

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร Intensive English (IE)

โรงเรียนศึกษานารี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1

วันชาติ นามเกิด*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร Intensive English (IE) โรงเรียนศึกษานารี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน โรงเรียนศึกษานารี รวมจำนวน 113 คน ได้มาจากการสุ่มจากตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างในธีรวิทย์ เอกะกุล, 2543) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.53-0.81 มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.78 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า ครูโรงเรียนศึกษานารีมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร Intensive English (IE) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ในด้านรายวิชาในหลักสูตร เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ รายวิชามุ่งเน้นพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ทั้งในด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย สอดคล้องกับสภาพสังคมในโลกปัจจุบัน และรายวิชามีความเหมาะสมกับระดับชั้นของผู้เรียน ด้านครูผู้สอนชาวต่างชาติและการสอน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ครูผู้สอนส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม ครูผู้สอนใช้ภาษาในการสอนได้เป็นอย่างดี เข้าใจง่าย และ ครูผู้สอนส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม ด้านสื่อการเรียนรู้และบรรยากาศในชั้นเรียน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ครูและนักเรียนมีการใช้เทคโนโลยี เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาร่วมกัน จนทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในห้องเรียนมีป้ายนิเทศเพื่อให้ความรู้ ด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติมกับนักเรียน ห้องเรียนได้รับการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ และห้องเรียนมีมุมค้นคว้าเพิ่มเติมด้านภาษาอังกฤษให้กับนักเรียนได้ศึกษานอกเวลาเรียน

โดยสรุป หลักสูตร Intensive English (IE) มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาจะเป็นประโยชน์สำหรับการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร Intensive English (IE) ให้มีประสิทธิภาพและ เกิดประสิทธิผลต่อไป

คำสำคัญ : 1) ความพึงพอใจ 2) หลักสูตร Intensive English (IE)

บทนำ

เนื่องด้วยความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย ความรู้และ ข้อมูลต่างๆ แพร่หลายไปอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ และ สังคม และภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศภาษาหนึ่งที่ถูกใช้เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการติดต่อสื่อสารและ ศึกษาหาข้อมูลความรู้ ตลอดจนการประกอบอาชีพในปัจจุบัน จึงทำให้ ภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษที่จัดว่าเป็นภาษาสากลที่ในหลายๆ ประเทศให้การยอมรับ ในการสื่อสารที่มีบทบาทมากในปัจจุบัน จะเห็นได้ว่าในหลายๆ ประเทศให้มีการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษกันอย่างกว้างขวางเพื่อใช้ประโยชน์ในหลายๆด้าน โดยเฉพาะการศึกษาที่จำเป็นต้อง มี การค้นคว้าข้อมูลต่างๆ ทั้งในรูปของหนังสือ วารสารต่างๆ ตำรา ตลอดจนข้อมูลที่มีอยู่ใน อินเทอร์เน็ตที่เป็นภาษาอังกฤษเป็นส่วนใหญ่ หรือแม้กระทั่งโปรแกรม หรือแอปพลิเคชันต่างๆ จึง ส่งผลให้คนไทยทุกเพศทุกวัยมีโอกาสพบปะกับชาว ต่างประเทศเพิ่มขึ้น โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็น ภาษากลางในการสื่อสารทำให้ภาษาอังกฤษมีบทบาท เป็นภาษานานาชาติมากขึ้น

ด้วยเหตุนี้จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ให้มี คุณภาพทางด้านวิชาการให้ทัดเทียมกับมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้มีการจัดการเรียนการสอน ภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ให้มีคุณภาพเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าวิชาการ ใหม่ๆ เพื่อการเรียนรู้และการประกอบอาชีพในอนาคต ทั้งนี้เพื่อให้สถาบันต่างๆ สามารถผลิต นักเรียนที่มีความรู้กว้างขวาง มีโลกทัศน์กว้างไกล เป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถคิดอย่างมีเหตุผล ใช้ภาษา ในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต การที่บุคคล มีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษจึง ได้เปรียบทุกด้าน โดยเฉพาะประเทศไทย ที่มีการขยายตัว ทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม จึงมีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร กับต่างประเทศมากขึ้นตามลำดับ ในการพัฒนาการภาษาอังกฤษไปสู่ความเป็นสากลมากยิ่งขึ้น ภาษาอังกฤษจึงมีความจำเป็นที่ต้องได้รับการพัฒนาความสามารถเชิงวิชาการ ที่จะเป็นประโยชน์ ต่อการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลและการประกอบอาชีพในอนาคต

ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ O'Malley และ Chamot (1990, p.228) กล่าวว่า ควรมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้เนื้อหาวิชาต่างๆ และควรจะเป็นภาษาอังกฤษเชิงวิชาการมากกว่าภาษาอังกฤษที่ใช้สื่อสารในชีวิตประจำวัน ควรมีทักษะการอ่านตำรา เพื่อให้ได้ข้อมูล และสะท้อนสิ่งที่อ่านออกมาในรูปแบบของการเขียนหรือการนำเสนอรายงานหน้าชั้น รวมทั้งประยุกต์ใช้ความสามารถในการอ่าน และการเขียน ภาษาอังกฤษในการเรียนเนื้อหาวิชาอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งจากคำกล่าวของ Mohan (1986) กล่าวว่า นักเรียนนักศึกษา ไม่สามารถประสบความสำเร็จในการศึกษาได้ หากการเรียนรู้ภาษากับการเรียนรู้เนื้อหาวิชา ถูกแยกออกจากกันโดยสิ้นเชิง เพราะภาษาไม่ใช่เพียงแค่สื่อในการถ่ายทอดเนื้อหาเท่านั้น แต่ภาษาเป็นสิ่งที่ควรเรียนรู้พร้อมๆ กับการเรียนรู้เนื้อหา โดยสรุป คือ การเข้าใจภาษาจะช่วยให้เรียนรู้เนื้อหาได้ง่ายขึ้น ทำให้สิ่งที่เรียนรู้มีความหมายมากขึ้น ผู้เรียนควรมีความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษในทักษะทั้ง 4 ด้าน คือ ทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน และสามารถใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสมทั้งในชีวิตประจำวัน การศึกษาต่อ และการงานอาชีพในอนาคต

ปัจจุบันกระทรวงศึกษาธิการได้มีคำสั่งที่ วก 1065/2544 ลงวันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2544 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษของสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน ภายใต้การบริหารจัดการของหน่วยงานต้นสังกัดเป็นไปอย่างมีคุณภาพและฉบับแก้ไขเพิ่มเติมที่ สพฐ.43/2546 ลงวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2546 และการพิจารณาอนุมัติโครงการของโรงเรียนโดยใช้หลักเกณฑ์ตามคำสั่งดังกล่าวเป็นมาตรฐานเช่นกัน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2544) เพื่อให้สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรระดับก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งกำหนดจัดเป็นภาษาไทยสามารถจัดเป็นภาษาอังกฤษได้อย่างมีคุณภาพ มีความเท่าเทียมและเป็นธรรม กระทรวงศึกษาธิการจึงกำหนดนโยบาย ดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ถือเป็นทางเลือกหนึ่งของการจัดการศึกษาโดยสถานศึกษาจัดเป็นบางวิชาเท่านั้น
2. ในกรณีที่สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษมีการเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มจากผู้ปกครองสถานศึกษาต้องจัดเงินส่วนหนึ่งเป็นทุนสำหรับนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์ความสามารถให้ได้เรียนตามที่ต้องการทั้งนี้ให้เป็นไปตามกระทรวงศึกษาธิการกำหนด
3. การบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษต้องเอื้อประโยชน์ไปยังระบบการเรียนการสอนเป็นภาษาไทยในเรื่องการใช้สื่ออุปกรณ์ การใช้ห้องปฏิบัติการภาษาอังกฤษ ห้องปฏิบัติการวิชาอื่นๆ และบุคลากรในสถานศึกษา

4. การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษต้องคงไว้ซึ่งความมั่นคงของสถาบันชาติ ศาสนาพระมหากษัตริย์ ภาษาไทย ศิลปะไทย ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย และวัฒนธรรมไทย

5. การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษต้องมีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลอย่างเป็นระบบ เป็นระยะๆ เพื่อการแก้ไขปัญหาและการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

6. การเก็บค่าธรรมเนียมการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษตามหลักสูตร กระทรวงศึกษาธิการให้หน่วยงานต้นสังกัดเป็นผู้กำหนดและตรวจสอบค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม

7. การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กระทรวงศึกษาธิการกำหนด และเป็นไปตามข้อกำหนดในหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ

โรงเรียนศึกษานารี ได้เห็นความสำคัญของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ที่จะช่วยส่งเสริมให้นักเรียนให้มีความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษที่มีศักยภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์ที่จะสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ในอนาคต ทั้งการศึกษาต่อ หรือการทำงานในอนาคต โรงเรียนจึงได้จัดทำหลักสูตร เพื่อเป็นหลักสูตรที่จะสนับสนุนและส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษที่ดี มีศักยภาพ และสามารถนำไปใช้ในอนาคตได้ โดยเปิดหลักสูตร Intensive English (IE) ปีการศึกษา 2559 เป็นปีแรก ซึ่งก็มีทั้งข้อดี และข้อที่ยังต้องปรับปรุงอีกหลายๆอย่างทั้งในด้านรายวิชา ครูชาวต่างชาติ หรือแม้กระทั่ง ห้องเรียนและสื่อการสอนต่างๆ โรงเรียนทางคณะผู้จัดทำจึงได้จัดทำรายงานวิจัยเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของครูที่มีต่อหลักสูตร Intensive English (IE) โรงเรียนศึกษานารีขึ้น เพื่อที่จะได้รับทราบถึงความพึงพอใจ รวมไปถึงข้อดี และอีกมุมหนึ่งก็เพื่อที่จะได้รับทราบปัญหาของการจัดหลักสูตรนี้ เพื่อที่จะได้นำเอาปัญหา ไปปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร Intensive English (IE) โรงเรียนศึกษานารี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร Intensive English (IE) โรงเรียนศึกษานารี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยจำแนกตามเพศ อายุ

สมมติฐานการวิจัย

ครูโรงเรียนศึกษานารี ที่มีสภาพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร Intensive English (IE) แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครู โรงเรียนศึกษานารีจำนวน 160 คน
- กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 113 คน โดยใช้ตาราง เครชีและมอร์แกน

ตัวแปรที่ศึกษา

- ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร Intensive English (IE)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.78 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ด้านคือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร ด้านครูผู้สอนชาวต่างชาติและการสอน และด้านสื่อการเรียนรู้และบรรยากาศในชั้นเรียน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร Intensive English (IE) โรงเรียนศึกษานารี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (X) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร Intensive English (IE) โรงเรียนศึกษานารี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตามเพศ โดยใช้ค่า t-test

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร Intensive English (IE) โรงเรียนศึกษานารี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตามอายุ โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One way analysis of variance) หากมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการวิจัยสามารถใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร Intensive English (IE) ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารหลักสูตร Intensive English (IE) ของโรงเรียนศึกษานารี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัย ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร Intensive English (IE) โรงเรียนศึกษานารี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นครูโรงเรียนศึกษานารี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำนวน 113 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร Intensive English (IE) โรงเรียนศึกษานารี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

ในส่วนของการเปรียบเทียบความพึงพอใจของที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร Intensive English (IE) โรงเรียนศึกษานารี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร Intensive English (IE) โรงเรียนศึกษานารี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

จากผลการวิจัย ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร Intensive English (IE) โรงเรียนศึกษานารี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยภาพรวมของครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยจะนำมาอภิปรายผล ตามรายด้านได้ดังนี้

1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร

หลักสูตรหลักสูตร Intensive English (IE) โรงเรียนศึกษานารี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 เป็นหลักสูตรที่นำมาจากหลักสูตรแกนกลางพุทธศักราช 2551 และปรับเปลี่ยนตามบริบทและความเหมาะสมของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญญา เกษประสิทธิ์ (2550.,บทคัดย่อ) โดยผลการสำรวจความพึงพอใจ ด้านรายวิชาในหลักสูตร พบว่าครูโรงเรียนศึกษานารี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รายวิชาที่จัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักสูตรอยู่ในระดับมาก เนื่องจากทางผู้จัดทำหลักสูตร ได้ประสานงานกับทางโรงเรียน โดยได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำหลักสูตร Intensive English (IE) เป็นอย่างมาก จึงได้เปิดการเรียนการสอนขึ้นใน ปี2559 โดยได้มีจัดทำหลักสูตรและนำเสนอทั้งคุณครู นักเรียนและผู้ปกครองให้ได้ทราบถึงโครงสร้าง รายวิชาต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัด และผลการเรียนรู้ที่นักเรียนจะได้รับ ซึ่งระดับความยากง่ายในหลักสูตร มีความเหมาะสมกับระดับชั้นของนักเรียน ไม่ยากและไม่ง่ายจนเกินไป เนื้อหาในแต่ละระดับชั้นมีความเหมาะสม สอดคล้องและตรงตามหลักสูตรแกนกลางพุทธศักราช 2551 และจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยในข้อที่ครู โรงเรียนศึกษานารีมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านรายวิชาในหลักสูตร คือ รายวิชามุ่งเน้นพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษทั้งในด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติมา ปรีดีดิลก (2532) โดยการสังเกตและประเมินจากทักษะที่เกิดจากนักเรียน ซึ่งรายวิชาในหลักสูตรได้มีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย ส่งเสริมให้มีการใช้ทักษะการติดต่อสื่อสารกับคุณครูชาวต่างชาติ เพิ่มมากยิ่งขึ้น กล่าวแสดงออกในการสนทนาภาษาอังกฤษ รวมไปถึงการพัฒนาทักษะของนักเรียนในด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน ก็มีเพิ่มมากยิ่งขึ้นเช่นเดียวกัน อีกทั้งนักเรียนยังสามารถนำความรู้ที่ได้

จากการเรียนไปพัฒนา เพิ่มเติม และประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวันเพิ่มมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ นางชูวิดา มะขามทอง (2558)

2. ด้านครูผู้สอนชาวต่างชาติ และการสอน

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร Intensive English (IE) โรงเรียนศึกษานารี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ในด้านครูผู้สอนชาวต่างชาติและการสอน พบว่า ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนรายข้อ มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อเช่นเดียวกัน เนื่องจากหลักสูตร Intensive English (IE) เป็นหลักสูตรที่เน้นฝึกทักษะ การฟัง พูด อ่าน เขียน และทักษะทุกๆด้านของภาษาอังกฤษ และเน้นให้นักเรียนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวัน ดังนั้นครูผู้สอนในทุกรายวิชาของหลักสูตรนี้ จึงเป็นครูชาวต่างชาติทั้งหมด ซึ่งจะทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้จากครูเจ้าของภาษา และด้วยรายวิชาที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษอยู่ตลอดเวลา เพราะครูผู้สอนจะใช้สอนโดยใช้ภาษาอังกฤษทุกครั้ง ด้วยสำเนียง ภาษาที่ฟังง่าย เข้าใจง่าย ทำให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษจากการสอนของครูชาวต่างชาติได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งครูโรงเรียนศึกษานารีมีความพึงพอใจในระดับมาก รวมไปถึงครูผู้สอนชาวต่างชาติจะใช้เทคโนโลยีเป็นสื่อหลักในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน อีกทั้งครูผู้สอนชาวต่างชาติ เป็นครูที่มีประสบการณ์ มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ จัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้หลากหลาย สร้างบรรยากาศและจัดกิจกรรมในชั้นเรียนได้สนุก น่าสนใจช่วยให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี โดยการประเมินจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน รวมทั้งผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนในรายวิชาของหลักสูตร ทำให้ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่ครู รวมไปถึงนักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ครูผู้สอนชาวต่างชาติส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม/ทีม เป็นเทคนิคที่ครูนำมาใช้จัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน ทำให้นักเรียนได้เรียนรู้ผ่านการทำกิจกรรมอยู่ตลอด ไม่น่าเบื่อ รวมไปถึงยัง การทำงานแบบเป็นทีม กลุ่ม หรือการทำโครงการ การจับคู่ การค้นคว้าด้วยตัวเอง ทำให้นักเรียนได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษได้เร็วขึ้น อีกทั้งครูผู้สอนยังเน้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์เนื้อหาไปปรับใช้ให้เข้ากับสภาพสังคมในปัจจุบันและสิ่งแวดล้อมอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของน้ำอ้อย สุขเสนา (2553) ครูจะต้องก้าวให้ทันกับเหตุการณ์และการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอเพราะครูจะเป็นผู้ที่ทำให้ผู้เรียนทุกคนมีโอกาสและมีส่วนร่วมในชีวิตสังคมปัจจุบันมาก ที่สุด

3. ด้านสื่อการสอน และบรรยากาศในชั้นเรียน

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร Intensive English (IE) โรงเรียนศึกษานารี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ในด้านสื่อการสอนและบรรยากาศในชั้นเรียน พบว่า ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนรายข้อ มีความพึงพอใจระดับมากทุกข้อ เช่นเดียวกัน เนื่องจากในหลักสูตรนี้มีห้องเรียนพิเศษ ซึ่งเป็นห้องเรียนเฉพาะสำหรับการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร Intensive English (IE) ซึ่งการจัดการบรรยากาศในการเรียนการสอนในห้องเรียนจึงมีความสำคัญที่จะส่งเสริมให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงยังมีมุมค้นคว้าเพิ่มเติม ห้องสมุด และสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย พร้อมใช้งานอยู่เสมอ โดยในข้อที่ครูโรงเรียนศึกษานารีมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับ 1 คือ ครูและนักเรียนมีการใช้เทคโนโลยี เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาร่วมกัน จนทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการวัด ประเมินจากการสังเกตการณ์สอนของครูชาวต่างชาติ จะมีการใช้สื่อและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนทุกครั้ง และให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการเรียนโดยการใช้แอปพลิเคชันหรือโปรแกรมช่วยสอน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการเรียน อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มช่องทางในการเรียนรู้นอกเวลาได้อีกด้วย เช่น การใช้โปรแกรม Google Classroom ในการนัดเรียนนอกเวลา นอกสถานที่ หรือจะเป็นการส่งรายงาน การบ้านต่างๆผ่านสื่อการสอนเทคโนโลยี หรือการสอบสนทนาภาษาอังกฤษผ่านโปรแกรมสนทนา ช่วยทำให้การเรียนการสอนสามารถทำได้ทุกที่และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักเรียน สอดคล้องกับคำกล่าวของมยุรี สุขวิวัฒน์ และคณะ (2530, 310) ที่ว่ากิจกรรมเป็นเครื่องมือในการฝึกฝนและช่วยเสริมความสนใจของผู้เรียนต่อการเรียนภาษาต่างประเทศได้เป็นอย่างดี รองลงมาคือภายในห้องเรียนมีป้ายนิเทศที่เป็นปัจจุบัน ให้ความรู้เพิ่มเติมกับนักเรียนที่สนใจ สามารถค้นคว้าเพิ่มเติม ส่วนด้าน ด้านตำรา หนังสือเรียน มีให้นักเรียนอย่างเพียงพอ และทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูวิดา มะขามทอง (2558) ที่กล่าวว่า การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการ เรียนเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง เพราะการเรียนรู้ของเด็กไม่ได้เกิดขึ้นเฉพาะในห้องเรียนเท่านั้น สภาพแวดล้อมภายนอก ห้องเรียนก็จะเป็นส่วนช่วยให้เกิดการเรียนรู้ได้

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร Intensive English (IE) โรงเรียนศึกษานารี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ควรจะมีการประชุมร่วมกันระหว่างครูผู้สอนชาวต่างชาติกับผู้ปกครองนักเรียน หลักสูตร Intensive English (IE) เพื่อวางโครงสร้าง ตัวชี้วัด และผลการเรียนรู้ที่ต้องการ โดยผู้ปกครองมีส่วนในการเสนอแนะความคิดเห็นมากขึ้น
2. มีการใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารระหว่างคุณครูกับผู้ปกครอง เพื่อเป็นการกำกับติดตามในด้านการเรียนการสอนได้มากยิ่งขึ้น
3. จัดอบรมครูผู้สอนชาวต่างชาติ และวางแผนการทำงานเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
4. ส่งเสริมให้นักเรียนนำความรู้มาประยุกต์ใช้ให้มากขึ้น ส่งเสริมด้านกิจกรรมให้นักเรียนแสดงออกทางความรู้วิชาการสำหรับนักเรียนหลักสูตร Intensive English (IE) มากขึ้น

ข้อเสนอในการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรเพิ่มประชากร กลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งนักเรียน ผู้ปกครอง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุม ทัวถึง

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). การศึกษาสภาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มุ่งเน้นทักษะการสื่อสารตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร. (2556). การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ. สืบค้นวันที่ 8 เมษายน, 2560, จาก <http://www.bangkokeducation.in.th>.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2544). หลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์รับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2544). หลักสูตรโรงเรียนสองภาษา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์รับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 . กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กรมวิชาการ. (2540). รายงานผลการสำรวจเรื่องความต้องการพัฒนาการเรียนการสอนของครูผู้สอน ภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ: กองวิจัยทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- ทิวัดต์ มณีโชติ. การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ. 2549.
- ทิพาชา นวลหลง. สภาพและปัญหาในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ระดับชั้นประถมศึกษา ปีที่ 4-6 เครือข่ายกลุ่มโรงเรียน ดาราราชวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อุดรดิตถ์ เขต 1. วิทยานิพนธ์สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนภาษาอังกฤษ หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต. อุดรดิตถ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์, 2555.
- ณญาดา โรจนครินทร์. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาเลือกภาษาอังกฤษของภาควิชาภาษาและภาษาศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตรมหาวิทาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. วิจัยจากกองทุนการวิจัย คณะศิลปศาสตร์ . สงขลา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2550.

- รัตนา พรหมภพ. ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรของ
ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550.
รายงานวิจัย ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์. พิษณุโลก.
มหาวิทยาลัยนเรศวร. 2551.
- อิษมาส์ ทองอนันต์. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ
ของนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5. กรุงเทพมหานคร, 2550.
- ศรีสุขชีวิสุขานนท์. ปัญหาและความต้องการในการพัฒนาสมรรถภาพการสอนวิชา
ภาษาอังกฤษของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา
จังหวัดสุพรรณบุรี. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. 2541.
- เสาวภา จันทร์สงค์. 2547. การดำเนินงานการจัดการหลักสูตร English Program ในโรงเรียน
สองภาษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น
พื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. ภาควิชานโยบาย การจัดการและ
ความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.