

# ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัด

## สำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

สุดารัตน์ ตันแก้ว \*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ทำงาน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า t-test และค่า One way Analysis of variance ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้นด้านความคิดรวบยอดพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ ทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : 1) ความคิดเห็น 2) ทักษะของผู้บริหารในการบริหารงาน

\*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

## บทนำ

การพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าจะต้องอาศัย การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญ ในการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคมและวัฒนธรรม การพัฒนาในด้านต่างๆ ต้องอาศัย กำลังคน เป็นปัจจัยสำคัญ เพราะคนเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ายิ่งกว่าทรัพยากรใดๆ แต่คนจะมี ประสิทธิภาพ เพียงใคนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้น พื้นฐาน (พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๕๓) มุ่งเน้นให้ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนได้รับการฝึกทักษะใน การบริหารโรงเรียนภายใต้บริบทที่ขาดแคลนปัจจัยต่างๆ ครูผู้สอนได้รับการ ฝึกทักษะในการ ออกแบบการเรียนรู้ การสอนแบบบูรณาการ ซึ่งทำให้ผู้บริหาร โรงเรียนและครูผู้สอนมี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหน้าที่มากขึ้น

ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์การ เพราะผู้บริหารคือผู้ที่จะนำพา องค์การไปสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จ จะเห็นได้จากในสังคมหรือสถาบันใดก็ตามที่มาอยู่ร่วมกัน เป็นหมู่เหล่ามักจะมีผู้นำเสมอ ซึ่งอาจจะเป็นผู้ตามธรรมชาติหรือเป็นผู้นำที่ได้รับการสถาปนา หรือแต่งตั้งขึ้น ซึ่งผู้นำในสถาบันหรือที่เรียกว่าผู้บริหารเป็นผู้ที่ควบคุม ดูแลให้สถาบัน อยู่ได้อย่าง ปกติสุข ส่วนในองค์กรนั้นก็จะมีผู้บริหารเป็นผู้ควบคุม ดูแล ซึ่งการควบคุมดูแลนั้น ผู้บริหาร จะต้องเป็นผู้พร้อมด้วยความรู้ ความสามารถในการเทคนิควิธีการ หลักการและทฤษฎีการ บริหาร ดังเช่น (รัตนชิต ศรีหรั่งและคณะ, 2558) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารต้องพัฒนาความรู้ด้านการวิจัย การวางแผน เพิ่มกลไกการนิเทศติดตาม และนำผลมาพัฒนาอย่างต่อเนื่องต้องมีข้อมูล และรู้จัก บุคลากรทุกคนอย่างละเอียด มีแนวทางการกำกับติดตามที่เหมาะสมกับบุคคล เป็นผู้นำในการ ประสานงานให้ทุกคนร่วมวางแผนการดำเนินงานของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับแนวโน้มการ เปลี่ยนแปลงในอนาคต ผู้บริหารเป็นผู้มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของ องค์กรความอยู่รอดขององค์กรขึ้นอยู่กับผู้บริหารเป็นสำคัญ รวมทั้งการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาล จนถึงระดับอุดมศึกษา ต้องสรรหาผู้บริหารที่มีความสามารถสูงเพื่อความสำเร็จในการบริหารงาน ขององค์กร ผู้บริหารต้องมีความสามารถในการจัดการทรัพยากรให้ได้ประโยชน์สูงสุด โดยต้อง มองเห็นความสำคัญของครู ผู้ปกครองและชุมชนซึ่งเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้ส่วนเสียกับการบริหาร จัดการ การบริหารองค์กรในยุคที่มีเทคโนโลยีหลากหลายให้ใช้อำนวยความสะดวกในการทำงาน นี้ผู้บริหารยุคใหม่ควรพัฒนาตนให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะ เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเนื่องด้วยหาก ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะในการทำงานสูง ก็จะสามารถเชื่อมโยงหรือแปลงวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัฒนธรรมองค์กร หรือยุทธศาสตร์ขององค์กรมาสู่กระบวนการบริหารทรัพยากร บุคคลได้อย่าง ชัดเจน สามารถใช้ทักษะเป็นตัวผลักดันให้วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัฒนธรรมองค์กรหรือยุทธศาสตร์ของ

องค์กรบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงาน ช่วยให้องค์กรสามารถประเมินจุดแข็งและจุดอ่อนใน ศักยภาพของบุคลากรในองค์กร และสามารถนำไปใช้ในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา กำลังคน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวและสามารถนำไปใช้วัดผลการดำเนินงานขององค์กรได้อย่าง เป็นระบบและชัดเจน ทักษะการปฏิบัติงานจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารสถานศึกษาระดับ ประถมศึกษาต้องมีและต้องดำเนินการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ซึ่งผู้บริหารในยุคนี้ขาด ประสบการณ์ในการทำงานและการบริหารจัดการที่เป็นระบบ ไม่รู้จักหน้าที่ที่แท้จริงของตนเอง อีกทั้งขาดคิดปะในการจูงใจคนให้ร่วมมือหรือให้การสนับสนุนในการทำงาน ไม่สามารถแก้ปัญหา เฉพาะหน้าได้ มีอคติ ถ้าเอียงด้วยความชังหรือรัก การตำหนิหรือลงโทษผู้ได้บังคับบัญชาด้วย อารมณ์ โกรธหรือแค้นส่วนตัว

ด้วยเหตุที่กล่าวมานี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อ ทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานใน โรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร ให้ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามมาตรฐาน และมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของสังคมต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการ ทำงานที่แตกต่างกัน

### สมมติฐานของการวิจัย

ครูที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารใน การบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

### ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ครูในโรงเรียนที่สังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 140 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศและประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตัวแปรตาม ได้แก่

- 1) ด้านความคิดรวบยอด
- 2) ด้านมนุษยสัมพันธ์
- 3) ด้านเทคนิคการทำงาน
- 4) ด้านการบริหารจัดการ

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด ชนิดเลือกตอบ ตอนที่ 2 ข้อมูลเนื้อหาเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ t - test
4. ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis Of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะนำเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Sheffe's Post hoc Comparison)

### สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้นด้านความคิดรวบยอดพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร พบว่าประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจาก ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากองค์กรอย่างรวดเร็วและถูกต้อง โดยใช้ทรัพยากรบุคคลและอื่น ๆ ที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยผ่านกระบวนการทางการบริหารอย่างมีระบบ และเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการในการจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีพลังและมีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องมีการกระจายอำนาจและให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม จึงกำหนดให้มีการจัดระบบ โครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาของไทยให้มีเอกภาพในเชิงนโยบายและหลากหลายในทางปฏิบัติ เป็นการสร้างรากฐานและความเข้มแข็งให้กับสถานศึกษา ผู้บริหารมีการพัฒนาตนเองโดยการเข้ารับการอบรม เพื่อพัฒนาศักยภาพในด้านทักษะของผู้บริหารศึกษาหาความรู้และนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาในด้านวิชาการของสถานศึกษา อีกทั้งมีเทคนิคในการสื่อสารที่ดีและสร้างความตระหนักในการทำงานเป็นทีม ซึ่งสอดคล้องกับ แพรดดาว สนองพันธ์และเสาวณี ลิริสุขศิลป์ (2557) ให้ความเห็นว่าคุณครูจะต้องศึกษาหาความรู้ เรียนรู้เทคนิควิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา ควรยึดหลักพรหมวิหาร 4 มีอารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใสเข้ากับคนได้ง่าย ศึกษาข้อมูลรอบด้าน และนำไปกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ จะต้องพัฒนาตนเองและผู้นำด้านวิชาการ ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง โดยอาศัยความรู้ ประสบการณ์ หลักและทฤษฎีต่างๆมาช่วยในการวิเคราะห์และตัดสินใจ ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎีการบริหารและนำมา

ประยุกต์ใช้ปรับปรุง การทำงาน มีเทคนิคในการวางแผน การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ รู้เทคนิคการสื่อสาร การพูดให้เหมาะสมกับสถานการณ์ พัฒนา ศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินในรูปแบบต่าง ๆ เปิดใจกว้าง ก้าวให้ทันการเปลี่ยนแปลง ทางเทคโนโลยี และ สร้างความตระหนักในการทำงานเป็นทีม และยังคงคล้องกับ ทัดดาว อันประดิษฐ์และคณะ(2556) ให้เห็นว่า ปัจจุบัน หน่วยงานต้นสังกัดที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ได้มีการจัดอบรม และ ดำเนินการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานและการบริหารงาน ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ในยุคปัจจุบัน ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลรายด้านดังนี้

1.1 ด้านความคิดรวบยอด พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ความคิดรวบยอดเป็นสิ่งสำคัญที่นักจิตวิทยาและนักการศึกษาให้ความสนใจและศึกษา เนื่องจากความคิดรวบยอดเป็นพื้นฐานสำคัญในการเรียนรู้และการประกอบอาชีพ ดังนั้น จึงควรศึกษาเพื่อส่งเสริมและจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนพัฒนาในการคิดรวบยอด ซึ่งความคิดรวบยอดจะช่วยลดความซับซ้อนของสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ ความสามารถในการคิดรวบยอดเป็นความสามารถที่จะลดความซับซ้อนของสิ่งแวดล้อมสัมพันธ์กับอายุ และระดับสติปัญญา การจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ฝึกและพัฒนาความคิดรวบยอดได้ ส่งเสริมและพัฒนาความคิดรวบยอดนั้น ประยุกต์ใช้กับผู้เรียนให้เหมาะสมกับธรรมชาติของวิชา วัย และพัฒนาการของผู้เรียนด้วย มีความรู้ความเข้าใจและทักษะในด้านระบบการบริหารจัดการสถานศึกษา เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและสามารถปฏิบัติตน เป็นตัวอย่างที่ดีทั้งด้านการใช้วาจาที่สุภาพเหมาะสม รวมทั้งสามารถเจรจากับผู้ร่วมงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญขวรีย์ เสวตวงศ์สกุลและคณะ (2557) ได้ให้ความเห็นว่าความคิดรวบยอด เป็นทักษะในด้านความสามารถ ในการเข้าใจระบบการปฏิบัติงานในองค์กรเกี่ยวกับ โครงสร้าง และระบบการบริหาร โครงสร้างงาน โครงสร้างตำแหน่ง และนโยบายขององค์กร หรือหน่วยงาน อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานต่าง ๆ ใน องค์กร หรือหน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์ อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล โดยเน้นความสัมพันธ์ระหว่างงานและกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน และยังคงคล้องกับงานวิจัยของ รัตนจิต ศรีหิ่งและคณะ (2558) ได้ให้ความเห็นว่า ผู้บริหารมีความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและใช้วาจาที่สุภาพและเหมาะสมในการเจรจากับบุคคลอื่น ผู้บริหารตระหนักในภาระหน้าที่ของตนเองเป็นอย่างยิ่งมีความระมัดระวัง ในการสั่งการ มีปฏิสัมพันธ์ต่างๆ เป็นไปด้วยความสุภาพ

1.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมรายชื่อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก มนุษยสัมพันธ์มีความสำคัญในการเรียนรู้วิธีที่จะเกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมของตนได้ อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ความสัมพันธ์ทางสังคมที่บุคคลมีต่อกันทำให้เกิดการเรียนรู้ที่จะสร้าง ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ๆ ได้ง่ายขึ้นหรือสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดีและเป็น พื้นฐานในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลในสถานการณต่าง ๆ กัน มนุษยสัมพันธ์อันดีที่มีต่อกัน ระหว่างผู้ร่วมงานซึ่งมีระดับและฐานะหน้าที่การงานแตกต่างกันทั้งสูงสุดและต่ำสุดตลอด จนการมี ความรู้ความเข้าใจพฤติกรรมมนุษย์มีความสำคัญและจำเป็นต่อชีวิตประจำวัน เพราะจะช่วยให้เข้าใจ พฤติกรรมและแนวทางที่บุคคลปฏิบัติต่อกัน บุคคลเหล่านั้นมีความแตกต่างกันทั้งในด้านภูมิหลัง ประสบการณ์ระบบเศรษฐกิจ และสังคม ตลอดจนตำแหน่งหน้าที่การงานหรือแม้แต่คนที่มิภูมิหลังใน ด้านต่าง ๆ คล้ายกัน มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานในหน่วยงานอื่น นอกจากนี้ยังเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคลสามารถปรับตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีการบริหารจัดการและแจกแจงงานให้กับบุคลากรได้ตามความเหมาะสมและตรงตามความสามารถความถนัดของแต่ละบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนวนย พลรักษา (2556) ได้ให้ความเห็นว่า การทำงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารสถานศึกษากับ ผู้ใต้บังคับบัญชาในสถานศึกษาได้เป็นอย่างดีจะทำให้การบริหารสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารจะต้องมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพในฐานะสมาชิกของกลุ่ม และสร้างความร่วมมือกับกลุ่มในฐานะผู้นำรวมถึงเข้าใจความต้องการของคนอื่น และกระตุ้นคนในองค์กรหรือหน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการวางแผน ทำกิจกรรมต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมาย มีความสามารถในการประสานงานกับผู้บังคับบัญชา เพื่อให้ได้รับการสนับสนุนและการยอมรับ ความสามารถในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น ในอันที่จะร่วมมือกับหน่วยงานของตนเองตลอดจนความสามารถในการสร้างภาพพจน์ที่ดีให้หน่วยงาน เพื่อให้บังเกิดความศรัทธาเชื่อถือ และไว้วางใจในหน่วยงานตลอดไป การบริหารงานในด้านนี้ผู้บริหารต้องใช้ทักษะเชิงมนุษย์ โดยผู้บริหาร ต้องสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ ต้องให้ความสำคัญและยกย่องผู้ร่วมงาน มีความเป็นกันเองกับ ผู้ร่วมงานปฏิบัติ ต่อผู้ร่วมงานทุกคนเท่าเทียมกัน เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติงานตามความถนัดและต้องให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานอย่างจริงใจ ต้องรู้จักสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่ผู้ร่วมงานเพื่อให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ จัดให้มีการพบปะสังสรรค์ แสดงความยินดี ยกย่องชมเชยให้รางวัลในโอกาสต่างๆ ตามความ เหมาะสม ผู้บริหารต้องสามารถพุดจูงใจให้คนคล้อยตามได้

ต้องแก้ปัญหาข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ร่วมงานได้ ต้องติดต่อประสานงานกับชุมชนในการระดมทรัพยากร มาใช้ในการบริหารจัดการและ ต้องสามารถปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่น คณะกรรมการสถานศึกษา และชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงทำให้ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ สูงกว่าทักษะด้านอื่นๆ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนชิต ศรีหรั่งและคณะ (2558) ได้ให้ความเห็นว่า ผู้บริหารรู้จักบุคลากรทุกคนเป็นอย่างดีและปรับตัวและปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม เพราะผู้บริหารผ่านการเรียนรู้เกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง มีการเรียนรู้ความแตกต่างระหว่างบุคคล รู้จักการวางแผนใช้งานบุคลากรเป็นอย่างดี มีการวางแผนการประสานงาน การใช้งานบุคลากรอย่างเหมาะสม

1.3 ด้านเทคนิคการทำงาน พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมรายชื่อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากทักษะด้านเทคนิคเป็นทักษะที่ผู้นำขององค์กรจะต้องใช้มากที่สุด เพราะหน้าที่สำคัญของผู้บริหารยังต้องเกี่ยวข้องกับระดับ ปฏิบัติการอยู่ค่อนข้างมาก ต้องควบคุมงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นตัวกลางเชื่อมโยงระหว่างผู้นำระดับสูงและผู้นำระดับล่าง ต้องอาศัย ทักษะด้านการสื่อสาร และทักษะในการคิดรูปแบบการทำงาน ผู้บริหารระดับสูงจะใช้ทักษะด้านความคิดมากที่สุด เพราะหน้าที่สำคัญของผู้นำระดับนี้จะต้องเป็นผู้ กำหนดนโยบาย ต้องมีวิสัยทัศน์และต้องสามารถแก้ไขปัญหาได้ เทคนิคในการทำงานที่มีประสิทธิภาพนั้น จะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยทำให้ผู้ที่ปฏิบัติงานในองค์กร ทั้งผู้บริหารและผู้ใต้บังคับบัญชามีความสุขในการทำงาน สามารถทำงานได้อย่างเป็นระบบเป็นลำดับขั้นตอน และส่งผลให้งานนั้นประสบความสำเร็จ ผู้บริหารมีการกำหนดโครงสร้างของงาน และจัดหาผู้รับผิดชอบตามความสามารถและสอดคล้องกับงานนั้นๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนชิต ศรีหรั่งและคณะ (2558) ได้ให้ความเห็นว่า โครงสร้างการบริหารงานในสถานศึกษาอย่างชัดเจน จะต้องมีการจัดปฏิทินการดำเนินงานของสถานศึกษาตลอดปีการศึกษา ซึ่งเป็นการดำเนินงานต่างๆ โดยมีการกำหนดโครงสร้างงานและผู้รับผิดชอบที่สอดคล้อง และปฏิทินงานไว้ล่วงหน้า ในการดำเนินงานต่างๆ ผู้บริหารจะเป็นผู้ที่รับคำปรึกษาเพื่อแก้ปัญหา จึงส่งผลให้ผู้บริหารจำเป็นต้องมีการเรียนรู้จากผู้ใต้บังคับบัญชาหรือคณะผู้บริหารด้วยกัน จึงจะสามารถพัฒนาทักษะด้านเทคนิคได้เร็วยิ่งขึ้น

1.4 ด้านการบริหารจัดการ พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมรายชื่อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด นี้เนื่องจาก ผู้บริหารมีการจัดระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และการมีส่วนร่วม มีศาสตร์และ ศิลป์ในการบริหารจัดการ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่



สำคัญที่จะทำให้การบริหารจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และการพัฒนาโรงเรียนทั้งระบบ เพื่อการปฏิรูปการศึกษา ที่จะต้องบริหารแบบมีส่วนร่วม มีลักษณะของผู้นำแบบประชาธิปไตย จะให้ความสำคัญ ให้เกียรติและเคารพ ในศักดิ์ศรีของผู้ร่วมงาน ยอมรับและเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงาน แสดงความคิดเห็นร่วมแก้ปัญหาและร่วมตัดสินใจ เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ มีความเชื่อมั่น เห็นคุณค่าของตนเองและผู้ร่วมงาน ซื่อสัตย์ จริ่งใจ มีความสามารถกระตุ้น และจูงใจให้เกิดความรักและความผูกพันในโรงเรียน ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำที่ดีมีการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารจัดการที่เหมาะสม มีการควบคุมการทำงานที่ดีและส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มกรพีพล พันสวัสดิวง และชัยวุฒิ จันมา (2559) ได้ให้ความเห็นว่า หลักการบริหารเป็นแนวทางให้บุคลากรทุกคนในองค์กรปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารจัดการ คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการเป็นผู้นำ และด้านการควบคุม โดยเฉพาะด้านการควบคุมและด้านการเป็นผู้นำที่จะส่งผลต่อทักษะการบริหารตามกระบวนการบริหารจัดการเกี่ยวกับทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านเทคนิคของผู้บริหารระดับต้น ที่องค์กรกำหนดไว้และทำให้องค์กรอยู่ได้อย่างยั่งยืน

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการใช้ทักษะในการบริหารงาน โดยส่งเสริมและให้โอกาสผู้ร่วมงานให้มีบทบาทเป็นผู้นำเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายโดยไม่คำนึงถึงเพศหญิงหรือเพศชาย อีกทั้งผู้บริหารยังส่งเสริมให้บุคลากรมีการนำเสนอความคิดเห็นในการทำงานด้วยวิธีการที่หลากหลายและมีประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษามากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ทักษะต่อทักษะเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ ทัดดาว อันประดิษฐ์และคณะ(2556) ได้ให้ความเห็นว่า การดำเนินงานในสถานศึกษา ผู้บริหารจะพิจารณาจากความสามารถและความเหมาะสมในการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับลักษณะของงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผลงานที่ได้ออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นเมื่อบุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน จึงมีทักษะต่อทักษะเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก เพราะผู้บริหารในยุคปัจจุบันสามารถเรียนรู้ได้ด้วยวิธีการที่

หลากหลาย มีทักษะที่ดีในการใช้สื่อทางเทคโนโลยีเพื่อเรียนรู้แนวทางและเทคนิคการบริหาร สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว ได้รับการฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพ ทำให้มีความกล้า ในการดำเนินงานและตัดสินใจมากยิ่งขึ้น มีมนุษยสัมพันธ์อย่างกว้างไกล สามารถปรับตัวกับบริบทของงานได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้มีทักษะด้านการบริหารเป็นไปแบบก้าวกระโดด ผู้บริหารมีความสามารถในการปฏิบัติงานที่มีความชำนาญการมากกว่า วิสัยทัศน์ และมีประสิทธิภาพในการทำงานอย่างแท้จริง ทำให้มุมมองหรือทัศนคติที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาด้านทักษะแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทัดดาว อันประดิษฐ์และคณะ (2556) ได้ให้ความเห็นว่าประสบการณ์ในการทำงาน ย่อมส่งผลต่อความสามารถในการปฏิบัติงานที่มีความชำนาญการมากกว่า วิสัยทัศน์ และประสิทธิภาพในการทำงานย่อมมีมากกว่า ทำให้มุมมองหรือทัศนคติที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาด้านทักษะต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนวย พลรักษา (2556) ได้ให้ความเห็นว่า ทักษะในการบริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษาในมุมมองของผู้บริหารสถานศึกษาเองจะมองว่าตนเองมีทักษะมากในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านเทคนิค ที่จะมองว่าตนเองความสามารถที่เกี่ยวกับวิธีการกระบวนการ การดำเนินงาน และเทคนิคต่างๆ ในการจัดกิจกรรม รวมถึงความสามารถในการใช้เครื่องมือต่าง ๆ อย่าง ถูกต้อง ด้านมนุษยสัมพันธ์ ก็จะมองว่าตนเองทำงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยใช้กระบวนการกลุ่ม การ เสริมสร้างความร่วมมือซึ่งกันและกัน ตลอดจนการประสานงาน และการให้คำแนะนำแก่ผู้ร่วมงานได้ และในด้านความคิดรวบยอด ที่ผู้บริหารสถานศึกษามองว่าตนเองมีความสามารถของผู้บริหาร สถานศึกษาในการเข้าใจระบบโครงสร้างของงาน โครงสร้างตำแหน่ง นโยบายการจัดการศึกษา และ ระบบการบริหารงานของสถานศึกษา เพื่อบริหารงานการศึกษาของสถานศึกษา ให้บรรลุวัตถุประสงค์ อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนครูผู้สอนจะมองเห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษาจึงขาดทักษะในการบริหารงาน ในบางด้านเช่น ด้านเทคนิค ผู้บริหารสถานศึกษายังขาดทักษะในการบริหารจัดการปัญหาความขัดแย้งบางอย่าง และยังขาดความคิดรวบยอดในบางอย่าง จึงทำให้ความคิดเป็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนต่อทักษะในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกันออกไป

### ข้อเสนอแนะในการวิจัย

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การมีจิตสำนึกและรับผิดชอบในหน้าที่ ผู้บริหารจะต้องเพิ่มเทคนิคให้มากขึ้นในเรื่องของการรับผิดชอบในหน้าที่ ซึ่งอาจทำได้โดย ปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีเพื่อส่งเสริมให้บุคลากร ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการทำงานชัดเจน มีความรับผิดชอบในการทำงาน งานที่ทำออกมา ก็จะเป็นงานที่มีคุณภาพสูงสุด ผู้บริหารจึงต้องมีความอดทน รอบคอบ มีทักษะในการฝึก

และสอนคนให้เป็น รู้จักที่จะติดตามผลงาน เมื่อ ได้มอบความรับผิดชอบในการทำงานเป็นที่เรียบร้อยและชัดเจน ควรตรวจสอบความคืบหน้าของงานที่เกิดขึ้นด้วย ซึ่งก็เท่ากับว่าได้กระตุ้นให้บุคลากรเกิดความคิดริเริ่ม และรับผิดชอบงานที่ตนเองทำอย่างเต็มที่เพื่อให้ได้ผลงานมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งจะส่งผลให้องค์กรเข้าสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพ

2. ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน ผู้บริหารจะต้อง ให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกันโดยไม่จำกัดเพศหรืออายุ ซึ่งอาจทำได้โดย ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นประโยชน์แก่องค์กรและบุคลากร บริหารงานด้วยความระมัดระวังและรอบคอบ เพื่อป้องกันความเสียหาย ตลอดจนไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนและไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งภายในองค์กร

3. มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน ผู้บริหารจะต้อง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ซึ่งอาจทำได้โดย กำหนดวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร การตั้งเป้าหมาย ตลอดจนกำหนดวิธีการดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ นั้น ควรให้บุคลากรจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดสิ่งต่าง ๆ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ และนโยบายขององค์กร ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของรัฐที่มีผลกระทบต่อประชาชนโดยส่วนรวม เพื่อแสดงออกถึงการบริการงานที่มุ่งเน้นความโปร่งใสอย่างแท้จริง การจัดองค์กร ซึ่งประกอบด้วย การจัดบุคลากร การแบ่งงานหรือการจัด โครงสร้างองค์กร และการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ให้เหมาะสม สอดคล้องกับแผนงานหรือ โครงการต่าง ๆ

4. บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารจะต้องมีเทคนิคในการวางแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ซึ่งอาจทำได้โดย มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบ มุ่งเน้นผลงาน มีการจัดผลประโยชน์จากทรัพย์สินของโรงเรียน รวมทั้งจัดหารายได้จากการบริการมาใช้ ในการบริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีต่อผู้เรียน การบริหาร งบประมาณจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อระบบการจัดการศึกษาทั้งระบบ ดังนั้น การบริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล เท่าเทียมกัน จึงส่งผลต่อคุณภาพการศึกษา รวมทั้งการติดตามประเมินผลก็ เป็นอีกเงื่อนไขหนึ่งที่ส่งผลให้การจัดการศึกษามีคุณภาพได้มาตรฐานตามเป้าหมายของการจัดการศึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการทาวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารในการบริหารงาน ในรูปแบบวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อจะได้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์และครบถ้วนมากยิ่งขึ้น
2. ควรศึกษาเรื่องทักษะของผู้บริหารในการบริหารงานที่ประสบความสำเร็จในด้านต่างๆ เพื่อจะได้ข้อมูลตามสภาพจริงมากำหนดกรอบการพัฒนาสถานศึกษาของตนเอง

## บรรณานุกรม

- ทัตดาว อันประดิษฐ์และคณะ .(2556). ทักษะในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะ  
ของผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี บทความวิจัย.  
บัณฑิตวิทยาลัย ,มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- บุญขวรีย์ เสวตวงศ์สกุลและคณะ. (2557).ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 วารสาร  
บัณฑิตศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- แพรวดาว สอนองฝันและเสาวณี สิริสุขศิลป์. (2557).ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 วารสารศึกษาศาสตร์,  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มกรพีพล พันสวัสดิวง และชัยวุฒิ จันมา. (2559).แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารและการ  
ปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับต้นในการนิคมอุตสาหกรรม  
แห่งประเทศไทย เขตภาคกลาง บทความวิจัย.บัณฑิตวิทยาลัย ,มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- รัตนชิต ศรีหิ่งและคณะ .(2558). การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประกมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 บทความวิจัย.บัณฑิตวิทยาลัย ,  
มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
- อำนวยการ พลรักษา .(2556).ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ขอนแก่น เขต ๒ สารนิพนธ์ ปริญญาพุทธศาสตร์  
มหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.