

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสตรีวิทยา

นางสาววิภาจรรย์ สมจิต¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา โดยจำแนกตามเพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในครั้งนี้เป็นครูในโรงเรียนสตรีวิทยา จำนวน 160 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีสุ่มโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 132 คน โดยเก็บข้อมูลจากครูในโรงเรียนสตรีวิทยา โดยการแบ่งชั้นภูมิแบบสัดส่วน โดยการสุ่มจากครูทั้ง 6 ระดับ ระดับละ 22 คน ระหว่างวันที่ 20 – 30 เมษายน 2560 ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวน 132 คน คิดเป็น 100% เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าที (Independent Sample t – test) และทดสอบการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวน (One Way Analysis of Variance) พบว่า

1. ครูมีความพึงพอใจที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา ทั้งภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน
3. ครูที่มีอายุต่างกันมีความความพึงพอใจที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ, การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

¹ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความคิดทักษะในการพัฒนาชีวิต เจตคติ ความรู้ คุณธรรม จริยธรรมอย่างเป็นระบบแบบแผน การศึกษาจะมีคุณภาพเพียงใดย่อมต้องเกิดจากการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ปัจจัยที่ทำให้สถานศึกษามีคุณภาพได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ซึ่งบุคคลเหล่านี้เป็นหัวใจหลักของสถานศึกษาในการพัฒนาและบริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพ ทั้งด้านหลักสูตรสถานศึกษา กระบวนการจัดการเรียนการสอน การประกันคุณภาพของสถานศึกษา ระบบสารสนเทศ ชุมชน สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ไปสู่ความสำเร็จ

จากการประกาศใช้กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 นโยบายการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สองที่กำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคุณภาพคนไทยและการศึกษาไทยในอนาคต ประกอบกับมีนโยบายให้ปฏิรูประบบการประเมินและการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกของทุกระดับก่อนจะมีการประเมินคุณภาพในรอบต่อไป จำเป็นต้องปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานให้สอดคล้องกัน จึงให้ยกเลิกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2554

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 9 (3) ได้กำหนดการจัดระบบ โครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษาให้ยึดหลักที่สำคัญข้อหนึ่ง คือ มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษา และจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา โดยมาตรา 31 ให้กระทรวงมีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลการศึกษาทุกระดับและทุกประเภท กำหนดนโยบาย แผน และมาตรฐานการศึกษาและมาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก ฉะนั้นอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 มาตรา 9 (3) มาตรา 31 และมาตรา 48 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ประกอบกับมติคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในการประชุม ครั้งที่ 7/2559 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2559 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ จึงประกาศให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อเป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั้งประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ในการพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา(ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ: 11 ตุลาคม 2559)

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นกระบวนการที่สร้างความมั่นใจแก่ทุกฝ่ายว่าการจัดการศึกษาทุกระดับมีคุณภาพและจะคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐาน กระทรวงศึกษาธิการจึงให้มีการปฏิรูป ระบบการประเมินและการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีนโยบายปรับปรุงมาตรฐานและตัวชี้วัดให้มีจำนวนน้อยลง กระชับ และสะท้อนถึงคุณภาพอย่างแท้จริง เน้นการประเมินตามสภาพจริง ไม่ยุ่งยาก สร้างมาตรฐานระบบการประเมิน เพื่อลดภาระการจัดเก็บข้อมูล ลดการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการประเมิน รวมทั้งพัฒนาผู้ประเมินภายในให้มีมาตรฐาน มีความน่าเชื่อถือ สามารถให้คำชี้แนะและให้คำปรึกษาแก่สถานศึกษาได้ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ปรับใหม่จึงมีจำนวนไม่มาก แนวทางการประเมินคุณภาพของสถานศึกษาจะเน้นการเก็บข้อมูลในเชิงคุณภาพตามบริบทของสถานศึกษา ไม่เพิ่มภาระการจัดทำเอกสารให้สถานศึกษา ปรับกระบวนการทศน์ในการประเมินที่มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาบนพื้นฐานบริบทของสถานศึกษา มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจึงเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาทุนมนุษย์และเป็นเป้าหมายสำคัญที่สุดที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายทุกคน ในสถานศึกษาต้องรับรู้ และปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้บรรลุถึงเป้าหมายคือมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนดและร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาที่เกิดขึ้น การพัฒนา มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มีแนวคิดที่ต้องเป็นมาตรฐานที่สถานศึกษาปฏิบัติได้ ประเมินได้จริง กระชับ และจำนวนน้อย แต่สามารถสะท้อนคุณภาพการศึกษาได้จริง ข้อมูลที่ได้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาทุกระดับ ตั้งแต่ระดับสถานศึกษา ระดับเขตพื้นที่ การศึกษาระดับหน่วยงานต้นสังกัด และระดับชาติ ดังนั้น การกำหนดมาตรฐานจึงเน้นที่คุณภาพผู้เรียน คุณภาพครู คุณภาพผู้บริหารสถานศึกษา และคุณภาพของสถานศึกษา และให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 โดยได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ประกอบด้วย 4 มาตรฐาน ดังนี้

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพ

ทำให้หน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษาตลอดจนผู้บริหารสถานศึกษาตระหนักถึงความสำคัญในด้านการประเมินผลและสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างจริงจัง

จากมติคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในการประชุม ครั้งที่ 7/2559 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2559 โรงเรียนสตรีวิทยา ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 1 จึงต้องมีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยมีผู้บริหารสถานศึกษาเป็นแกนนำในการพัฒนาในครั้งนี้ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง

จากความสำคัญดังกล่าวผู้วิจัยในฐานะที่มีความเกี่ยวข้องกับการศึกษา สนใจที่จะทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา เพื่อจะได้ทราบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในแตกต่างกันอย่างไร ซึ่งสามารถนำไปเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในการนำข้อมูลในการวางแผนพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพของสถานศึกษาให้เป็นที่ยอมรับ และศรัทธาของผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชนและสังคม ตามนโยบายในการปฏิรูปการศึกษา สถานศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา โดยจำแนกตาม เพศ และอายุ

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา ได้ศึกษาในขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนทั้ง 3 ด้าน คือ

2. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นครูโรงเรียนสตรีวิทยาจำนวน 160 คน

3. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นครูในโรงเรียนสตรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษาเขต 1 จำนวน 132 คน จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางของ Krejcie .R.V. , and Morgan, D.W.1970 (อ้างถึงใน ศาสตราจารย์ ดร.ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และพันตำรวจโท ดร.ศิริพงษ์ เสงายอน 2559 : 132)

4. ตัวแปรที่ศึกษา

4.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

4.1.1 เพศ

- ชาย
- หญิง

4.1.2 อายุ แบ่งเป็นช่วง ดังนี้

- น้อยกว่า 30 ปี
- 30-45 ปี
- มากกว่า 45 ปี

4.2 ตัวแปรตาม

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ จำนวน 25 ข้อ ได้แก่ ด้านการ ประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเป็นความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา ลักษณะแบบสอบถามเป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมาก
3	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อย
1	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนนดังนี้

4.50 - 5.00	หมายถึงระดับความคิดเห็นมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึงระดับความคิดเห็นมาก
2.50 - 3.49	หมายถึงระดับความคิดเห็นปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึงระดับความคิดเห็นน้อย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้องในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งครบถ้วนสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 132 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ และอายุ
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นรายชื่อ รายด้านและโดยรวม แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t -test
6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา จำแนกตามอายุ วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงนำค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อใช้ในการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffé's Post hot Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากประชากร 132 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30-40 ปี
2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา จำแนกตามเพศในภาพ รวมผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ

ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันทางสถิติเมื่อเปรียบเทียบ ด้วยค่าเฉลี่ยพบว่า เพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา จำแนกตามอายุ ภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จึงนำมาอภิปรายเป็นรายด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาสร้างความตระหนักและเห็นคุณค่าของการดำเนินงานประกันคุณภาพ ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยการจัดการอบรมให้ความรู้แก่ครูและบุคลากรในเรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สนับสนุนให้ครูและบุคลากรทำงานเป็นทีม และมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินการประกันคุณภาพในรูปของคำสั่งโรงเรียนที่ชัดเจน มีการจัดเตรียมสถานที่เพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีการวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ทำให้เกิด ส่งผลถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ทำให้ผลงานออกมาบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดเอาไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางลักษณ พึ่งดิษฐ์ (2546) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนนทบุรี พบว่า ด้านการวางแผนและการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาแจ้งข้อมูลข่าวสาร เหตุการณ์ปัจจุบัน ออกคำสั่งการปฏิบัติงานด้วยรายละเอียดที่เป็นลายลักษณ์อักษร ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ครูซักถามเพื่อความเข้าใจในคำสั่งให้ถูกต้องตรงกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชชัย ศุภดิษฐ์ (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาแนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการประกันคุณภาพการศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ซึ่งสอดคล้องกับด้านการพัฒนาการบริหารงานประกันคุณภาพ ผู้บริหารของหน่วยงานได้เสนอแนะให้บุคลากรทุกคน ควรมีส่วนร่วมในการร่วมกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินงาน และแผน

กลยุทธ์ หากมีการกำหนดรูปแบบการวางแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการโดยให้สมาชิกในคณะทุกคนมีส่วนร่วม มีการสร้างค่านิยมร่วมในการระดมสมองและแลกเปลี่ยนความเห็น

1.2 ด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีเกณฑ์การประเมินคุณภาพที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม มีการเชิญบุคลากรทุกคนเข้าร่วมการประชุมเพื่อกำหนดเครื่องมือและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน การกำหนดวิธีวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกปีทำให้สามารถนำมาปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนสตรีวิทยาได้ รวมทั้งเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินมาเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำในการสร้างเครื่องมือ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา ขงทศนีย์ (2554) ที่ได้วิจัยเรื่องผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งเป็นผลมาจากความตื่นตัวในเรื่องของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในทุกระดับ มีการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรและการกำหนดผู้รับผิดชอบและบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน มีการชี้แจงและทำความเข้าใจและจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

1.3 ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษานำผลการประเมินคุณภาพภายในเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยข้อมูลจากการรายงานประจำปี(SAR)เป็นข้อมูลพื้นฐาน และนำเสนอรายงานต่อกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการประชุมกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหารสถานศึกษาติดตามและรับข้อมูลย้อนกลับ ความคิดเห็น ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้บริหารสถานศึกษามีการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธิญา ไพรมัย(2557) ที่ได้วิจัยเรื่องการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามหลักอิทธิบาท 4 ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่าด้านวิสัยทัศน์ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเหมาะสม มีการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้เกิดการพัฒนามากขึ้น ส่งเสริมให้มีการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น พยายามหาวิธีการต่างๆ มาพัฒนาบุคลากรให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรทำงานตามความรู้ความสามารถของตน มีการพิจารณาใคร่ครวญในการทำงานที่ได้รับมอบหมายอยู่เสมอ

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา ความพึงพอใจของประชากร จำนวน 132 คน จำแนกตามเพศ และอายุ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ที่เป็นดังนี้ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะครูในโรงเรียนสตรีวิทยา ไม่ว่าเพศหญิงหรือเพศชาย มีสิทธิเสรีภาพและโอกาสในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีหน้าที่รับผิดชอบตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายภายในองค์กรมีการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน จึงส่งผลให้ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพนิดา วัชรรังษี(2556)ที่ได้วิจัยเรื่อง การรับรู้และการมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรระดับอุดมศึกษา เขตตอนบน ปีการศึกษา 2556 ซึ่งพบว่าเพศหญิงและเพศชายมีการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรระดับอุดมศึกษาแตกต่างกัน

2.2 ครูที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะโรงเรียนสตรีวิทยาได้มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม ทำให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โดยมีการกำหนดเป้าหมายการทำงานร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพัทธธัญญา ไพรมูย์ (2557) ที่ได้วิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามหลักอิทธิบาท 4 ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งพบว่าบุคลากรที่มีอายุต่างกันมีการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าเรื่อง “ความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีวิทยา” ผู้ศึกษาได้มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาให้มีคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำมนุษยสัมพันธ์และวิสัยทัศน์เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาค้นคว้าตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หรือเพิ่มตัวแปรให้มากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้ที่ได้รับประโยชน์จากสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- จินตนา ขงทัตติย์. (2554). ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา:กรณีศึกษา
วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.สาขาการจัดการ
ทั่วไป.มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ธวัชชัย สุกดิษฐ์. (2557). การพัฒนาแนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการประกันคุณภาพการศึกษา
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ . สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นงลักษณ์ เฟื่องดิษฐ์. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินการ
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พนิดา วัชรระงษ์. (2556) . การรับรู้ และการมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร
ระดับอุดมศึกษา เขตนนทบุรี. มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- พัทธธัญญา ไพรมูย์. (2556). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามหลักอิทธิบาท4 ของ
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด
นครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

