

ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการบริหารทางวิชาการ ของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา

นภัสร สุเรนทร์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา จำแนกตามเพศและระดับชั้นเรียนของนักเรียน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น จำนวน 140 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94 ผลการวิจัยพบว่า 1) นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และด้านการวัดและประเมินผลการเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านนิเทศภายในสถานศึกษาและด้านสื่อการสอนและแหล่งการเรียนรู้ในระดับปานกลาง 2) นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ส่วนภาพรวมด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน และด้านสื่อการสอนและแหล่งการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน 3) นักเรียนที่มีระดับชั้นต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย งานวิชาการ

บทนำ

การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง ตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ โดยมีเป้าหมายหลักสามประการ คือ พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและการเรียนรู้ของคนไทย เพิ่มโอกาสทางการศึกษาและเรียนรู้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วนของสังคม ในการบริหารและจัดการศึกษาและมีกรอบแนวทางปฏิรูปการศึกษา 4 ประการ

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คือ พัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ พัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่ พัฒนาคุณภาพสถานศึกษายุคใหม่และ
แหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ และพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการใหม่ จึงประกาศจุดเน้นในการพัฒนาคุณภาพ
ผู้เรียนแต่ละระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับมัธยมศึกษา เน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการคิดขั้นสูง มีทักษะชีวิต
ในการแก้ปัญหา การใช้เทคโนโลยี การจัดการความรู้ การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง การใช้
ภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ และยังมีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน
การศึกษา โดยยกระดับโรงเรียนชั้นนำที่มีความพร้อมสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อให้เป็นโรงเรียนที่มี
ระบบการพัฒนาผู้เรียน สถานศึกษา แหล่งเรียนรู้ สภาพแวดล้อม หลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่
เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีนิสัยใฝ่รู้ มีความสามารถคิด
วิเคราะห์ แก้ปัญหา มีความคิดสร้างสรรค์ มีคุณธรรมนำความรู้ รักความเป็นไทย และมีความสามารถก้าว
ไกลระดับสากล (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555, หน้า 2)

การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ และ
เข้าใจสภาพความเป็นจริงของสังคม สามารถดำรงตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม การจัดการศึกษาต้อง
เป็นไปเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ในกระบวนการจัดการเรียนรู้ ต้องปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้อง
ดีงาม รู้จักรักษาผลประโยชน์ของประเทศ เน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ รวมทั้ง
ส่งเสริมให้มีการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชน อีกทั้งต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมี
ความสามารถในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษา
ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามศักยภาพ การจัดการศึกษาที่จะประสบความสำเร็จในยุคใหม่ คือ
ความพอใจสูงสุดของผู้เรียน เพราะความพึงพอใจของผู้เรียนเป็นองค์ประกอบหลักในการพัฒนาศักยภาพ
ทางการศึกษาของผู้เรียน ดังนั้นสถานศึกษาต้องมีความพร้อมในการจัดการศึกษา
ให้ผู้เรียนเกิดความพอใจในการเรียน เพราะความพึงพอใจเป็นความรู้สึของผู้เรียนต่อสิ่งที่กำลังสัมผัสอยู่
ถ้าผู้เรียนมีความสุขจะทำให้ผู้เรียนอยากเรียนรู้ ไม่รู้สึกเบื่อหน่ายต่อการเรียน เมื่อผู้เรียนมีความสุขจะทำให้
ผู้เรียนมีความรู้ มีคุณภาพพอที่จะเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป

ในยุคของการปฏิรูปการศึกษา จากหลักการกระจายอำนาจทางการศึกษา สถานศึกษามีโอกาสใน
การตัดสินใจมากขึ้น ซึ่งในความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานวิชาการที่ถือได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญในการจัด
การศึกษาของสถานศึกษานั้น สถานศึกษาต้องรู้ และเข้าใจ กรอบงานและกระบวนการในการดำเนินงานใน
การบริหารหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความสนใจ และ
ศักยภาพของผู้เรียน รวมทั้งพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีการเรียนรู้ที่เหมาะสม ตลอดจนการพัฒนาแหล่งเรียนรู้
ให้เพียงพอ (ภาวดีดา ธาราศรีสุทธิ และกัลยมน อินทุสุต, 2558, หน้า 3)

โรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้น
มัธยมศึกษาปีที่ 1 – ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีหน้าที่จัดการศึกษาให้สอดคล้องตามแนวพระราชบัญญัติ
การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของ

ผู้เกี่ยวข้อง คือ ผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชนในกระบวนการแสดงความคิดเห็นเพื่อกำหนดนโยบายร่วมกัน โรงเรียนได้ให้ความสำคัญต่อการให้บริการทางการศึกษาเพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาให้กับผู้เรียนอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะการบริการทางวิชาการในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านการสอนและแหล่งเรียนรู้ รวมไปถึงการวัดและประเมินผลการเรียนของผู้เรียน เนื่องจากการให้บริการงานดังกล่าวช่วยให้โรงเรียนสามารถดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมตามหลักสูตรได้ตอบสนองความต้องการ ความสนใจ และศักยภาพของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ กระบวนการ และ ประสบการณ์ที่ดี สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้องเหมาะสม การให้บริการทางวิชาการที่มี ประสิทธิภาพจะเป็นแรงจูงใจให้ผู้เรียนต้องการใฝ่หาความรู้อยู่ตลอดเวลา อีกทั้งยังเป็นการเรียนรู้ที่มี ความสุข เนื่องจากการเป็นนักเรียนที่ตอบสนองความต้องการและศักยภาพของตนเอง ส่งผลถึงการมีทักษะใน การดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข ซึ่งเป็นหน้าที่หลักของสถานศึกษาในการผลิตทรัพยากรที่มี คุณภาพสู่การพัฒนาประเทศ อย่างไรก็ตามสำหรับสถานศึกษานขนาดเล็ก จะประสบกับปัญหาในการจัดการ เรียนการสอน คือ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตรงตามวิชาสอน สื่อการสอนไม่เพียงพอต่อความ ต้องการ แหล่งเรียนรู้ไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ ขาดความรู้ความเข้าใจในการวัดและประเมินผล ซึ่งจะส่งผลให้ สถานศึกษาขาดประสิทธิภาพในการให้บริการ และการอำนวยความสะดวกในการจัดการศึกษา

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการ ให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนและเป็น ข้อมูลในการวางแผนจัดการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความพึงพอใจของ นักเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการให้บริการทาง วิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา โดยจำแนกตามเพศและระดับชั้นเรียนของนักเรียน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย
 - 2.1 ประชากร ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา ปี การศึกษา 2559 จำนวน 220 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา โดยการใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น(stratified random sampling) ตามจำนวนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในแต่ละระดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie and Morgen (1970,pp.607-610)

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 เพศ มีดังนี้

3.1.1.1 เพศชาย

3.1.1.2 เพศหญิง

3.1.2 ระดับชั้นเรียนของนักเรียน มีดังนี้

3.1.2.1 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4

3.1.2.2 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

3.1.2.3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

3.2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา 4 ด้าน

3.2.1 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

3.2.2 ด้านสื่อการสอนและแหล่งการเรียนรู้

3.2.3 ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน

3.2.4 ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 220 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา จำนวน 140 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น ประกอบด้วย นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยาเพศหญิง จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 50 เพศชาย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 40.71 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 32.14 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 27.15

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา แบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ(Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และระดับชั้นเรียน แบบสอบถามความพึงพอใจของ

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา จำนวน 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านสื่อการสอน และแหล่งเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนและด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา(Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .94 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง จำนวน 140 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 1-30 เมษายน 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่(Frequency) ค่าร้อยละ(percentage) ค่าเฉลี่ย(Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบค่าที(T-test)กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One Way Analysis of Variance)กับตัวแปรระดับชั้นเรียน

ผลการวิจัย

- 1.นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และด้านการวัดและประเมินผลการเรียนอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้และด้านการนิเทศภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง
- 2.นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ส่วนภาพรวมด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การเรียน การวัดและประเมินผลการเรียน และด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน
3. นักเรียนที่มีระดับชั้นต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

- 1.ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจาก ครูผู้สอนมีความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตอบสนองศักยภาพของนักเรียน มีการใช้สื่อประกอบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายหลากหลายและทันสมัย นอกจากนี้โรงเรียนยังจัดหาและพัฒนาแหล่งเรียนรู้เพื่อให้นักเรียนศึกษา

ค้นคว้าหาความรู้ และพัฒนาตนเองอย่างเพียงพอและตรงตามความต้องการของนักเรียน มีการวัดผลและประเมินผลเป็นระยะ รวมทั้งติดตามแก้ไขผลการเรียนอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ยั่งยืน จึงทำให้นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย พิกุล ชาวชายโขง, (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนศึกษานารีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนศึกษานารีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัย เทิดชัย ไสยลักษณ์, (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือความต้องการของผู้เรียน เปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง จากการฝึกปฏิบัติ ฝึกให้นักเรียนคิด วิเคราะห์และแก้ปัญหา กิจกรรมการเรียนรู้ต้องผสมผสานสาระทั้งทางด้านเนื้อหา และด้านทักษะกระบวนการ ตลอดจนปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่ดีงาม ถูกต้องและเหมาะสมแก่นักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัย ศศิธร สุขศิริ ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียมอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนอำเภอบางพลี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านสื่อการสอนและแหล่งการเรียนรู้ พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีสื่อการสอนและแหล่งการเรียนรู้ที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียนหรือไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ซึ่งแหล่งเรียนรู้ คือ เป็นสถานที่ที่มีข้อมูลข่าวสารความรู้ที่สามารถนำมาจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้พัฒนาตามธรรมชาติและตามศักยภาพ อีกทั้งยังสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันและเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องอีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของศศิธร สุขศิริ (2559) ศึกษา งานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียมอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ ด้านการวัดผลและประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากเครื่องมือวัดผลประเมินผล มีลำดับขั้นตอนในการดำเนินงานไว้ชัดเจน มีความหลากหลายและมีคุณภาพ ด้วยเหตุนี้ทำให้ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการ

ของโรงเรียนบ้านท่ามะปราง ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนอยู่ในมาก สอดคล้องกับงานวิจัย ศรีเพร ออมสิน ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการตามทัศนะของนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านหลุมหลัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรีเขต ๔ ผลการศึกษา ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการตามทัศนะของนักเรียนอยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.4 ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากการจัดการนิเทศภายในสถานศึกษาขาดขั้นตอนที่มีประสิทธิภาพ นักเรียนไม่มีส่วนร่วมในการนิเทศภายในเท่าที่ควร จึงทำให้การดำเนินการไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเป็นระบบ สอดคล้องกับงานวิจัย ศศิธร สุขศิริ (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียมอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ ด้านการวัดผลและประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา จำแนกตามเพศของนักเรียน พบว่า นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจครูต่อการบริหารวิชาการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ทั้งนี้เนื่องจากเพราะว่าโรงเรียนให้บริการทางวิชาการแก่นักเรียนทุกคนอย่างเสมอภาค โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และเปิดโอกาสให้นักเรียนทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อตอบสนองความต้องการของนักเรียนอย่างแท้จริง สอดคล้องกับงานวิจัย ศศิธร สุขศิริ(2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียมอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่าครูในกลุ่มโรงเรียนอำเภอบางพลี ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ ในภาพรวมละรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ความพึงพอใจของของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา จำแนกตามระดับชั้นเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากนักเรียนที่มีระดับชั้นแตกต่างกันได้รับการฝึกทักษะทางการเรียนรู้จากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภายในโรงเรียนแตกต่างกัน จนมีประสบการณ์ทางการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน อีกทั้งยังได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมที่ดีงาม สอดคล้องกับงานวิจัย จรินทร์ยา ขวณาค(2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยพัฒนวิชาการบางนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าผู้เรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยพัฒนวิชาการบางนาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนการประสานงานระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง เพื่อให้โรงเรียนทราบถึงความต้องการของผู้ปกครองและร่วมกันดูแลนักเรียนในระหว่างที่รับการศึกษา อาทิ นักเรียนมีผลการเรียนต่ำ นักเรียนขาดการส่งงาน เป็นต้น ซึ่งโรงเรียนควรจะสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาดังกล่าวกับผู้ปกครอง เมื่อผู้ปกครองเข้าใจและรู้สึกมีส่วนในการแก้ไขปัญหาก็จะเกิดการร่วมมือระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหาในอนาคตต่อไป
2. ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ โรงเรียนควรสนับสนุนการใช้สื่อการสอนการสอนในระหว่างจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ทั้งนี้ โรงเรียนจะต้องจัดสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ให้เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียนและครูผู้สอนด้วยเช่นกัน
3. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน ทางโรงเรียนควรมีเครื่องมือวัดและประเมินผลการเรียนที่หลากหลาย เพื่อที่ครูจะได้เลือกใช้เครื่องมือวัดและประเมินผลการเรียนที่เหมาะสมกับผู้เรียน นอกจากนี้โรงเรียนต้องให้ความสำคัญกับเครื่องมือที่มีคุณภาพและมีการพัฒนาเครื่องมืออย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้การวัดผลและประเมินผลการเรียนไปพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพต่อไป
4. ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา โรงเรียนควรมีการจัดการนิเทศที่มีขั้นตอนและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน โดยจะต้องเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบการนิเทศ ทั้งนี้การนิเทศจะมีประโยชน์มากขึ้นขึ้นอยู่กับคุณภาพของเครื่องมือนิเทศ การนิเทศที่ต่อเนื่องและนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). *คู่มือพัฒนาสื่อการเรียนรู้*.
 กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กรมวิชาการ. (2545). *คู่มือการจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม*. กรุงเทพมหานคร: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). *แนวทางการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. (2553). *แนวทางการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (พิมพ์ครั้งที่2)*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กิ่งแก้ว อาริรักษ์ และคนอื่นๆ. (2548). *การจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบหลากหลาย*. กรุงเทพมหานคร: อัลฟ่า มิสชั่นเนียม.

- จรินทร์ยา ขวณาค.(2554).ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยพัฒน
การบางนา กรุงเทพมหานคร.การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชม
งคลธัญบุรี
- จันทรา อ่อนระหง. (2550). ผลการสอนแบบบูรณาการ โดยใช้แหล่งเรียนรู้ในชุมชนเป็นสื่อ สาระ
การเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม หน่วยการเรียนรู้ “บ้านหลวงของเรา”
สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6
โรงเรียนบ้านหลวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 4.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- จินดา ทรัพย์เมฆ. (2549). ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดกรุงเทพมหานคร. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราช
นครินทร์.
- พระอุเทน อุเทโน (สำรวยกุล). (2554). ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหาร
งานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี.
วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย.
- พัสดร์ หิรัญญการ. (2554). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่ง
ท่องเที่ยวของวัดพระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ
การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และกัลยมน อินทุสุต. (2558). การบริการงานวิชาการ
(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: บริษัท มิตรภาพการพิมพ์และสตูดิโอ จำกัด.
- วิษุตา คัมภีร์เวช. (2556). ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
ที่มีต่อการจัดการสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบ
ริหารศาสตร์.
- ศศิธร สุขศิริ.(2559).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียม
อำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ.หน้า 6-11