

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4

นายวีรพล พิมาน*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคมจำแนกตามเพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างคือผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนหนองเสือวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 จำนวน 165 คน เครื่องมือที่ใช้วิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นชนิดมาตราส่วน 5 ระดับ มีเนื้อหาครอบคลุมการจัดการศึกษา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไป มีค่าความเชื่อมั่น 0.895 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test ผลการวิจัยพบว่า 1). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคมโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3). ผู้ปกครองที่มีอายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การจัดการศึกษา ผู้ปกครอง

บทนำ

การศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นการศึกษาที่สำคัญที่มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตให้พร้อมที่จะทำประโยชน์แก่สังคม การศึกษาเป็นกระบวนการสร้างและพัฒนาพฤติกรรมความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ในทุกด้าน อยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างเป็นสุขและสามารถสร้างสรรค์จรโลงความเจริญก้าวหน้าของสังคมในทุก ๆ ด้าน การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของประชากรเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ. ศ 2542 กำหนด ซึ่งถือเป็นกฎหมายแม่บททาง การปฏิรูปการศึกษาระบุไว้ว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้

*นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา

และคุณธรรม มี จริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นได้อย่างมีความสุขและ การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศในด้านเศรษฐกิจ สังคมการเมืองและวัฒนธรรม ต้องอาศัย กำลังคนเป็นปัจจัยสำคัญและคนจะมีประสิทธิภาพเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการศึกษา กล่าวว่าการจัดการศึกษาโดยผ่านกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและ จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา คือการสร้างผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข ซึ่งผู้ที่มีหน้าที่จะต้องรู้และเข้าใจองค์ประกอบของความเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุขอย่างชัดเจน ซึ่งตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 27, 28 และ 34 ที่กำหนดให้มี มาตรฐานและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อความเป็นไทย ความเป็นพลเมืองดีของชาติ การดำรงชีวิตและ การประกอบอาชีพตลอดจนการศึกษาต่อโดยให้สาระของหลักสูตรและมาตรฐานตามสาระของหลักสูตรเป็น ทั้งวิชาการและวิชาชีพ มุ่งพัฒนาคนให้มีความสมดุล ทั้งด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ ความดีงามและมี ความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นการกำหนดหลักสูตรแกนกลางพร้อมทั้งให้สถานศึกษามีหน้าที่จัดทำสาระ หลักสูตรของตนเองตามความเหมาะสมกับท้องถิ่น ได้ หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานมีจุดมุ่งหมายสูงสุด คือ ให้ผู้เรียนมีคุณภาพ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่สังคมไทยมีความต้องการ ซึ่งพอสรุปได้คือ มุ่ง พัฒนาให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีปัญญาหรือเป็นคนเก่ง และมีความสุขอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไทยโดยอาศัย ความร่วมมือระหว่างชุมชนสถานศึกษา ผู้ปกครอง บุคลากรทางการศึกษา ร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษา จัดทำสาระการเรียนรู้ในท้องถิ่น เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, หน้า 51)

สถานศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการสำคัญในการปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่ เกิดขึ้นโดยรีบด่วนและเป็นการแก้ไขที่ให้ผลอย่างยั่งยืน เป็นที่ยอมรับทั่วไปว่าสถานศึกษาหลายแห่งเป็นที่ รู้จักและได้รับความนิยมนอย่างสูงจากพ่อแม่และผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าไปศึกษาในสถานศึกษาแห่ง นั้นด้วยความเชื่อที่ว่าสถานศึกษาแห่งนั้นจะสามารถหล่อหลอมบุตรหลานของตนให้เป็นคนดี และประสบ ความสำเร็จ ในการเรียนรู้ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ได้ภาระหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาจะมีมากหรือน้อย ย่อมขึ้นอยู่กับขนาดของสถานศึกษา และระดับช่วงชั้นของการจัดการศึกษา ขอบเขตของการบริหาร สถานศึกษาในสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดไว้ มี 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา แห่งชาติ, 2545, หน้า 24)

ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการศึกษา และมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 4 ในด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารบุคคลากร ด้านการบริหารงบประมาณ และ

ด้านการบริหารทั่วไปเพื่อนำผลการวิจัยไปประกอบการพิจารณาปรับปรุง พัฒนาการบริหารโรงเรียน ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ท้องถิ่นและชุมชนต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม จำแนกตาม เพศ และ อายุ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนหนองเสือวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4
 2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยสุ่มแบบเจาะจงเลือกเอง คือ ผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 4 โรงเรียนหนองเสือวิทยาคม ปีการศึกษา 2560 จำนวน 290 คน และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน ได้จำนวน 165 คน คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)
2. ขอบเขตเนื้อหา
การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม 3 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านงานวิชาการ 2) ด้านงานบุคคล 3) ด้านบริหารงานทั่วไป
3. ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน ได้แก่
 - 1.1 เพศ
 - 1.2 อายุ
2. ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ซึ่งมีค่ารายข้ออยู่ระหว่าง 0.6 - 1.0 และหาค่าความ

เชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .895 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และอายุ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านงานวิชาการ 2) ด้านงานบุคคล 3) ด้านบริหารงานทั่วไป ทั้งหมดจำนวน 31 ข้อ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มีความคิดเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็นด้วยในระดับมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม จำแนกตามเพศ และตามอายุวิเคราะห์โดยใช้ Independent t – test กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม จำแนกตามอายุ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of Variance) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 165 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 30 - 45 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ มีอายุ 45 ปี ขึ้นไป และอายุ ต่ำกว่า 30 ปี ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการทดสอบสมมติฐานที่ว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันและมีอายุต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคมแตกต่างกัน ได้ผลดังนี้

3.1 ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคมโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 ผู้ปกครองที่มีอายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคมพบว่า ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นในด้านวิชาการมากที่สุดรองลงมาคือด้านบุคลิกและอันดับสุดท้ายคือด้านบริหารทั่วไป อาจเนื่องจาก ผู้บริหารโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม มีภาวะผู้นำและใช้หลักการบริหารทั้งศาสตร์และศิลป์ในการพัฒนาโรงเรียนในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านวิชาการเพราะเป็นงานที่มีการฝึกหัดชอบดูแล ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้ดำเนินไปได้ อย่างราบรื่น ดังนั้นภาระงานด้านวิชาการ จึงเป็นงานที่มีความสำคัญเป็นลำดับต้นๆ เพราะผลลัพธ์ของงาน วิชาการก็คือเพื่อสร้างให้นักเรียนเป็นผู้มีความรู้ มีทักษะ ต่างๆในการดำเนินชีวิต ผลผลิตออกสู่สังคม เพื่อเป็นพลเมืองที่ดีของชาติต่อไป ส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระครูปลัดนิคม จิตคุโณ (ขมสาร) (2558)ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย เครือข่ายกลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ผลจากการวิจัยพบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน ผู้ปกครองมีความเห็นว่า ครูอบรมนักเรียนให้มีความรู้มีความประพฤติดีงาม ด้านจัดบริการนักเรียน ผู้ปกครองมีความเห็นว่า ครูดูแลเอาใจใส่บุตรหลานในเรื่องรถรับ-ส่ง เดินทางจากโรงเรียนกลับบ้าน ด้านการให้ข่าวสารข้อมูลผู้ปกครองมีความเห็นว่า การจัดกิจกรรมของโรงเรียน มีความเหมาะสม และสัมพันธ์กับเวลาเรียนด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ผู้ปกครองมีความเห็นว่า โรงเรียนตั้งอยู่ในสถานที่เหมาะสมปลอดภัย สะดวก สะอาด และสวยงาม ด้านวินัยนักเรียน ผู้ปกครองมีความเห็นว่า นักเรียนรู้จักเข้าแถว แต่งกายถูกต้องตามกฎระเบียบของโรงเรียน และมาเรียนตรงเวลาที่กำหนด จากการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับทัศนคติของผู้ปกครองโดยภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สำหรับผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม ในแต่ละด้านมีข้อคิดเห็นดังนี้

ด้านงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าในระดับมากทั้ง 9 ข้อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนหนองเสือได้มีการกำหนดนโยบายในการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนอย่างชัดเจน มีการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนโดยการนำตัวต่อเข้ามาสอน ทำให้นักเรียนมีทักษะความรู้เพิ่มขึ้นส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนบรรลุผลตามที่ผู้ปกครองต้องการ รวมทั้งยังมีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนให้บริการนักเรียนอย่างเพียงพอ การบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนจึงมีความเหมาะสมและตรงตามความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของนเรศ ไชยเลิศ (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพรวังประสิทธิ์ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพรวังประสิทธิ์ มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับที่มาก คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป ตามลำดับ ทั้งนี้เพราะว่า โรงเรียนพรพรวังประสิทธิ์ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนมากที่สุดโดยปกติแล้วเมื่อผู้ปกครองตัดสินใจให้บุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนย่อมคาดหวังว่าบุตรหลานจะได้รับความรู้วิชาการเป็นสิ่งแรกและหน้าที่สำคัญของโรงเรียนคือการให้ความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในสังคมแก่ผู้เรียน

ด้านการบริหารงานบุคคลความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก ทุกข้อระดับปาน ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนเล็งเห็นความสำคัญของการดูแลและสนับสนุน ส่งเสริมบุคลากรให้มีการพัฒนาตนเองในการทำงานเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ สหภัต อักษรถึง (2555) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ พบว่ามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนด้านบริหารบุคคล พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารงานทั่วไปความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการส่งเสริมสนับสนุนการสร้างบรรยากาศการจัดการเรียนการสอนให้น่าอยู่ น่าเรียน พัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์ กับชุมชน หน่วยงานภายนอก อย่างต่อเนื่อง และการบริการนักเรียนอย่างดีที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ นาคสนิท (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนหอแซฟฟิรผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนหอแซฟ โดยด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านงานบริหารทั่วไป มากทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเพราะเป็นงานที่มีการฝึกหัดชอบดูแล

ส่งเสริมสนับสนุนงานอื่นในสถานศึกษา ให้ดำเนินไปได้อย่างราบรื่น ดังนั้นภาระงานด้านบริหารทั่วไป จึงต้องคอยดูแล อำนวยความสะดวก แก่ทุกงานในสถานศึกษา รวมไปถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษา ทุกคน ส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา

ของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคมจำแนกตามเพศโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้ปกครองนักเรียนทุกเพศมีความรู้ความเข้าใจ การบริหารจัดการด้านวิชาการ และเห็นประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนที่ส่งผลถึงตัวเด็กสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี อิงมัน (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน พันธะวัฒนาทั้ง ๔ ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ผู้ปกครองที่มีความคิดเห็น ต่อการจัดการจัดการเรียนการสอนในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การจัดการเรียนการสอน การบริการนักเรียน การให้ข่าวสารข้อมูลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ตามลำดับผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา

ของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคมจำแนกตามอายุ พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเนื่องจากผู้ปกครองในทุกวัย รับทราบถึงผลการบริหารงานของโรงเรียนในเชิงประจักษ์ เห็นผลเป็นรูปธรรม รวมไปถึงทุกคนทุกวัยมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานของโรงเรียน จึงเกิดความพึงพอใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับผลงานวิจัยดารัตน์ เจริญรูป (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และด้าน วิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตรตามลำดับ 2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่าด้านบริหารทั่วไปพบว่า ผู้ปกครองมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุดในเรื่อง การแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการจัดกิจกรรมที่สามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และเชิญชวนชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมหรือช่วยเผยแพร่ข่าวสารของโรงเรียนในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อความสัมพันธ์อันดี และใกล้ชิดกันเพื่อเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษามากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ได้ทำการวิจัยกับผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 เพียงกลุ่มเดียว ผลการวิจัยอาจยังไม่ครอบคลุม ในการวิจัยครั้งต่อไปควรระดับชั้นให้ครอบคลุมมากขึ้น เพื่อทำการวิจัยเปรียบเทียบ

2. การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างแต่ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม ซึ่งเป็นเพียงส่วนหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับอีกหลายฝ่าย อาทิ ผู้บริหาร ครูผู้สอน ทั้งนี้ผู้วิจัยจึงควรทำการวิจัยกับผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อนำผลมาประกอบเป็นแนวทางการสร้างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนหนองเสือวิทยาคมให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กมล ภู่งประเสริฐ. (2545:5-6). การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา.(พิมพ์ครั้งที่ 2).

กรุงเทพฯ : เทธิปัสกรรมสามัญศึกษา. (2539).เกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษา.

กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). รายงานการวิจัยการศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการจัด

การศึกษา ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอาชีวศึกษาไทย. กรุงเทพฯ : การศาสนา.

เกียรติศักดิ์ นาคสนิท (2559) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของ

โรงเรียนยอแซฟพิจิตร.วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์: มหาวิทยาลัย

เซนต์จอห์น

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. 2551. แนวทางการนำมาตรฐานการศึกษาขั้น

พื้นฐานสู่การปฏิบัติ.กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

จิตติวรรณ หารนอก (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยใน

โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. บัณฑิต

วิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

นเรศ ไชยเลิศ (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

พรพรวังประสิทธิ์ ปีการศึกษา 2557 สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร.การ

บริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

พระครูปลัดนิคม จิตคุโณ (ยมสาร) (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัด

การศึกษาปฐมวัย เครือข่ายกลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย อำเภอพระประแดง จังหวัด

สมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์นิสิต ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา :

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ยุทธนา กองโค (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ

โรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง”จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 4. การบริหารการศึกษา : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ราชบัณฑิตสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊ค

พับลิเคชั่นส์.

ราตรี อิงมั่น (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ
โรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย..

รุจิร ภู่อาระ และ จันทราณี สงวนนาม. (2545). การบริหารหลักสูตรในสถานศึกษา.
กรุงเทพ ฯ : บัณฑิตวิทยาลัย.

รุ่ง แก้วแดง. (2540). รีเอ็นจิเนียริงระบบราชการไทย. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพ ฯ :
มติชน.

วิรัตน์ เจริญรูป (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนา
เด็กเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี.วิทยานิพนธ์ สาขาการบริหารการศึกษา :
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สหัทธ อักษรถึง (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏสมเด็จพระ
เจ้าพระยา.

เสาวภาคย์ ปฐมพฤษชัย (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ
บริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ตราด. สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยบูรพา.

แสงดาว เชื้อนันทไชย (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียน ประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง. สาขาวิชาบริหาร
การศึกษา: มหาวิทยาลัยเนชั่น.

อัญชิสา เอี่ยมล่อ (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหาร
โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี.สาขาวิชาบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

อุทัย บุญประเสริฐ. หลักสูตรและการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน. กรุงเทพ ฯ :
เอส ดี เพลส.