

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร

วรรณวิภา ไกรนอก*

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกเพศ และอายุ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือครูผู้สอน ของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัด กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากสุ่มแบบชั้นภูมิโดยเทียบสัดส่วน จำนวน 120 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .913 ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมภาพรวมไม่แตกต่างกัน และแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักสูตรการสอน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ครูที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู การบริหารงานวิชาการ

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มีจุดมุ่งหมายและหลักการในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญาและคุณธรรม จริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถดำรงชีวิตร่วมกันอย่างมีความสุข ในกระบวนการเรียนรู้มุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็น

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งมีการสืบสานวัฒนธรรมการสร้างสรรคัจริยธรรมความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพสิ่งแวดล้อมสังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาคนให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม โดยเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และเข้าใจสภาพความเป็นจริงของสังคม สามารถดำรงตนให้เป็นคนมีประโยชน์ต่อสังคม การจัดการศึกษาจะต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจ สติปัญญา มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ในกระบวนการเรียนการสอนต้องปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องดึงมาความรู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ และเน้นให้ผู้เรียนได้มีโอกาสฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครองและบุคลากรในชุมชนทุก ๆ ฝ่ายอีกทั้งต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและมีศักยภาพ การจัดการศึกษาที่จะประสบผลสำเร็จในยุคใหม่ คือ ความพึงพอใจสูงสุดของผู้เรียน เพราะความพึงพอใจของผู้เรียนเป็นองค์ประกอบหลัก ในการพัฒนาศักยภาพทางการศึกษาของผู้เรียน ดังนั้นสถานศึกษาทุกแห่งต้องมีความพร้อมในการจัดการศึกษาให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดความพึงพอใจในการเรียน ความพึงพอใจเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับผู้เรียน เพราะเป็นความรู้สึกของผู้เรียนว่าพึงพอใจเพียงใดต่อสิ่งที่กำลังสัมผัสอยู่ ถ้าผู้เรียนมีความสุข ทำให้ผู้เรียนอยากเรียนรู้ไม่รู้สึกลบเนื้อหายกับการเรียน เมื่อผู้เรียนมีความสุขใจในการเรียนจะทำให้ผู้เรียนมีความรู้ มีคุณภาพที่จะเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป การที่จะทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ผลดีนั้น ต้องอาศัยปัจจัยสำคัญหลายประการ ซึ่งความพึงพอใจเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีส่วนช่วยให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียน การจัดสภาพการเรียนหรือจัดบรรยากาศในการเรียนที่เหมาะสม จะทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจและสนุกสนานกับการเรียน โดยที่สถานศึกษาจะต้องจัดบรรยากาศในการเรียนให้ผู้เรียนสนใจหรือพึงพอใจได้ และเกิดความอยากเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยมีการกำหนดทิศทางในการทำงาน และนโยบายในการบริหารงานวิชาการที่ชัดเจน

การบริหารงานวิชาการจึงเป็นหัวใจสำคัญของสถานศึกษาและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนของแต่ละสถานศึกษา ดังนั้นการศึกษาจึงยังไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาที่ดีตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ จะพบได้ว่าผลการวิจัยได้กล่าวถึงปัญหาการบริหารการศึกษา และนักบริหารการศึกษาได้เน้นให้มีการปฏิรูปการศึกษา โดยมีเป้าหมาย คือการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา พัฒนาผู้เรียน พัฒนาการเรียนการสอน และพัฒนาสถานศึกษา โดยเน้นคุณภาพทางการศึกษาตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการและยึดหลักพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553

สุวิทย์ มูลคำ (2543, หน้า 17-18) กล่าวว่าสถานศึกษาควรจัดให้ผู้เรียนเรียนอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานตามหลักการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่คำนึงถึงผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ มีการประสานร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่ายเพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าโรงเรียนและชุมชนต่างก็มีบทบาทและความสำคัญที่ส่งผลต่อการพัฒนาซึ่งกันและกัน สอดคล้องกับศุภนิศย์ วัฒนธาดา (2520, หน้า 72) กล่าวว่า ระบบครอบครัวก็เป็นระบบทางสังคมระบบหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียน การศึกษาถึงพื้นฐานและความคิดเห็นของบิดามารดาหรือผู้ปกครองนักเรียนจะทำให้ทราบถึงความมุ่งหมายของผู้ปกครองที่มีผลต่อการศึกษาของการบริหารงานของโรงเรียนและการพัฒนาบุตรหลานในอนาคต

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารงานวิจัย ตลอดจนทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และเห็นคุณค่าของการบริหารงานวิชาการดังกล่าว ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อยกแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการด้านการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพให้มากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียน เครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียน เครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 6 โรงเรียน รวม 175 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 6 แห่ง รวม 175 คน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 120 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน
2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียน เครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรการสอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านการนิเทศภายใน และด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 120 คน เป็นเพศหญิง 86 คน คิดเป็นร้อยละ 71.7 เป็นเพศชาย 34 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า อายุ 30-45 ปี จำนวนสูงสุดคือ 92 คน คิดเป็นร้อยละ 76.7 รองลงมาคืออายุ มากกว่า 45 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 และรองลงมาคืออายุต่ำกว่า 30 ปีจำนวนน้อยที่สุดคือ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านหลักสูตรการสอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านการนิเทศภายใน และด้านการวัดและประเมินการศึกษา ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อและหาค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .913 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง จำนวน 120 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2560 ถึงวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2560 และนับวันเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตัวเอง จนได้รับกลับคืนมา คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กับตัวแปรอายุ

ผลการวิจัย

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ของกลุ่ม โรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมภาพรวมไม่แตกต่างกัน และแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักสูตรการสอน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ครูที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ของกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานครพบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1.ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่ม โรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียน ได้มีมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการตาม หลักที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 โดยมุ่งส่งเสริมให้จัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐาน โดยจัดให้มีดัชนีชี้วัดคุณภาพการจัดหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ สามารถตรวจสอบคุณภาพการศึกษาได้ทุกช่วงชั้น ทั้งระดับเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาอีกทั้ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาอีกทั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากลุ่ม โรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้มีการกำหนดนโยบายในการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดอย่างชัดเจน มีการพัฒนาบุคลากรในด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุดสอดคล้องกับงานวิจัย พรทิพย์ อาจารย์สุทธิ (2557) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสมุทรสาครวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยภาพรวมเห็นด้วยระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัย สุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558) การศึกษาระดับและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนห้วยแถลงพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะการบริหารวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

1.1 ด้านหลักสูตรสอนพบว่า ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากครูได้รับการอบรม พัฒนาหลักสูตรและการบริหารหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงหลักสูตรหลังจากได้รับการจัดการเรียนการสอนในแต่ละปีการศึกษา นอกจากนี้กลุ่ม โรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการสร้างความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ได้แก่คณะครูในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา กระตุ้นให้ครูนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน จัดทำหลักสูตรท้องถิ่นให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสังคมนอกโรงเรียนนอกจากนี้มีการนิเทศติดตามการใช้หลักสูตรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อนำผลการประเมินการใช้หลักสูตรมาปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัย ศศิธร สุขศิริ (2559) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่ม โรงเรียนเตรียมอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่สมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานวิชาการด้านการพัฒนาหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด

1.2 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูมีการนำสื่อนวัตกรรมมาจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับสภาพของนักเรียนกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร และตรงตามมาตรฐานการเรียนรู้

ตัวชี้วัดของกลุ่มสาระการเรียนรู้ ยึดหยุ่นตามสภาพท้องถิ่น เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและก่อให้เกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตรงตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551 จัดครูเข้าสอนได้เหมาะสมและตรงตามรายวิชา นอกจากนี้มีการสอนเพิ่มเติมและสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่เรียนอ่อน และสอนเสริมให้กับนักเรียนที่เรียนดี สอดคล้องกับงานวิจัย จูไรรัตน์ จันทไทย(2557) ศึกษา ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในเขตอำเภอภูพาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานวิชาการการจัดกิจกรรมดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ชาญณรงค์ เทียมวงศ์ (2551) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารวิชาการ ด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด

1.3 ด้านการนิเทศภายใน พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเนื่องจากโรงเรียนได้จัดทำโครงการนิเทศภายในและแต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศการจัดการเรียนการสอน โดยได้ดำเนินการนิเทศครูผู้สอนทุกท่านอย่างเป็นระบบมีความต่อเนื่อง ชัดเจน มีการประชุมแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและกระบวนการจัดการเรียนรู้ระหว่างครูผู้สอนและผู้นิเทศ มีการนำผลการนิเทศมาปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล สอดคล้องกับสุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558) การศึกษาระดับและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนห้วยแถลงพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารวิชาการด้านการนิเทศการจัดการอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย นพพร เจริญผล (2558) ของพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน ในเครือข่ายกลุ่มโรงเรียนผาทอง อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารวิชาการด้านการนิเทศการจัดการอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากครูได้มีการวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริงของนักเรียน โรงเรียนกำหนดระเบียบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดผล จัดทำคู่มือระเบียบว่าด้วยการวัดและประเมินผลให้ครู และได้จัดทำทะเบียนนักเรียนและหลักฐานงานทะเบียนอย่างเป็นระบบถูกต้อง ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน มีการจัดทำเอกสารหลักฐานทางการศึกษา การวัดและประเมินผลการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญของการวัด และประเมินผลทางการศึกษา การวัดและประเมินผลการศึกษาเป็นกระบวนการหนึ่งของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบความสามารถของผู้เรียนและเป็นตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการดำเนินการ ผลการวัดจะเป็นข้อมูลที่ช่วยให้นักเรียนได้นำไปพิจารณา และหาวิธีแก้ไขข้อบกพร่องและจุดอ่อน ในด้านต่าง ๆ ได้ ดังนั้นโรงเรียนต้องให้ความสนใจเพื่อให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย วลัดดา คำ

จุมพล (2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ด้านวิชาการของโรงเรียนสาคริทธิวิทยา จังหวัดชัยภูมิผลการศึกษาพบว่า การบริหารงานวิชาการ งานวัดผลและประเมินผลการเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการกลุ่ม โรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศของครู พบว่า ครูที่ทำการสอนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศที่มีเพศต่างกัน มีความมีความพึงพอใจต่อการบริหารวิชาการ ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านมีด้านที่แตกต่างกันคือ หลักสูตรการสอนมีความแตกต่างกันทั้งนี้เนื่องจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น การที่ครูในโรงเรียนได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค และมีความเท่าเทียมกันเรื่องเพศ เนื่องจากการปฏิบัติงานใน โรงเรียนไม่มีการแบ่งระดับหรือความสำคัญระหว่างเพศชายและหญิง แต่คำนึงถึงความรู้ความสามารถของครูเป็นสำคัญ โดยมีการร่วมมือกันในการปฏิบัติงาน มีการยอมรับและการวางใจซึ่งกันและกัน มีพฤติกรรมส่งเสริมสนับสนุนและกระตุ้นให้มีการแสดงออกตามวิสัยทัศน์ร่วมกัน เพื่อความก้าวหน้าและเป้าหมายของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สริศา ดาไล (2558) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของกลุ่ม โรงเรียนแม่จริน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1 จำแนกตามเพศของครู ความมีความพึงพอใจต่อการบริหารวิชาการ ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านมีด้านที่แตกต่างกัน

3. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารวิชาการของกลุ่ม โรงเรียนเครือข่ายที่ 31 สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานครจำแนกตามอายุ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กาญจณี พินิจลำดวล (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารงานวิชาการ ใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 พบว่า ครูที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้บริหารในการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นุชรี เอี่ยมไผ่ (2557) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียน สำนักงานเขตมีนบุรี สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านหลักสูตรการสอน ผู้บริหารควรมีการนิเทศการใช้หลักสูตรภายในสถานศึกษา อย่างเป็นระบบเพื่อความชัดเจนในการกำกับติดตามการใช้หลักสูตรร่วมกันระหว่างผู้บริหารและครู โดยพิจารณาองค์ประกอบของหลักสูตร กระบวนการนำหลักสูตรไปใช้ ผลจากการนำหลักสูตรไปใช้ โดยคำนึงถึงคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญ

2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ผู้บริหารควรจัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้น การพัฒนาการสอนของครู โดยการส่งเสริม สนับสนุนให้ครูศึกษาค้นคว้าเข้าร่วมประชุมวิชาการ อบรมสัมมนาความรู้ต่างๆ ในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3. ด้านการนิเทศภายใน ผู้บริหารควรมีการนำผลการนิเทศมาวางแผน เพื่อพัฒนาการศึกษาและการบริหารงานวิชาการ รวมถึงงานบริหารอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. ด้านการวัดผล ประเมินผลการศึกษา ผู้บริหารควรอำนวยความสะดวกแก่ครู เกี่ยวกับวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ในการวัดและประเมินผล

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในด้านอื่นๆ เพื่อให้การบริหารงานวิชาการมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลกับนักเรียน

2. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการกับทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการ เพื่อให้การบริหารงานวิชาการมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

นภาพร เจริญผล (2558) ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในเครือข่ายกลุ่ม โรงเรียน

อำเภอผาทอง อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 2. รายงานค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ศรีศา ตาใส (2558) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของกลุ่ม โรงเรียนแม่จริน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1. รายงานค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

จุไรรัตน์ จันทไทย(2557) ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในเขตอำเภอภูพาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนอร์เทิร์นเทร.

ศศิธร สุขศิริ (2559) ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่ม โรงเรียนเตรียมอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ. รายงานค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ชาญณรงค์ เทียมวงศ์. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.

ละไม ชูเทียน.(2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดเทศบาลจังหวัดสิงห์บุรี.ปริญญาานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ

- บริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
มณี โปธิเสน.(2543). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. รายงานค้นคว้าอิสระ
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปรียาพร วงษ์อนุตรโรจน์.(2535). การบริหารงานวิชาการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.
สุเทพ ทองประดิษฐ์.(2521). การบริหารโรงเรียนเชิงปฏิบัติการ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ
โรฒ มหาสารคาม.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์.(2538). หลักการบริหารการศึกษาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: อเนกศิลป์
การพิมพ์.
- อำภา บุญช่วย.(2537). การบริหารงานวิชาการใน โรงเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โอ.เอส.พรีน
ติ้งเฮ้าส์.