

# ความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม

## อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา

นางสาวตรีตาภรณ์ เติวิเลาะ\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 108 คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ( $r$ ) อยู่ระหว่าง 0.23 ถึง 0.86 และค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที ( $t$ -test) แบบสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way analysis of variance) และถ้ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's post hoc comparison)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความพึงพอใจต่อการบริการแนะแนวในด้านบริการจัดวางตัวบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนในภาพรวมและด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการสนเทศ ด้านบริการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้านบริการติดตามผล ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน สรุปได้ว่า ครูเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา

ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## คำสำคัญ

ครู ความพึงพอใจ การบริการแนะแนว

## บทนำ

การพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญาและมีความสุขท่ามกลางสภาพสังคม ปัจจุบันนับเป็นสิ่งยากยิ่ง โดยเฉพาะในยุคที่สังคมโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ส่งผลกระทบต่อโดยตรงและโดยทางอ้อมต่อการดำเนินชีวิตของคนทุกเพศ ทุกช่วงวัยของชีวิต ปัญหาสังคมได้ทวีความซับซ้อนรุนแรงขึ้นทุกขณะ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาการมีค่านิยมฟุ้งเฟ้อ การเลียนแบบ การแพร่ระบาดของสารเสพติด การก่ออาชญากรรม การฆ่าตัวตาย ความอ่อนไหวทางจิตใจ เป็นต้น ปัญหาเหล่านี้มีสาเหตุสำคัญ คือ บุคคลไม่รู้จักตนเองและสภาพแวดล้อมที่ดีพอ ขาดทักษะการคิด ตัดสินใจแก้ปัญหาและไม่สามารถปรับตัวในสถานการณ์ต่างๆ ได้ ซึ่งจำเป็น ที่สถานศึกษาต้องใช้กระบวนการแนะแนว เป็นกลไกสำคัญในการป้องกัน ช่วยเหลือ ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนตั้งแต่เยาว์วัย (กระทรวงศึกษาธิการ 2545 ข , หน้า 2) ซึ่งผู้เรียนเป็น ทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า ถ้าได้รับการพัฒนาอย่างรอบด้านทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา มีการอบรมบ่มนิสัย ให้เป็นคนดี มีความเข้าใจรู้จักตนเองและพึ่งตนเองได้ จะสามารถดำเนินชีวิตที่มีคุณค่าต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชน สังคม ประเทศชาติ ผู้เรียนต้องเรียนรู้และปรับตัวเอง เพื่อเผชิญปัญหาและแก้ปัญหาด้วยตนเองได้ โดยพ่อแม่ ครู ต้องจัดสิ่งแวดล้อมที่ดีงาม มีความเข้าใจ ให้กำลังใจและช่วยเหลือแนะแนวให้ผู้เรียนได้พิจารณา ตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม พัฒนาธรรมชาติของผู้เรียนแต่ละช่วงวัยอย่างถ่องแท้ จึงจะสามารถตอบสนองความต้องการ ความรู้สึกนึกคิด ให้ผู้เรียนแต่ละคนเข้าใจตนเอง ยอมรับตนเองและพัฒนาศักยภาพของตนเองได้ (กรมสุขภาพจิต 2541, หน้า 8-10)

การจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีคุณลักษณะตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ค้นพบความรู้เอง มีส่วนร่วมในการสร้างผลการเรียนรู้ที่มีความหมายแก่ตนเอง พัฒนาผู้เรียนจนเต็มศักยภาพตามความถนัดและความสนใจเป็นรายบุคคล จึงจำเป็นที่สถานศึกษาจะต้องจัดบริการแนะแนวให้ครบทุกบริการและเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องกันไปประจวบทุกข้อโดยเริ่ม

ตั้งแต่

1. การบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการเข้าใจตัวเอง ว่ามีสติปัญญา ความสามารถ ความสนใจ ความถนัด อุปนิสัยใจคอและบุคลิกภาพเหมาะสมกับสิ่งใดบ้าง
2. บริการสนเทศ เพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับสิ่งต่างๆ ทั้งด้านการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวและสังคม
3. บริการให้คำปรึกษา เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการรู้จักตัดสินใจเลือกแนวทางในการดำเนินชีวิตอย่างถูกต้องและเหมาะสมกับอัถภาพ
4. บริการจัดวางตัวบุคคล เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการได้มีโอกาสเลือกในสิ่งที่ตนเองชอบได้อย่างเหมาะสม
5. บริการติดตามและประเมินผล เพื่อให้ความช่วยเหลือระหว่างศึกษา ระหว่างการฝึกประสบการณ์ ตลอดจนเมื่อจบออกไปแล้ว จะได้ทราบว่า การให้บริการแนะแนวที่จัดไปแล้ว มีข้อดี ข้อเสีย และปัญหาอุปสรรคอย่างไร ควรปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาให้มีประสิทธิภาพอย่างไร (สวัสดี สุวรรณอักษร 2535 , หน้า 8)

ดังนั้น ผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาปรับปรุงสภาพการดำเนินงานบริการแนะแนวในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารโรงเรียนสามารถนำไปปรับใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน โครงสร้างของงานและวางนโยบายของโรงเรียนได้

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน

### ขอบเขตของการวิจัย

#### ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา ประกอบด้วย 5 บริการ คือ บริการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล บริการสนเทศ บริการให้คำปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคล และบริการติดตามผล

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ครูโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 150 คน
  2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 108 คน
- กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และ ศิริพงษ์ เสาภาชน 2559, หน้า 132) และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ

### ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ ประสบการณ์การทำงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้
  - 1) ด้านบริการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล
  - 2) ด้านบริการสนเทศ
  - 3) ด้านบริการให้คำปรึกษา
  - 4) ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล
  - 5) ด้านบริการติดตามผล

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอน โดยตอนที่ 1 มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check List) และตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 50 ข้อ เมื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในด้านความเที่ยงตรงในเนื้อหา มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 เมื่อนำไปทดลองใช้กับโรงเรียนมัธยมที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 40 คน ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ( $r$ ) อยู่ระหว่าง 0.23 ถึง 0.86 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค เท่ากับ 0.96

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าความถี่และร้อยละ
2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบค่าที (t - test) สำหรับการจำแนกตามประเภทการดำเนินงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way analysis of variance) และถ้ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's post hoc comparison)

## ผลการวิจัย

### ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมและรายด้าน

รายการ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านบริการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นรายบุคคล	108	4.40	0.38	มาก
2. ด้านบริการสนเทศ	108	4.41	0.38	มาก
3. ด้านบริการให้คำปรึกษา	108	4.47	0.49	มาก
4. ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล	108	4.51	0.57	มากที่สุด
5. ด้านบริการติดตามผล	108	4.40	0.51	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>108</b>	<b>4.44</b>	<b>0.43</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 1 แสดงว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริการแนะแนวในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริการแนะแนวในด้านบริการจัดวางตัวบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนในด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจอยู่

ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการสนเทศ ด้านบริการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้านบริการติดตามผล ตามลำดับ

**ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน**

**ตาราง 2** การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา ระหว่างครูที่มีเพศแตกต่างกัน

ด้าน	เพศ	N	$\bar{X}$	S.D.	t	p
1. ด้านบริการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล	ชาย	42	4.43	0.33	0.783	0.435
	หญิง	66	4.37	0.41		
2. ด้านบริการสนเทศ	ชาย	42	4.46	0.34	0.961	0.339
	หญิง	66	4.38	0.41		
3. ด้านบริการให้คำปรึกษา	ชาย	42	4.49	0.43	0.347	0.729
	หญิง	66	4.46	0.52		
4. ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล	ชาย	42	4.57	0.52	0.886	0.378
	หญิง	66	4.48	0.60		
5. ด้านบริการติดตามผล	ชาย	42	4.39	0.49	-0.154	0.878
	หญิง	66	4.41	0.53		
ความพึงพอใจในภาพรวม	ชาย	42	4.47	0.39	0.572	0.569
	หญิง	66	4.42	0.46		

จากตาราง 2 แสดงว่า ครูเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยมอำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา ระหว่างครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านบริการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.041	2	0.021	0.139	0.870
	ภายในกลุ่ม	15.548	105	0.148		
	รวม	15.589	107			
2. ด้านบริการสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.010	2	0.005	0.033	0.968
	ภายในกลุ่ม	15.512	105	0.148		
	รวม	15.522	107			
3. ด้านบริการให้คำปรึกษา	ระหว่างกลุ่ม	0.706	2	0.353	1.510	0.226
	ภายในกลุ่ม	24.567	105	0.234		
	รวม	25.273	107			
4. ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	1.023	2	0.512	1.604	0.206
	ภายในกลุ่ม	33.493	105	0.319		
	รวม	34.516	107			
5. ด้านบริการติดตามผล	ระหว่างกลุ่ม	0.689	2	0.344	1.324	0.271
	ภายในกลุ่ม	27.311	105	0.260		
	รวม	28.000	107			
ความพึงพอใจในภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	<b>0.233</b>	<b>2</b>	<b>0.117</b>	<b>0.621</b>	<b>0.539</b>
	ภายในกลุ่ม	<b>19.710</b>	<b>105</b>	<b>0.188</b>		
	รวม	<b>19.943</b>	<b>107</b>			

จากตาราง 3 แสดงว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## สรุปผลการวิจัย

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริการแนะแนวในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริการแนะแนวในด้านบริการจัดวางตัวบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนในด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการสนเทศ ด้านบริการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้านบริการติดตามผล ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน สรุปได้ว่า ครูเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## อภิปรายผลการวิจัย

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริการแนะแนวในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริการแนะแนวในด้านบริการจัดวางตัวบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนในด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการสนเทศ ด้านบริการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้านบริการติดตามผล ตามลำดับ

เนื่องมาจากคำกล่าวของ คมเพชร ฉัตรสุกกุล (2540, หน้า 13) ได้กล่าวเกี่ยวกับการจัดวางตัวบุคคลว่า  ามีจุดมุ่งหมายที่จะช่วยให้  บุคคลแต่  ละคนได้  มีโอกาสพิจารณาตนเองให้อยู่  ในสภาพการณ์  ในดี  านต่างๆ เช่น  ด้  านอาชีพ ด้านการศึกษา ช  วยบุคคลให้  เรียนได้  ตรงกับความถนัด ความสนใจ ประกอบอาชีพตรงกับความสามารถ เลือกทำกิจกรรมต  ่างๆ ในชีวิตได้เหมาะสมกับตนเอง การที่จะช  วยให้  บุคคลได้  จัดวางตัวเขาให้  ได้  ถูกต้องนั้นจำเป็นจะต้อง  องให้  เขาได้  สำรวจสิ่งแวดล้อมกับตัวเขาเอง โดยอาจจะได้  รับความช่วยเหลือจากผู้ที่ทำงานด้  านการแนะแนว ช  วยให้  นักเรียนเลือกกิจกรรมเสริมหลักสูตร อันจะเป็น  การส่งเสริมให้  เกิดพัฒนาการด้  านศักยภาพในตัวเองให้  สามารถนำมาใช้ให้  เกิดประโยชน์  ต่  อดตนเองและสังคม จัดให้  บุคคลได้  เรียนหรือฝึ  กวิชาชีพที่เหมาะสมกับตัวเขา เพื่อจะได้  ออกไปประกอบอาชีพได้  อยู่  างประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชฎาลักษณ์ ปาลี (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาความด้  องการบริการแนะแนวในโรงเรียนของผู้  บริหารคณะกรรมการสถานศึกษา ครู ผู้  ปกครองและนักเรียนในช  วงชั้น ที่ 3 โรงเรียนบ  านปงดำ อำเภอไชย

ปรากฏ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร คณะกรรมการสถานศึกษา ครู ผู้ปกครองและนักเรียน ส่วนใหญ่ มีความต้องการบริการ และแนวในโรงเรียนอยู่ในระดับมากในทุกด้าน เมื่อพิจารณาตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า มีความต้องการมากในด้านบริการจัดวางตัวบุคคล รองลงมาคือ ด้านบริการสนเทศ และด้านบริการติดตามและประเมินผล ด้านบริการให้คำปรึกษาและด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ตามลำดับ อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรวิทย์ อริยะศรีมีทรัพย์ (2554, บทคัดย่อ) ซึ่งศึกษาปัญหาและความต้องการบริการและแนวของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขต บางซื่อ กรุงเทพมหานคร มีปัญหาในการบริการและแนวด้านบริการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้านบริการสนเทศ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้าน บริการจัดวางตัวบุคคล และด้านบริการติดตามผล อยู่ในระดับปานกลาง มีความต้องการในการบริการและแนว ด้านบริการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้านบริการสนเทศ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล และด้านบริการติดตามผล อยู่ในระดับมาก ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีสถานภาพในการทำงานต่างกัน วุฒิการศึกษาต่างกันและระดับความรู้ ด้านการและแนวต่างกัน มีปัญหาในการบริการและแนวด้านบริการให้คำปรึกษาและด้านบริการจัดวางตัวบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีสถานภาพในการทำงานต่างกันและประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความต้องการในการบริการและแนวด้านบริการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน อีกทั้งการบริการจัดวางตัวบุคคลจะประสบความสำเร็จได้ ก็ขึ้นอยู่กับพัฒนาความสามารถในการจัดวางตัวบุคคลของครู สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวิชา ตรีนาจ (2552, บทคัดย่อ) ซึ่งศึกษาการพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการและแนว 5 บริการ โรงเรียนเทศบาลวัดสระทอง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาค้นพบว่า หลังการพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการและแนว 5 บริการ โดยใช้ กลยุทธ์ 2 กลยุทธ์ คือ การอบรมเชิงปฏิบัติการและการนิเทศ ทำให้หัวหน้างานและแนวโรงเรียน ครูที่ปรึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการให้บริการและแนว 5 บริการเพิ่มมากขึ้น โดยรวมได้คะแนนคิดเป็นร้อยละ 80.50 อยู่ในระดับมาก มีการปรับปรุงแก้ไข เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการให้บริการ และแนว สามารถสร้างเครื่องมือเพื่อจัดเก็บข้อมูลในการให้บริการและแนวทั้ง 5 บริการ ให้กับนักเรียนในชั้นเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศ

พบว่าครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูทั้งเพศชายและเพศหญิงต่างรู้สึกว่าการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นไปตามกรอบการดำเนินงานและโครงสร้างการบริการแนะแนวที่มีคุณภาพเหมือนกัน ทำให้ปัจจัยทางด้านเพศของครูไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการบริการแนะแนว

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันแต่มีความพึงพอใจในระดับใกล้เคียงกัน เป็นผลให้ความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรวลัย อริยะรัศมีทรัพย์ (2554, บทคัดย่อ) ซึ่งศึกษาปัญหาและความต้อองการบริการแนะแนวของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีสถานภาพในการทำงานต้อางกันและประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความต้อองการในการบริการแนะแนวด้านบริการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็็นรายบุคคลแตกต้อางกันน้อยต้อาง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สั่วนต้อางอื่นๆ ไม่ต้อ่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ครูหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริการแนะแนว ควรที่จะมีการบันทึกการสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนให้มากยิ่งขึ้น
2. ครูหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริการแนะแนว ควรที่จะมีการสอนพัฒนาบุคลิกภาพให้แก่ผู้เรียน และใช้แบบทดสอบบุคลิกภาพเพื่อวัดและสำรวจลักษณะต้อางๆ ของผู้เรียน
3. ครูหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริการแนะแนว ควรจะมีการจัดตารางเวลาที่เหมาะสมในการให้คำปรึกษาสำหรับนักเรียนและจัดทำสถิติข้อมูลนักเรียนที่มาขอรับคำปรึกษา

## ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาปัญหาของการบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ ในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนา ปรับปรุงสภาพการดำเนินงานบริการแนะแนวในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ควรทำการศึกษาความต้องการการบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยม อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร โรงเรียนสามารถนำไปปรับใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนโครงสร้างของงานและวางนโยบายของโรงเรียน

## เอกสารอ้างอิง

กรมสุขภาพจิต. (2541). ความสำคัญของสุขภาพจิตและการพัฒนาการเด็กวัยเรียน. กรุงเทพฯ : กรมสุขภาพจิต.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2545 ข). คู่มือการบริหารจัดการแนะแนว. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.

คมเพชร ฉัตรสุกกุล. (2540). การแนะแนวเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

ชฎาลักษณ์ ปาลี. (2551). ความต้องการบริการแนะแนวในโรงเรียนของผู้บริหาร คณะกรรมการสถานศึกษา  
ครู

ผู้ปกครองและนักเรียน ในช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนบ้านปงตำ อำเภอยะปราชัย จังหวัดเชียงใหม่.  
การค้นคว้าแบบอิสระ ศศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พรวลัย อริยะรัสมิทรัพย์. (2554). การศึกษาปัญหาและความต้องการบริการแนะแนวของผู้บริหาร  
สถานศึกษา และครูในโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์  
กศ.ม.

(จิตวิทยาการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ภาวิดา ธาราศรีสุทธิและศิริพงษ์ เสากายน. (2559). การศึกษาอิสระ. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : มิตรภาพการ  
พิมพ์และสตีวดีโอ.

สวัสดิ์ สุวรรณอักษร. (2535). การบริหารงานแนะแนว. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สหมิตร.

สุวิษา ตรีนาง. (2552). การพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการแนะแนว 5 บริการ โรงเรียนเทศบาลวัดสระทอง

อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม