

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะ

วรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร

นางประกาย ยอดวงศ์ษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้านดังนี้ 1. ด้านผลการจัดการเรียนการสอน 2. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม 3. ด้านการจัดบริการนักเรียน 4. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร จำนวน 92 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร โดยรวมทั้งหมด 4 ด้านอยู่ในระดับมาก อยู่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ด้านการจัดบริการนักเรียน อยู่ในระดับมาก และด้านผลการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

บทนำ

เป้าหมายของการจัดการศึกษา คือ การสร้างมนุษย์ให้มีชีวิตที่ดีงาม โดยวิธีการสร้างกระบวนการเรียนรู้ที่จะทำให้คนมีความรู้ความชำนาญในอาชีพต่างๆ จนสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างเหมาะสมให้คนได้พัฒนาในด้านต่างๆ รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพของคนให้บรรลุตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ สามารถนำความรู้ไปใช้อย่างสร้างสรรค์และเป็นประโยชน์แก่สังคม การศึกษาจึงมีความสำคัญในการนำไปใช้ในการดำเนินชีวิต โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองคาดหวังไว้อย่างสูง ว่าจะเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติ แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองอาจจะไม่แน่ใจในคุณภาพ

ของโรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานในการจัดการศึกษาเพียงใด โรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านต่างๆเช่นอาคารเรียน อาคารประกอบการ วัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอน และครูผู้สอน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่างๆเกิดขึ้นมากมาย เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียน เช่นการตั้งกลุ่มโรงเรียน มีการประเมินมาตรฐานโรงเรียน การมอบเกียรติบัตรโรงเรียนที่ผ่านการประเมินมาตรฐานดีเด่น ตั้งแต่ขนาดเล็กจนถึงขนาดเล็กเพื่อให้ผู้บริหารและครูต้นตัวในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่มาตรฐานเดียวกัน แต่ก็ยังไม่สามารถเปลี่ยนแนวคิดของผู้ปกครองได้เพราะผู้ปกครองยังมีแนวคิดที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียน พ่อแม่บางคนปลูกฝังลูกตั้งแต่วัยเด็กให้ยึดมั่นกับโรงเรียนที่ตนเองปรารถนาและที่เป็นเช่นนี้เกิดจากความเป็นมาตรฐานของโรงเรียนหรือความนิยมของผู้ปกครอง คงไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนมีอาคารใหญ่โตสวยงาม มีวัสดุดีเยี่ยมหรือครูสอนเก่งเท่านั้น แต่สิ่งที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าคือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษามาเป็นสิ่งสำคัญในการจัดการศึกษาจึงจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร คณะครูอาจารย์ คณะกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองของนักเรียน นั่นคือโรงเรียนเพื่อให้มีส่วนร่วมในการคิดวางแผน เตรียมการ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดนโยบายและเป้าหมายร่วมกันอันจะเกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาในทุกๆ ด้านซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียนตามภารกิจของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนและสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและความสำเร็จของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา อันจะนำชื่อเสียงมาสู่โรงเรียนในที่สุด ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนตามโอกาสอันสมควร

ดังนั้น ผู้ศึกษาในฐานะบุคคลากรทางการศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและอายุ

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาไว้ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 92 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 92 คน ส่วนการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) ตามเพศของผู้ปกครองนักเรียน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน ประกอบด้วย

1.1 เพศ แบ่งเป็น

1.1.1 เพศชาย

1.1.2 เพศหญิง

1.2 อายุ แบ่งเป็น

1.2.1 น้อยกว่า 30 ปี

1.2.2 ตั้งแต่ 31-40 ปี

1.2.3 ตั้งแต่ 41-50 ปี

1.2.4 51 ปีขึ้นไป

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกเป็นดังนี้

1. เพศ

1.1 ชาย

1.2 หญิง

2. อายุ

2.1 น้อยกว่า 30 ปี

2.2 ตั้งแต่ 31-40 ปี

2.3 ตั้งแต่ 41-50 ปี

2.4 51 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน จำนวน 92 คน ใน 4 ด้าน

1) ด้านผลการจัดการเรียนการสอน จำนวน 10 ข้อ

2) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม จำนวน 10 ข้อ

3) ด้านการจัดบริการนักเรียน จำนวน 10 ข้อ

4) ด้านประชาสัมพันธ์โรงเรียน จำนวน 10 ข้อ

แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึงมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมากที่สุด
- 4 หมายถึงมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมาก
- 3 หมายถึงมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนปานกลาง

- 2 หมายถึงมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนน้อย
- 1 หมายถึงมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

ฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย

และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ การแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ย ใช้เกณฑ์ ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในระดับน้อยที่สุด

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ต่อการจัดการศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานครต่อการจัดการศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานครต่อการจัดการศึกษา ที่มีเพศและอายุต่างกัน ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 120 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ปีการศึกษา 2559 ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) จากประชากร 120 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 92 คน ส่วนการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบ แบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) ตามเพศของผู้ปกครอง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบวัตถุประสงค์ ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (index of congruence) และหาความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นโดยรวม 0.655 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศและอายุ ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานครต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านสัมพันธกับชุมชน

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามทั้งสิ้น 92 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 80 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 86.95 การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานครต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ โดยใช้สถิติ t -test เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระต่อกัน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA) สำหรับทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะนำไปเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานครต่อการจัดการศึกษา สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 80 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชายและเพศหญิงจำนวนเท่ากัน

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจผู้ปกครองโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานครต่อการจัดการศึกษา พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน เมื่อพิจารณารายข้อของแต่ละด้าน มีดังนี้

2.1 ด้านผลการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านผลการจัดการเรียนการสอนโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้นเป็นลำดับ นักเรียนขยันทำการบ้านอย่างสม่ำเสมอ นักเรียนทำการบ้านด้วยตนเอง นักเรียนใช้ภาษาในการสื่อสารได้เข้าใจขึ้น ส่วนข้ออื่น ๆ ผู้ปกครองโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ นักเรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์

2.2 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีสถานที่บริการรับ-ส่งนักเรียนเน้นจุดที่ชัดเจน รองลงมา คือ อาคารมีความสะอาดและเหมาะสมต่อการจัดการเรียน แสงสว่างในห้องเรียนและอาคารเหมาะสมเพียงพอ และมีการจัดบรรยากาศในชั้นเรียนที่ดี ตามลำดับ ส่วนข้ออื่น ๆ นักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ห้องเรียนมีการจัดเก็บอุปกรณ์เป็นระเบียบมีความปลอดภัย

2.3 ด้านการจัดบริการนักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านการจัดบริการนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด คือการจัดบริการอาหารกลางวันได้ถูกสุขลักษณะ สะอาด ปลอดภัย ส่วนข้ออื่น ๆ นักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมาก คือการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้มีความปลอดภัยทั้งในและนอกอาคาร จัดให้มีระบบตรวจสอบรายชื่อ/จำนวนเด็กที่มาถึงโรงเรียน และกลับบ้าน และ ความพอเพียงของหนังสือและตำราในห้องสมุดตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การบริการตรวจสอบภาพร่างกาย ปีละ ๑ ครั้ง

2.4 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดกิจกรรมที่ให้บริการด้านความรู้กับชุมชนผู้ปกครองรองลงมา คือ การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนตามสื่อต่างๆ ส่วนข้ออื่น ๆ ผู้ปกครองโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขต

สายไหม กรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ เช่น วันวิชาการ วันแม่ เป็นต้น

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานครต่อการจัดการศึกษา จำแนกตาม เพศ และอายุ สรุปผลได้ดังนี้

3.1 ผู้ปกครองเพศชายและเพศหญิง โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ปกครองเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจ ในด้านผลการจัดการศึกษา ด้านการจัดบริการนักเรียนและด้านความสัมพันธ์กับชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 ผู้ปกครองโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวม ไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระหว่างกลุ่ม ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ในด้านผลการจัดการเรียนการสอน และด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ดังแสดงในตาราง 10-12

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยจึงอภิปรายผลการวิจัยแยกเป็นรายด้านดังนี้

1. ด้านผลการจัดการเรียนการสอน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะ นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้นเป็นลำดับ ใช้ภาษาในการสื่อสารได้เข้าใจนักเรียนมีการพัฒนาตนเองในด้านการเรียนดีขึ้น นักเรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นักเรียนค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองได้ นักเรียนรู้จักแก้ปัญหาในการทำงาน นักเรียนสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ นักเรียนช่วยกันทำการบ้านสม่ำเสมอและนักเรียนทำการบ้านด้วยตนเองได้

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของชัยงค์ พรหมวงศ์ (ไสว พักขาว, 2544 : 19 ; อ้างอิงจาก ชัยงค์ พรหมวงศ์, 2526 : 161) ได้ให้ความหมายของการเรียนการสอนไว้ว่า การเรียนการสอนเป็นกระบวนการสองทาง คือ การให้และการรับรู้ที่เกิดขึ้นพร้อมๆ กันทั้งสองฝ่ายคือผู้ซึ่งให้ความรู้ และฝ่ายผู้เรียนซึ่งเป็นผู้รับความรู้ ในขณะเดียวกัน ผู้สอนก็เกิดการเรียนรู้จากการตอบสนองของผู้เรียนด้วย

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของอาภรณ์ ใจเที่ยง. 2546 : 2; อ้างอิงจาก สุพิน บุญชูวงศ์. 2533 : 3-4) ได้ให้ความหมายของการสอนไว้ว่า การสอนคือ การจัดประสบการณ์ที่เหมาะสมให้กับนักเรียน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่ดีขึ้น การสอนจึงเป็นกระบวนการสำคัญที่ก่อให้เกิดความเจริญงอกงามที่ใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์

2. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะมีการจัดบรรยากาศในชั้นเรียนที่ดี มีการปรับภูมิทัศน์โดยรอบโรงเรียนให้มีความสวยงาม อาคารมีความสะดวกและเหมาะสมต่อการจัดการเรียน มีป้ายบอกห้องและจุดบริการที่ชัดเจน แสงสว่างในห้องเรียนและอาคารเหมาะสมเพียงพอ อาคารมีความสะอาดและเป็นระเบียบ ห้องน้ำมีเพียงพอต่อการใช้งาน มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อกับทางโรงเรียนเพียงพอ มีสถานที่บริการรับ-ส่งนักเรียนเน้นจุดที่ชัดเจน ห้องเรียนมีการจัดเก็บอุปกรณ์เป็นระเบียบมีความปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเขาวดี ชัยกิตติธรรณ (2546, หน้า 59-63) ได้ทำ การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อ การจัดการศึกษาระดับก่อนปฐมวัยศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดแจ้ง เทศบาลตำบลบางค้อ จังหวัดฉะเชิงเทราพบว่ามีความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ สน ศิริวงษ์ (2554) ได้ทำการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล คลองตะเกราอำเภอนาทะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทราผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกราอำเภอนาทะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

3.ด้านการจัดบริการนักเรียน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะ

การจัดบริการอาหารกลางวันได้ถูกสุขลักษณะ สะอาด ปลอดภัย การจัดให้มีการประกันอุบัติเหตุให้กับนักเรียน การจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้มีความปลอดภัยทั้งในและนอกอาคาร การจัดครูเวรคอยดูแลนักเรียนตลอดเวลา มีระบบรักษาความปลอดภัยด้านหน้าโรงเรียน ความสะอาดของน้ำดื่ม น้ำใช้ ความพอเพียงของหนังสือและตำราในห้องสมุด บริการแนะแนวให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาการของนักเรียน จัดให้มีระบบตรวจสอบรายชื่อ/จำนวนเด็กที่มาถึงโรงเรียน และกลับบ้าน การบริการตรวจสุขภาพร่างกาย ปีละ ๑ ครั้ง

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อี เจอร์มี คาลร์ (มนต์ชิตา บุญผาคำ. 2543 : 37 ; อ้างอิงจาก Mc Carthy. 1989 : 54) ด้านการจัดจำหน่าย (Place หรือ Distribution) เป็นช่องทางการจำหน่าย จึงประกอบด้วย ผู้ผลิต คนกลาง และผู้บริโภค ในแนวคิดเช่นนี้ สามารถนำมาใช้กับการจัดการศึกษา ด้านการจัดบริการนักเรียน ซึ่งจัดบริการให้กับนักเรียน ควรมีจุดมุ่งหมายเพื่ออำนวยความสะดวก ปลอดภัย

และให้ผลเต็มที่ต่อการเพิ่มพูนความสมบูรณ์ และประสบการณ์ชีวิตโดยตรงกับนักเรียนเป็นอย่างดี และทั่วถึงนอกเหนือจากกิจกรรมการเรียนการสอน งานบริการนักเรียนที่โรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การบริการด้านสุขภาพอนามัย การบริการด้านความปลอดภัย การบริการด้านโภชนาการ การบริการในด้านอาคารสถานที่ และการบริการด้านแนะแนวผู้ปกครอง เป็นต้น

4. ด้านประชาสัมพันธ์โรงเรียน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะ การจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อเผยแพร่ข่าวสารของโรงเรียน(อินเทอร์เน็ต) การจัดนิทรรศการแสดงผลงานของนักเรียนในวันวิชาการให้กับผู้ปกครองให้รับทราบ การจัดให้นักเรียนได้แสดงความสามารถและศักยภาพในงานประจำปีของโรงเรียน การแจ้งข่าวสารให้ผู้ปกครองรับทราบอย่างสม่ำเสมอ การจัดทำวารสารโรงเรียน การคิดป้ายประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนตามจุดต่างๆ การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ เช่น วันวิชาการ วันแม่ เป็นต้น การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนตามสื่อต่างๆ การจัดกิจกรรมที่ให้บริการด้านความรู้กับชุมชน ผู้ปกครองการจัดกิจกรรมตามโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ

จากการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนใช้ภาษาในการสื่อสารได้เข้าใจมากขึ้นโดยให้มีการทดสอบการเขียน และพูดให้ถูกหลักภาษา เพื่อให้มีการใช้ภาษาที่ถูกต้อง และเหมาะสมกับกาลเทศะในการสื่อสาร
2. ควรมีการปรับปรุงความเหมาะสมของราคาอาหาร น้ำดื่มให้ถูกลง และมีความหลากหลายมากขึ้น
3. ควรจัดครูเวรหรือพนักงานรักษาความปลอดภัยคอยดูแลนักเรียนตามจุดต่างๆ ให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากโรงเรียนมีบริเวณกว้างขวางอาจดูแลนักเรียนได้ไม่ทั่วถึง ควรมีการปรับปรุงความสะอาดของน้ำดื่ม น้ำใช้ให้มีมาตรฐาน และเพิ่มปริมาณเครื่องทำน้ำเย็นให้มากยิ่งขึ้นเพื่อรองรับกับจำนวนนักเรียนมาก ควรเพิ่มจำนวนหนังสือในห้องสมุดเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน
4. ควรมีการจัดทำหนังสือแจ้งผู้ปกครองถึงการจัดนิทรรศการแสดงผลงานของนักเรียนในวันวิชาการ เพื่อให้ผู้ปกครองทราบ ควรมีการจัดให้นักเรียนได้แสดงความสามารถ และศักยภาพในงานประจำปีของโรงเรียนโดยการสนับสนุนงบประมาณ และจัดหาเวลาว่างเพื่อให้นักเรียนได้แสดงความสามารถ ควรมีการจัดกิจกรรมที่ให้บริการด้านความรู้กับชุมชนผู้ปกครองโดยการจัดนิทรรศการเกี่ยวกับงานวิชาการที่สามารถนำความรู้ไปใช้ในชุมชนได้ เช่น นำปฎิหมักจุลินทรีย์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำวิจัยเพื่อศึกษาความต้องการของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร
2. ควรทำวิจัยเพื่อศึกษาปัญหาของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียน โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร
3. ควรทำวิจัยเพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร

บรรณานุกรม

ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ” สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยาลัย) พุทธศักราช 2556

กาญจน์ เรืองมนตรี. (2543). เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียน. มหาสารคาม : ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ,สำนักงาน. (2544). **เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

จรูญ ชูลาภ. (2544). **หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544** กรมวิชาการ

กระทรวงศึกษาธิการ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุ.

ชูศรี วงศ์รัตน. (2546). **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย**. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : เทพเนรมิตการพิมพ์.

ตระกูล สุวรรณดี. (2538) **ความสัมพันธ์ระหว่างแบบผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจของผู้ช่วยผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9**. ปรินิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ทองขาว โคตรโยธา. (2521). **งานบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 11**.

วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. อุดรธานี.

เทพศักดิ์ บุญรัตนพันธ์. (2536). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิภาพของการนำนโยบายการ**

ให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ. กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์

ปริญญาพัฒนบริหารศาสตร์ ดุษฎีบัณฑิต : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

นพชัย ฐิธรรม.(2524). “การบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 11” :

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ ปีการศึกษา 2522. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นภาพรณ อุณากร. (2540). การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาล. ปรินญานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

นิพนธ์ รอดภัย.(2524). โครงสร้างและกระบวนการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาในจังหวัดปราจีนบุรี. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. อัดสำเนา. บดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) สมุทรปราการ,โรงเรียน. (2553). คู่มือการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาโรงเรียน.

ประคอง คุรัตน์สุวรรณ. (2548). “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนในเครือภคินี เซนต์ปอล เดอ ชาร์ตร”. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ปรียาพร วงษ์อนุตรโรจน์. (2535). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต.

พนม พงษ์ไพบูลย์. (2543). เอกสารประกอบการบรรยายการประชุมสัมมนาทางวิชาการและประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2542. กรุงเทพฯ : สมาคมผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาแห่งประเทศไทย.

พรรณา น้อยตา. (2543). ความพึงพอใจและความต้องการการใช้บริการห้องสมุดเคลื่อนที่โรงเรียนเชียงคานของพระภิกษุ สามเณร โรงเรียนมหาธาตุวิทยา อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

พรรษา หงษ์ภักดี. (2544). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครูผู้สอนโรงเรียนอนุบาลนครพนม สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครพนม. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.

พลอนันต์ สุพรรณเกษย์. (2543). การประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

พิชิต ฤทธิ์เจริญ. (2544). หลักการวัดและประเมินผลการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : ราชภัฏพระนคร.