

ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร  
สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
อำเภอเมือง ลพบุรี

ดวงฤทัย คนไว\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรี จำแนกตามเพศ และขนาดของโรงเรียน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ครูในสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรี คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.97 ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรี โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านงานบุคคล ด้านงบประมาณด้านบริหารทั่วไป และด้านวิชาการ 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมืองลพบุรี ด้านบริหารทั่วไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยภาพรวมด้านวิชาการ ด้านงานงบประมาณ และงานบุคคล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรี โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

### บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ประกาศใช้ตามราชกิจจานุเบกษาเล่ม 116 ตอนที่ 74 ก เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2542 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้ประกาศใช้

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ตามราชกิจจานุเบกษา เล่ม 119 ตอนที่ 123 ก เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2545 เป็นกฎหมายแม่บทในการบริหาร และจัดการศึกษาอบรม โดยเหตุผลตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กำหนดให้รัฐต้องจัดการศึกษาอบรม และสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาอบรม ให้เกิดความรู้ คุณธรรม จัดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาแห่งชาติ ปรับปรุงการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม สร้างเสริมความรู้ และปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข พัฒนาวิชาชีพครู และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ โรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงมีบทบาทสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการจัดการศึกษา เพื่อให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไม่น้อยกว่าสิบสองปี ที่รัฐจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ ดังจะเห็นได้ว่า พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 1 มาตรา 6 กล่าวว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการสร้างชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข โรงเรียนจึงมีส่วนรับผิดชอบดำเนินงานจัดการศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จ เพื่อพัฒนาประเทศชาติให้มีความเจริญก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ดังจะเห็นได้ว่าในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545 – 2549 (2548) ได้บอกไว้ในวิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศข้อ 2.3 ว่า การกำหนดสภาพสังคมไทยที่พึงประสงค์ มุ่งพัฒนาสู่ “สังคมที่เข้มแข็งและมีคุณภาพ” ใน 3 ด้าน คือ

1. สังคมคุณภาพ ที่ยึดหลักความสมดุล ความพอดี สามารถสร้างคนทุกคนให้เป็นคนดี คนเก่ง พร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกสาธารณะพึ่งตนเองได้ คนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี มีเมืองและชุมชนน่าอยู่
2. สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ ที่เปิดโอกาสให้คนไทยทุกคนสามารถคิดเป็น ทำเป็น มีเหตุผล มีความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต รู้เท่าทันโลก
3. สังคมสมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกัน ที่ดำรงไว้ซึ่งคุณธรรมและคุณค่าของเอกลักษณ์สังคมไทย พึ่งพาเกื้อกูลกัน รู้รัก สามัคคี มีจารีตประเพณีดีงาม มีความเอื้ออาทรรัก ภูมิใจในชาติ และท้องถิ่น มีสถาบันครอบครัวที่เข้มแข็ง ดังที่ ภิญญู สาธร (2517) ได้กล่าวว่า ในด้านการศึกษา มีบุคลากรที่เกี่ยวข้องอยู่หลายฝ่าย แต่บุคลากรที่มีความสำคัญมากที่สุดมีอยู่ 2 ประเภท คือ ผู้บริหารการศึกษากับครู บทบาทผู้บริหารการศึกษาและครูที่ไม่ดีไม่มีประสิทธิภาพแล้วย่อมมีผลกระทบไปถึงประเทศชาติในที่สุด สอดคล้องกับ ประชุม รอดประเสริฐ (2543) ได้กล่าวว่า การพัฒนาองค์กรจะต้องเน้นในเรื่องการพัฒนาบุคคลโดยอาศัยความเชื่อพื้นฐานว่า คน คือ องค์กรประกอบสำคัญขององค์กร องค์กรจะดีไม่ได้ถ้าองค์กรนั้นปราศจากบุคคลที่ดีมีคุณภาพ การเปลี่ยนแปลงรูปแบบ หรือโครงสร้างขององค์กรจะไม่มี ความหมายแม้แต่น้อย หากบุคคลในองค์กรขาดคุณภาพ หรือคุณค่าความเป็นคน ฉะนั้นคุณภาพของคนจึงเป็นปัจจัยสำคัญและเป็นปัจจัยพื้นฐานในการพัฒนาองค์กรและการที่จะพัฒนาคนให้มีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นต้องใช้กระบวนการทางการศึกษาเป็นพื้นฐานในการพัฒนาเนื่องจากโรงเรียน มีบุคลากรที่ทำหน้าที่ที่สำคัญ คือผู้บริหาร

โรงเรียนและ ครู ถ้าบุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะทำให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจในการปฏิบัติงานและสนับสนุนให้การดำเนินงานในโรงเรียนบรรลุตามเป้าหมาย ดังที่จรรยา มิลินทร์ (2543) ได้ให้ความเห็นว่า การที่จะให้เด็กและเยาวชนในชนบทได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพเท่าเทียมกันนั้นเป็นเรื่องยากจะต้องสร้างแรงจูงใจให้ครูที่มีคุณภาพไปอยู่ในชนบทที่ห่างไกลให้ได้ต้องให้เขาเห็น โอกาสความก้าวหน้าในอาชีพมีสวัสดิการ การทำงานที่ดี สอดคล้องกับ ไกรเวช ทรฤทธิ์ (2542) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหาร หากบุคคลใดในองค์กรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแล้ว องค์กรย่อมมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรลุความสำเร็จ จึงมีผลต่อการจัดการศึกษา การพัฒนาการศึกษาและสถานศึกษา ต้องอาศัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารงาน หากครูเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแล้ว ย่อมเป็นแนวเสริมพลังของครูให้ตั้งใจปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ มาสโลว์ (Maslow) ได้ตั้งทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจและกล่าวว่า สิ่งจูงใจอาจมีได้ทั้งภายในและภายนอกตัวบุคคลนั้นๆ เอง แต่มูลเหตุจูงใจอันสำคัญของบุคคล คือ ความต้องการ มีลำดับชั้นความต้องการ 5 ชั้น คือ ความต้องการทางด้านร่างกาย ความต้องการความปลอดภัยความต้องการเป็นเจ้าของและความรัก ความต้องการมีชื่อเสียงและสรรเสริญ และความต้องการสมหวัง และสามารถทำงานได้ด้วยตนเองหากครูได้รับการเสริมแรง ได้รับแรงจูงใจจากผู้บริหารไม่ว่าจะทำงานใด ครูย่อมมีกำลังใจในการทำงานนั้นให้บรรลุเป้าหมาย นั่นคือ พฤติกรรมของผู้บริหารในการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพบริหารงานให้ครูเกิดความพึงพอใจให้มากที่สุดเนื่องจากสถานที่ตั้งของสถานศึกษา ขนาดสถานศึกษา สภาพแวดล้อม สภาพทางสังคมและฐานะของผู้ปกครองมีความแตกต่างกัน การบริหารสถานศึกษาจึงมีการบริหารงานตามสภาพที่แตกต่างกันไปด้วย ขนาดของสถานศึกษามีส่วนสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานดังที่ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535) กล่าวไว้ว่า ขนาดของหน่วยงาน ความพึงพอใจในการทำงานในหน่วยงานขนาดเล็กจะดีกว่าหน่วยงานขนาดใหญ่ พนักงานมีความรู้สึกเป็นกันเองและร่วมมือช่วยเหลือกัน ขวัญในการทำงานดี ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน สอดคล้องกับภิญโญ สาธร (2519) กล่าวไว้ว่า การบริหารโรงเรียนขนาดใหญ่มีความยุ่งยากซับซ้อนเพราะมีจำนวนนักเรียนและจำนวนครูมาก แต่โรงเรียนขนาดใหญ่มีทรัพยากรการบริหารมากมีบุคลากร งบประมาณมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก จึงเกิดความพึงพอใจที่แตกต่างกันต่อการปฏิบัติงาน ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีพฤติกรรมในการบริหารงานที่แตกต่างกันตามสภาพที่เหมาะสม กล่าวคือมีสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เปิดสอนในระดับช่วงชั้นต่างๆ แตกต่างกัน

สถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-2 (สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติเดิม) ส่วนใหญ่จะเป็นสถานศึกษาขนาดกลางและขนาดเล็ก สภาพที่ตั้งส่วนใหญ่จะอยู่ในชนบท สถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 (ขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติเดิม) เป็นสถานศึกษาขนาดใหญ่และขนาดกลาง ตั้งอยู่ในชนบท หรือบางสถานศึกษา อาจจะต้องอยู่ชานเมือง

สถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3-4 (โรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาเดิม) เป็นสถานศึกษาขนาดใหญ่และขนาดกลางตั้งอยู่ในเมืองเป็นส่วนใหญ่ สภาพความพร้อมของการจัดการศึกษา จำแนกจากสภาพที่ตั้งขนาด

สถานศึกษา และสภาพแวดล้อม สถานศึกษาที่ตั้งอยู่ในเมือง กึ่งเมือง กึ่งชนบท และชนบทสถานศึกษายขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานจะมีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการแตกต่างกันออกไป ทำให้พฤติกรรมการบริหารมีความแตกต่างกัน ตามสภาพนั้นๆ บุคลากรที่อยู่ในหน่วยงาน แต่ละแห่งเกิดการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานขึ้น และเกิดความพึงพอใจในพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานแต่ละแห่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานศึกษาที่บุคคลเหล่านั้นปฏิบัติงานอยู่ดังนั้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรี ว่ามีความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจในการสนองความต้องการของครู ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการบริหารการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน เพื่อสนองความพึงพอใจให้แก่ครูได้ปฏิบัติงานต่างๆ บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น บรรลุผลสำเร็จ เพื่อความสุขในการปฏิบัติงานของครู และเพื่อชื่อเสียงของสถานศึกษาให้เป็นที่พึงพอใจของชุมชนถ้าไม่สามารถสนองความต้องการของครูได้ อาจส่งผลให้เป็นปัญหาในการจัดการศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรี โดยจำแนกตามเพศ และขนาดของโรงเรียน

### ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ครูในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของรัฐ สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มัธยมศึกษา อำเภอเมือง ลพบุรี ปีการศึกษา 2559 จำนวน 3 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 135 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของรัฐ สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มัธยมศึกษา อำเภอเมือง ลพบุรี ประจำปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน (Stratified Random Sampling) ตามขนาดของสถานศึกษา กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan)
3. ตัวแปรที่ศึกษา
  1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่
    - (1) เพศ
      - ก. เพศชาย

ข. เพศหญิง

(2) ขนาดโรงเรียน

ก. โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1 - 120 คน

ข. โรงเรียนขนาดกลาง จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 121- 600 คน

ค. โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 601 คนขึ้นไป

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อพฤติ

กรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรี จำนวน 4 ด้าน ได้แก่

(1) ด้านวิชาการ

(2) ด้านงบประมาณ

(3) ด้านการบริหารงานบุคคล

(4) ด้านบริหารทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มัธยมศึกษา อำเภอเมือง ลพบุรี ปีการศึกษา 2559 จำนวน 3 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 135 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มัธยมศึกษา อำเภอเมือง ลพบุรี ได้จำนวน 100 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มัธยมศึกษา อำเภอเมือง ลพบุรี เพศหญิง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 58.00 เป็นเพศชาย 42 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 โรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 และในโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ระดับมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรี แบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบไปด้วยแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และขนาดโรงเรียน แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง จำนวน 100 ฉบับ ระหว่างวันที่ 1 – 30 เมษายน 2560 และ

นัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way Analysis of Variance) กับตัวแปรขนาดโรงเรียน

### ผลการวิจัย

1. ครูมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรี โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านงานบุคคล ด้านงบประมาณด้านบริหารทั่วไป และด้านวิชาการ
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมืองลพบุรี ด้านบริหารทั่วไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยภาพรวมด้านวิชาการ ด้านงานงบประมาณ และงานบุคคลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ใน โรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรี โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับ มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านด้านงานบุคคลมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานทั่วไป และลำดับสุดท้ายคือ ด้านวิชาการ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศิริพงษ์ พุ่มภักดี (2546) ได้ศึกษาและทำการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสระแก้ว” พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจของข้าราชการครูชายกับข้าราชการครูหญิงต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ไม่แตกต่างกันความพึงพอใจของข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาไม่แตกต่างกัน ในภาพรวมและรายด้าน สอดคล้องกับคมกริช อันทรง (2546) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลจังหวัดจันทบุรี” โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก

1.1 ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับ มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรี ด้านวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณา

เป็นรายชื่อ พบว่า ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารสถานศึกษา โดยเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ด้านส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อ และนวัตกรรมการเรียนการสอน ลำดับถัดมาคือ ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรเพื่อความสอดคล้องกับความต้องการท้องถิ่น ส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัด และ สนับสนุนเอกสารตำราเรียน เพื่อส่งเสริมนักเรียนให้รักการอ่านและใฝ่เรียนรู้ตามความต้องการของครู สอดคล้องกับ กิติมา ปรีดีดิลก (2532) ได้กล่าวถึงความหมายของการบริหารการศึกษาว่าหมายถึงความพยายามที่จัดดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องของการศึกษา อันได้แก่ โรงเรียน หลักสูตรครู นักเรียน วัสดุอุปกรณ์ ตำราเรียน และอาคารสถานที่ เป็นต้น ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องจากได้มีการสนับสนุน ให้ครูมีความรู้ความสามารถในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ได้ด้วยตนเอง เพื่อให้ตรงกับความต้องการ และบริบทของโรงเรียนและผู้เรียนในแต่ละระดับ นอกจากนี้ยังมีส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรเพื่อความสอดคล้องกับความต้องการท้องถิ่น ส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัด และการสนับสนุน จัดหาตำราเรียน คู่มือ และวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอนให้แก่ครู เพื่อเป็นการสนับสนุนครูที่จะสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถที่จะนำความรู้ที่ไปประกอบอาชีพเลี้ยงตนและใช้ชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข จนทำให้ครูมีความพึงพอใจในด้านนี้มากนั่นเอง

1.2 ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับ มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรีด้านงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารสถานศึกษา โดยเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ควบคุมให้มีการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี และควบคุมระบบการจัดซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับวัสดุ ครุภัณฑ์ในสถานศึกษา ลำดับถัดมาคือ กำหนดให้มีการรายงานผลการใช้เงินและการดำเนินงานต่อเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารงานงบประมาณของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2546) กล่าวไว้ว่าการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา มุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ และ ยึดหลักการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน จัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้ในการบริหารจัดการ ให้มีการการรายงานผลการใช้เงินและการดำเนินงานต่อเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ที่จะส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน ดังนั้น การบริหารงานงบประมาณของผู้บริหารสถานศึกษาที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องจากครูได้รับความรู้และการสนับสนุนให้มีความเข้าใจ ในข้อตกลงหลักเกณฑ์ต่างๆ ในการปฏิบัติงานด้านงบประมาณ และการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ การรายงานผลการดำเนินงานต่อเขตพื้นที่การศึกษาทุกๆสิ้นปีงบประมาณเพื่อนำไปใช้อย่างเป็นระบบ ถูกต้อง โปร่งใสและใช้ได้จริง

1.3 ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับ มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรี ด้านงานบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อ

พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารสถานศึกษา โดยเฉลี่ยมากที่สุด พบว่า จัดให้มีการพัฒนาครูที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาชีพโดยเหมาะสมตามสถานการณ์ เห็นใจและให้กำลังใจครู เมื่อประสบปัญหาต่างๆ ลำดับถัดมาคือ ยกย่อง ชมเชย พิจารณาความดี ความชอบ ด้วยความยุติธรรม วางแผนการจัดอัตรากำลังให้สอดคล้องกับความต้องการ ให้คำแนะนำพิเศษ กำกับติดตามเสมอ ส่งเสริมการทำงานร่วมกันเป็นทีม และสร้างบรรยากาศการทำงานแบบกัลยาณมิตร โดยสอดคล้องกับ บาร์โท และคนอื่นๆ (Bartolet al.,1998 อ้างถึงใน วิโรจน์ สารรัตนะ, 2542) กล่าวว่า โดยทั่วไปจะมีคนเพียงประมาณ 10% ขององค์กรที่มีความต้องการความสำเร็จสูง ผู้บริหารพึงจัดสิ่งจูงใจให้บุคคลเหล่านี้ด้วยงานที่มีความท้าทาย สามารถบรรลุผลได้ และมีผลย้อนกลับทันที แม้ว่าบุคคลประเภทนี้จะมีแรงจูงใจภายใน (Intrinsic Motivation) ก็ตาม แต่ผู้บริหารก็ถึงให้ความสำคัญกับปัจจัยภายนอก (Extrinsic Motivation) ความต้องการอำนาจ (Need for Power) เป็นความต้องการมีอิทธิพลเหนือคนอื่น และสามารถควบคุมสถานการณ์ได้ อำนาจนี้มีสองลักษณะ คือ อำนาจเชิงส่วนตัว เป็นอำนาจที่ต้องการมีอิทธิพลเหนือคนอื่น ต้องการให้คนอื่นภักดีต่อตนเอง เป็นส่วนตัวไม่ใช่เพื่อองค์กรบางครั้งอาจทำให้จุดหมายขององค์กรถูกทำลายลงได้ อีกลักษณะหนึ่ง คือ อำนาจเชิงสถาบัน เป็นอำนาจ ที่มุ่งทำงานร่วมกับบุคคลอื่นเพื่อแก้ปัญหาหรือเพื่อบรรลุจุดหมายขององค์กร เป็นบุคคลที่พยายามหาอะไรทำเพื่อองค์กร อุทิศตนเพื่อองค์กร จึงเป็นบุคคลที่ผู้บริหารพึงส่งเสริมให้มีตำแหน่ง เพื่อให้มีอิทธิพลต่อการใช้ความพยายามของคนอื่นด้วย ความต้องการความสัมพันธ์ เป็นความต้องการความอบอุ่นและความเป็นมิตรกับคนอื่น จึงพยายามทำตนให้สอดคล้องกับความต้องการและความอยากได้ของคนอื่นและพยายามทำตนเป็นคนมีความจริงใจ และพยายามเข้าใจความรู้สึกของคนอื่นให้มาก บุคคลประเภทนี้ผู้บริหารพึงสร้างแรงจูงใจโดยให้ทำงานแบบมีส่วนร่วมให้มากขึ้น ดังนั้น การบริหารงานงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องมาจากการมีระบบของการทำงานเป็นทีม สายการบังคับบัญชา และแนวปฏิบัติที่มีแบบแผน ส่งเสริมให้เกิดการทำงานแบบทีม และการอยู่ร่วมกันแบบกัลยาณมิตร ยังส่งผลเชิงบวกต่อการทำงาน เมื่อมีระบบงานที่สามัคคีกัน ทำงานแบบทีม และความเป็นกัลยาณมิตรที่ดีในโรงเรียน จึงทำให้ตอบสนอง และขับเคลื่อนการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.4 ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับ มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรี ด้านบริหารทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารสถานศึกษา โดยเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาและกระบวนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ จัดระบบข้อมูลสารสนเทศการจัดทำสำมะโนผู้เรียน และนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และวางแผนระบบการควบคุมภายในสถานศึกษาโดยให้ครูมีส่วนร่วม ลำดับถัดมาคือ จัดระบบงานธุรการลดขั้นตอนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพโดยนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม เตรียมข้อมูลสำหรับการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และดำเนินการตามมติการประชุมได้อย่างเหมาะสม ดำเนินการ



จัดให้มีการประชาสัมพันธ์อย่างเหมาะสม วางแผนการรับนักเรียน ติดตามและตรวจสอบการใช้จ่าย และส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์อย่าง สอดคล้องกับ ณรินทร์ ชำนาญดู (2548) ศึกษาเรื่อง “การบริหารการควบคุมภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน” ผลการวิจัยพบว่า การบริหารการควบคุมภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า สภาพแวดล้อมของการควบคุมและการประเมินความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง แนวปฏิบัติในการบริหารการควบคุมภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานควรดำเนินการในรูปคณะกรรมการ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการอย่างชัดเจน เปิดโอกาสให้ทุกส่วนมีส่วนร่วม ในการดำเนินการ ควบคุมภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานทุกขั้นตอน ดังนั้น การบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องมาจากครูได้มีความเข้าใจในระบบการควบคุมภายใน การวางโครงสร้างของการตรวจสอบ ติดตาม งานด้านการควบคุมภายใน รวมไปถึงการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น หรือล้าสมัย โดยการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน ทำให้งานเกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

2. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ระดับมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรี จำแนกตามเพศ พบว่าครูที่มีเพศต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่างเช่น การที่บุคลากรในโรงเรียนได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค และมีความเท่าเทียมกันในเรื่องเพศ เนื่องจากการทำงานภายในโรงเรียนไม่มีการแบ่งระดับหรือความสำคัญระหว่างเพศชายและเพศหญิง แต่คำนึงถึงความรู้ความสามารถของบุคลากรเป็นสำคัญ โดยที่ครูและบุคลากรในโรงเรียนทั้งเพศหญิงและเพศชาย มีการสร้างบรรยากาศแบบเป็นกัลยาณมิตร การยอมรับและการไว้วางใจซึ่งกันและกัน ทั้งในด้านความเป็นส่วนตัว และด้านการทำงาน มีพฤติกรรมส่งเสริม สนับสนุนและกระตุ้นให้มีการแสดงออกดังจะเห็นได้จากกรณีที่คณะครูมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน มีความผูกพันและปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ร่วมกัน อย่างเต็มความสามารถเพื่อความก้าวหน้าของโรงเรียน พร้อมกันนี้ทางโรงเรียนได้สนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาขีดความสามารถของตนเพื่อสร้างสรรค์งานและการบรรลุเป้าหมายของงานอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ ดังที่ ศิริพงษ์ พุ่มภักดี (2546) ได้ศึกษาและทำการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา จังหวัดสระแก้ว” พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจของข้าราชการครูชายกับข้าราชการครูหญิงต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา ไม่แตกต่างกันความพึงพอใจของข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิทยา สิงห์เรือง (2552) ได้ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 กรณีศึกษาอำเภอพิบูลมังสาหาร” ผลการวิจัย พบว่า ครูผู้สอนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียน ไม่แตกต่างกัน

3. ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรี จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่าครูในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน ได้แก่ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่างเช่น ครูในโรงเรียนสังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง ลพบุรี มีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสื่อสารในการปฏิบัติงาน อาทิ การประชุมคณะทำงาน มีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ตระหนักถึงความสำเร็จของงานและโรงเรียนว่าเป็นความรับผิดชอบร่วมกัน ช่วยเหลือและให้การสนับสนุนซึ่งกันและกัน ลดช่องว่าง และอุปสรรคในการทำงาน ส่งผลให้เกิดความก้าวหน้ากับโรงเรียน การพัฒนาทุกระบบของโรงเรียนเป็นไปในทิศทางเดียวกันไม่แยกส่วนหรือเน้นการพัฒนาส่วนใดส่วนหนึ่งไม่ว่าจะเป็นโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน ก็สามารถที่จะบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ ขึ้นอยู่กับการร่วมมือกันในการทำงาน และพัฒนาโรงเรียนอย่างเป็นระบบ และการบริหารงานของผู้บริหารควบคู่กันไป องค์กรจะบรรลุถึงความสำเร็จตามเป้าหมายมากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับความร่วมมือร่วมใจของผู้ปฏิบัติงานผู้บริหารที่ดี จะมีความสามารถในการบริหารงานบุคคลให้ครูร่วมมือกันปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและเต็มความสามารถ ผู้บริหารต้องมีทั้งศาสตร์และศิลป์ในการสร้างแรงจูงใจกับผู้ปฏิบัติงานเกิดความศรัทธาและความพึงพอใจในการทำงานเกิดความรักในสถานศึกษา เกิดความรู้สึกเสียสละเพื่องานและหาทางปรับปรุงให้งานนั้นเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป ผู้บริหารต้องมีศักยภาพ และเทคนิคในการปฏิบัติงาน จึงจะบรรลุผลสำเร็จ เช่น การมอบหมายงาน การมีศีลธรรม ปฏิบัติตนตามกรอบของการเป็นผู้นำที่ดีในการบริหารงานให้ได้ผลดีตามความมุ่งหมายที่กำหนดสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557) พบว่า ขนาดของโรงเรียนที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านงานวิชาการ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับความต้องการของผู้เรียน หรือท้องถิ่น สำรวจว่าผู้เรียนนั้น มีความสนใจและถนัดในด้านใด เพื่อการพัฒนาตามความต้องการเรียนและและพัฒนาได้อย่างเต็มศักยภาพของผู้เรียน เช่น คนตรี กีฬา งานฝีมือ หรือนวัตกรรมต่างๆ ตามสภาพแวดล้อมในท้องถิ่นนั้นๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้นำความรู้ความสามารถไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริงและสามารถนำไปประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองได้ในอนาคต
2. ด้านงานงบประมาณ ผู้บริหารควรมีการตรวจสอบและติดตามผลการใช้งบประมาณ ตามแผนงาน โครงการ ดังนั้น ควรกำหนดรูปแบบ ขอบเขตและระยะเวลาที่แน่นอน ร่วมประชุมเพื่อกำหนด

ทิศทาง และการกำกับติดตาม เพื่อให้ครูทุกคนร่วมกันตัดสินใจในการดำเนินงาน โครงการต่างๆ อย่างชัดเจน

3. ด้านงานบุคคล ผู้บริหารควรจัดให้มีการพัฒนาครู การจัดการอบรมวิชาชีพโดยเหมาะสมตามสถานการณ์ ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูสนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น และควรยกย่อง ชมเชย พิจารณาความดีความชอบ ด้วยความยุติธรรม

4. ด้านงานบริหารทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรติดตามและตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้สนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาการศึกษา และควรส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายรูปแบบ

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบทบาทหน้าที่การบริหารสถานศึกษาในด้านอื่นๆของผู้บริหารเพื่อให้ครอบคลุมต่อการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลกับการบริหารงานด้านการศึกษา

2. ควรศึกษาศึกษาปัญหา อุปสรรค และวิธีการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

### เอกสารอ้างอิง

กนกพร สุทธิประภา. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

สถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

\_\_\_\_\_. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)

พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ

พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กิติมา ปรีดีดิติก. (2539). ทฤษฎีการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ธนะการพิมพ์.

\_\_\_\_\_. (2532). การบริหารและนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : อักษรภาพิพัฒน์.

- คมกริช อันทรง. (2546). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดจันทบุรี*. งานนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- จรรยา มิลินทร์. (2543). *นานาทัศนะ : กับความคาดหวังใน 20 ปี สปช.* กรุงเทพฯ : อรุณสภา.
- ณรินทร์ ชำนาญดู. (2548). *การบริหารการควบคุมภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2529). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2534). *หลักการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์.
- \_\_\_\_\_. (2549). *โน้ตย่อบริหาร*. เชียงใหม่ : Orange Group Tactics Design.
- นภดล เชนะโยธิน. (2531). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ. โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2543). *นโยบายและการวางแผนหลักการทฤษฎี*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพมหานคร.
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) . (2548). [Online]. Available :<http://www.idd.go.th/new-hp/project/detail1.htm>. [2548, สิงหาคม 1]
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545.
- ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 119 ตอน 123 ก. 19 ธันวาคม 2545.
- พีรศักดิ์ ศิริวัฒนกุล. (2548). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเข็งเทรา เขต 1*. งานนิพนธ์ กศ.ม.(การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- ไพฑูริย์ เรืองมกล. (2540). *แนวความคิดและทฤษฎีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน*. วารสารพัฒนาเทคนิคการศึกษา. 9(21) : 16-19.
- ยุทธนา ศรีพิจารณ์. (2547). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์แอนโทนี่*. งานนิพนธ์ กศ.ม. (หลักสูตรและการสอน). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542. (2548). [Online] Available : <http://www.kpi.ac.th/kpiuser/governance.asp> [2548, สิงหาคม 26]
- วิหิณ รัตนคุณ. (2542). *การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดระยอง*. งานนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2542). *การบริหาร หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ์.

- วิทยา สิงห์เรือง. (2552). ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานีเขต 3. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- ศิริพงษ์ พุ่มภักดี. (2546). ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของ  
ผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระแก้ว. งานนิพนธ์ กศ.ม.  
(การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- สงบ ประเสริฐพันธุ์. (2543). ร่วมกันสร้างสรรค์คุณภาพโรงเรียน. กรุงเทพฯ : สุวีริยะ.
- สมพงษ์ หงษา. (2546). ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา  
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิต  
วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2547). ก้าวสู่กระบวนทัศน์ใหม่ในการปฏิบัติราชการ.  
กรุงเทพฯ : เสมาธรรม .
- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา  
ลาดพร้าว.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2546). การบริหารเขตพื้นที่การศึกษา : เพื่อคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรง  
พิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- อภิรักษ์ เลียบไข. (2540). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารงาน โรงเรียนประถมศึกษา  
สังกัดเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก. ปริญญาโท กศ.ม. (การบริหาร  
การศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน. ถ่ายเอกสาร.