

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย

สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร

หัตถยา เขตประทุม*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและตำแหน่ง

ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนระดับชั้นประถมศึกษา ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 171 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.953 ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านผลสัมฤทธิ์ของสถานศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน และด้านการบริหารการศึกษา

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่าง ส่วนครูที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

บทนำ

การพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าต้องอาศัยหลายปัจจัยอย่าง โดยเฉพาะปัจจัยด้านทรัพยากรบุคคล เพราะถ้าหากไม่เร่งพัฒนาคุณภาพคน ประเทศจะเผชิญความยากลำบากทางการพัฒนาในอนาคต ดังนั้น ประเทศไทยจะปฏิรูปโครงสร้างเศรษฐกิจอย่างไร และแรงงานลักษณะเช่น เพื่อให้การสอดแทรกยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เข้าไปในระบบการศึกษาของไทย มีกำลังแรงงานที่จะเข้าสู่ตลาดในอนาคต มีความรู้ในสาขาที่ตนเองเลือก และมีความรู้พื้นฐานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของชาติ การพัฒนาศักยภาพของแรงงานที่อยู่ในระบบยังต้องทำไปตลอด เป็นรูปแบบการเรียนรู้ทั้งชีวิต (โชนิตชัย สุวรรณ ,ม.ป.ป.)

ประเทศไทยจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะคุณภาพของนักเรียน เพื่อให้สามารถเผชิญปัญหาและการเปลี่ยนแปลง ดำรงตนในสังคมได้อย่างดีมีความสุขและร่วมกันรับผิดชอบพัฒนาชุมชนประเทศชาติ และสังคมโลก การพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งระบบ ที่สำคัญจะต้องพัฒนาหลักสูตร ครูและบุคลากรทางการศึกษา กระบวนการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ โดยมีการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญผลักดันให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมีเป้าหมายสำคัญคือ การยกระดับคุณภาพการศึกษาของนักเรียน บนพื้นฐานของวัฒนธรรมไทยให้มีมาตรฐานสูงมีคุณภาพในระดับสากลและมีชีวิตอยู่ในสังคมโลกได้อย่างมีความสุข โดยมีแนวคิดในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในแต่ละด้าน(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา. ปัญหาของการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักนายกรัฐมนตรื. 2546.)

หลักสูตรการศึกษาจะต้องได้รับการพัฒนาให้เป็นหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนที่สมบูรณ์ มีความสมดุลทั้งด้านจิตใจ ร่างกาย สังคม และปัญญา สามารถพึ่งตนเองและร่วมมือกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ หลักสูตรต้องมีลักษณะกว้าง ยืดหยุ่น และมีความเป็นสากลทัดเทียมมาตรฐานโลก มีเนื้อหาสาระที่จำเป็นต่อการเรียนรู้โลกปัจจุบันและอนาคต เนื้อหาเชื่อมโยงและต่อเนื่องกันทุกระดับ ทั้งด้านความรู้ความสามารถ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ศิลธรรม คุณธรรม จริยธรรม ตั้งแต่ระดับประถมศึกษาจนถึงมัธยมศึกษาทั้งระบบในโรงเรียน ระบบนอกโรงเรียนและการศึกษาตลอดชีพ โดยเปิดโอกาสให้ชุมชนหรือสังคมมีส่วนร่วมในการกำหนดและพัฒนาหลักสูตร ให้ยืดหยุ่นและหลากหลาย สอดคล้องกับสภาพความเป็นอยู่ที่เป็นจริงของชุมชน สังคมและการประกอบอาชีพในท้องถิ่น

การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งหมายรวมถึงผู้บริหารสถานศึกษา นับเป็นกลุ่มบุคคลที่มีความสำคัญยิ่งที่รับผิดชอบจัดการศึกษาของชาติโดยตรง จะต้องได้รับการพัฒนาให้เป็นผู้ที่มีทั้งความรู้และความสามารถและเทคนิควิธีในการปฏิบัติวิชาชีพที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Learner-Center) ได้รับการพัฒนาให้มีคุณธรรมมีความสำนึกและมีจิตวิญญาณของความเป็นครู มีความเอื้ออาทรช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยมุ่งให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งต้องพัฒนาระดับวิชาชีพครูให้เป็นวิชาชีพที่มีเกียรติเป็นที่ยอมรับของสังคมและผู้ประกอบอาชีพครู ต้องสามารถดำรงชีพอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

การพัฒนากระบวนการเรียนการสอน เป็นกระบวนการนำหลักสูตรไปปฏิบัติจริงให้บรรลุผลเป็นขั้นตอนสำคัญที่ครูจะต้องดำเนินการให้ผู้เรียนได้พัฒนาจิตความสามารถของตนได้เต็มตามศักยภาพ มีความสมดุลทั้งร่างกาย ปัญญา จิตใจและสังคม ให้เป็นผู้รู้จักคิด วิเคราะห์ใช้เหตุผลและผลเชิงวิทยาศาสตร์

มีความคิดรวบยอด รักการเรียนรู้ รู้วิธีการและสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง มีเจตคติที่ดี มีวินัย มีความรับผิดชอบ และมีทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนาคน พัฒนาอาชีพ และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขตามกรอบหลักสูตรที่กำหนดไว้ ดังนั้น กระบวนการเรียนการสอน จึงต้องดำเนินการให้สอดคล้องจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

การปรับปรุงระบบการบริหารการศึกษา เป็นกระบวนการส่งเสริมสนับสนุนอำนวยความสะดวกให้การดำเนินงานการศึกษาในด้านต่างๆ บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารการศึกษาจะต้องพัฒนาระบบการบริหารและการจัดการให้มีเอกภาพ ต้องกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น โดยเน้นสถานศึกษาเป็นหลัก ตลอดจนให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรพัฒนาเอกชน หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนมีส่วนร่วมและรับผิดชอบในการจัดการศึกษา ให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์และบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย รวมทั้งต้องพัฒนาระบบการวางแผน และให้มีแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องสัมพันธ์เชื่อมโยงกันทุกระดับทั้งระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการ

โรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน บ้าน วัด โรงเรียนล้วนมีสัมพันธ์ต่อกัน การจัดการศึกษาจึงจำเป็นต้องยิ่งที่จะต้องให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน การกำหนดทิศทางและเป้าหมาย ของการศึกษาจึงเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการศึกษา และเข้ามาตรวจสอบ ติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา ผลการมีส่วนร่วมทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ เชื่อถือศรัทธาในโรงเรียนและส่งบุตรหลานเข้าศึกษา

โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่สังกัดกรุงเทพมหานคร จัดการศึกษาระดับประถมศึกษาแบบให้เปล่าไม่เก็บค่าเล่า โรงเรียนที่มีชื่อเสียงในเขตพื้นที่การศึกษาจัดการศึกษาเพื่อมุ่งพัฒนาผู้เรียนตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียน “เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ คู่คุณธรรม นำชุมชนเป็นฐาน สืบสานวัฒนธรรมไทย ใช้เทคโนโลยี มีส่วนร่วมในการบริหาร พัฒนาคนสู่ความพอเพียง” โดยแบ่งการบริหารออกเป็นฝ่ายบริหารวิชาการ ฝ่ายบริหารงบประมาณ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ฝ่ายบริหารบุคคล โดยมีการจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียนเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ โรงเรียนมีการพัฒนางานวิชาการอย่างเข้มแข็ง ด้านของอาคารสถานที่ก็เช่นกัน การที่โรงเรียน ความเชื่อมั่นในระบบการบริหารจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ความมีประสิทธิภาพของผู้บริหารและครูสอน ส่งผลต่อความไว้วางใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษา ทุกๆโรงเรียนจึงจำเป็นต้องดำเนินการบริหารจัดการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับ และพยายามจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐาน โดยได้มุ่งพัฒนาจัดการบริหารงานในทุกๆด้านเพื่อส่งผลไปที่ผู้เรียนสมดังวิสัยทัศน์ของโรงเรียน และความเป็นเอกลักษณ์ของโรงเรียนก็คือ “ฤทธิยะเด่นวิชาการ” ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ประกอบกับความสำเร็จในด้านวิชาการการแข่งขันในระดับกรุงเทพมหานคร หรือจากต่างหน่วยงาน ได้รับรางวัลหลายรางวัล จึงเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน ในการนำบุตรหลานเข้ามาศึกษาเล่าเรียนซึ่งมีสถิติที่สูงขึ้นทุกๆปี การที่โรงเรียนจะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้นั้นจะต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชนก็เป็นส่วนที่สำคัญในการกำหนดทิศทางและเป้าหมายของโรงเรียนร่วมกัน โรงเรียนที่สามารถจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงนั้น บ้านวัดโรงเรียนต้องมีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างดี เพราะในสังคมปัจจุบันนี้สังคมเปลี่ยนไปเป็นสังคมเทคโนโลยี ผู้ปกครองจึงต้องพยายามส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีคุณภาพโดยคำนึงถึงผลที่เกิดกับผู้เรียนที่จะจบออกไปอย่างมีคุณภาพ ซึ่งผลที่ได้ก็นำส่งผลไปที่ประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาด้วย (โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย ปี พ.ศ. 2556)

จากเหตุผลและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของครู ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย ในฐานะที่ครูเป็นบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลจากการศึกษามาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการศึกษาให้บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นและบรรลุผลสำเร็จให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร
 2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและตำแหน่งงาน
- ขอบเขตของการวิจัย**

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 173 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร 2559 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 120 คน ส่วนการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (simple random sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลของครู โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามเพศและตำแหน่งงาน ประกอบด้วย

1.1 เพศ แบ่งเป็น เพศชาย และเพศหญิง

1.2 ตำแหน่งงาน แบ่งเป็น ครูผู้ช่วย,ครู คศ/1 ครูชำนาญการ ครูชำนาญการพิเศษ

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และตำแหน่ง ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5,4,3,2, และ 1

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และตำแหน่ง ของครู โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย โดยใช้ความถี่และร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อรายด้าน และภาพนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test แบบ Independent

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย จำแนกตามตำแหน่ง วิเคราะห์โดยค่า One- Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 120 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีตำแหน่งงานครูผู้ช่วย/ครู คศ.1 มากที่สุด รองลงมาคือ ตำแหน่งงานครูชำนาญการ

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นครู โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการจัดการศึกษา พบว่าครู โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์ของสถานศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน และด้านการบริหารการศึกษาเมื่อพิจารณารายข้อของแต่ละด้าน มีดังนี้

2.1 ด้านการบริหารการศึกษา ซึ่งเป็นครู โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าครู โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารเป็นผู้มีศักยภาพในการบริหาร รองลงมา คือ ผู้บริหารเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ในการบริหาร ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด และเป็นข้อเดียวที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ โรงเรียนมีเทคโนโลยีสำหรับการจัดการศึกษาที่ทันสมัย

2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นครู โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าครู โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรโรงเรียนสองภาษา English Program (EP) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การจัดการเรียนร่วมสำหรับเด็กบกพร่อง

2.3 ด้านผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ซึ่งเป็นครู โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าครู โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้เรียนเป็นผู้มีสมรรถนะ สมบูรณ์ตามวัย รองลงมา คือ ผู้เรียนเป็นผู้มีเจตคติที่ดีในการเรียนตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ผู้เรียนเป็นผู้มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี

2.4 ด้านผลสัมฤทธิ์ของสถานศึกษาซึ่งเป็นครู โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านผลสัมฤทธิ์ของสถานศึกษาในภาพรวม

อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าครูโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านผลสัมฤทธิ์ของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนได้รับโล่พระราชทานจากพระเทพฯ ในโครงการสวนพฤกษศาสตร์ในโรงเรียน รองลงมา คือ โรงเรียนผ่านการประเมินคุณภาพภายนอก จาก สมศรอบที่ 3 ตาม อยู่ในระดับ ดีมากตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ผลทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้พื้นฐาน (O-Net)

3. ผลการเปรียบเทียบมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ของครู โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ และตำแหน่งงาน สรุปผลได้ดังนี้

3.1 ครูเพศชายและเพศหญิงครู โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัด กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 ครู โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่ตำแหน่งงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

3.2.1 ในภาพรวมพบว่า ครู โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัด กรุงเทพมหานคร ครูที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร ในด้านการบริหารการศึกษาและภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยครูชำนาญการพิเศษ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร ในด้านการบริหารการศึกษา และในภาพรวม ในระดับสูงกว่าครูชำนาญการ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย “เรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร” มีประเด็นสำคัญจะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัด กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านผลสัมฤทธิ์ของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าครูโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานครในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนกชนากู แก้วชื่น (2559) ได้วิจัย ความพึงพอใจของ

ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ โรงเรียนในกลุ่ม คู่ียงบางกะเจ้าพบว่าจำแนกตาม เพศโดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุ พจน์ ศรีนารายณ์ (2548) ได้วิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยใน โรงเรียน สังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาครจำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครองจำแนกตามเพศชายและ หญิงของผู้ปกครอง ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัด สมุทรสาคร ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

นอกจากนี้ผลการศึกษายังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรพรรณ นพพล (2550) ได้วิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นฉัตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามความคิดเห็นของเพศชายและเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมไม่มีความ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และครูที่มีตำแหน่งงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการ จัดการศึกษาของ โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานครในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย การศึกษาของศิริกาญจนา อิศรางกูร ณ อยุธยา (2547, หน้า 10) ได้กล่าวว่า ลักษณะเกี่ยวกับงาน เช่น ระดับการทำงาน กล่าวคือ ผู้มี ตำแหน่งงานอยู่ในระดับสูงเท่าใดยิ่งมีความพึงพอใจในการทำงานมากเท่านั้น โดยมีโอกาสที่จะบรรลุ ความต้องการที่ดีกว่าและมีศักดิ์ศรีสูงกว่า และเนื้อหาของงาน บุคคลจะมีความพึงพอใจในการทำงานที่ ไม่ซ้ำซากมากกว่างานที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงเลย นอกจากนี้ พฤติกรรม การบริหารผู้ปฏิบัติงานมีความ พึงพอใจต่อการบริหารที่ยึดคนเป็นหลักมีการพิจารณาใต้อัตราที่ตรงที่ดี และเป็นประชาธิปไตยมากกว่า ผู้บริหารที่ยึดงานเป็นหลัก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมยศ นาวิกาน (2547, หน้า 394) ได้ กล่าวถึงปัจจัยที่ทำให้บุคคลเกิด ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เช่น โอกาสของความก้าวหน้า เงิน ความท้าทาย การมีส่วนร่วมใน การวางแผน ความยกย่องและสถานภาพ ความรับผิดชอบและอำนาจ ความมั่นคง ความเป็นอิสระ โอกาสของความเจริญเติบโตส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมของการทำงาน ที่ดี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะ วรรณาลัย สำนักงานเขตสายไหม สังกัดกรุงเทพมหานคร สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ดังนี้

1. ด้านการบริหารสถานศึกษา ควรมีห้อง ICT ไว้สำหรับให้บริการตามสายชั้นต่างๆ เช่น ห้องสมุด ห้องพัสดุ ICTICT ศูนย์บริการ เป็นต้น ICT

2. ด้านการจัดการเรียนการสอน ควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีการเรียนรู้แบบมีบูรณาการผ่านการเล่น และกิจกรรมที่เป็นประสบการณ์โดยตรงสำหรับเด็ก ผ่านประสาทสัมผัสทั้งห้า เหมาะสมกับวัย และความแตกต่างระหว่างบุคคล ควรมีการจัดหาครูที่มีวุฒิ การศึกษาพิเศษสอน ครูและผู้ปกครองควรมีการติดตามส่งเสริมพัฒนาการและแก้ไขปัญหาของเด็ก ร่วมกันภายในครอบครัว

3. ด้านผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ควรมีการปลูกฝังและส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่มี จิตสาธารณะ ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้กับผู้เรียนให้มากขึ้น เช่นการจัดโครงการ/กิจกรรมอาสา พัฒนาต่าง ๆ ในโรงเรียน การสร้างแกนนำจิตอาสา มอบรางวัลประกาศเกียรติคุณหรือกล่าวชมเชยบน เวทีหน้าเสาธงทุกครั้งที่มีนักเรียนจิตอาสาทำความดีมีพฤติกรรมที่สมควรนำไปเป็นเยี่ยงอย่าง เป็น แบบอย่างที่ดีในโรงเรียน

4. ด้านผลสัมฤทธิ์ของสถานศึกษา ควรมีการจัดการวางแผนการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับหลักสูตรตามมาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ มีการจัดการเรียนการสอนด้าน วิชาการควบคู่กับการเรียนรู้อย่างมีส่วนร่วมของนักเรียนและชุมชน จัดระบบการทดสอบวัดผลทาง การศึกษาตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ควรมีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาควบคู่กับ การประเมินความพึงพอใจของนักเรียน และมีการวิเคราะห์ห้วงค์กรเพื่อหาแนวทางในการพัฒนา หน่วยงาน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พรินทิวกราฟฟิค.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). แนวทางการพัฒนาการวัดและประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตาม หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุม สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: พรินทิวกราฟฟิค.

ชัยวัฒน์ แก้วหล่อ. (2551). การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนและขวัญในการปฏิบัติงานของครู ที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสกลนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. (การบริหารการศึกษา) สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

ธีรพล ขันการนาวิ. (2547). การบริหารงานวิชาการอย่างมีคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

จังหวัดสุพรรณบุรี. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

นิติธร ปีลาวสน์. (2558). การเรียนร่วมของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ (*Inclusive education
for children with special needs*). สืบค้นเมื่อ 12 เมษายน 2558 จาก <http://taamkru.com/th>.
ประทีป นัทรสุภางค์ และคณะ. (2554). การรับรู้ ความพึงพอใจ และความคาดหวังของผู้ปกครองและ
ศิษย์เก่าเพื่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถมในอนาคต.
ฝ่ายวิชาการ, โรงเรียนอัสสัมชัญ.

ยีน ภู่วรรณ. (2553). เด็กและเยาวชนกับการศึกษาด้านไอซีที สืบค้นเมื่อ 12 เมษายน 2558 จาก
<http://www.thannews.th.com>.

โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย. (2556). แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2556-2559.

กรุงเทพมหานคร: โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย.

วัชรภรณ์ วิจารณ์. (2550). การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต.
(การบริหารการศึกษา) มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.