

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน อยุธยาคุณธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3

นางสาวกรณัฐ สถานพงษ์ *

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยุธยาคุณธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอยุธยาคุณธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 290 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 165 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบ Random Sampling เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า ระดับมีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.95 เก็บข้อมูลช่วงวันที่ 2 – 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe

ผลการวิจัย 1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยุธยาคุณธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยุธยาคุณธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 โดยภาพรวม ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารทั่วไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยุธยาคุณธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 โดยภาพรวม ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคลและด้านบริหารทั่วไป ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านวิชาการมีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคู่ที่มีความแตกต่างกัน จำนวน 2 คู่ คือ ผู้ปกครองอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจกับ ผู้ปกครองอาชีพเกษตรกรและผู้ปกครองอาชีพรับจ้างและอื่นๆ กับ ผู้ปกครองอาชีพเกษตรกร

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การจัดการศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการ ถ่ายทอด ความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลง ความก้าวหน้า ทางวิชาการ สร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมในสังคมการเรียนรู้จะเป็นปัจจัย เกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้ ต่อเนื่องตลอดชีวิต และการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข อันเป็นจุดมุ่งหมายของการศึกษา ที่กล่าวไว้ใน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาท ความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึง ประเทศชาติ แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละ โรงเรียนว่ามีความเป็น มาตรฐานในการจัดการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธ์กันมาตลอด ว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบ ทางอาคารเรียน อาคารประกอบการ วัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอน และครูผู้สอน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่างๆเกิดขึ้นมากมาย เพื่อยกระดับคุณภาพ โรงเรียนให้เท่าเทียมกัน เริ่มจากการตั้งกลุ่มโรงเรียน การจัดโครงการ โรงเรียนพี่โรงเรียนน้อง เป็นรูปสห วิทยาเขต ทั้งยังให้มีการประเมินมาตรฐานโรงเรียน การมอบเกียรติบัตรโรงเรียนที่ผ่านการประเมิน มาตรฐานดีเด่น ตั้งแต่ขนาดใหญ่จนถึงขนาดเล็กเพื่อให้ผู้บริหารและครูตื่นตัวในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่ มาตรฐานเดียวกัน แต่ก็ยังไม่สามารถเปลี่ยนแนวคิดของผู้ปกครองได้เพราะผู้ปกครองยังมีแนวคิดที่จะส่ง บุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง พ่อแม่บางคนปลูกฝังลูกตั้งแต่วัยเล็กให้ยึดมั่นกับโรงเรียนที่ ตนเองปรารถนาและที่เป็นเช่นนี้เกิดจากความเป็นมาตรฐานของโรงเรียนหรือความนิยมของผู้ปกครอง คง ไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนมีอาคารใหญ่โตสวยงาม มีวัสดุดีเยี่ยมหรือครูสอนเก่งเท่านั้น แต่สิ่งที่พ่อแม่หรือ ผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าคือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษามาเป็นสิ่งสำคัญ หน่วยงานที่สำคัญ ในการจัดการศึกษาที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร คณะครูอาจารย์ คณะกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองของนักเรียน นั่นคือโรงเรียนเพื่อให้มีส่วนร่วมในการคิดวางแผน เตรียมการ กำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดนโยบายและเป้าหมายร่วมกันอันจะเกิดประโยชน์ต่อการ จัด การศึกษาในทุกๆ ด้านซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียนตามภารกิจของโรงเรียน ผู้บริหาร โรงเรียนจึงต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ จัด การศึกษาให้กับนักเรียนและสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผล ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและความสำเร็จของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา อันจะนำชื่อเสียงมาสู่โรงเรียนใน

ที่สุดผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนตามโอกาสอันสมควร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยุธยาสตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยุธยาสตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน

สมมติฐานของการวิจัย

1. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยุธยาสตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนแตกต่างกัน
2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียนแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาวิจัยไว้ ดังนี้

ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนอยุธยาสตรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 165 คน

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ วุฒิการศึกษาและอาชีพของผู้ปกครอง
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยุธยาสตรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ โรงเรียนอยุธยาสตรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research) โดยประชากรประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอยุธยาสุรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 3 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 290คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 165 คน จากการเปิดตารางสำเร็จรูปเครจซี่และมอร์แกนผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน(Stratified Random Sampling) เพื่อหากลุ่มตัวอย่างตามวุฒิการศึกษาและอาชีพตามสัดส่วนของประชากร เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างแล้วจึงใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย(simple random sampling) มีขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่างดังนี้

ชั้น	ห้องเรียน	จำนวน	กลุ่มตัวอย่าง
ม.6	1	29	20
ม.6	2	40	25
ม.6	3	38	20
ม.6	4	38	20
ม.6	5	35	20
ม.6	6	29	20
ม.6	7	40	20
ม.6	8	39	20
รวม			165

ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่มีผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเอง ประกอบไปด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบจำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นข้อความเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยุธยาสุรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 โดยเป็นข้อความแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดใน 4 ด้าน จำนวน 35ข้อ ได้แก่

1. ด้านบริหารวิชาการ จำนวน 8 ข้อ
2. ด้านบริหารงบประมาณ จำนวน 10 ข้อ
3. ด้านบริหารงานบุคคล จำนวน 7 ข้อ
4. ด้านบริหารทั่วไป จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ซึ่งคำถามเป็นแบบปลายเปิด

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยุธยาธรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือโดยผู้วิจัยกำหนดกรอบเนื้อหา เป็น 4 ด้าน คือ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารทั่วไป
2. กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
3. ร่างข้อความวัดความพึงพอใจจำนวน 35 ข้อให้สอดคล้องกับคำนิยามศัพท์เฉพาะที่กำหนดไว้
4. กำหนดโครงสร้างลักษณะแบบสอบถามเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ข้อ แบบเลือกตอบ ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยุธยาธรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ จำนวนรวมทั้งหมด 35 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ให้ครอบคลุมเรื่องที่ศึกษา
5. เสนอโครงร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่านเพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)
6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มตัวอย่าง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คนเพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (r) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment) ของคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total correlation) โดยคัดเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกเป็นบวกใช้เป็นข้อคำถามจริงผลปรากฏว่า มีข้อคำถามที่ใช้ได้ จำนวน 35 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ตั้งแต่ 2.56 - 7.86 และวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.95
7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองแล้ว ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยุธยาธรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยุธยาธรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 โดยภาพรวม ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารทั่วไป มีความแตกต่างกันนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยุธยาบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 โดยภาพรวม ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคลและด้านบริหารทั่วไปไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านวิชาการมีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคู่ที่มีความแตกต่างกัน จำนวน 2 คู่ คือ ผู้ปกครองอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจกับผู้ปกครองอาชีพเกษตรกรรมและผู้ปกครองอาชีพรับจ้างและอื่นๆกับผู้ปกครองอาชีพเกษตรกรรม

การอภิปรายผล

จากการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยุธยาบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยุธยาบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ด้านบริหารบุคคล ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณและลำดับสุดท้ายด้านบริหารทั่วไป ผู้บริหารมีการพัฒนางานด้านวิชาการของโรงเรียนให้มีความเหมาะสมทันสมัยอยู่เสมอ ให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนโดยใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นและการศึกษานอกสถานที่โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้แก่นักเรียนอยู่เสมอ การจัดสรรงบประมาณในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและมีหลักฐานตรวจสอบได้ ควบคุมดูแลการจัดทำทะเบียนการเบิกจ่ายพัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ การชำระเงินบำรุงการศึกษาที่มีการส่งเสริมครูมีบุคลิกภาพดี แต่งกายสุภาพ ศึกษามารยาทเรียบร้อย ให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ส่งเสริมให้ครูมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีการประเมินผลงานปฏิบัติงานของครูอย่างสม่ำเสมอ ปรับปรุงห้องเรียนที่มีขนาดเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน จัดให้มีอุปกรณ์เสริมการเรียนรู้ภายในและภายนอกห้องเรียนอย่างเหมาะสม มีห้องน้ำ ห้องส้วมที่สะอาดและมีการประเมินผลการใช้อาคารสถานที่ เพื่อนำผลมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเกียรติศักดิ์ นาคสนิท(2559,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนหอแซฟไฟร์ โดยในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยราตรี อิงมัน(2556,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนอย่างจริงจัง โรงเรียนมีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนความเหมาะสม และทันสมัย มีการยกย่องให้กำลังใจและประกาศเกียรติคุณของนักเรียนที่เรียนดี ประพฤติดี และสร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน นอกจากนี้โรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย ยังมีการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยเพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ตรงกับความต้องการของนักเรียน ครูมีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการใช้สื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยงานบริหาร วิชาการถือว่าเป็นหัวใจของการบริหารการศึกษา เพราะจุดมุ่งหมายของสถานศึกษา คือ การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ซึ่งขึ้นอยู่กับงานวิชาการทั้งสิ้น งานวิชาการเป็นกิจกรรมการจัดการเกี่ยวกับงานด้านหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ แบบเรียน งานการเรียนการสอน งานสื่อการเรียนการสอน งานวัดผลและประเมินผล งานห้องสมุด งานนิเทศการศึกษา งานวางแผนการศึกษา และงานประชุมอบรมทางวิชาการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุจุดมุ่งหมายของการศึกษาที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยรัชชัช รักเดช (2556,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดแคนอก(คณะราษฎรบำรุง 1) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหาร วิชาการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับ มาก และสอดคล้องกับงานวิจัย เกียรติศักดิ์ นาคสนิท(2557,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหอแซฟฟิเตอร์ ผลการวิจัยพบว่า ด้านวิชาการ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านบริหารงบประมาณ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 ด้านบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดถึงมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย โรงเรียนมีการแจ้งค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้าการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา และมีการจัดกิจกรรมเพื่อหารายได้มาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษา หรือกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานการเงินและพัสดุ โดยเฉพาะและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัย นรินทร์รัต วิเศษราษฎร์(2547,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่4ต่อการบริหารโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงบประมาณ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย ธรรมกร ดุลยปกรณ์ชัย(2556,บทคัดย่อ)ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ด้านบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ผู้บริหารและครูมีความสัมพันธ์อันดีและเป็น

กันเองกับผู้ปกครอง ผู้บริหารและครูมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการเป็นครู และผู้บริหารและครูให้คำปรึกษาแก่นักเรียนและบุคคลอื่นตามโอกาสและความเหมาะสมผู้บริหารใช้ความสัมพันธ์อันดีที่ทำให้เกิดการทำงานเกิดประสิทธิภาพ ผู้บริหารสรรหา บรรจุ แต่งตั้งบุคลากรทางการศึกษาเพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของครูตรงตามความสามารถของแต่ละคน ส่งครูเข้ารับการอบรม พัฒนา เพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงานของครูอย่างสม่ำเสมอ มีการคัดเลือกครูดีเด่นเพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ครูในโรงเรียนส่งเสริมให้ครูรักษาระเบียบวินัยของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับครูและนักเรียนในด้านการเสียสละ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิดา ทินนา (2556,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย อัญชิสา เอี่ยมละออ (2552,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ใน ระดับมาก

1.4 ด้านบริหารทั่วไป ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอุษยานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 ด้านบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดถึงมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนตามวาระโอกาสต่างๆ สภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบต่างๆแข็งแรง มั่นคง สะอาด ปลอดภัย และโรงเรียนมีอาคารโรงอาหารที่เหมาะสมเพียงพอแก่นักเรียนทั้งนี้ เนื่องมาจากผู้บริหารให้มีการจัดห้องเรียนได้พอเหมาะกับจำนวนนักเรียน การดูแลรักษาอาคารสถานที่ให้สะอาดและร่มรื่น ปราศจากสิ่งที่เป็นอันตรายแก่นักเรียน มีห้องพยาบาลพร้อมเครื่องมือเครื่องใช้ที่สะอาดและมีความพอเพียงเหมาะสมกับจำนวนนักเรียนและผู้บริหาร สนับสนุนด้านอาคารสถานที่แก่ชุมชนในการจัดงานต่างๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นกชนาฏ แก้วชื่น (2559,บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนในกลุ่มคุ้มบางกะเจ้า ผลการวิจัยพบว่า ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย ราตรี อิงมัน (2556,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอุษยานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า โดยภาพรวม ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารทั่วไป มีความแตกต่างกันนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกันทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนอุษยา

นุสรณ์มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีการจัดหาและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ เปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่นชาวบ้านได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จึงส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่ำมัธยมศึกษา กับ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา แตกต่างกันอย่างสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูติมา แพนกุดเรือ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยุธยาบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 จำแนกตามอาชีพ ด้านบริหารวิชาการ และโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยทั้งนี้ เนื่องจากเห็นว่าโรงเรียนมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนมีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนความเหมาะสม และทันสมัย ความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน เมื่อนักเรียนสำเร็จการศึกษาแล้วสามารถสอบเข้าศึกษาต่อโรงเรียนอื่นได้ตามที่ต้องการมากกว่าอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อาชีพรับจ้างและอื่นๆ สอดคล้องกับงานวิจัย ชมกร ดุลยปกรณ์ชัย (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองของนักเรียน ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัย จิตตราภรณ์ เอี่ยมสกุล และคณะ (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพิชัย อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์ ผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาหรือเพิ่มเติม เนื้อหาในหลักสูตรการสอนให้สอดคล้องกับสภาพชุมชน โดยการจัดกิจกรรมหรือการจัดการเรียน การสอนให้สอดคล้องกับสภาพจริง และควรจัดการสอนซ่อมเสริมให้แก่ นักเรียนที่เรียนช้า

2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรมีการวางแผนการใช้งบประมาณ มีระบบการจัดซื้อจัดจ้าง การควบคุมดูแล บำรุงรักษาพัสดุและสินทรัพย์ โดยอาศัยความร่วมมือ ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและสมาคมผู้ปกครอง

3 ด้านการบริหารงานบุคคล ครูควรเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิดโดยการ จัด กิจกรรมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน-มีจรรยาบรรณในวิชาชีพครู ให้ความรักและความเมตตาต่อ เด็กอย่างเสมอหน้า

ติดตามความประพฤติของนักเรียนรายบุคคลและครูควรร่วมมือกับผู้ปกครอง ในการแก้ปัญหาของเด็ก โดยประสานความร่วมมือระหว่างชุมชนกับโรงเรียน

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมของ นักเรียนเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน โรงเรียนมีการประชุมชี้แจง เพื่อสร้างข้อตกลงของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบและควรนำความคิดเห็นของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติแห่งชาติพุทธศักราช 2542. แก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ 2) พุทธศักราช พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: กุรุสภา.

เกียรติศักดิ์ นาคสนิท(2559).การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟ

พิจิตร.สารนิพนธ์หลักสูตรศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา,มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.

ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย.(2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของ

โรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ.สารนิพนธ์หลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

นภชนาญ แก้วชื่น.(2559) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย

ของโรงเรียนในกลุ่มกิ่งบางกะเจ้า .สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุสติ แสงหล่อ. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของ

สวนป่าอุบลรัตน์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 2. งาน

ศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ราตรี อิงมัน.(2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของ

โรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุฒวิทยาลัย .

วนิดา ทินนา(2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนเกษตร

สมบูรณ์วิทยาคม อำเภอกะเปอร์สมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ .สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต , สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

เสาวภาคย์ ปฐมพฤษชัย.(2558).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ

โรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด.งาน

นิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศิริพงษ์ จรัสโรจนกุล. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนเซนต์หลุยส์ ฉะเชิงเทรา ปีการศึกษา 2555.งานวิจัยฝ่ายสำนักอำนวยการ, โรงเรียนเซนต์
หลุยส์ ฉะเชิงเทรา.

อัญชิสา เอี่ยมละออ.(2552).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,สาขาวิชาบริหาร
การศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์,มหาวิทยาลัยศรีปทุม.