

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด นนทบุรี

ปณพร สุมลาวรรณ*

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การในการปฏิบัติงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ข้าราชการครู โรงเรียนศรีบุญยานนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดนนทบุรี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 138 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi – Stage Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.94 เก็บข้อมูลช่วงวันที่ 8 – 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 ผลการวิจัย 1.ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด นนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก 2.ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด นนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด นนทบุรี โดยภาพรวม ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานและความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหารวิธีการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน และด้านสภาพการทำงานและรายได้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนด้านความสำเร็จในการทำงานและความก้าวหน้า มีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคู่ที่มีความแตกต่างกัน คือ ครูที่มีประสบการณ์ น้อยกว่า 5 ปี กับ ครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป และ ครูที่มีประสบการณ์ ตั้งแต่ 5-10 ปีขึ้นไป กับ ครูที่มีประสบการณ์ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

คำสำคัญ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู.

* นักศึกษาระดับมหาบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการที่จะช่วยพัฒนาให้บุคคลมีความรู้ความสามารถ และเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะผลักดันให้สังคมและประเทศชาติเจริญรุ่งเรืองต่อไปในอนาคต แนวทางการจัดการศึกษาที่เหมาะสมกับสภาพความต้องการทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและการเมืองของประเทศจะสามารถสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่สังคม การที่มนุษย์จะกลายเป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพมีความรู้ มีทักษะ ความชำนาญที่สอดคล้องกับการพัฒนานั้นขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้มีการกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาไว้หลายประการ โดยกล่าวถึงความมุ่งหมายและหลักการ สิทธิและหน้าที่ทางการศึกษาระบบการศึกษา แนวทางการจัดการศึกษาทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา รวมทั้งเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าครอบคลุมเนื้อหาสาระที่จำเป็นในการจัดการศึกษาในปัจจุบัน

จากสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันนั้นพบปัญหาเกี่ยวกับครู เช่น ครูมีภาระงานมากและหลากหลาย ครูมีความพึงพอใจในการทำงานต่ำ ปัญหาหนี้สินของครูการผลิตครูและการบรรจุครูไม่สัมพันธ์กัน กล่าวคือ มีบัณฑิตใหม่ระดับปริญญาตรีมากกว่าความต้องการในภาพรวมแต่ไม่เพียงพอในสาขาที่ขาดแคลน นโยบายการจำกัดกำลังคนและจำกัด การคืนอัตรากำลังทดแทนเกษียณอายุครูเข้าร่วม โครงการเปลี่ยนแปลงเส้นทางชีวิตเกษียณก่อนกำหนด ซึ่งครูส่วนหนึ่งต้องการนำเงินไปชำระหนี้ อัตราเข้าออกของครูลูกจ้างชั่วคราวสูงเนื่องจากขาดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ รวมถึงไม่มีโอกาสได้เพิ่มค่าจ้างทำให้ไม่มีแรงจูงใจที่ดีพอครูมีภาระค่าใช้จ่ายมากจึงต้องหารายได้พิเศษ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการศึกษาปฏิบัติหน้าที่ของครู จากการสำรวจพบว่าครูจำนวนมากเป็นหนี้และภาวะหนี้สินนี้ส่งผลให้ครูขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานและมีผลกระทบต่อการเรียนการสอนทำให้ครูไม่ทุ่มเทในการปฏิบัติงานครูประจำการในโรงเรียนที่ขาดอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยและขาดงบประมาณผลิตสื่อต้องสละเงินเดือนบางส่วนเพื่อช่วยเหลือนักเรียนและซื้ออุปกรณ์การเรียนการสอนครูขาดสิ่งอำนวยความสะดวกและแรงจูงใจในสถานปฏิบัติงาน (ยุทธการ ศิริดากุล, 2550, 1-2) จากเหตุผลและปัญหาดังกล่าว ทำให้ครูต้องรับสภาวะกดดันทางสังคม โดยสังคมยังได้ตั้งความหวังว่าการปฏิรูปการศึกษาสามารถพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีทั้งคุณภาพทางความรู้ ควบคู่คุณธรรมอีกด้วย ทั้งๆ ที่ตัวครูเองมีปัญหามากหลายประการดังที่ได้กล่าวข้างต้น ด้วยเหตุผลเหล่านี้ทำให้ครูบางคนท้อถอย หหมดกำลังใจ เฉื่อยชาในการทำงานขาดประสิทธิภาพ และบางคนตัดสินใจลาออกราชการก่อนเกษียณอายุ นับเป็นจุดอันตรายต่อการศึกษาอย่างยิ่ง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด นนทบุรี

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด นนทบุรี จำแนกตาม เพศ และ ประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้ศึกษามุ่งศึกษาครูในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด นนทบุรี โดย โดยมีเนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ 6 ด้าน ดังนี้

1. ความสำเร็จในการทำงานและความก้าวหน้า
2. ลักษณะของงานและความรับผิดชอบ
3. การได้รับการยอมรับนับถือ
4. นโยบายการบริหารและวิธีการบังคับบัญชา
5. ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน
6. สภาพการทำงานและรายได้

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ศึกษาเป็นข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด นนทบุรี จำนวน 6 โรงเรียน จำนวน 138 คน เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็น ข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด นนทบุรี จำนวน 103 คน ได้จากการเปิดตารางสำเร็จรูปของเครชชีและมอร์แกน (ศิริพงษ์ เสงายน, 2553, หน้า 79) จาก แล้วสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้กลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ เป็นหน่วยในการสุ่ม (Sampling Unit) จากจำนวนครูแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้เป็นแต่ละชั้นอย่างเป็นสัดส่วน ร้อยละ 80 % ตามจำนวนครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้ชั้นๆ

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 138 คน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 103 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญยา

นนท์ ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อและหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของ Crobach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปพบกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองจำนวน 103 ฉบับ ระหว่างวันที่ 8-12 พฤษภาคม 2560 ได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามคืนคิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (stand deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด นนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด นนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด นนทบุรี โดยภาพรวม ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานและความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหารวิธีการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน และด้านสภาพการทำงานและรายได้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนด้านความสำเร็จในการทำงานและความก้าวหน้า มีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีความแตกต่างกัน คือ ครูที่มีประสบการณ์ น้อยกว่า 5 ปี กับ ครูที่มีประสบการณ์ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป และ ครูที่มีประสบการณ์ ตั้งแต่ 5-10 ปีขึ้นไป กับ ครูที่มีประสบการณ์ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด นนทบุรี พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจากลักษณะงานที่ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถและงานที่ปฏิบัติชวนให้ทำ โดยไม่รู้ลี้กเบื่อหน่าย เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความชัดเจนในการกำหนดขอบเขตของงานและหน้าที่รับผิดชอบ

ขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมสะดวกรวดเร็ว ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้อำนาจในการที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ เอาใจใส่และติดตามงานสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ดังที่ สุธานิธิ์ นุญอึ้ง อารี (2555) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติในทางบวกของบุคคลที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ในการทำงาน เช่น ค่าจ้าง ความปลอดภัย สภาพแวดล้อมในการทำงาน ลักษณะงาน ผลการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา นโยบาย การบริหารงาน โอกาสความก้าวหน้า และปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งขึ้นอยู่กับลักษณะความแตกต่างของแต่ละปัจเจกบุคคล ซึ่งถ้าบุคคลเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและสามารถทำงานได้อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดการพัฒนาการปฏิบัติงานและบรรลุเป้าหมายขององค์กรทั้งในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหน่วยงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ทศนีย์ บุญตาแสง (2558) ศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนหลวงพ่อบานคลองด่านอนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนหลวงพ่อบานคลองด่านอนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัย รุ่งนภา บังคลัน ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู กลุ่มโรงเรียนบางบ่อ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู กลุ่มโรงเรียนบางบ่อ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านความสำเร็จในการทำงานและความก้าวหน้า พบว่า ข้าราชการครูมีความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครูโรงเรียนศรีบุญยานนท์ได้ใช้ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถในการทำงาน จนงานสำเร็จลุล่วงได้ดี อีกทั้งครูทุกคนสามารถแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการทำงานได้ และยังมีโอกาสได้ไปศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะส่งผลไปสู่การเลื่อนตำแหน่งตามความสามารถที่ปรากฏจากผลงานในหน้าที่ และครูมีโอกาสดำเนินการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนสูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ โสภิตา วรจักร (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ด้านความสำเร็จในการทำงานและความก้าวหน้า อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย รุ่งนภา บังคลัน (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู กลุ่มโรงเรียนบางบ่อ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ด้านความสำเร็จในงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ พบว่าผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานภายในโรงเรียนให้การยอมรับในความสามารถของทุกคนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการมีส่วนร่วมในความสำเร็จในการปฏิบัติของงานที่หน่วยงานจัด และได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารให้ปฏิบัติงานอื่นนอกจากงานสอน สอดคล้องกับ

งานวิจัย เกษสุณีย์ สายแก้ว (2556) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ทศนีย์ บุญตาแสง (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนหลวงพ่อบาน คลองด่านอนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านลักษณะของงานและความรับผิดชอบ พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากงานที่ปฏิบัติชนให้มีความรู้สึกรักจะทำ โดยไม่รู้สึกลำบากหน่าย เปิดโอกาสให้ใช้ความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์โดยอิสระ เมื่อครูได้รับมอบหมายงานตรงกับความรู้ความสามารถ และเป็นงานที่น่าสนใจ ทำทนายความรู้ความสามารถจะทำให้ครูมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ทศนีย์ บุญตาแสง (2558) ศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนหลวงพ่อบานคลองด่าน อนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของครู ด้านลักษณะของงานและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย ปภาวี บุญเป้า เจริญ (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียน ประถมศึกษาเครือข่ายการศึกษาวังจันทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับ มาก

1.4 ด้านนโยบายและการบริหาร วิธีการบังคับบัญชา พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องเสนอความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย ของโรงเรียน การจัดโครงสร้างการบริหารงานมีลักษณะชัดเจนมีคู่มือในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารมีการ ประชุมชี้แจงนโยบายและแนวปฏิบัติของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ และผู้บริหารให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนมีส่วน ร่วมในการแก้ไขปัญหา ผู้บริหารบริหารงานด้วยความยุติธรรม ดูแลเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานของ ผู้ใต้บังคับบัญชา มีภาวะผู้นำ และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการบริหารงานในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัย บุษกร วงศ์สุวรรณ (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดยโสธร พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านนโยบายและการบริหาร วิธีการบังคับ บัญชา อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย เกษสุณีย์ สายแก้ว (2556) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความ พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหาร วิธีการบังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารให้คำปรึกษา ความช่วยเหลือในเรื่องงานเป็นอย่างดี มีความเป็นกันเองและให้คำปรึกษาครูอย่างเป็น

กัลยาณมิตร บุคลากรในโรงเรียนมีความรักความสามัคคีเป็นอย่างดี และมีการสังสรรค์ระหว่างเพื่อนครูในโรงเรียนตามโอกาสอันควรซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย อรศิริ วามะจันทร์ (2557) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับมัธยมศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับมาก

1.6 ด้านสภาพการทำงานและรายได้ พบว่าครูมีความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจาก อาคารเรียนและห้องทำงานมีความเหมาะสม สะดวกสบายน่าอยู่ ห้องเรียนมีวัสดุครุภัณฑ์หรือเครื่องมืออย่างเพียงพอ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครื่องใช้อื่นๆ ในโรงเรียนมีใช้อย่างเพียงพอ สภาพแวดล้อมในการทำงานเอื้อต่อการปฏิบัติงาน สวัสดิการที่ได้รับมีความเหมาะสมเพียงพอ เงินพิเศษที่ได้รับมีความเหมาะสมกับความสามารถในการปฏิบัติงาน เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ และค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ สอดคล้องกับงานวิจัย จิตพล รอนไพริน (2556) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการโรงเรียนเพ็ญ

พินอนุสรณ์ สำหรับงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการทำงานและรายได้ อยู่ในระดับมาก

2.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ จำแนกตามเพศของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด นนทบุรี พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านทั้งนี้เนื่องจาก ข้าราชการครูเพศชายและเพศหญิงมีความรู้ ความสามารถใกล้เคียงกัน ได้รับการอบรมการนิเทศ หรือได้รับการศึกษาอบรมเพิ่มมากขึ้น สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตามกำหนดเวลา ใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานได้ใกล้เคียงกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ รสริน กิติเกียรติศักดิ์ (2554) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเครือ มารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเครือมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า การจำแนกตามเพศ จะแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งนภา บังคลัน (2559) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู กลุ่มโรงเรียนบางบ่อ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า การจำแนกตามเพศ จะแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ข้าราชการครูเพศชายและเพศหญิง กลุ่มโรงเรียนบางบ่อ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติโดยรวมและรายด้าน

3. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญยานนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด นนทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติ โดยภาพรวมไม่

แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก ในปัจจุบันพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ให้ความสำคัญกับการปฏิรูประบบการศึกษาปฏิรูปการเรียนรู้ ปฏิรูปกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษา ปฏิรูปครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ปฏิรูประบบทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา ทำให้ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน ต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับการปฏิรูปในด้านต่างๆ โดยเฉพาะด้านการปฏิรูปครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา โดยถือว่าเป็นผู้ประกอบวิชาชีพชั้นสูงเน้นมาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับงานวิจัย รุ่งนภา บังคลัน (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู กลุ่มโรงเรียนบางบ่อ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ปภาวี บุญเปี่ยม (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายการศึกษาวังจันทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในรายกลุ่ม ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ครูที่มีประสบการณ์ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ น้อยกว่า 5 ปีขึ้นไป และครูที่มีประสบการณ์ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มากกว่า ครูที่มีประสบการณ์ ตั้งแต่ 5-10 ปี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากข้าราชการครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า จะมีความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ดีกว่า เนื่องมาจากประสบการณ์การทำงานที่พบเจอปัญหาหลายรูปแบบในการแก้ปัญหา ความตั้งใจในการปฏิบัติงาน เพื่อต้องการให้ผลของงานนั้นประสบความสำเร็จตามที่มุ่งหวังไว้ มีฐานะมั่นคง อยู่ในท้องถิ่นที่โรงเรียนตั้งอยู่ ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจึงต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัย จิตพล รอนไพริน (2556) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนเพ็ญพินอนุสรณ์ สำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนประสบการณ์การปฏิบัติงานอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ความสำเร็จในการทำงานและความก้าวหน้า ควรเพิ่มโอกาสในการส่งเสริมให้ข้าราชการได้รับศึกษาต่อหรือเข้าอบรมเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จ และยังเป็นการพัฒนาบุคลากรให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดประโยชน์กับทั้งบุคลากรและองค์กร
2. ลักษณะของงานและความรับผิดชอบ ในการทำงานควรมีงานที่หลากหลายและท้าทาย และควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานและหน่วยงาน โดยให้ปริมาณ

งานที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสมกับเวลาที่ต้องปฏิบัติและลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่นี้ตรงกับสาขาที่บุคลากรศึกษา ส่งผลให้บุคลากรมีความถนัดและชำนาญในการทำงานนั้นๆ

3. ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ผู้บริหารควรให้การยกย่องชมเชย สร้างขวัญกำลังใจในการทำงานให้กับข้าราชการครูเมื่อครูปฏิบัติงานสำเร็จได้ตามเป้าหมาย เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจที่ได้รับ การยอมรับการปฏิบัติ

4. นโยบายการบริหารและวิธีการบังคับบัญชา ผู้บริหารควรกระจายอำนาจในการบริหารงาน อย่างเป็นระบบและมีความชัดเจนแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดทิศทางนำไปสู่ เป้าหมายที่วางไว้ ผู้บริหารควรให้การดูแลเอาใจใส่ต่อ ให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชาในการ ปฏิบัติงาน

5. ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ควรมีการสังสรรค์ระหว่างเพื่อนครูในโรงเรียนตามโอกาสอันควร และบุคลากรในโรงเรียนควรมีความรักความสามัคคีระหว่างกัน

6. สภาพการทำงานและรายได้ ควรจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และอาคารเรียนควรมีความเหมาะสม สะดวกสบายและเหมาะสำหรับการเรียนรู้ เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ ได้รับมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ และมีความเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่ ปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในการบริหารงานด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน เพื่อให้การบริหารงานวิชาการมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลกับนักเรียน

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนศรีบุญย นนท์ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา
ลาดพร้าว.

เกษสุณีย์ สายแก้ว. (2554). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.

_____. แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545-2559 , 2550.

- จิตพล รอนไพริน. (2556). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนเพี้ยนพินอนุสรณ์
สำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร. งานนิพนธ์ปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทัศนีย์ บุญตา. (2558). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนหลายพ่อบานคลองด่านอนุสรณ์
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศึกษา เขต 6. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุษกร วงศ์สุวรรณ. (2553). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูนอกโรงเรียน จังหวัดยโสธร.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏ
อุบลราชธานี.
- ปภาวี บุญเป้า. (2559). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนประถมศึกษาเครือข่าย
การศึกษาวังจันทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2. งานนิพนธ์
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ยุทธการ ศิรดากุล. (2550). สภาวะคุณภาพชีวิตในการทำงานและองค์ประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงานที่
มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการทำงานกรณีศึกษาครู โรงเรียนวัดมหาบุศย์ (พิทักษ์ถาวรคุณ). สาร
นิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลและองค์การ. สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- รสริน กิติเกียรติศักดิ์. (2554). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเครือมารี
วิทย์ จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุ่งนภา บัคคั่น. (2559). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู กลุ่มโรงเรียนบางบ่อ 1 สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริพงษ์ เสาภายน. (2553). หลักการบริหารการศึกษา: ทฤษฎีและการปฏิบัติ.
สำนักพิมพ์นันทบุรี: บุ๊คพอยท์.
- สุธานิธิ์ นุถุอึ้งอารี. (2555). การศึกษาความพึงพอใจในงาน ของพนักงานบริษัท การบินไทย จำกัด
(มหาชน) กรณีพนักงานบริษัทการบินไทยฯ สำนักงานใหญ่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ. สาขาวิชาการ
จัดการทรัพยากรมนุษย์. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- โสภิตา วรจักร. (2556). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนมัธยมตากสินระยอง สังกัดองค์การ
บริหารส่วนจังหวัดระยอง. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.

อรสิริ วามะจันทร์. (2557). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับ
มัธยมศึกษา สังกัดองค์การบริหารจังหวัดสระแก้ว. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.