

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่.....ฉบับที่.....เดือน.....

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร

ประสิทธิ์ สุขสวัสดิ์ *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงานของครู

ประชากรใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 320 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 175 คน และได้รับข้อมูลกลับมา จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 75.43 ของแบบทดสอบทั้งหมดที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) และแบบประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ของลิเคิร์ต (Likert)

ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมแตกต่างกัน และครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี และ 11-15 ปี กับ ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 16 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารโรงเรียน สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร

บทนำ

ผู้บริหารสถานศึกษามีอาชีพ หมายถึง ผู้บริหารที่มุ่งส่งเสริมพัฒนา บริหารจัดการและ ดำเนินการให้ผู้เรียนทุกคนได้เกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ มุ่งมั่นในการที่จะจัดการการศึกษาที่สมบูรณ์ แบบ โดยให้เกิดผลในทุกมิติกับผู้เรียน เพื่อให้เกิดความเข้มแข็ง ของชุมชนเป็นชุมชนที่สามารถพึ่งพา ตนเองได้ นำไปสู่ความเป็นสถานศึกษาสมบูรณ์ คือ สถานศึกษาที่มีความร่มรื่น มีสภาพน่าดู น่าอยู่ และ น่าเรียน โดยมีกระบวนการเรียนรู้ การบริหาร จัดการที่เชื่อมโยงสอดคล้อง กับสภาพความเป็น จริง อย่างมีคุณภาพ ทำให้ผู้เรียนเป็นผู้มีคุณภาพในลักษณะ เก่ง ดี และ มีความสุข ทำให้ครูมีคุณภาพ ในลักษณะ เก่ง ดี มีความสุข และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ นำไปสู่โรงเรียน และ ชุมชนมี คุณภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นตัวแทนที่สำคัญในการปฏิรูปการเรียนรู้ในสถานศึกษา เพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาคือผู้นำการเปลี่ยนแปลง ที่จะต้องเป็นตัวอย่าง ของการปฏิรูปปรับเปลี่ยน กระบวนการเรียนรู้และการบริหารให้กับ ครู นักเรียน พ่อแม่ ผู้ปกครอง และ ชุมชน การบริหารจัดการ การศึกษาจะประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพที่ยั่งยืนได้ ก็ต่อเมื่อบุคลากรมีความพึงพอใจในการ ทำงาน ดังที่ วรรณธ งามณี (2553, หน้า 289) ได้กล่าวถึงการสร้างความพึงพอใจในการทำงานให้กับ บุคลากรในหน่วยงานเพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่นและเกิดประสิทธิภาพนั้นขึ้นอยู่กับสิ่งจูงใจที่ มีอยู่ในหน่วยงานนั้นๆ ว่าเหมาะสมกับความต้องการของบุคลากรเพียงใด ความพึงพอใจในการทำงาน จะมีผลโดยตรงกับการบริหารงาน ผู้บริหารงานที่ฉลาดและต้องการประสบความสำเร็จในการทำงาน ควร ทำให้ครูมีความพึงพอใจในการทำงานมากที่สุด ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจะต้องสรรหาวิธีการที่จะโน้มน้าวจิตใจของครูในโรงเรียน โดยการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ให้ครูมีเจตคติที่ดีต่องานเกิด ความสุขและร่วมแรงร่วมในกันทำงาน เกิดความพึงพอใจในงานที่ทำถ้าครูมีความพึงพอใจในการทำงาน แล้ว ครูย่อมทำงานด้วยความเต็มใจ ทุ่มเททั้งความรู้ ความคิด สติปัญญา กำลังกาย อุทิศเวลาให้กับทาง โรงเรียนย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนด้วย

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหาร สถานศึกษาที่ให้ความสำคัญในการบริหารงานทั้ง 4 งาน และจัดระบบงานให้โปร่งใส สามารถ ตรวจสอบได้ และบริหารทรัพยากรทุกอย่างที่มีอยู่ในโรงเรียนอย่างคุ้มค่าเอื้อประโยชน์ในการจัดทำสื่อ และทำวัสดุอุปกรณ์ ประกอบการเรียนการสอนอย่างเต็มที่ ส่งเสริมการพัฒนาครูในทุกๆ ด้าน และการ สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานอย่างยุติธรรมก็จะทำให้ครูเกิดความพึงพอใจในการบริหารสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณีรัตน์ สืบคำ (2553) การบริหารงานสถานศึกษาผู้บริหารต้องให้ ความสำคัญกับงานทั้ง 4 งานและให้การสนับสนุนครูในการปฏิบัติการสอนอย่างเต็มที่ทั้งวัสดุ อุปกรณ์

และสื่อเทคโนโลยี มหิศร นันตโลहित (2553) ในการบริหารสถานศึกษาหากผู้บริหารสนับสนุน การจัดการเรียนการสอนของครู และคอยชี้แนะแนวทางให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ของโรงเรียน ให้ ความสำคัญกับครูทุกคน สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ร่วมชื่นชมยินดีกับผลงานของครูให้ เป็นที่ประจักษ์แก่สาธารณชน

เมื่อศึกษาสภาพปัญหาการบริหารโรงเรียน พบว่าการบริหารงานในโรงเรียนผู้บริหารจะต้อง ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขอบข่ายการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ซึ่งในกรอบการทำงานบางด้านที่ผู้บริหาร ไม่ได้ให้ความสำคัญอย่างจริงจัง เช่น การมอบหมายงานที่ไม่ตรงตามความถนัดของแต่ละบุคคล การ บำรุงขวัญและกำลังใจอย่างยุติธรรม ซึ่งเป็นผลต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ว่าอยู่ในระดับใด เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางนำเสนอต่อผู้บริหารหรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานทั้ง 4 ด้านของโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ คือ ข้อมูลส่วนบุคคลของครูในสำนักงานเขต ทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน และ ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนแบ่งเป็น 4 ด้าน ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 320 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครู ในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ ตารางสำเร็จรูปของเครซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 175 คน และได้รับข้อมูลกลับมา จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 75.43 ของแบบทดสอบทั้งหมดที่ใช้ใน การทำวิจัยครั้งนี้ ส่วนการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) ตามเพศของครู

สมมุติฐานของการวิจัย

ครูที่มีเพศและประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจ และความคิดเห็นของครูต่อการบริหาร โรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร และนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเป็นแนวทางในการบริหาร โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ และเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาแนวทางการบริหาร โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศ และ ประสบการณ์การทำงาน ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่การบริการ โรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน และร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาต่าง ๆ ตามกรอบ ที่กำหนดไว้แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องครอบคลุมเนื้อหาสาระความถูกต้องเหมาะสมของเนื้อหา จากนั้นนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยนำมาคำนวณค่า IOC (index of item objective congruence) และปรับปรุงเนื้อหาให้ได้คุณภาพ เมื่อได้แบบสอบถามที่ได้คุณภาพแล้ว นำไปทดลองใช้กับครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ฉบับ และนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554, หน้า 116-119) ได้ค่าความเชื่อมั่นโดยรวม 0.926 และนำแบบสอบถามที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว มาจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้เก็บข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล เริ่มจากการขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง แล้วนำแบบสอบถามกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำมาคำนวณค่าทางสถิติ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาจัดระเบียบข้อมูล ลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554, หน้า 116-119)
2. สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไป โดยหาร้อยละ (percentage) หาค่าเฉลี่ย (mean \bar{X}) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05
 - 3.1 การทดสอบสมมติฐานความแตกต่างเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน ใช้สถิติ *t*-test (independent samples)
 - 3.2 การทดสอบสมมติฐานความแตกต่างเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่ประสบการณ์การทำงานต่างกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA)
 - 3.3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ในกรณีที่ผลการทดสอบความแปรปรวน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยใช้วิธี LSD

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 132 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี มากที่สุด รองลงมาคือ ประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี
2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าครูมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ใน

ระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป

เมื่อพิจารณารายชื่อของแต่ละด้าน มีดังนี้

2.1 ด้านบริหารงานบุคคล กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัด

กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ ครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัด กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการวางแผนอัตรากำลังบุคลากรในโรงเรียนให้เหมาะสมและเพียงพอต่อนักเรียน, ส่งเสริมการมีวินัยและการรักษาวินัย เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี, มีการจัดทำทะเบียนประวัติครูให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน รองลงมา คือ มีบทลงโทษแก่ข้าราชการครูที่ทำผิดกฎระเบียบวินัยของโรงเรียน และมีการดำเนินการขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ให้แก่ครู ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

2.2 ด้านบริหารวิชาการ กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัด

กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัด กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งเสริมให้มีการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของนักเรียน, มีการประสานความร่วมมือและแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ด้านการแนะแนวการศึกษา กับสถานศึกษาภายในสำนักงานเขต, ส่งเสริม และสนับสนุนงานวิชาการ โดยให้ความรู้แก่ ผู้ปกครองและชุมชน รองลงมา คือ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและหลักสูตรท้องถิ่น, ส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อ และนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพของนักเรียน, ส่งเสริมและพัฒนาระบบการ ประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา และมีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ โดยสามารถเทียบโอน ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ผลงานจากโรงเรียนอื่น ตามแนวทางที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด, มี ประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น ๆ ในการพัฒนาวิชาการ มีการวัดและประเมินผลการ เรียนรู้ โดยสามารถเทียบโอนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ผลงานจากโรงเรียนอื่น ตามแนวทางที่ กระทรวงศึกษาธิการกำหนด, มีประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น ๆ ในการพัฒนา วิชาการ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการมอบหมายภาระงานของข้าราชการครูให้ เหมาะสมและตรงตามศักยภาพรายบุคคล

2.3 ด้านบริหารงานงบประมาณ กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัด

กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร

ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัด กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระดมทรัพยากร และแหล่งสนับสนุนจาก ชุมชนเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา, มีการจัดหาทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่เรียนดีแต่ยากจน รองลงมา คือ มีการกระจายงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ และจัดทำระบบการบริหารการเงินเป็นไปตามขั้นตอนของกระทรวงการคลัง, มีการใช้จ่ายเงินเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมีโครงการรองรับ, มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจากภาครัฐ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการวางแผนและจัดระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ของโรงเรียน

2.4 ด้านบริหารงานทั่วไป กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัด

กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัด กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ประชุมคณะกรรมการเครือข่าย เพื่อให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปีของ โรงเรียน, ส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษา รองลงมา คือ บุคลากรรับผิดชอบงานตามความเหมาะสมและตามศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน และจัดบุคลากรในการให้คำปรึกษาแนะนำ และประสานความร่วมมือในการจัดการศึกษาร่วมกับบุคคล ชุมชน และหน่วยงานอื่น ๆ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ จัดระบบการบริหารอาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อม ให้มีความเหมาะสมและเอื้อประโยชน์ต่อนักเรียน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัด

กรุงเทพมหานคร ของครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ และ ประสบการณ์การทำงานสรุปผลได้ดังนี้

3.1 ครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3.2 ครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่ประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและราย ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัด กรุงเทพมหานคร มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัด กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยรายด้าน ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และ ด้านการบริหารงานทั่วไป เนื่องจากการบริหารของโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการบริหารงานที่เป็น ไปตามหลักการบริหารงานของ โรงเรียนและการจัดการศึกษาของ กรุงเทพมหานคร โดยกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ในการบริหารการจัดการ เพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพ มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในการ บริหารการเรียนการสอน ส่งเสริมให้มีการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ โดยครูชาวต่างชาติ พัฒนา โรงเรียนด้วยระบบเครือข่ายโรงเรียน โดยนำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในรูปแบบ คณะกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของพีรพันธ์ สุขสมบุรณ์ (2553) ได้ทำการศึกษาและทำการ วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสา นักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ซึ่งพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการ บริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้านเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความ พึงพอใจด้านการบริหารวิชาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมา คือ ความพึงพอใจด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไปมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ และสอดคล้องกับการวิจัยของมนตรี ดวงสิน (2553) ได้ทำการศึกษาและทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน เทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ พบว่า ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ตามขอบข่ายการบริหารงาน โดยรวมอยู่ใน ระดับมากโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไปด้านการ บริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานวิชาการตามลำดับ

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของยุทธนา กองโค (2557) การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิง สำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงาน ทั่วไป ของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษา เขต 4 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 4 ในภาพรวมอยู่ ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ทุกด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุสังกัด กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร

2.1 พบว่า ครูเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ไม่ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นัยนา นิรภัทร (2555) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการกระจายอำนาจการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัยในเขตอำเภอเมืองภูเก็ต พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการกระจายอำนาจการบริหารการศึกษาของโรงเรียนที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัยในเขตอำเภอเมืองภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

2.2 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนัยนา นิรภัทร (2555) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการกระจายอำนาจการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัยในเขตอำเภอเมืองภูเก็ต พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการกระจายอำนาจการบริหารการศึกษาของโรงเรียนที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัยในเขตอำเภอเมืองภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

ผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการบริหาร โรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัด กรุงเทพมหานคร ดังต่อไปนี้

1. ครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ทุกด้านอยู่ในระดับที่มากที่สุด ดังนั้นโรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร จะต้องมีการพัฒนางานทั้ง 4 ด้านอย่างต่อเนื่องและให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้เป็นที่พึงพอใจของครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานครต่อไป

2. ครูในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนในสำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับที่มากที่สุด ดังนั้นต้องการให้ผู้บริหารโรงเรียนเอาใจใส่ครูและบุคลากรในการทำงานทั้ง 4 ฝ่ายเพื่อให้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นแนวทางให้กับโรงเรียนอื่น ๆ ในสำนักงานเขตที่อยู่ใกล้เคียง

ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานในโรงเรียนสามัคคีบำรุง สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร

2. การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนสามัคคีบำรุง สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

จินดา ทรัพย์เมฆ. (2549). ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษา

สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

นนุช กิตติโรจน์เจริญ. (2552). ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน

สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,

มหาวิทยาลัยบูรพา.

ประเวท ปิงชัย. (2549). การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารงาน

วิชาการของโรงเรียนขนาดเล็กในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอนเขต 1. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหา

บัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

ปราชญา กล้าผจญ. (2553). หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บริษัท มิตรภาพการพิมพ์

และสตีวดีโอ จำกัด.

พนมไพร คำขจร. (2551). การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

สถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต,

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

พีรณัฐ สุขสมบุญ. (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัด

ราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์

ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

ภาวีกา ธาราศรีสุทธิ. (2551). การจัดและการพัฒนาองค์การทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: บริษัทสำนักพิมพ์
ข้าวฟ่าง จำกัด.

มนตรี ดวงสิน. (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า
สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จ
เจ้าพระยา.

มหิศร นันตโลहित. (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน
ของโรงเรียนวัดเสม็ดคำ สำนักงานเขตบางขุนเทียนสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

มานพ วรรณภิลละ. (2549). ครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็กในพื้นที่
การศึกษาแม่ฮ่องสอนความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและเขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

มานิช บุตรเชื้อไทย. (2549). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษาสห
วิทยาเขต ฝัอิฐพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

ศิริพงษ์ เสภาเกษน. (2553). หลักและกระบวนการบริหารและการศึกษา: ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. นนทบุรี:
บริษัทบุ๊ค พอยท์ จำกัด.

สงัด กระจ่าง. (2549). ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาชั้น
พื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

สิงห์ทอง คำเชื่อน. (2549). ความคิดเห็นของครูผู้สอนและผู้บริหารเกี่ยวกับสภาพการ
บริหารงานของสถานศึกษาขนาดเล็กในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอนเขต 1.
ปริญญานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต1. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยบูรพา.