

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมประสาธน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

วีราภรณ์ เจริญใหญ่*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประสาธน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมประสาธน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 1,693 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) และแบบประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ของลิเคิร์ต (Likert)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประสาธน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งประกอบด้วย การบริหารงาน ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ผลทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประสาธน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 และผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการศึกษาโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติระดับ 0.05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การจัดการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

จากการปฏิรูปการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มีจุดเน้นให้ผู้เรียน ได้มีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้เรียนตามความถนัด ความสนใจ และได้รับบริการด้านการศึกษาอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้เป็นไปตามจุดประสงค์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร(2551, หน้า 1) จึงมีนโยบายปรับวิธีเรียน เปลี่ยนสอน ปฏิรูปวิธีสอบ เพื่อปฏิรูปวิธีการเรียนรู้ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยการจัดการศึกษาแบบบูรณาการในลักษณะต่าง ๆ ตามจุดประสงค์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และได้แบ่งการบริหารออกเป็น 4 งาน ได้แก่ ด้านวิชาการ งบประมาณ บริหารทั่วไป และงานบุคคล และหลักการสำคัญประการหนึ่งของการปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ก็คือ การให้ทุกส่วนของสังคมมีส่วนร่วมพัฒนาผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งพ่อแม่ ผู้ปกครอง ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับเด็กมากที่สุด ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มาตรา 11 บัญญัติว่า บิดา มารดา หรือผู้ปกครอง มีหน้าที่จัดให้บุตรหรือบุคคลซึ่งอยู่ในความดูแลได้รับการศึกษาภาคบังคับ ตามมาตรา 17 และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องตลอดจน ให้ได้รับการศึกษานอกเหนือจากการศึกษาภาคบังคับตามความพร้อมของครอบครัว (กุลยา ตันติผลาชีวะ, 2544, หน้า 30) ให้ความหมาย การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองกับโรงเรียน หมายถึง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองกับครูและโรงเรียนในการสร้างสรรค์และพัฒนาเด็กให้เจริญเติบโตและพัฒนาได้เต็มศักยภาพ

กรุงเทพมหานครได้ริเริ่มดำเนินการให้โรงเรียนมีความสามารถในการบริหารจัดการด้วยตนเอง มีความคล่องตัวในการบริหารและจัดการศึกษาได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและชุมชนอย่างต่อเนื่อง จำนวน 436 โรงเรียน (สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร, 2551, หน้า 2) โรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์ ตั้งอยู่เลขที่ 51 ถนนเทศบาลนิมิตเหนือ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 2 กรุงเทพมหานคร ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบันรวม 13 ปี สอนตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีเนื้อที่ 7 ไร่ เขตพื้นที่บริการ คือ กลุ่มเขตกรุงเทพเหนือ มีเขตพื้นที่บริการ คือ เขตจตุจักร มีผู้บริหาร จำนวน 5 คน ครูจำนวน 83 คน เจ้าหน้าที่ธุรการเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี 2 คน พนักงานสถานที่ 7 คน ลูกจ้าง 10 คน นักเรียน 1,693 คน จัดเป็น 45 ห้องเรียน เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ เป็นโรงเรียนเดียวที่เปิดให้บริการเฉพาะระดับมัธยมในพื้นที่บริการสำนักงานเขตจตุจักร (โรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์, 2559, หน้า 1) จากข้อมูลนักเรียนแต่ละระดับชั้นพบว่า นักเรียนที่เรียนในชั้นสูงขึ้นไปมีจำนวนลดลง ซึ่งอาจมาจากหลายสาเหตุ

จากเหตุผลและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการศึกษา มีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์ โดยการศึกษาความพึงพอใจใน 4 ด้านคือด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้าน

บริหารงานทั่วไป เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนทางสำหรับผู้บริหารในการ พัฒนาปรับปรุงทางด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอาชีพของผู้ปกครอง

ขอบเขตการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ คือ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามตามเพศ และอาชีพของผู้ปกครอง และตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 1,839 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 320 คน ส่วนการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) ตามเพศของผู้ปกครองนักเรียน

สมมุติฐานของการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศและอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร และนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเสนอผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เป็นแนวทางในการวางแผนการส่งเสริม พัฒนาการจัดการศึกษาต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับเพศ และอาชีพ ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมประชาภิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา และร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาต่าง ๆ ตามกรอบ ที่กำหนดไว้แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องครอบคลุมเนื้อหาสาระความถูกต้องเหมาะสมของเนื้อหา จากนั้นนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยนำมาคำนวณค่า IOC (index of item objective congruence) และปรับปรุงเนื้อหาให้ได้คุณภาพ เมื่อได้แบบสอบถามที่ได้คุณภาพแล้ว นำไปทดลองใช้กับผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ฉบับ และนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554, หน้า 116-119) ได้ค่าความเชื่อมั่นโดยรวม 0.977 และนำแบบสอบถามที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว มาจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล เริ่มจากการขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึง โรงเรียนมัธยมประชาภิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง แล้วนำแบบสอบถามกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำมาคำนวณค่าทางสถิติ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาจัดระเบียบข้อมูล ลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554, หน้า 116-119)
2. สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไป โดยหาร้อยละ (percentage) หาค่าเฉลี่ย (mean \bar{X}) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน โดยใช้ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3.1 การทดสอบสมมุติฐานความแตกต่างเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ของ โรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน ใช้สถิติ *t*-test (independent samples)

3.2 การทดสอบสมมุติฐานความแตกต่างเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ของ โรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ที่ประกอบอาชีพต่างกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ของ โรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 320 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยประกอบอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัท มากที่สุด รองลงมาคือ อาชีพอิสระ/อื่นๆ
2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการ และด้านงบประมาณ เมื่อพิจารณารายข้อของแต่ละด้าน มีดังนี้

2.1 ด้านวิชาการ กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูมีความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนอย่างจริงจัง รองลงมา คือ มีการสนับสนุนวัสดุการเรียน สมุด และหนังสือแก่นักเรียน โรงเรียนให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนรู้อย่างจริงจัง และมีการยกย่องให้กำลังใจและประกาศเกียรติคุณ ให้กับนักเรียนที่เรียนดี ประพฤติดี และสร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียนตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากัน 2 ข้อ ได้แก่ ได้แก่ เมื่อนักเรียนสำเร็จการศึกษาแล้วสามารถสอบเข้าศึกษาต่อโรงเรียนอื่น/มหาวิทยาลัยได้ตามที่ต้องการ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนบรรลุผลตามที่คุณผู้ปกครองต้องการ

2.2 ด้านงบประมาณ กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการสนับสนุนชุดนักเรียนแก่ผู้เรียน รองลงมา คือ การแจ้งค่าธรรมเนียมในการจัดการเรียนรู้ ให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า มีความสะดวกรวดเร็วในการจ่ายค่าบำรุงการศึกษา และออกใบเสร็จรับเงิน และใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ และคุ้มค่าตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการบริหารพัสดุและสินทรัพย์ โดยจัดหา ควบคุมดูแล บำรุงรักษา และการจำหน่าย พอเพียงแก่ความต้องการ

2.3 ด้านบริหารงานบุคคล กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหาร/ครูแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย เหมาะสม รองลงมา คือ ครูมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอนให้กับนักเรียน ครูมีความเมตตากรุณาต่อลูกศิษย์ ผู้บริหาร/ครูมีความสัมพันธ์อันดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครอง และครูมีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดี ไม่หมกมุ่นในอบายมุข เช่น การพนัน สุรา และยาเสพติด และผู้บริหาร/ครูใช้วาจาสุภาพ อ่อนโยนกับนักเรียน ผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตาม พฤติกรรมทั้งในและนอกเวลาเรียน

2.4 ด้านบริหารงานทั่วไป กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ปกครองมีความภูมิใจที่บุตรหลานได้ศึกษาในโรงเรียน รองลงมา คือ มีการจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกภาคเรียน มีการแจ้งข้อมูลนักเรียนถึงผู้ปกครองทุกครั้งที่เป็นเรื่องสำคัญ มีสภาพอาคารเรียน/อาคารประกอบการต่างๆ แข็งแรง มั่นคง สะอาด ปลอดภัย และมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนปราศจากอบายมุข แหล่งมั่วสุ่ม และยาเสพติดต่าง ๆ

3. ผลการเปรียบเทียบมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ และอาชีพของผู้ปกครอง สรุปผลได้ดังนี้

3.1 ผู้ปกครองนักเรียนเพศชายและเพศหญิงใน โรงเรียนมัธยมประษานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.2 ผู้ปกครองใน โรงเรียนมัธยมประษานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมและด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประษานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประษานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมประษานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประษานิเวศน์ ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยรายด้าน ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป เนื่องจากโรงเรียนมัธยมประษานิเวศน์ มีการจัดการศึกษาเป็นไปตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ในการจัดการเรียนการสอน และ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ในเรื่องของกระบวนการจัดการเรียนรู้ มีหลักสูตรการสอนแบบพิเศษ เช่น หลักสูตรห้องเรียน สสวท. หลักสูตรห้องเรียนสองภาษา หลักสูตรดนตรีสากล เป็นต้น ทำให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนบรรลุผล ดังนั้นจึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประษานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า ครูผู้สอนเป็นส่วนสำคัญที่คอยประสานงานกับผู้ปกครองนักเรียนในหลาย ๆ เรื่อง โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียนทั้งด้านผลการเรียนและพฤติกรรมที่มีผลต่อการบริหาร โรงเรียนให้ไปสู่จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้เพราะครูคือคนที่ผู้ปกครองไว้วางใจและฝากความหวังไว้สูงเพื่อดูแลบุตรหลานของตน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญมณี แฝงบุญ (2556) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยะของ เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยะของ เขต โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานวิชาการ เป็นอันดับสุดท้าย และสอดคล้องกับการวิจัยของ สมบัติ ถิ่นน้อย (2550) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัด

การศึกษาของโรงเรียนวัดคลองขุนศรี จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดคลองขุนศรี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากกว่าด้านอื่น ๆ คือ ด้านบุคลากร ($\mu = 4.19$) ส่วนด้านการบริหารทั่วไป ด้านวิชาการ และด้านงบประมาณ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน

นอกจากนี้ผลการศึกษายังสอดคล้องกับการงานวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงศ์ (2558) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด ทั้ง 4 ด้าน พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมา ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานงบประมาณ ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประชาชนิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร พบว่า

2.1 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ

โรงเรียนมัธยมประชาชนิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก โรงเรียนมัธยมประชาชนิเวศน์ มีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนตามความเหมาะสม และทันสมัยมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอน ที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนและการยกย่องให้กำลังใจ และประกาศเกียรติคุณของนักเรียนที่เรียนดี ประพฤติดี และสร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอน การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา และโรงเรียนมีการแจ้งค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า ครูมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ การสอนนักเรียน ความเมตตาครูณาต่อลูกศิษย์ และมีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดี ไม่หมกมุ่นในอบายมุข เช่น การพนัน สุรา และยาเสพติด มีการประชาสัมพันธ์การรับนักเรียนและรับเข้าเรียนในโรงเรียน เป็นไปอย่างทั่วถึงและโปร่งใส และโรงเรียนมีสนาม และที่สำคัญจัดกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ซึ่งผลการศึกษสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรพรรณ นพพล (2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามเพศชาย และเพศหญิง มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของกมลพร เอกอมรธนกุล (2554) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเบบี๋ จิเนียส กรณีศึกษา : สาขาพาราไดซ์พาร์ค พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นอกจากนี้ผลการศึกษายังสอดคล้องกับการศึกษาของ ชีรวัดร์ สุศิริวงศ์ (2558) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนศิริวังวิทยาคาร สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนศิริวังวิทยาคาร จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านผู้ปกครอง ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ปกครองนักเรียน ไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิง เมื่อส่งบุตรหลานเข้ามาเป็นนักเรียนใน โรงเรียนศิริวังวิทยาคาร แล้วนั้น นักเรียนทุกคนก็จะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากคณะครูและบุคลากรทางการศึกษา อีกทั้งแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสมกับศักยภาพของแต่ละคนและจบหลักสูตรการศึกษา โดยมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและมีคุณลักษณะเป็นที่ยอมรับของสังคมไทยและสังคมโลกเท่าเทียมกันทุกคน จึงส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียน ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2.2 ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประสาธน์เวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจาก โรงเรียนมีการจัดประชุมผู้ปกครอง เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ มีการให้บริการในการรับเงินและออกใบเสร็จรับเงินที่เป็นมาตรฐาน และการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ และคุ้มค่าร่วมกับผู้ปกครองและชุมชน ผู้บริหารและครูมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการเป็นครู และผู้บริหารและครูให้คำปรึกษาแก่นักเรียนและบุคคลอื่นตามโอกาสและความเหมาะสม โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนตามวาระโอกาสต่างๆ และมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารถึงผู้ปกครองทุกครั้งที่มีเรื่องสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชิสา เอี่ยมละออ (2552) ได้วิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี พบว่า จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรพรรณ นพพล (2550) ได้ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้ววัด เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามผู้ที่มีอาชีพรับราชการ ค้าขาย เกษตรกร รับจ้าง รัฐวิสาหกิจและธุรกิจส่วนตัว มี ระดับความพึงพอใจ ในงานวิชาการ งานบริหารทั่วไป และงานธุรการและการเงิน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

อย่างไรก็ตามผลการศึกษาแตกต่างจากการวิจัยของ อัญมณี แฝงบุญ (2556) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 จำแนกตามอาชีพผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คืออาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจกับอาชีพธุรกิจส่วนตัวหรือ

ค้าขาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ($p < .05$) โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจกับอาชีพธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป เนื่องจากผู้ปกครองที่รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ เอาใจใส่ดูแลบุตรหลานอย่างใกล้ชิด และมีความคาดหวังในการเรียนการสอนที่มีคุณภาพของบุตรหลาน ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย เห็นว่าตนเองไม่มีเวลาหรือความสามารถในการสอนเนื้อหาวิชาแก่บุตรหลานได้ เนื่องจากไม่มีเวลาเพียงพอในการดูแลเอาใจใส่จึงปล่อยให้เป็นที่ของโรงเรียนในการดูแลอบรมบุตรหลานของตน ดังนั้นผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขายและรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ จึงมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสูงกว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

ข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

ผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ดังต่อไปนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนควรให้ความร่วมมือกับโรงเรียน ในเรื่องการติดต่อ ประสานงาน การให้ข้อมูลต่างๆ การเอาใจใส่ดูแลนักเรียนนอกเวลาเรียน และการส่งเสริมการเรียนการสอน ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้เรียนมากที่สุด เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความตระหนักในหน้าที่และความรับผิดชอบในตนเองด้วย
2. ชุมชน และส่วนราชการ ควรให้ความสนใจในการกำกับดูแลนักเรียนในเขตพื้นที่ และให้ความร่วมมือกับโรงเรียน หากโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
2. ควรมีการศึกษาความร่วมมือของครูและผู้ปกครองนักเรียนในการจัดกิจกรรมนักเรียนของโรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์

3. ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพควรมีการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งเสริมการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประชาชนิเวณศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กมลพร เอกอมรชนกุล. (2554). *ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเบบี๋จีเนียส กรณีศึกษา: สาขาพาราไคซ์พาร์ค*. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กุดยา ดันติผลาชีวะ. (2544). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองโรงเรียน. *วารสารการศึกษาปฐมวัย*, 5(3), 17-25.
- ธีรวัตร สุศิริวงศ์. (2558). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังวิทยาการ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร*. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 9 ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น จำกัด.
- โรงเรียนมัธยมประชาชนิเวณศน์, ฝ่ายวิชาการ (2559). *รายงานประจำปีโรงเรียนมัธยมประชาชนิเวณศน์*. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- สมบัติ ถิ่นน้อย. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคลองขุนศรีจังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร. (2551). *คู่มือการบริหารจัดการในโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- เสาวภาคย์ ปฐมพฤษชัย. (2558). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัญชิสา เอี่ยมละออ. (2552). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อัญมณี แฝงบุญ. (2556). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิศดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อรพรรณ นพพล. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร
เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
ราชภัฏนครศรีธรรมราช.

Krejcie, R.V., & Morgan , D.W. (1970). *Determining sampling size for research activities.educational
and psychological measurement*, 30 (3), 607-610.