโรงเรียน และการดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง การส่งเสริม การ ป้องกัน และการแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีการและเครื่องมือสำหรับครูที่ปรึกษา ตลอดจนบุคลากรที่ เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการดำเนินงานพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และปลอดภัยจาก สารเสพติด (กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข,2554)

โรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคมเป็นโรงเรียนสหศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เปิด สอนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย มีนักเรียน ทั้งหมด 1,725 คน ครูทั้งหมด 105 คน สภาพปัจจุบัน ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีรายได้ปานกลางและ บางส่วนฐานะยากจน ต้องใช้เวลาในการทำงานมาก จึงทำให้ไม่มีเวลาอบรมสั่งสอนบุตรหลาน ส่งผลกระทบให้นักเรียนส่วนหนึ่งหลงผิดได้ง่าย มีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ เช่น ดิดเกมสัจจน นำไปสู่พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ทะเลาะวิวาท ใช้ความรุนแรงในการแก้ปัญหา มีเพศสัมพันธ์ เร็วขึ้น และติดยาเสพติดได้ง่าย ดังนั้น แนวทางในการพัฒนาแก้ไขเด็กและเยาวชนในระบบของ

โรงเรียน ด้วยระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จึงเป็นแนวทางที่จะช่วยให้เด็กได้รับโอกาสพัฒนาตนเองให้พ้นสภาพปัญหาที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 กรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม เป็นการส่งเสริม พัฒนา ป้องกัน และแก้ไขปัญหา เพื่อให้ให้นักเรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจที่เข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีทักษะในการดำรงชีวิต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์การปฏิบัติงาน

สมมติฐานของการวิจัย

1. ครูที่มีเพศต่างกันจะมีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน
2. ครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกันจะมีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร

1. ขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ครูในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร จำนวน 140คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คิดจากประชากร โดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan(ภาวิตา ธาราศรีสุทธิ และ ศิริพงษ์ เสาภายน, 2559, หน้า 132) จากประชากรจำนวน 140 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 103 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

เป็นการศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานครในปีการศึกษา 2559 โดยศึกษาความคิดเห็นทั้งหมด 4 ด้าน คือ

1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน
3. ด้านการส่งเสริมนักเรียน
4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศและประสบการณ์การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 4 ด้าน คือ

- 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
- 2) การคัดกรองนักเรียน
- 3) การส่งเสริมนักเรียน
- 4) การป้องกันและแก้ปัญหานักเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจ
รายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนใน โรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1
กรุงเทพมหานคร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ ระดับความ
คิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนความคิดเห็นมากที่สุด
ไปหาน้อยที่สุดคือ 5 , 4 , 3 , 2 , 1 มีจำนวน 44 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมดมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจง
ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน
โรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ใน
แต่ละด้านวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน
โรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร
จำแนกตามเพศ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบค่าที (t-test)
4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน
โรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร
จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way
Analysis Of Variance) และถ้ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่า
คะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ้ (Scheffe's post hoc comparison)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน
สุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดย
ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบของครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบของครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการป้องกันและการแก้ไขปัญหาที่นักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นการพัฒนาคุณภาพนักเรียนในทุกด้าน เพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนที่มีความพึงพอใจทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นส่วนสำคัญในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคมให้ความสำคัญกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน นำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาใช้อย่างจริงจัง ผู้บริหารมีการกำกับติดตามกระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการประชุมและวางแผนให้กับผู้เกี่ยวข้องกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีขั้นตอนมีวิธีการที่ชัดเจน ส่งผลให้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีคุณภาพ อีกทั้งยังได้รับความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้อง มีการประสานร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย ช่วยกันสอดส่องดูแลนักเรียน ส่งเสริม พัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหา สร้างภูมิคุ้มกันทางจิตใจเพื่อให้นักเรียนมีทักษะในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ในสังคมได้และเป็นพลเมืองดีของสังคม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมาโนช กุลนาแพง (2555) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษา ช่วงชั้น 1 - 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในการที่จะช่วยส่งเสริม พัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจที่เข้มแข็ง คุณภาพชีวิตที่ดี มีทักษะการดำรงชีวิต สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ซึ่งกระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีขั้นตอนมีวิธีการและเครื่องมือที่

มีมาตรฐาน คุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้ ทำให้โรงเรียนสามารถดำเนินงานทั้ง 5 ขั้นตอนได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก โดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ส่งผลให้การบริหารจัดการของ สถานศึกษาประสบความสำเร็จสูงนักเรียนอย่างแท้จริง สามารถอภิปรายผลเป็นรายด้านได้ดังนี้

1.1 ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ

นักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานครด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล เป็นวิธีการสำคัญในการช่วยให้ครูทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อนของ นักเรียนแต่ละคน โดยใช้เครื่องมือที่หลากหลาย สามารถนำไปวางแผนให้การช่วยเหลือป้องกันและ ส่งเสริม ซึ่งที่ปรึกษาได้อุทิศเวลาให้กับนักเรียนคอยให้คำปรึกษา สอดส่อง ดูแล ติดตามพฤติกรรม ของนักเรียนอย่างใกล้ชิด ออกเยี่ยมบ้านนักเรียนแบบ 100% ทำให้ได้พบปะพูดคุยกับผู้ปกครองซึ่ง ทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียน อาชีพผู้ปกครอง ความต้องการการช่วยเหลือด้านต่างๆของ นักเรียนแต่ละคน มาเป็นสารสนเทศในการช่วยเหลือนักเรียนแต่ละคน ซึ่งสอดคล้องกับ กลุ่ชญา กมลคณาวุฒิ (2556) ทั้งนี้เนื่องจากครูที่ปรึกษาให้ความสำคัญเกี่ยวกับกิจกรรมการเยี่ยมบ้าน นักเรียน ตามนโยบายการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 และได้ติดตามเอาใจใส่เฝ้าระวัง มีการออกเยี่ยมบ้านสัมภาษณ์เพื่อบ้าน พุดคุยกับผู้ปกครอง ทำให้ได้ข้อมูลเพื่อนำมาเป็นสารสนเทศในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนให้บรรลุเป้าหมาย

1.2 ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานครด้านการคัด กรองนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากอาจเป็นเพราะว่าการคัดกรองนักเรียนเป็นการพิจารณา ข้อมูลที่เกี่ยวกับตัวนักเรียน เพื่อการจัดกลุ่มนักเรียนออกเป็น กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา ซึ่งการ จัดกลุ่มนักเรียนนี้มีประโยชน์ต่อครูที่ปรึกษาในการหาวิธีการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างถูกต้อง โดยเฉพาะการแก้ไขปัญหาให้ตรงกับปัญหาของนักเรียน และมีความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา ซึ่งโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคมให้ความสำคัญกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยเฉพาะการคัด กรองนักเรียน มีการประชุมและวางแผนให้กับครูที่ปรึกษา ทำให้ครูที่ปรึกษาปฏิบัติงานไปในทาง เดียวกันคัดกรองนักเรียนตามขั้นตอนที่วางแผนไว้ ทำให้สามารถคัดกรองนักเรียนออกมาได้อย่าง เป็นระบบ สามารถคัดแยกนักเรียนออกเป็นกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหาอย่างชัดเจน เพื่อ หาแนวทางในการแก้ไขปัญหาของนักเรียนได้อย่างถูกต้องซึ่งสอดคล้องกับ เรณู ศรีสุภา (2555) ทั้งนี้เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ของครูในด้านการคัดกรองนักเรียน ครูทุกคนมีการปฏิบัติเป็น

แนวทางเดียวกัน ทำให้ระบบคัดกรองนักเรียนเป็นไปอย่างสมบูรณ์และถูกต้อง ได้ข้อมูลนักเรียนชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติการส่งเสริม ป้องกันและช่วยเหลือนักเรียนได้ตรงประเด็น

1.3 ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานครด้านการส่งเสริมนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า การส่งเสริมนักเรียนเป็นการสนับสนุนให้นักเรียนทุกคนที่อยู่ในความดูแลของครูที่ปรึกษาไม่ว่า จะเป็นนักเรียนกลุ่มปกติหรือกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา มีคุณภาพมากขึ้น มีความภาคภูมิใจในตนเองในด้านต่างๆ ซึ่งจะป้องกันมิให้นักเรียนที่อยู่ในกลุ่มปกติกลายเป็นนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา และเป็นการช่วยให้นักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา กลับมาเป็นนักเรียนกลุ่มปกติและมีคุณภาพตามที่โรงเรียนหรือชุมชนคาดหวัง ซึ่งครูที่ปรึกษาให้ความสำคัญกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ อย่างเช่น กิจกรรมหน้าเสาธงหน้าเสาธงตอนเช้าที่ครูที่ปรึกษาทุกระดับชั้นมาเยี่ยมคุณแถวและเช็คชื่อนักเรียนที่ขาดหรือมาสายเป็นประจำทุกวัน กิจกรรมโฮมรูมที่ครูที่ปรึกษาเข้ามาพบปะพูดคุยกับนักเรียนในห้องทุกเช้า ก่อนเริ่มเรียนชั่วโมงแรกเพื่อบอกข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมของโรงเรียน อบรมตักเตือนเกี่ยวกับวินัย กฎระเบียบอย่างสม่ำเสมอ ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิดเพื่อมุ่งหวังให้นักเรียนมีความประพฤติที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับ เรณู ศรีสุภา (2555) ทั้งนี้เป็นผลมาจากการที่ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา มีการดำเนินการในการปฏิบัติหน้าที่ทุกวันทีถือเป็นกิจวัตรประจำวัน คือ การให้นักเรียนร่วมกิจกรรมพิธีการหน้าเสาธง โยมีครูประจำชั้นมาดูแลอย่างใกล้ชิด ต่อจากนั้นต่อเนื่องด้วยกิจกรรมโฮมรูม เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการเข้าเรียนของนักเรียนรวมถึงการติดตามเรื่องสืบเนื่องต่างๆเกี่ยวกับนักเรียน

1.4 ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานครด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะในการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนครูที่ปรึกษาให้ความเอาใจใส่กับนักเรียนทุกคนเท่าเทียมกันให้ความดูแลใส่ใจอย่างใกล้ชิดและหาวิธีการช่วยเหลือทั้งการป้องกันและการแก้ไขปัญหา โดยไม่ปล่อยปละละเลยนักเรียนจนกลายเป็นปัญหาสังคม การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนจึงเป็นภาระงานที่ยิ่งใหญ่และมีคุณค่าอย่างมากในการพัฒนาให้นักเรียนเติบโตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพของชุมชน สังคม ประเทศชาติ ซึ่งโรงเรียนเรียนสุวรรณารามวิทยาคมได้มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายอีกทั้งครูที่ปรึกษาเอาใจใส่นักเรียนทุกคนอย่างใกล้ชิดไม่ว่าจะเป็นนักเรียนกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มมีปัญหา คอยรับฟังปัญหาให้คำปรึกษาและหาวิธีการช่วยเหลือทั้งการป้องกันและการแก้ไขปัญหา อีกทั้งยังส่งเสริมและกระตุ้นให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้น ซึ่งกิจกรรมที่หลากหลายนั้นเป็น

กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมคิดร่วมทำได้แสดงความคิดเห็น สร้างความสัมพันธ์กับเพื่อน ครู และผู้ปกครอง ทำให้สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมอันไม่พึงประสงค์บางอย่างได้ด้วยจากการถูกยอมรับจากเพื่อน ครู และผู้ปกครอง ทำให้สามารถแก้ปัญหาได้ทั้งตัวบุคคลและกลุ่มสังคม ซึ่งสอดคล้องกับ กรณีการ์ นีละนันท์ (2555) ทั้งนี้เพราะครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายทำให้นักเรียนสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นตัวเองได้ซึ่งกิจกรรมที่หลากหลายนั้นทำให้สามารถแก้ปัญหาเฉพาะบุคคลและเฉพาะกลุ่มได้ โดยยึดแนวทางเดียวกัน และครูที่ปรึกษามีการปลูกฝังให้กับนักเรียนให้ตระหนักถึงความสำคัญของการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆที่ทางโรงเรียนจัดหรือส่งเสริมให้กับนักเรียนเกิดแรงกระตุ้นในการสร้างสรรค์กิจกรรมที่สามารถแก้ปัญหของตนเองเช่นเดียวกับกรมสุขภาพจิต (2551) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนไว้ว่า ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนครูที่ปรึกษาควรให้ความเอาใจใส่กับนักเรียนทุกคนเท่าเทียมกันแต่สำหรับนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา นั้นจำเป็นอย่างมากที่ต้องให้ความดูแลใส่ใจอย่างใกล้ชิดและหาวิธีการช่วยเหลือทั้งการป้องกันและการแก้ไขปัญห โดยไม่ปล่อยปละละเลยนักเรียนจนกลายเป็นปัญหาสังคม การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนจึงเป็นภาระงานที่ยิ่งใหญ่และมีคุณค่าอย่างมากในการพัฒนาให้นักเรียนเติบโตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพของชุมชน สังคม ประเทศชาติต่อไป

2. ผลการเปรียบเทียบของครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอาจเป็นเพราะ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคมนั้นได้นำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาใช้อย่างจริงจัง มีการประชุมชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างชัดเจน อีกทั้งครูทุกคนในโรงเรียนได้เป็นครูที่ปรึกษาทุกคนและได้รับการฝึกอบรมพัฒนาเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จึงทำให้ครูทั้งเพศชายและเพศหญิง ได้รับความรู้เกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านต่างๆเหมือนกัน ทำให้ครูปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่ต่างกัน ส่งผลให้มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ รัตติกาล อ่อนนุ่ม (2559) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียน นวมินทราชินูทิศบดินทรเดชา นั้น ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านต่างๆ ที่นำมาใช้ในการทำงานและกระบวนการดูแลนักเรียนในลักษณะเดียวกัน ดังนั้นครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศบดินทรเดชา ไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกับงานวิจัยของ วิไล รุ่งโรจน์แสงจินดา(2555) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารและครูทั้งเพศชายและเพศหญิงต่างได้รับการฝึกอบรมพัฒนา เพื่อการบริหารระบบดูแล

ช่วยเหลือนักเรียน โดยเชื่อมโยงไปสู่การดำเนินงานในด้านต่างๆ เช่น งานนักเรียนเป็นรายบุคคล งานคัดกรองนักเรียน งานส่งเสริมนักเรียน งานป้องกันและแก้ไขปัญหา และงานส่งต่อ เป็นต้น ตลอดจนการเอาใจใส่ของระดับต้นสังกัดกระทรวง กรม ที่มีการติดตามผล การดำเนินงานการของ โรงเรียน เป็นต้น

3. ผลการเปรียบเทียบของครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน โรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการป้องกันและการแก้ไขปัญหา นักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นระบบใหม่ ทางโรงเรียน ได้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับ ขั้นตอนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้กับครูทุกคนในโรงเรียน อีกทั้งโรงเรียนยัง ติดตามผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาทุกคนอย่างต่อเนื่อง ทำให้ครู ที่มีประสบการณ์ต่างกันได้รับความรู้เรื่องระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในระยะเวลาที่ใกล้เคียงกัน จึงทำให้มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่ต่างกัน แต่ที่ด้านการ ป้องกันและการแก้ไขปัญหาแตกต่างกันนั้นอาจเป็นเพราะครูที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์การทำงาน แตกต่างกันมีความมุ่งมั่น ความตั้งใจ และความเข้าใจในปัญหาของนักเรียนแตกต่างกัน ครูที่ปรึกษา ที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปีจะมีอายุใกล้เคียงกับนักเรียน เข้าใจปัญหาวัยรุ่น นักเรียนให้ ความไว้วางใจในการปรึกษาปัญหาต่างๆมากกว่าครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ขึ้น ไปจึงส่งผลให้มีการดำเนินงานด้านการป้องกันและการแก้ไขปัญหา นักเรียนแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ แมนพงศ์ กิจจานนท์ (2556) เนื่องจากระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นระบบใหม่ ครูทุกคนมีโอกาสเท่ากันที่ จะได้รับความรู้ความเข้าใจทักษะในการปฏิบัติงาน มีโอกาสร่วมกิจกรรมอบรมสัมมนา ประชุมเชิง ปฏิบัติการและศึกษาดูงาน ทำให้มีปัญหาคำเนินงานที่ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ผู้บริหารและครูที่ปรึกษามีการทำปฏิทินเยี่ยมบ้าน นักเรียนในแต่ละปีการศึกษาเพื่อให้ครูมีเวลาเยี่ยมบ้านนักเรียนเป็นรายบุคคล
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน โรงเรียนมีการจัดประชุมผู้ปกครองเพื่ออธิบายวิธีการคัดกรอง นักเรียนให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการแบ่งกลุ่มนักเรียน
3. ด้านการส่งเสริมนักเรียน ผู้บริหารและครูที่ปรึกษามีการจัดกรรมที่ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมกับนักเรียน

4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และนักเรียนร่วมกันคิดกิจกรรม
ที่สอดคล้องกับลักษณะปัญหาของนักเรียน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองและนักเรียนเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
เนื่องจากผู้ปกครองและนักเรียนคือผู้เกี่ยวข้องกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อันนำมาซึ่งแนวทาง
ในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อันนำมาซึ่งแนว
ทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ดียิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

กรณีการ์ นีละนันท์.(2555).การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนที่เปิดสอนในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.งานนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยบูรพา.

กรมสุขภาพจิต .(2551).คู่มือครูระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วงชั้นที่1-2(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

กรมสุขภาพจิต (2554).คู่มือครูที่ปรึกษาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน.กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ยูเรเนี่ยมแจกรูป.

กุลชญา กมลคณาวุฒิ .(2556).การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในอำเภอบ่อทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 .งานนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยบูรพา.

มาโนช กุลนาแพง.(2555).ศึกษาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ช่วงชั้น 1 - 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

แมนพงส์ กิจจานนท์ .(2556). การดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์และราชประชานุเคราะห์ กลุ่ม 2 สังกัดสำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.งานนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยบูรพา.

ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ .(2559).การศึกษาอิสระ *Independent Studies* .กรุงเทพฯ : มิตรภาพบริษัทการพิมพ์และสตูดิโอ จำกัด.

รัตติกาล อ่อนน้อม.(2559).ความคิดเห็นของครูที่มีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา.การศึกษาอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เรณู ศรีสุภา .(2555). การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนบ้านค่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาระยอง เขต 18.งานนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วิไล รุ่งโรจน์แสงจินดา .(2555). การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยการใช้หลักจิตวิทยาของโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางบอน สังกัดกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

