

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพรานีลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

ชนิสรา ดำรงเชื้อ *

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Reserch) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพรานีลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามเพศ และอายุ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนพรานีลวัชระสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 1,500 คน โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ส่วนการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค(Cronbach's Alpha Coefficeint) ได้เท่ากับ 0.945 สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพรานีลวัชระสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามเพศเปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้ค่า (t-test) แบบ Independent สำหรับระดับอายุ วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance

ผลการวิจัยพบว่า

ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพรานีลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต1 อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากคือ ด้านการวัดผลประเมินผล ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และด้านครูผู้สอน ตามลำดับ

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศและอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต1 อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครองนักเรียน การจัดการเรียนการสอน

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการที่ทำให้มนุษย์สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนที่สามารถดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข และช่วยพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงของประเทศใน การเตรียมคนให้มีลักษณะมองกว้าง คิดไกล สามารถเผชิญกับทุกสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยการจัดการศึกษาจะต้องให้ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถตนเองพัฒนาตามธรรมชาติ และเต็มตามศักยภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา, 2542, หน้า 12)

การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพต้องมีการปรับปรุงเนื้อหาสาระของหลักสูตรให้เหมาะสม เป็นความรู้สมัยใหม่ มีเนื้อหาสาระพื้นฐาน ที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตและความต้องการของบุคคล ชุมชน และสังคมในอนาคต การศึกษาที่พึงประสงค์จะต้องเป็นการศึกษาที่มุ่งพัฒนาคนให้เกิดความสมดุลทั้งทางด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม ทั้งระดับความคิด ค่านิยม และพฤติกรรม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2541, หน้า 1) โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อให้เป็นสถานที่ซึ่งประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม เมื่อเยาวชนเหล่านี้เติบโตขึ้นและมีโอกาสเข้าร่วมในการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นข้าราชการ นักการเมือง หรือนักธุรกิจ ย่อมจะส่งผลถึงการบริหารในระดับชาติได้ แต่จากปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมไทยปัจจุบันนี้ ผู้ปกครองนักเรียนไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานเท่าเทียมกันเพียงใด แม้ว่ากระทรวงศึกษาจะพยายามประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับคุณภาพมาตรฐานการจัดการศึกษาที่ทำเทียมกันก็ตาม (ชานันท์ ถ้าคู่, 2545, หน้า 2)

ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพรานิลวัชระ ในฐานะบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพรานิลวัชระ อำเภอเมืองสมุทรปราการ

จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดผลประเมินผล และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน เพื่อนำผลจากการศึกษามาเป็นแนวทางในการปรับปรุงด้านครูผู้สอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดผลประเมินผล และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ตลอดจนเนื้อหาหลักสูตร ให้เป็นไปตามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพรานีลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โดยจำแนกตามเพศ และอายุ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนพรานีลวัชระสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 1,500 คน การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan,) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 310 คน ส่วนการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม คือเพศ และอายุ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนพรานีลวัชระ จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านครูผู้สอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดผลประเมินผล และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนพรานีลวัชระ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศและอายุ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพรานิลวัชระ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำนวน 4 ด้าน ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) คือ พึงพอใจ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน 5, 4, 3, 2 และ 1

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และ อายุ โดยใช้ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (percentage)
2. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนพรานิลวัชระ โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) เป็นรายชื่อ รายด้านและภาพรวม นำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนพรานิลวัชระ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยจำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่า t -test แบบ Independent samples) ส่วนจำแนกตามอายุ โดยการวิเคราะห์โดยค่า One way analysis of variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe' Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพรานิลวัชระ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 306 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยอายุมากที่สุดอยู่ระหว่าง 30 -45 ปี รองลงมาคือ 46 ปีขึ้นไป และน้อยที่สุดคือต่ำกว่า 30 ปี
2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนพรานิลวัชระ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีต่อการจัดการศึกษา พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน

เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการวัดผลประเมินผล ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และด้านครูผู้สอน เมื่อพิจารณารายชื่อของแต่ละด้าน มีดังนี้

2.1 ด้านการวัดผลประเมินผล กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดประเมินผล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพรานิลวัชระ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 มีความพึงพอใจต่อการวัดประเมินผล อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง รองลงมา คือ การวัดผลและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้กับผู้เรียน และการวัดผลประเมินผลโดยการคำนึงถึงศักยภาพความแตกต่างระหว่างบุคคล ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้

2.2 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพรานิลวัชระ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับมากทุกด้าน ตามลำดับ คือ ด้านครูผู้สอน ด้านการกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดผลประเมินผล และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

2.3 ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพรานิลวัชระ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้บริการให้ความช่วยเหลือการให้ข้อมูลสะดวก รวดเร็ว รองลงมา คือ ระบบสืบค้นในโรงเรียนสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ในห้องเรียนมีสื่อและสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสมและเพียงพอ และห้องสมุดโรงเรียนมีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ , โรงเรียนมีการจัดป้ายนิเทศที่เป็นปัจจุบัน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน

2.4 ด้านครูผู้สอนพบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย

สูงสุด คือครูให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน รองลงมา คือ ครูมีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดี ครูมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า , ครูมีความเป็นกันเองให้คำปรึกษาที่ดีให้กับผู้ปกครอง และครูมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ครูมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ,ครูเป็นผู้มีเหตุผล

3. ผลการเปรียบเทียบมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนพรานีลวัชระ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม เพศ และอายุ ของผู้ปกครอง สรุปผลได้ดังนี้

3.1 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน ในโรงเรียนพรานีลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3.2 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน ในโรงเรียนพรานีลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพรานีลวัชระ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพรานีลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพรานีลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพรานีลวัชระในภาพรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยรายด้านด้านครูผู้สอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดผลประเมินผล และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน เนื่องจากโรงเรียนพรานีลวัชระ มีการจัดการศึกษาเป็นไปตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2542 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3) ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย ในการจัดการเรียนการสอน และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3) ในเรื่องของกระบวนการจัดการเรียนรู้ทำให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนบรรลุผล ดังนั้นความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจึงเป็นความรู้สึที่ดี ซึ่งจะนำไปสู่การจัดการศึกษาของโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ

ผลการศึกษาสอดคล้องกับการวิจัยของมาลี เสงสุวรรณ (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนคลองบ้านระกาศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนคลองบ้านระกาศ โดยภาพรวมทุกด้านในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากทั้ง 5 ด้าน โดยด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุดคือด้านบุคลากรในโรงเรียน ด้านผู้ปกครองและชุมชน ด้านพัฒนาผู้เรียน ด้านหลักสูตรและการสอน และด้านการจัดสภาพแวดล้อม และสอดคล้องกับงานวิจัยของศุภฤกษ์ เนื่องจำนง (2553) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสิริกุล ฉวีวรรณ (2546) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญาในด้านวิชาการ ครูผู้สอน สภาพแวดล้อมในโรงเรียน การบริการนักเรียน ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต1 อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ และอายุ พบว่า

2.1 ผู้ปกครองเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต1 อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกันซึ่งผลการศึกษาคือสอดคล้องกับการวิจัยของ อรพรรณ นพพล (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนตันติวัตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 พบว่า จำแนกตามความคิดเห็นของเพศชายและเพศหญิงและเพศหญิง มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของนกชนาฏ แก้วชื่น (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มคุ้มบางกะเจ้า พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มคุ้มบางกะเจ้า โดยในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสิริกุล ฉวีวรรณ (2558) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนประชานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา

ปฐมวัยในโรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อย่างไรก็ตามผลการศึกษาแตกต่างจากการวิจัยของปริยาภรณ์ รัตนา (2557) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 และแตกต่างจากการวิจัยของวิภาดา เผ่าเผือกงาม (2558) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบ้านทุ่งสว่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 7 พบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบ้านทุ่งสว่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 7 ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นอกจากนี้ยังแตกต่างจากงานวิจัยของชุลีพร เกตุยงสง(2551) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาโดยรวม ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมโรงเรียน ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2.2 ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนพร้าโนลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต1 อำเภอมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาสอดคล้องกับการวิจัยของของศุภฤกษ์ เนื่องจำนง (2553) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศปทธาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ระดับอายุของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ และสอดคล้องกับงานวิจัยของธีรวัตร สุศิวงค์ (2558) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังการ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร พบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังการ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพีรภิกษิตี นาครัตน์ (2558) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในอุบลรัตน์

จังหวัดภูเก็ต พบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลุก
ปัญญาในอุปถัมภ์ จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ระดับ .05

อย่างไรก็ตามผลการศึกษาแตกต่างจากการวิจัยของราตรี อิงมัน (2557) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึง
พอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ โรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา เพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับการวิจัยของประวดี ชนะแสน (2558) ที่ได้ศึกษาเรื่อง
ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนเทศบาลวัดจรรยาธรรมศรี สังกัด
เทศบาลนครภูเก็ต พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
เทศบาลวัดจรรยาธรรมศรี สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน โดยผู้ปกครองที่มี
อายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหาร โรงเรียนแตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.05

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพรรณิ ชุนเพ็ชร (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ อำเภอทุ่ง
สง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านงบประมาณ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ผู้ปกครองที่มีอายุผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง
20 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลถ้ำใหญ่
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน
พรานิลวัชระ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ ดังต่อไปนี้

1. ผู้ปกครองต้องการให้ครูเพิ่มแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกเวลาเรียนให้มากขึ้นดังนั้นผู้บริหาร
และคณะครูควรเพิ่มแหล่งเรียนรู้ในห้องเรียนให้มากขึ้น
2. ผู้ปกครองต้องการให้ครูใช้วิธีการสอนที่หลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาที่เรียนเพื่อเพิ่มความ
สนใจของนักเรียนในการเรียน ดังนั้นครูควรเพิ่มเทคนิค วิธีการจัดการเรียนการสอนให้หลากหลายขึ้น

3. ผู้ปกครองต้องการให้ครูมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ เนื่องจากโลกมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งทางเทคโนโลยี ดังนั้นครูต้องปรับเปลี่ยนตนเองให้ทันกับสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนพรานีลวัชระ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

2. การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนพรานีลวัชระ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

เอกสารอ้างอิง

กรมวิชาการ. (2546). *แนวทางการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน*.

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

ชนาธิป พรกุล. (2547). *รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง*. กรุงเทพฯ :

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธีระ รุญเจริญ. (2542) *การบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ :

สำนักพิมพ์จ้าวฟ้า จำกัด).

ภัทรพงษ์ ศรีวารกุล, และสุขุม ณะสิงห์ (2552). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระมหาไถ่วิเทศศึกษา*. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนเรศวร.

มาลี เสงสุวรรณ. (2550). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ*

โรงเรียนคลองบ้านระกาศ จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2557). *พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2542*. กรุงเทพฯ :

นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น.

ราตรี อิงมัน. (2557). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน*

พันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรราชวิทยาลัย.

ศุภฤกษ์ เนื่องจำนง. (2525). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ*

โรงเรียนวัดคตโปทาราม จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ไสว พักขาว. (2549). *แนวทางการใช้แผนที่ความคิดเพื่อพัฒนาการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อนันต์ ทองดารา. (2551). *ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนธรรมวาที จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.