

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่.....ฉบับที่.....เดือน.....

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน

สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร

มุกิตา คุ่มนาเรียง\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ (survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพเพศ และอายุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ปกครองของนักเรียนชั้นอนุบาล 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดทองใน เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (check-cist) ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองในสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร และด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม โดยเป็นลักษณะชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert scale) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบ สมมติฐานการวิจัย โดยใช้ t-test และ One Way Analysis of Variance

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานครพบว่า ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านการจัดบริการนักเรียน ส่วนด้านอื่นๆอยู่ในระดับมาก คือด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร ด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม และด้านการสอนตามลำดับซึ่งการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพเพศ และอายุ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดทองในสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ และ อายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ในภาพรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

\* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

## คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การจัดการศึกษา ผู้ปกครอง

## บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ได้บัญญัติในมาตรา 39 ไว้ว่าการจัดการศึกษาต้องมีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และเน้นการมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน(พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2), 2545, หน้า 19) การให้ผู้ปกครองและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษาให้ข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนที่พิจารณาเห็นว่าเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติภารกิจของสถานศึกษา ตามคำร้องขอของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาหรือบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรองที่ทำการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษานั้น (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา , 2542, หน้า 14,15) โรงเรียนจึงพยายามพัฒนาตนเองในทุก ๆ ด้าน จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับ ผู้ปกครองและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2542, หน้า 7 - 8) สถานศึกษามีหน้าที่รับผิดชอบในด้านการจัดการศึกษา ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญและพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ โรงเรียน วัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จึงพยายามพัฒนาตนเองในทุก ๆ ด้าน จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2542, หน้า 7 - 8) และให้ความสำคัญในการบริหารจัดการสถานศึกษา เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการส่งเสริมการปฏิรูปการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ขึ้นอย่างมีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ การกำหนดแนวทางปฏิบัติในปัจจุบันจึงจำเป็นต้องบริหารหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้วรร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่าย ดังนั้น การศึกษาจึงเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่างๆ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิต สามารถพัฒนา ศักยภาพและความสามารถด้านต่างๆ เพื่อให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงให้เป็นที่ไปตามสภาพทางสังคมและ เศรษฐกิจในปัจจุบัน

จากสภาพการณ์ปัจจุบันดังกล่าว การจัดการศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษาจำเป็นต้องตอบสนอง แก่ผู้เรียนให้มากที่สุดและสอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียนให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ใน ชีวิตประจำวัน และสามารถนำไปประกอบอาชีพในอนาคตได้ โรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวน หลวง กรุงเทพมหานคร เป็นสถาบันทางการศึกษาขนาดเล็กที่ให้บริการทางการศึกษายกระดับพื้นฐานและ ต้องการที่จะพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้ได้ดี มีมาตรฐาน

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้ศึกษา จึงสนใจศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน คือด้านการสอน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร ด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม โดยจำแนกตามเพศ และอายุ เพื่อนำผลการศึกษามา เป็นข้อมูลเสนอองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้ในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสถานศึกษาอันจะก่อให้เกิดคุณภาพของการจัดการศึกษา และเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียน วัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดทอง ใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนก ตามเพศ และอายุ

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยศึกษาตามกรอบแนวคิดในขอบข่ายการจัดการศึกษา ในด้านการสอน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร และด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาไว้ ดังนี้

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ คือ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 ประกอบไปด้วย เพศ แบ่งเป็น เพศชาย เพศหญิง และอายุ แบ่งเป็น ต่ำกว่า 35 ปี 35-45 ปี และ 45 ปีขึ้นไป ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนก เป็น 4 ด้าน คือ ด้าน การสอน ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัยในครั้งนี้คือผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน วัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำนวน 140 คนและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดทองในสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) ได้กลุ่ม

ตัวอย่างจำนวน 103 คน ส่วนการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ ( stratified random sampling)

### สมมุติฐานของการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองในสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดทองในสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ใน ด้านการสอน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร และด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม
2. ทำให้ทราบเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน
3. ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาแนวทางการจัดการเรียนการสอนของ โรงเรียนวัดทองในให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ(check list) โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศและอายุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองในสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน ดังนี้

- |                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| 1) ด้านการสอน                  | จำนวน 10 ข้อ |
| 2) ด้านการจัดบริการนักเรียน    | จำนวน 10 ข้อ |
| 3) ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร     | จำนวน 10 ข้อ |
| 4) ด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม | จำนวน 10 ข้อ |

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา และร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาต่าง ๆ ตามกรอบ

ที่กำหนดไว้แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องครอบคลุมเนื้อหาสาระความถูกต้องเหมาะสมของเนื้อหา จากนั้นนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยนำมาคำนวณค่า IOC (index of item objective congruence) และปรับปรุงเนื้อหาให้ได้คุณภาพเมื่อได้แบบสอบถามที่ได้คุณภาพแล้ว นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try out) กับผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดทองในที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ฉบับ และนำมาวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของเครื่องมือ โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554, หน้า 116-119) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ 2 เท่ากับ .95

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล เริ่มจากการขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึง โรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองแล้วนำแบบสอบถามกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาจัดระเบียบข้อมูล ลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามในตอนต้นที่ 1 โดยการแจกแจงความถี่และคำนวณหาค่าร้อยละ (percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามในตอนต้นที่ 2 โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (arithmetic mean -  $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation-SD) ซึ่งแปรค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554, หน้า 121-127 ; กัลยา วานิชย์บัญชา, 2555, หน้า 113-116)

3. การทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติอ้างอิง (inferential statistics) เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย และการยอมรับสมมติฐานการวิจัยเมื่อผลการทดสอบมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.1 การทดสอบสมมติฐานผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดทองใน ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน โดยใช้สถิติ  $t$ -test (independent samples)

3.2 การทดสอบสมมติฐานผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ที่อายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one way analysis of variance)

## ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน วัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 103 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีช่วงอายุ น้อยกว่า 35 ปี มากที่สุด รองลงมาคือ ช่วงอายุ 35-45 ปี

2. ผลการศึกษา ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองในพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน วัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านการจัดบริการนักเรียน ส่วนด้านอื่นๆอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร ด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม และด้านการสอน ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายข้อของแต่ละด้าน มีดังนี้

2.1 ด้านการสอนกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร พบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 2 ข้อ คือ การยกย่องให้กำลังใจ และประกาศเกียรติคุณ ของนักเรียนที่เรียนดี ประพฤติดีและสร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน และ นักเรียนกล้าแสดงออกในกิจกรรมต่างๆ ที่เหมาะสมมีความคิดริเริ่ม รองลงมา คือ ครูมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียน ครูมีความเอาใจใส่ดูแลนักเรียนในด้านการเรียนการสอน และ การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน และสม่ำเสมอ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนบรรลุผลตามที่ผู้ปกครองต้องการ

2.2 ด้านการจัดบริการนักเรียน กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านการจัดบริการนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านการจัดบริการนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด 6 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนสนับสนุนชุดนักเรียน และอุปกรณ์การเรียนแก่ผู้เรียน รองลงมาคือจัดครูเวรหน้าประตูรับ –ส่งนักเรียนทุกวัน โรงอาหารสะอาด ถูกหลักอนามัย จัดให้มีการประกันอุบัติเหตุให้กับนักเรียนตลอด 24 ชั่วโมง และ การจัดสภาพแวดล้อม

ของโรงเรียนให้มีความปลอดภัยทั้งภายใน และภายนอกอาคารลำดับ ส่วนข้อที่อยู่ในระดับมาก มี 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ห้องสุขาโรงเรียนมีความสะอาด

2.3 ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน วัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านการให้ข้อมูลข่าวสารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อคือ โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน บ้าน วัด ชุมชน ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก ดังเช่น โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน บ้าน วัด ชุมชน จัดนิทรรศการวิชาการเพื่อแสดงผลงานของนักเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบ มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียนและรับเข้าเรียนในโรงเรียนเป็นไปอย่างทั่วถึงและโปร่งใส และจัดการประชุมผู้ปกครองเพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของโรงเรียน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ จัดประชาสัมพันธ์ให้กับนักเรียนได้รับข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ

2.4 ด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อมกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียน วัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้าน อาคารสถานที่สภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการรักษาความสะอาดของอาคาร และการจัดเก็บขยะสะอาดเป็นระเบียบ รองลงมา คือ แสงสว่างในห้องเรียน และบริเวณโดยรอบอาคารเพียงพอ มีป้ายบอกตำแหน่ง และจุดให้บริการต่างๆภายในโรงเรียนอย่างชัดเจน ห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับการเรียนแต่ละวิชา และมีป้ายบอกตำแหน่ง และจุดให้บริการต่างๆภายในโรงเรียนอย่างชัดเจน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน

3. ผลการเปรียบเทียบมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ และอายุของผู้ปกครอง สรุปผลได้ดังนี้

3.1 ผู้ปกครองนักเรียน เพศชายและเพศหญิงใน โรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจ ในด้านการสอนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 ผู้ปกครอง ใน โรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากโดยรายด้าน ด้านการสอน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม เนื่องจากโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร มีการจัดการศึกษาเป็นไปตามหลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 25 51 ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข มีศักยภาพในการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพ นอกจากนี้โรงเรียนยังพัฒนาตนเองในทุกๆด้าน จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา , 2542, หน้า7-8)

ผลการศึกษาสอดคล้องกับการวิจัยของ จิตติวรรณ หารนอก (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านวิชาการ และด้านการบริการนักเรียนตามลำดับ และสอดคล้องกับการวิจัยของ กมลพร เอกอมรชนกุล ( 2555) เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เบบีส์ จีเนียส : ทัศนศึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค ซึ่งพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เบบีส์ จีเนียส สาขาพาราไดซ์ พาร์ค พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการ และด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน นอกจากนี้สอดคล้องกับการวิจัยของ วนิดา ทินนา (2556) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคมอำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคมในด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับการวิจัย ของ นกชนากู แก้วชื่น (2559) เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มี ต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มคุ้มบางกะเจ้า พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนใน



กลุ่มคั้งบางกะเจ้า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร ด้านอาคารสถานที่ และด้านการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ

อย่างไรก็ตามผลการศึกษาแตกต่างจากการวิจัยของ ราตรี อิงมัน (2556) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ซึ่งพบว่า ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนพันธะวัฒนา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนาทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ผู้ปกครองที่มีความคิดเห็น ต่อการจัดการจัดการเรียนการสอนในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การจัดการเรียนการสอน การบริการนักเรียน การให้ข่าวสารข้อมูลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามเพศ อายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับ 0.05

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร พบว่า

2.1 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตวิพรรณ หารนอก (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่าสถานภาพของผู้ปกครอง ผลการวิเคราะห์จำแนกตามเพศชายเพศหญิง มีความ พึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติระดับ 0.05 นอกจากนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ นกชนากู แก้วชื่น (2559) ได้วิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มี ต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่ม คั้งบางกะเจ้าพบว่าจำแนกตามเพศโดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติระดับ 0.05

อย่างไรก็ตามผลการศึกษาแตกต่างจากการศึกษาของ ราตรี อิงมัน (2556) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ซึ่งพบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามเพศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับ 0.05

2.2 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตวิพรรณ หารนอก (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความ พึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัว

ห็น อำเภห้วห็น จ้งหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

อย่างไรก็ตามผลการศึกษาแตกต่างจากการศึกษาของ ราตรี อิงมัน (2556) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ซึ่งพบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามอายุแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับ 0.05

#### ข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดทองในสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1. โรงเรียนควรมีการปรับปรุงระบบการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน
2. โรงเรียนควรมีการปรับปรุงห้องสุขาโรงเรียนให้มีความสะอาดและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน
3. โรงเรียนควรปรับปรุงอาคารสถานที่ให้สะดวกเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน
4. โรงเรียนควรปรับปรุงให้มีสถานที่บริการรับ - ส่งนักเรียนเน้นจุดที่ชัดเจน

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทองใน สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ในด้านต่างๆให้ครอบคลุมตามเกณฑ์มาตรฐาน

2. ควรศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนวัดทองในสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร

## เอกสารอ้างอิง

- กมลพร เอกอมรชนกุล. (2554). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา*  
เบบีส์ จีเนียส: กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2540). *รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540.*  
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล.* กรุงเทพฯ:  
องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551.* กรุงเทพฯ:  
โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กัลยา ผลไม้. (2557). *การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ใน*  
*อำเภอราษีไศล จังหวัดศรีสะเกษ.* วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ฐิติวรรณ หารนอก. (2554). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัด*  
*เทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.* วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- นภชนากู แก้วชื่น. (2559). *เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มี ต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ*  
*โรงเรียนในกลุ่มคุ้มบางกะเจ้า.* วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา,  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7 ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ:  
สุวีริยาสาส์น จำกัด.
- ราตรี อิงมัน. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนพันธะ*  
*วัฒนา กรุงเทพมหานคร.* วิทยานิพนธ์การศึกษาปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ  
บริหารสถานศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- วนิดา ทินนา (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตร*  
*สมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ.* สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารสถานศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ*  
*โรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2.* วิทยานิพนธ์  
การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริพงษ์ เสถาภาน. (2555). *การวิจัยทางการศึกษา.* นนทบุรี: บூด พอยท์.

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2). (2545, 19 ธันวาคม).ราชกิจจานุเบกษา. หน้า 19.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). *แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา: เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก*. กรุงเทพฯ ฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545* . กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.

Krejcie, R.V.,&Morgan , D.W. (1970). *Determining sampling size for research activities.educational and psychological measurement*, 30 (3), 607-610.