

ความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

นริศรา ภาระศรี*

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามเพศ ประสบการณ์ทำงาน และวุฒิการศึกษา ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายปู้เจ้าสมิงพราย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ปีการศึกษา 2559 โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 123 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .984 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมและด้านการเตรียมการ,ด้านการดำเนินการและด้านการรายงานผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านที่เหลือคือด้านการตรวจสอบ ทบทวน พัฒนาปรับปรุงคุณภาพไม่แตกต่างกัน 3) ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน โดยครูที่มีความแตกต่างกัน คือ ครูที่มีประสบการณ์ 5 - 10 ปีมีความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงาน ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ มาตรฐานการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

ในปัจจุบันสถานศึกษาต่างๆยังมีอิสระในการบริหารจัดการศึกษาด้วยตนเอง มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของตนเองตามความต้องการของสังคมหรือบริบทโดยรอบของสถานศึกษานั้นๆทำให้คุณภาพผู้เรียนและคุณภาพการบริหารจัดการจึงมีความแตกต่างกัน ซึ่งความจริงแล้วประเทศไทยมี พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559) ที่ว่าด้วยเรื่องมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาซึ่งนำไปสู่การกำหนดให้มีมาตรฐานในการจัดการศึกษาของสถาบันต่างๆ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาให้น้อยลงซึ่งในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 มาตรา 47 กำหนดว่าให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก ด้วยเหตุนี้ผู้บริหารสถานศึกษาจึงให้ความสำคัญต่อระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของตน โดยการมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนด้วยการใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย คัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตรงตามสาขาวิชาที่สอน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา และนำมาใช้ในกระบวนการเรียนการสอนด้วยเล็งเห็นว่าสิ่งเหล่านี้จะช่วยในการดำเนินการเรียนการสอนของครู อันนำไปสู่คุณภาพการเรียนของผู้เรียน ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 เพื่อจะได้ทราบถึงการดำเนินการและสภาพปัญหาในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และเพื่อเป็นการเปรียบเทียบความพึงพอใจครูในสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพที่แตกต่างกันซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและปรับปรุงตลอดจนหาแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และช่วยเหลือในการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในสถานศึกษาต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยจำแนกตาม เพศ , ประสบการณ์การทำงาน และวุฒิการศึกษา

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย
 - 1.1 ประชากร ได้แก่ ครูในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำนวนประชากรทั้งหมด 171 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) จำนวน 123 คน โดยอ้างอิงตารางเครชีและมอร์แกน
2. ขอบเขตของเนื้อหา

เนื้อหาในการวิจัย คือ ความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการ ด้านการดำเนินการ ด้านการรายงานผล และด้านการตรวจสอบ ทบทวน พัฒนาปรับปรุง

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำนวน 171 คน กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปเครชีและมอร์แกน (ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, 2559, หน้า 132) โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 123 คน ประกอบด้วยครูที่เป็นเพศชายจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3 เป็นเพศหญิงจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 53.7 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน มีครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 ประสบการณ์ทำงาน 5 - 10 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 ประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา มีครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 61.0 วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ ประสบการณ์ทำงาน และวุฒิการศึกษา แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 4 ด้าน จำนวน 50 ข้อ ได้แก่ ด้านการเตรียมการ ด้านการดำเนินการ ด้านการรายงานผล และด้านการตรวจสอบ ทบทวน พัฒนาปรับปรุง ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .984 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 123 ฉบับ ระหว่างวันที่ 2-10 พฤษภาคม 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยหาความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (stand deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กับตัวแปรวุฒิการศึกษา และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Sheffe)

ผลการวิจัย

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมและด้านการเตรียมการ ด้านการดำเนินการและด้านการรายงานผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการตรวจสอบ ทบทวน พัฒนาปรับปรุงคุณภาพไม่แตกต่างกัน
3. ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเตรียมการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคู่ที่มีความแตกต่างกัน คือ ครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 5 - 10 ปี กับตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป
4. ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

1.ความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ได้มีมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนงานกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา โดยมีกลุ่มงานกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา ได้ดำเนินการสร้าง Best Practice ที่ดีให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และได้มีการกำหนดนโยบายในการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดอย่างชัดเจน มีการจัดการอบรม สัมมนาเพื่อให้ทุกคนมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างจริงจัง และร่วมกันทำให้การจัดการความรู้เกิดขึ้นครบถ้วนกระบวนการ ทั้งการค้นหาความรู้ การจัดเก็บความรู้ และการเผยแพร่ความรู้ ตลอดจนการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้งาน จึงทำให้ครูมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย สิริลักษณ์ กองโต (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง โดยระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ตามความคิดเห็นของครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.1 ด้านการเตรียมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการในเรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้กับครูก่อนการเปิดภาคเรียนทุกปีการศึกษา โดยเฉพาะกลุ่มงานนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษาได้จัดให้มีการสัมมนาเพื่อให้ทุกคนมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างจริงจัง ตลอดจนการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้งานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุภาพร อมรฤทธิ์ (2549) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสุพรรณบุรี อยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากอันดับสูงสุดในการบริหารขั้นที่ 1 คือการวางแผนการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน

1.2 ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 กลุ่มงานนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา มีโครงสร้างและปฏิทินการดำเนินการนิเทศสถานศึกษาใน

สังกัดอย่างชัดเจน จึงทำให้สถานศึกษาในสังกัดมีการวางแผนและเตรียมการเพื่อรับการนิเทศจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยการดำเนินการนิเทศ มอบหมายงาน วางโครงสร้าง ปฏิทินการนิเทศ ไว้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของธนวิทย์ มหาพรหม (2552) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อกิจกรรมการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำพูน เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อกิจกรรมการนิเทศภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการศึกษาสภาพปัญหาปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการ และขั้นตอนการปฏิบัติการนิเทศ

1.3 ด้านการรายงานผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ได้มีนโยบายให้สถานศึกษารายงานผลการดำเนินการประจำปีเสนอมายังเขตพื้นที่ทุกสิ้นปีการศึกษา และสถานศึกษาเองก็มีการดำเนินการรายงานผลเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องทุกปี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริศนา หงษ์ทอง (2558) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการนิเทศภายใน โรงเรียนท่าวังผาพิทยาคม อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน ปีการศึกษา 2557 พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการนิเทศภายใน โรงเรียนท่าวังผาพิทยาคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนท่าวังผาพิทยาคมมีการจัดทำเครื่องมือการประเมินและรายงานผล การนิเทศภายใน และเก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ

1.4 ด้านการตรวจสอบ ทบทวน พัฒนาปรับปรุงคุณภาพ พบว่าครูในสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาหรือโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ได้มีการจัดทำโครงการนิเทศภายในเพื่อทำการประเมินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูในสถานศึกษา โดยมีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยการนำข้อมูลจากปีการศึกษาเดิมมาวิเคราะห์และทำการพัฒนาปรับปรุงโครงการอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของกัลยา เวียงนนท์ (2556) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ด้านการปฏิบัติการนิเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อสังเกตว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการประชุมปรึกษาพูดคุยปรึกษากันระหว่างผู้นิเทศกับผู้รับการนิเทศภายหลังการนิเทศ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามเพศ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านในส่วนใหญ่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการมอบหมายงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ต้องมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความถนัด ความสามารถและ

ความรู้ของบุคคลนั้นๆ ประกอบกับด้วยเพศหญิงและเพศชายต่างก็มีปัจจัยหลายอย่างที่มีอิทธิพลต่อความคิด และทัศนคติที่แตกต่างกัน เช่น สังคมเพื่อน สังคมในการทำงาน เครือข่ายในการทำงาน การเข้าถึงข้อมูล หรือการรับรู้ข้อมูลที่แตกต่างกัน จึงทำให้มีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาพร อมรฤทธิ (2549) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดเพชรบุรี โดยตามรายงานผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอนในสังกัด เทศบาลที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การจัดทำให้ครูได้ปฏิบัติหน้าที่ทำการสอนให้สอดคล้องกับ ความรู้ ความสามารถ ของ แต่ละบุคคล โดยคำนึงถึงเพศของครูว่าเหมาะสมที่จะทำงานสิ่งนั้นหรือไม่ ครูจึง สามารถปฏิบัติการสอนได้ดีและเกิดความพึงพอใจในการทำงาน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษาของครู ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่าง แต่เมื่อเปรียบเทียบรายคู่พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ ทำงาน 5 – 10 ปีและครูที่มีประสบการณ์ทำงาน ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อของครูต่อการ ดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการเตรียมการประกันคุณภาพภายในแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 5 – 10 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าครูที่มี ประสบการณ์ทำงาน ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป เนื่องด้วยครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยจะมีความพึงใจและ ยินดีพร้อมรับกฎเกณฑ์ใหม่ๆในการปฏิบัติงานมากกว่าครูที่มีประสบการณ์มาก ทำให้มีความคาดหวังต่อการ ดำเนินงานที่น้อยกว่าครูที่มีประสบการณ์มาก จึงมีความพึงพอใจที่แตกต่าง สอดคล้องกับงานวิจัย สมชาย คำปลิว (2549) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง บทบาทการบริหารวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับ มัธยมศึกษา อำเภอรามราช จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันมี ความคิดเห็นต่อการบริหารวิชาการ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบรายคู่พบว่า ความพึงพอใจต่อ การบริหารงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษาของครูใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ของครู โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของกัลยา เวียงนนท์ (2556) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 พบว่า การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการ นิเทศภายใน จำแนกตามระดับการศึกษา ผลการวิจัย พบว่า ครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึง พอใจต่อการนิเทศภายในด้านการศึกษาสภาพและความต้องการการนิเทศไม่แตกต่าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูผู้สอน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับสถานศึกษามีการประชุมสัมมนาระหว่างผู้บริหาร คณะกรรมการนิเทศ

ภายใน และครูผู้สอนเพื่อศึกษาขั้นตอนที่เป็นปัญหาและหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขจึงส่งผลให้ความคิดเห็นของความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ความพึงพอใจในการดำเนินการมีความสำคัญอันนำไปสู่ประสิทธิภาพและความสำเร็จของงานเป็นอย่างมาก ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรให้ความสนใจในการสร้างความพึงพอใจในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้สูงขึ้น และควรตรวจสอบความพึงพอใจในการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

2. ผู้บริหารสถานศึกษา ควรสร้างความเข้าใจในบทบาทของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อให้ทุกฝ่ายมีการรับรู้ที่ตรงกัน อันนำไปสู่ความร่วมมือร่วมใจในการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

3. สถานศึกษาสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้ มาเป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้ครูผู้สอนเกิดความพึงพอใจอันนำไปสู่คุณภาพและความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของครูในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

เอกสารอ้างอิง

“กฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2546”. ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 120 ตอนที่ 74 ก (1 สิงหาคม 2546) หน้า 8.

กัลยา เวียงนนท์.(2556). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 . วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมกุฏราชวิทยาลัย.

- จิราพร แสงมาศ. (2554). ปัญหาการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธนวินท์ มหาพรหม. (2552). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อกิจกรรมการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำพูน เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
- ปริศนา หงษ์ทอง. (2558). ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการนิเทศภายใน โรงเรียนท่าวังผาพิทยาคม อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน ปีการศึกษา 2557. บทความ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการน่าน
- สมาน อัสวภูมิ. (2551). เส้นทางสู่คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา. อุบลราชธานี : ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุบลกิจออฟเซตการพิมพ์.
- สิริลักษณ์ กองโส. (2558). การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษอ่างทอง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- สุภาพร อมรฤทธิ์. (2549). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาเพชรบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- สมชาย คำปลิว (2549). บทบาทการบริหารวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา อำเภอรามไศล จังหวัดศรีสะเกษ.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). การจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา เล่มที่ 7. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เล่มที่ 1 กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เล่มที่ 8. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2555).แนวคิด

และแนวทางการพัฒนาผู้ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ระดับ

การศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

อุทิศ จันทร์แสน.(2559).ความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศภายในกับประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2.วิทยานิพนธ์.มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

อานัส สิบเบญจพงศ์(2553).ความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศภายในกับประสิทธิภาพการสอนของครูใน

โรงเรียนประถมศึกษา.สารนิพนธ์.มหาวิทยาลัยหาดใหญ่