

**ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา
กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร**

มนต์ชัย รัตนสังข์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้านคือ ด้านกิจการนักเรียน ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการส่งเสริมสนับสนุนและประสานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กรหน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา และเพื่อเปรียบเทียบความต้องการของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามสถานภาพ (เพศ) และประสบการณ์ทำงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายจำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' s Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.936 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวากรุงเทพมหานคร วิเคราะห์เปรียบเทียบทำงาน ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวากรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t – test วิเคราะห์เปรียบเทียบทำงาน ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้การทดสอบ โดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีความคิดเห็นต่อเรื่องการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูเพศชายมีความคิดเห็นมากกว่าครูเพศหญิง

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

3. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีความแตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้าน

คำสำคัญ

- 1) ความคิดเห็น 2) การบริหารงานทั่วไป

ความนำ

งานบริหารทั่วไปเป็นกลุ่มงานใหม่ กลุ่มงานเดิม คือ กลุ่มงานของอาคารสถานที่ งานธุรการ งานกิจการนักเรียน และกลุ่มงานความสัมพันธ์กับชุมชนนำมารวมกันแล้วจัดเป็นกลุ่มงานใหม่ชื่อกลุ่มงานนี้ว่า กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

การบริหารงานทั่วไป ยึดหลักให้สถานศึกษามีความเป็นอิสระในการบริหารและการจัดการศึกษาด้วยตนเองมากที่สุด โดยเขตพื้นที่การศึกษามีหน้าที่กำกับดูแล ส่งเสริมสนับสนุน และประสานงานในเชิงนโยบายให้สถานศึกษาจัดการศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการศึกษาของชาติมุ่งส่งเสริมประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตามกฎเกณฑ์กติกา ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง มุ่งพัฒนาองค์กรระดับสถานศึกษาให้เป็นองค์กรสมัยใหม่ โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม สามารถเชื่อมโยงติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว ด้วยระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีที่ทันสมัย การบริหารงานทั่วไปเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยประสานส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารงานอื่นๆ ให้บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริม สนับสนุน และการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ตามบทบาทของสถานศึกษา ตลอดจนการจัดและให้บริการการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่น

งานบริหารทั่วไป มีความสำคัญต่อการบริหารโรงเรียนในฐานะช่วยสนับสนุนงานวิชาการ รวมทั้งงานอื่นๆ เช่น งานธุรการ งานกิจการนักเรียน เพราะงานฝ่ายบริหารทั่วไปมีส่วนส่งเสริมนักเรียน ส่งเสริมการเรียนการสอน เสริมสร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม ดูแลสวัสดิการของครู นักเรียน นักการภารโรง ตลอดจนการจัดสวัสดิการให้บุคลากรในสถานศึกษา จึงเป็นงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกฝ่ายในสถานศึกษา ช่วยเสริมสร้างสถานศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ยิ่งขึ้น สถานศึกษาจึงต้องดำเนินการให้เป็นระบบและมีความสอดคล้องกับกระบวนการบริหารภายใน สถานศึกษา ถ้าสถานศึกษาจัดงานบริหารทั่วไปได้ถูกต้องครบถ้วนก็จะเป็นการสร้างชื่อเสียงและ ภาพลักษณ์ให้สถานศึกษาได้เป็นที่รู้จักและยอมรับจากประชาชน

อันจะก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีของครูในสถานศึกษา ครูกับนักเรียน ครูกับผู้ปกครอง โดยเฉพาะสถานศึกษาในเขตเมือง และชนบทที่มีจำนวนนักเรียนแตกต่างกัน จำนวนครูและบุคลากรในสถานศึกษาเพิ่มขึ้น ความจำเป็นในด้านบริหารทั่วไปต่าง ๆ เพื่อให้ให้นักเรียนได้ประสบผลสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียนทั้งภายใน และภายนอกสถานศึกษาตามความถนัดและความสนใจ จึงมีมากขึ้น และมีผลกระทบโดยตรงต่อการบริหารสถานศึกษา ทำให้ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่ งานบริหารทั่วไปต้องมีภาระหน้าที่ มีความรับผิดชอบมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตามปัญหา ด้านกิจการนักเรียน ที่พบได้แก่ ความไม่เหมาะสมในการทำโทษนักเรียน การขาดระเบียบวินัยของนักเรียนและขาดการตรวจเยี่ยมบ้านติดตามนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงหรือพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ปัญหาด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม คือ ห้องเรียน อุปกรณ์การเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ไม่เพียงพอและสถานที่จอดรถของบุคลากรหรือผู้ที่มาติดต่อประสานงานไม่เพียงพอและปลอดภัย ปัญหาด้านงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา คือ ข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียนไม่ครอบคลุมเนื้อหาการเรียนการสอนของนักเรียนอีกทั้งยังไม่เป็นข้อมูลที่ปัจจุบันและอุปกรณ์ เทคโนโลยีต่าง ๆ ไม่เพียงพอต่อปริมาณนักเรียน ปัญหาด้านการส่งเสริมสนับสนุนและประสานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กรหน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา คือ ขาดความต่อเนื่องในการติดต่อประสานงานกับผู้นำในท้องถิ่นและขาดการประชาสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

จากสภาพปัญหาและเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหาร ซึ่งแบ่งออกเป็น ด้านกิจการนักเรียน ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการส่งเสริมสนับสนุนและประสานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กรหน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา ตามความต้องการของครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ว่าเป็นแบบใด เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางการบริหารจัดการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของครูและเพื่อเป็นแนวทาง ในการนำข้อมูลมาใช้สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมกรรมการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอาชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ครูในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำนวน 200 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง 132 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายจำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.936 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. สถานภาพส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์สถิติด้วย t-test แบบ Independent และ ANOVA (One-way analysis of variance) สำหรับตัวแปรเพศและประสบการณ์การทำงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .936 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 1.เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ 2.เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของครู 3.ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามเป็นแบบปลายเปิด

ผลการวิจัย

1. ครูมีความคิดเห็นต่อเรื่องการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูเพศชายมีความคิดเห็นมากกว่าครูเพศหญิง
3. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีความแตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้าน

การอภิปรายผล

ผลการวิจัยสภาพและปัญหาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากงานบริหารทั่วไป มีความสำคัญต่อการบริหารโรงเรียนในฐานะช่วยสนับสนุนงานวิชาการ รวมทั้งงานอื่น ๆ เช่น งานธุรการ งานกิจการนักเรียน เพราะงานฝ่ายบริหารทั่วไปมีส่วนส่งเสริมนักเรียน ส่งเสริมการเรียนการสอน เสริมสร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม ดูแลสวัสดิการของครู นักเรียน นักการภารโรง ตลอดจนการจัดสวัสดิการให้บุคลากรในสถานศึกษา จึงเป็นงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกฝ่ายในสถานศึกษา เป็นการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม ซึ่งเกิดขึ้น โดยการใช้ผู้บริหาร ผู้ได้บังคับบัญชา ชุมชน สังคม องค์กรเอกชน องค์กรภาครัฐ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ ร่วมภาคภูมิใจช่วยเสริมสร้างสถานศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ยิ่งขึ้น สถานศึกษาจึงต้องดำเนินการให้เป็นระบบและมีความสอดคล้องกับกระบวนการบริหารภายใน สถานศึกษา ถ้าสถานศึกษาจัดงานบริหารทั่วไปได้ถูกต้องครบถ้วนก็จะเป็นการสร้างชื่อเสียงและ ภาพลักษณ์ให้สถานศึกษาได้เป็นที่รู้จักและยอมรับจากประชาชน อันจะก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีของครูในสถานศึกษา ครูกับนักเรียน ครูกับผู้ปกครอง โดยเฉพาะสถานศึกษาในเขตเมือง และชนบทที่มีจำนวนนักเรียนแตกต่างกัน จำนวนครูและบุคลากรในสถานศึกษาเพิ่มขึ้น ความจำเป็นในด้านบริหารทั่วไปต่าง ๆ เพื่อให้ นักเรียน ได้ประสบผลสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียนทั้งภายใน และภายนอกสถานศึกษาตามความถนัดและความสนใจ จึงมีมากขึ้น และมีผลกระทบโดยตรงต่อการบริหารสถานศึกษา ทำให้ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่ งานบริหารทั่วไปต้องมีการะหน้าที่ มีความรับผิดชอบมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ เพชรฤทัย อภิษฐ์ (2555 : บทความ <http://petchretai.blogspot.com> สืบค้นเมื่อ 19 มิถุนายน 2560) กล่าวว่าผู้นำเป็นกุญแจ

สำคัญที่จะขับเคลื่อนแนวคิดเรื่องต่างๆลงสู่การปฏิบัติ จนสามารถบรรลุเป้าหมายได้ ซึ่งถ้าผู้นำสถานศึกษา ยังขาดความรู้ความเข้าใจในระบบและกระบวนการบริหารภายในอย่างถ่องแท้ ตลอดจนการให้ความ สนับสนุนในกระบวนการดำเนินงานทุกขั้นตอนของโรงเรียนอย่างจริงจังแล้ว ก็ยากที่จะสำเร็จได้ เพราะการ บริหารในยุคปัจจุบัน เป็นการมุ่งเน้น การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม ซึ่งเกิดขึ้น โดยคนที่ผู้บริหาร ผู้ได้บังคับบัญชา ชุมชน สังคม องค์กรเอกชน องค์กรภาครัฐ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ ร่วมภาคภูมิใจ ยิ่งผู้บริหารสนับสนุนให้มี การร่วมมือกันเท่าไร ยิ่งเพิ่มพูนอำนาจและ ความศรัทธาแก่ผู้ได้บังคับบัญชามากขึ้นเท่านั้น มากกว่า การที่ผู้บริหารใช้อำนาจหน้าที่ตามลำพัง เพราะว่า ผู้บริหารและผู้ได้บังคับบัญชาต้องทำงาน กันเป็นทีม

1.1. ด้านกิจการนักเรียน ครูมีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาใน กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สามารถอธิบายได้ว่าสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่การบริหารกิจการนักเรียนมีจุดมุ่งหมายสำคัญที่จะพัฒนานักเรียนให้เกิดระเบียบวินัยและความ สงบเรียบร้อยในการอยู่ร่วมกันของนักเรียน เพื่อให้กิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนานักเรียนให้มีคุณธรรมที่พึงประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร คณะกรรมการกลุ่มบริหาร กิจการนักเรียนรับผิดชอบโดยตรงในด้านการป้องกันแก้ไขควบคุมและพัฒนาพฤติกรรมนักเรียน ทั้งด้าน การจัดกิจกรรมและการออกแบบระเบียบข้อบังคับและการลงโทษ รวมทั้งการประสานงานกับหน่วยงาน ภายนอกโรงเรียน เช่น สมาคมผู้ปกครองและครู สำนักงานส่งเสริมความประพฤตินักเรียนและนักศึกษา สถานีดารวกล่อมวลชน เป็นต้น ให้ทำหน้าที่ช่วยเหลือสอดส่องพฤติกรรมของนักเรียน เพื่อร่วมมือกันแก้ไข พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ครูสนับสนุนการสอน เช่น ครูกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ครูอนามัย ครูบรรณารักษ์ ครู ใสดทัศนศึกษา ฯลฯ ต้องมีหน้าที่ให้ความร่วมมือช่วยกันพัฒนาผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งครูกิจกรรม พัฒนาผู้เรียนจำเป็นต้องศึกษาข้อมูลให้เข้าใจปัญหาเกี่ยวกับนักเรียนแต่ละคนอย่างละเอียดลึกซึ้ง เพื่อหาทาง แก้ไขพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ครูทุกคนต้องร่วมมือและช่วยกันอบรมบ่มนิสัย ในขณะทำการสอน หรือในฐานะที่เป็นครูประจำชั้น และในขณะเดียวกันกิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดขึ้น ก็ควรเอื้อให้เกิดการพัฒนาพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในตัวนักเรียนด้วย ไม่ใช่แยกการเรียนการสอนวิชาการ ออกอย่างเด็ดขาดจากการปกครอง ซึ่งสอดคล้องกับ อนุสัญญา เรื่องวานิช (2556 : วารสารวิชาการ <https://www.tci-thaijo.org/index.php/JGNRU/article/download> สืบค้นเมื่อ 19 มิถุนายน 2560) ที่ได้ศึกษา งานพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน พบว่า ผู้บริหาร โรงเรียนและครูทุกคน มีวิธีการและเครื่องมือที่ ชัดเจน มีมาตรฐานคุณภาพและมีหลักฐานตรวจสอบได้ มีกระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนอย่างเป็นขั้นตอน มีการกำหนด โครงสร้างและคณะกรรมการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน มีแผนงาน/โครงการ/ปฏิทินปฏิบัติตามแผนที่ชัดเจน และมีตรวจสอบการทำผิดวินัยของนักเรียน และการแก้ไขนักเรียนที่มีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์อย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับกระบวนการดำเนินงานตาม

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ต้องอาศัยครูที่ปรึกษาครูประจำชั้นเป็นบุคลากรหลักในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมความรู้และป้องกัน แก้ไขปัญหาพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน

1.2. ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมมีภาพรวมอยู่ในระดับมาก จากผลการวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า สถานศึกษาให้ความสำคัญกับความปลอดภัย จึงต้องจัดระบบรักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวด เช่น ให้มีเวรยามเดินดูตลอด ตรวจสอบบุคคลภายนอกที่มาติดต่อประสานงาน ความสะอาดของอาคารและสถานที่ในโรงเรียน เช่น ห้องน้ำ ห้องอาหาร ห้องเรียน บันไดทางเดิน เป็นต้น อีกทั้งสถานศึกษายังได้จัดหางบประมาณ เพื่อซื้ออุปกรณ์การเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้เพียงพอต่อระดับการบริโภคภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ พระจันทร์ทอง จนุทรมุโม (สินทะดวงศ์) (2556 : 88) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อมในการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเป็นเพราะว่า เป็น นโยบายและระเบียบการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารภายในสถานศึกษา เพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จลง ได้ด้วยความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรภายใน มีการดำเนินงานที่รวดเร็ว การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียน การจัดทำเอกสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ ความรู้และความสามารถของคณะผู้บริหาร ตลอดจนความสะอาด ภายในห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องน้ำ และบริเวณรอบโรงเรียน

1.3. ด้านงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาามีภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามีประโยชน์ต่อการเรียน อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้โดยไม่จำกัดด้านเวลา และสถานที่ สามารถทำให้การเรียนการสอนมีความหมายมากขึ้น ผู้เรียนได้เรียนกว้างขวางมากขึ้น เรียนได้เร็วขึ้น เข้าใจได้อย่างสมบูรณ์ ทำให้ครูมีเวลาให้แก่ นักเรียนมากขึ้นทั้งยังสามารถสนองเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคลได้ ผู้เรียนมีอิสระในการเรียนรู้ มีความรับผิดชอบทำให้การจัดการศึกษาตั้งอยู่บนรากฐานของวิธีทางวิทยาศาสตร์ ค้นพบวิธีใหม่ๆ และสมเหตุสมผลตามความเปลี่ยนแปลงของสังคม ช่วยให้การศึกษามีพลังมากขึ้น ทำให้การเรียนรู้อยู่แค่เอื้อม เกิดความเสมอภาคทางการศึกษา ซึ่งถึงแม้ว่าการบริหารการศึกษารุดพ้นพื้นฐานในปัจจุบันจะให้ความสำคัญการพัฒนาตนเองให้เปลี่ยนแปลงทันกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้ต้องมีการพัฒนาการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาต่าง ๆ ให้กับบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรมวิชาการกระทรวงศึกษาธิการ (2544) ด้านเจตคติของนักเรียนที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา พบว่า นักเรียนมีทัศนคติมากต่อการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศทางการศึกษา โดยเห็นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการเรียนและเป็นแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา ความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนและส่งเสริมทางการศึกษา จึงเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของนักเรียนที่จะสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

1.4. ด้านการส่งเสริมสนับสนุนและประสานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กรหน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษางานส่งเสริมการจัดการศึกษา มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการบูรณาการการจัดการศึกษาทั้งการศึกษาในระบบ

นอกระบบ และตามอัธยาศัย ไปสู่การศึกษาตลอดชีพ นำแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นใช้ประกอบการเรียนการสอน ส่งเสริมสุขภาพกายและสุขภาพจิตให้สมบูรณ์ จัดสวัสดิการ สวัสดิภาพ และกองทุนเพื่อการศึกษา ที่จะเป็นการช่วยเหลือผู้เรียนปกติ ด้อยโอกาส พิการ และมีความสามารถพิเศษอีกทั้งมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน สถาบันทางศาสนา สถานประกอบการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเอกชน ร่วมจัดการศึกษาที่จะส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของผู้เรียนให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรถพ คุณเศรษฐ (2556) พบว่า การบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารและครูผู้สอนสถานศึกษา เห็นความสำคัญของกิจกรรมต่างๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เพื่อให้เกิดการร่วมแรงร่วมใจและพัฒนาการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา และสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 ได้ให้ความสำคัญต่อชุมชนในการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีหลักการเน้น ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ มีส่วนกำหนดแนวทางการจัดการศึกษาได้ สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ระดมทรัพยากรทางการศึกษา การให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาจะทำให้ชุมชนได้รับทราบเกี่ยวกับ การดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆของโรงเรียนหรือสถานศึกษา เป็นการสร้างความน่าเชื่อถือ สร้างความมั่นใจและค่านิยมเกิดขึ้นในชุมชน

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ประสบการณ์ในการทำงาน จากผลการวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ที่มีขนาดต่างกันจะส่งผลถึงงบประมาณต่าง ๆ ที่ภาครัฐจะให้การสนับสนุนโดยเฉพาะงบประมาณด้านกิจการนักเรียน ด้านการส่งเสริมสนับสนุนและประสานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กรหน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา ด้านงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม จะมีผลกระทบมากซึ่งจะเห็นได้จากปริมาณของงบประมาณของสถานศึกษาขนาดใหญ่จะได้รับงบประมาณมากกว่าสถานศึกษาขนาดเล็ก ทั้งนี้ส่วนหนึ่งเกิดขึ้นจากปริมาณของนักเรียนที่เรียนอยู่ในสถานศึกษาแห่งนั้นด้วยที่เป็นปัจจัยในการกำหนดงบประมาณ ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้อง กับงานวิจัยของ ถาวรรัตน์ ศศิธร (2558 : 74) ที่ศึกษาความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการโรงเรียนขนาดเล็กโดยการจัดการเรียนร่วม ของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนขนาดเล็กส่วนใหญ่มีข้อจำกัดด้านการใช้ครูหรือไม่สามารถจัดครูได้ครบชั้น ขาดแคลนสื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา การใช้งบประมาณและทรัพยากรที่ไม่คุ้มค่า และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ สุวรรณวงศ์ (2555 : 71) ที่ได้ศึกษาสภาพและปัญหาของการบริหารงานของโรงเรียน พบว่าปัญหาของผู้บริหารงานในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 โดยภาพรวม

สถานศึกษาขนาดเล็กมีปัญหามากกว่าสถานศึกษขนาดกลางและขนาดใหญ่ในหลายๆด้าน เช่น ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนจากองค์กรและหน่วยงานต่างๆ ด้านงบประมาณ ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เป็นต้น

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

- 1.ด้านกิจการนักเรียน โรงเรียนขาดสถานที่ประกอบอาหารที่ได้มาตรฐาน ขาดการเข้าถึงปัญหาและช่วยเหลือนักเรียนที่มีพฤติกรรมเสี่ยง ขาดการส่งเสริมและกระตุ้นให้นักเรียนได้บูรณาการเรียนรู้อจากประสบการณ์จริง
- 2.ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ควรจัดทำงบประมาณมาใช้อย่างเพียงพอ จัดระบบความสะอาดเพื่อให้มีสุขภาพดีทุกคน มีระบบกำจัดขยะ การเก็บรักษาวัสดุอุปกรณ์ให้ใช้อย่างเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ
- 3.ด้านงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สถานศึกษาควรมีการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ควรส่งบุคลากรที่มีความสามารถไปพัฒนาฝึกอบรมด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีให้มีศักยภาพมากขึ้น และบุคคลดังกล่าวจะต้องเผยแพร่ความสามารถที่ได้รับการพัฒนาแล้วให้กับบุคลากรในโรงเรียนของตนเองด้วย
- 4.ด้านการส่งเสริมสนับสนุนและประสานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กรหน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา สถานศึกษาขนาดเล็กขาดแคลนบุคลากรและงบประมาณ ผู้บริหารควรขออัตราบุคลากรที่ขาดแคลนและการมีส่วนร่วมจากชุมชนและภาคเอกชน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. ควรมีการศึกษาระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ด้วยเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนยิ่งขึ้น
2. ควรศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานครด้วย
- 3.ควรมีการศึกษาประชากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไป เช่นผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาและชุมชน เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

เพชรฤทัย ออกนิษฐ์ .(2555).ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพในยุคปฏิรูปการศึกษา.

สืบค้นเมื่อ 30 พฤษภาคม 2560 <https://www.gotoknow.org/posts/428207>.

กฤษณา ทบชิน.(2556 : บทคัดย่อ).การจัดสภาพสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของ นักเรียน โรงเรียนบ้านไทรทอง. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. สืบค้นเมื่อ 8 มิถุนายน 2560 [http://www.ptu.ac.th/StudentServe/input/thesis/\[1\]\[080916042705\].pdf](http://www.ptu.ac.th/StudentServe/input/thesis/[1][080916042705].pdf).

สิริกุล กรอบบาง.(2557: บทคัดย่อ).การดำเนินการจัดสิ่งแวดล้อมของ โรงเรียนมูลนิธิปากเกร็ดวิทยา อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี.สืบค้นเมื่อ 8 มิถุนายน 2560 [http://www.ptu.ac.th/StudentServe/input/thesis/\[1\]\[080916042705\].pdf](http://www.ptu.ac.th/StudentServe/input/thesis/[1][080916042705].pdf).

สุวิน พัดเย็น.(2545:2).ปัญหาการบริหารงานธุรการ การเงิน และพัสดุของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดราชบุรี.สืบค้นเมื่อ 31 พฤษภาคม 2560 http://www.edujournal.ru.ac.th/AbstractPdf/2559-2-1_1475834563_7.5714470617.pdf

สุภาพร พิศาลบุตร.(2547:2).การประเมินผลบริการเป็นการวิเคราะห์ตรวจสอบความก้าวหน้าและความสัมฤทธิ์ของโครงการหรือแผนงานว่ามีมากน้อยเพียงใด.สืบค้นเมื่อ 31 พฤษภาคม 2560 <http://repository.rmutl.ac.th/bitstream/handle/123456789/206>

เพชรฤทัยออกนิษฐ์ (2555).บทความ <http://petchretai.blogspot.com>. (สืบค้นเมื่อ 19 มิถุนายน 2560).

อณัญญา เรืองวานิช (2556).วารสารวิชาการ<https://www.tcithaijo.org/index.php/JGNRU/article/download> (สืบค้นเมื่อ 19 มิถุนายน 2560).

พระจันทร์ทอน จันทมโม (สินทะดวงศ์) (2556).ศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นต่อการจัดสภาพแวดล้อมใน โรงเรียนวัดตำหนักใต้ สังกัด สพป. นนทบุรีเขต 1: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

กรมวิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ(2544). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาพ.ศ. 2544. กรุงเทพฯ : กรม, 2544.

อรรณพ คุณเศรษฐ (2556).การบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของ โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิเขต 2. ชัยภูมิ.

กระทรวงศึกษา(2545) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ. 2545. พ.ศ. 2545.กรุงเทพมหานคร.

ลดาร์ตน์ ศศิธร (2558 : 74). การบริหารจัดการ โรงเรียนขนาดเล็กโดยการจัดการเรียนร่วม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

วราภรณ์ สุวรรณวงศ์.(2555). ปัญหาการบริหารงานใน โรงเรียนเอกชนสามัญ อำเภอเมืองยะลา สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดยะลา. ยะลา.