

ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร  
เพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2

กนกพร กรวิสวยศ

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิจัย ความต้องการในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อ  
การศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษานนทบุรี เขต 2

ชื่อผู้วิจัย นางสาวกนกพร กรวิสวยศ

ชื่อปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2559

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์สมจิตรา เรืองศรี

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 จำแนกตามเพศ และอายุ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 198 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 140 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่มีลักษณะเป็นมาตรฐาน ประเมินค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.80 เก็บข้อมูลช่วงวันที่ 27 – 23 มีนาคม พ.ศ. 2560

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe

คำสำคัญ

นักเรียน , โรงเรียน , เทคโนโลยีสารสนเทศ

## บทนำ

เมื่อเอ่ยถึงเทคโนโลยี คนส่วนใหญ่มักจะนึกถึงสิ่งที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือหรืออุปกรณ์ใหม่ๆที่ทันสมัยราคาแพง มีระบบการทำงานที่ยุ่งยากซับซ้อน ซึ่งเมื่อนำมาใช้แล้วสามารถช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพดีขึ้นและประสิทธิภาพสูงขึ้นรวมทั้งประหยัดเวลาและแรงงานอีกด้วย ซึ่งหากจะนำเทคโนโลยีมาผนวกให้เข้ากับการศึกษานั้น สามารถเรียกได้ว่าเป็นศาสตร์ที่ประยุกต์เอาวิชาการต่างๆมาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเกิดจากการออกแบบการสอนตามหลักการออกแบบการเรียนการสอน (Instructional Design) โดยคำนึงถึงคุณลักษณะของผู้เรียน ความเหมาะสมของสื่อที่สอดคล้องกับลักษณะเนื้อหาและความสนใจของผู้เรียน เทคโนโลยี เป็นศาสตร์แห่งวิธีการ ซึ่งมีได้หมายความว่า การประยุกต์เครื่องมือวัสดุและวิธีการไปส่งเสริมประสิทธิภาพการเรียนรู้ตลอดจนการจัดสภาพแวดล้อมใหม่เพื่อการเรียนรู้ เป็นการนำความรู้ แนวคิด กระบวนการและผลผลิตทางวิทยาศาสตร์ใช้ร่วมกันอย่างเป็นระบบ เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการศึกษาให้ก้าวหน้าไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การศึกษาในปัจจุบันได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเพื่อพัฒนาปฏิรูปการจัดการศึกษาให้เท่าเทียมกับสากล ดังนั้นจึงได้มีการนำสารสนเทศเข้าสู่กระบวนการทางกฎหมายการศึกษาคือ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 เป็นกฎหมายว่าด้วยการศึกษาของชาติฉบับแรกของประเทศ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม 2542 เป็นต้นมา มาตราสำคัญที่ใช้เป็นหลักในการปฏิรูปการศึกษาของชาติทั้งในส่วนที่เป็นความมุ่งหมาย หลักการของการจัดการศึกษา สิทธิและหน้าที่ทางการศึกษา ระบบการศึกษา แนวทางจัดการศึกษาการบริหารและจัดการศึกษา มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542)

ในช่วงปี พ.ศ. 2550-พ.ศ. 2554 กระทรวงศึกษาธิการกำหนดทิศทางการพัฒนาด้าน ICT ไว้โดยมีวิสัยทัศน์ คือ ผู้เรียน ผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และประชาชน ใช้ประโยชน์จาก ICT ในการเข้าถึงบริการทางการศึกษาได้เต็มศักยภาพอย่างมีจริยธรรม มีสมรรถนะทาง ICT ตามมาตรฐานสากล ความต้องการในการใช้ ICT เป็นไปเพื่อพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการเรียนรู้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทางการศึกษา ผลิตและพัฒนาคุณภาพผู้จบการศึกษาด้าน ICT เพื่อการพัฒนาประเทศ การจัดการเรียนรู้ทั้งในระบบ นอกกระบวน และตามอัธยาศัยนั้น เป็นการจัดการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน (ICT-based Learning) ที่ได้มาตรฐาน ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเป้าหมาย ภายในปี พ.ศ. 2554 สถานศึกษาทุกแห่งทุกระดับจัดการเรียนการสอนโดยใช้ ICT เป็นฐาน (ICT-based Learning) และเป็นศูนย์การเรียนรู้โดยใช้เครือข่ายภายใน และเครือข่ายภายนอกที่มีความเร็ว สูง โทรทัศน์การศึกษาและสื่อ ICT อื่น ๆ ตามมาตรฐานที่กำหนด การจัดการศึกษาทางไกลครอบคลุมทุกพื้นที่ และมีศูนย์บริการการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐานใน ทุกจังหวัด เขตพื้นที่การศึกษา และทุกตำบล หน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษาร้อยละ 80 ใช้ ICT

การที่ประเทศต่าง ๆ กำลังปรับเปลี่ยนแนวทางการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ ด้วยการนำเอาความรู้และเทคโนโลยีมาเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศ เพื่อมุ่งเป้าหมาย แห่งการเป็นเศรษฐกิจแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ (Knowledge-based Learning Economy) ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ อย่างมากมาย ทั้งเกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในหลายด้านเพื่อประโยชน์แก่การพัฒนา และเกิดการแข่งขันสูงขึ้น โดยประเทศผู้มีความรู้หรือมีเทคโนโลยีสูงกว่ามักจะเป็น ผู้ได้เปรียบ (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.), 2545) อ้างถึงใน มัลลิกา เจริญสาร 2554

ปัจจุบันโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในกระบวนการในการจัดการเรียนการสอน รวมถึงระบบต่างๆภายในโรงเรียนก็ได้้นำกระบวนการของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ เช่น ระบบการทำงานของห้องสมุด ระบบการทำงานของเจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ ระบบของการทำงานในฝ่ายวิชาการ และอีกหลายๆด้านภายในโรงเรียนที่ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนช่วยให้การทำงานทันสมัยและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น มีการจัดและทำงานอย่างเป็นระบบระเบียบ ค้นหาได้ง่าย ทั้งนี้เพื่อสนองต่อนโยบายของรัฐบาล และนโยบายการศึกษาแห่งชาติ โรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยมมีความตระหนักถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียน เพื่อนำมาใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดนั้น สิ่งสำคัญจะต้องอาศัยการศึกษาวิจัย เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยมาพัฒนาปรับปรุงและแก้ไข การบริหารจัดการศึกษา และการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนให้มีคุณภาพ และเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเกิดความสนใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับความ ต้องการในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียน โรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 ทั้งนี้ เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญในการปรับปรุงความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษา ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน และเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาความต้องการในการใช้สื่อและเทคโนโลยีต่างๆ ในการเรียนการสอนประเภทนี้ให้เกิดประสิทธิผลและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักเรียน อันจะส่งผลไปยังการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนและประเทศชาติสืบต่อไป

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2

2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัว เขต 2 โดยจำแนกตามเพศ อายุ

#### ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษานักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัว เขต 2
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย
  - 2.1 ประชากร ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัว เขต 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 198 คน
  - 2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัว เขต 2 โดยการใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling)
3. ตัวแปรที่ศึกษา
  - 3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่
    - 3.1.1 เพศ มีดังนี้
      - 3.1.1.1 เพศชาย
      - 3.1.1.2 เพศหญิง
    - 3.1.2 อายุ มีดังนี้
      - 3.1.2.1 6-8 ปี
      - 3.1.2.2 9-11 ปี
      - 3.1.2.3 12 ปีขึ้นไป
  - 3.2 ตัวแปรตาม ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม แยกเป็น 4 ด้าน ดังนี้
    - 3.2.1 ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทอุปกรณ์ (Hardware)
    - 3.2.2 ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทวัสดุ (Software)
    - 3.2.3 ด้านเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม
    - 3.2.4 ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัว เขต 2 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 จำนวน 198 คน

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 จำนวน 140 คน

กำหนดขนาดตัวอย่างใช้ตารางสำเร็จรูปเครจซี่และมอร์แกน (ศิริพงษ์ เสาภายน 2553, หน้า 79) จากการเปิดตาราง ที่ประชากรจำนวน 198 คน ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 140 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling)

มีขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่างดังนี้

1. แบ่งประชากรกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 3 ช่วงชั้น

##### 1.1 ระดับช่วงชั้น

- 1.1.1 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-2
- 1.1.2 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3-4
- 1.1.3 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5-6

2. สุ่มตัวอย่างจากประชากรมา 140 คน จากจำนวนประชากรทั้งหมด 3 ช่วงชั้น อย่างเป็นสัดส่วน ดังตาราง 1

ตาราง 1

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างแต่ละระดับชั้น

ระดับช่วงชั้น	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-2	42	33
ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3-4	76	54
ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5-6	80	53
รวม	198	140

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเอง ประกอบไปด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นข้อความเกี่ยวกับความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 2 โดยเป็นข้อความแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดใน 4 ด้าน จำนวน 35 ข้อ ได้แก่

1. ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทอุปกรณ์ (Hardware) จำนวน 9 ข้อ
2. ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทวัสดุ (Software) จำนวน 8 ข้อ
3. ด้านเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม จำนวน 9 ข้อ
4. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา จำนวน 9 ข้อ

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนไว้ดังนี้

คะแนน	5	หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
คะแนน	3	หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับน้อย
คะแนน	1	หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 23-24)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับน้อยมาก

### การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามวัดความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 2 มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือโดยผู้วิจัยกำหนดกรอบเนื้อหา เป็น 4 ด้าน คือ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทอุปกรณ์ (Hardware) ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทวัสดุ (Software) ด้านเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

2. กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะของความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษา

3. ร่างข้อความวัดความต้องการ จำนวน 35 ข้อ ให้สอดคล้องกับคำนิยามศัพท์เฉพาะที่กำหนดไว้

4. กำหนดโครงสร้างลักษณะแบบสอบถามเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ จำนวน 2 ข้อ ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ จำนวนรวมทั้งหมด 35 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ให้ครอบคลุมเรื่องที่ศึกษา

5. เสนอโครงร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน (รายชื่ออยู่ในภาคผนวก) เพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยกำหนดคะแนนไว้ ดังนี้

ถ้าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	+1
ถ้าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าไม่แน่ใจ	ให้คะแนน	0
ถ้าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	-1

นำค่าคะแนนของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องจากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ IOC คือ ค่าดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$  คือ ผลรวมคะแนนของผู้เชี่ยวชาญรายข้อ

$n$  คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ถ้าได้ค่าดัชนีความสอดคล้องสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.50 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ใช้ได้ปรากฏว่าได้ข้อคำถามที่ใช้ได้มีค่า ตั้งแต่ 0.6 - 1 จำนวน 35 ข้อ ดังนี้

1. ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทอุปกรณ์ (Hardware) จำนวน 9 ข้อ
2. ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทวัสดุ (Software) จำนวน 8 ข้อ
3. ด้านเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม จำนวน 9 ข้อ
4. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา จำนวน 9 ข้อ
6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่ม

ตัวอย่าง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก ( $r$ ) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment) ของคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total correlation) โดยคัดเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกเป็นบวกใช้เป็นข้อคำถามจริงผลปรากฏว่ามีข้อคำถามที่ใช้ได้ จำนวน 35 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ตั้งแต่ 0.22 – 0.60 และวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.80

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองแล้ว ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาตอบแบบสอบถาม โดยขอความอนุเคราะห์ผู้อำนวยการโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 2 เพื่อแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ระหว่างวันที่ 27-31 มีนาคม พ.ศ. 2560 โดยแจกแบบสอบถามจำนวน 198 ฉบับ ได้คืน 140 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 70.70%

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 มีดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ โดยการศึกษา ความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวมแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 จำแนกตามเพศโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 จำแนกตามอายุโดยใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)



## ผลการวิจัย

1. ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด
2. นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. นักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 โดยภาพรวม ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประเภทวัสดุ นักเรียนที่มีอายุ 6-8 ปี กับ 12 ปีขึ้นไป และ 9-11 ปี กับ 12 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษา ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประเภทวัสดุ และในด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา นักเรียนที่มีอายุ 6-8 ปี กับ 9-11 ปี และ 6-8 ปี กับ 12 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนักเรียนในช่วงอายุอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล มีดังนี้

1. ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีความพยายามในการที่จะส่งเสริมนักเรียนให้มีความก้าวหน้าทันต่อสภาพความเจริญก้าวหน้าของโลก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประเภทอุปกรณ์ (Hardware) อยู่ในลำดับแรก รองลงมา คือ ด้านเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทวัสดุ (Software) และด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา เป็นอันดับสุดท้าย ซึ่งอาจเป็นเพราะเมื่อสังคมรอบข้างและโลกที่มีความเจริญก้าวหน้าขึ้นเรื่อยๆ อย่างต่อเนื่อง นักเรียนจึงต้องเกิดความกระตือรือร้นที่จะต้องพัฒนาตนเองในด้านเทคโนโลยีมากขึ้น รวมถึงการผลักดันของทางโรงเรียนที่มีการสนับสนุนในเรื่องเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันการเรียนรู้ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะห้องเรียนและครู การเรียนการสอนแบบดั้งเดิมจะลดน้อยลงความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนเปลี่ยนไปเกิดเป็นกระบวนการเรียนรู้แบบใหม่ จึงมีความ

จำเป็นอย่างเร่งด่วนที่ทุกฝ่ายจะต้องช่วยกันพัฒนาองค์ความรู้ใหม่จากองค์ความรู้เดิมที่มีอยู่เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์มากที่สุด เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษาอย่างมาก โดยเฉพาะเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทรคมนาคมมีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาการศึกษา (สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2544) ความก้าวหน้าทั้งด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศการศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงจากระบบการศึกษาที่มีอยู่เดิม เพื่อให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอีกทั้งเพื่อแก้ไขปัญหาทางการศึกษาบางอย่างที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการศึกษาเกี่ยวกับนวัตกรรมการศึกษาที่จะนำมาใช้ เพื่อแก้ไขปัญหาทางการศึกษาในบางเรื่อง ช่วยให้การใช้ทรัพยากรการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.1 ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทอุปกรณ์ (Hardware) โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยเรียงลำดับดังต่อไปนี้ ต้องการให้เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ อยู่ในลำดับแรก รองลงมาคือ ต้องการเพิ่มจำนวนหูฟัง ลำโพง เพื่อใช้ในการฟังสื่อมัลติมีเดีย และต้องการให้มีการตรวจสอบการพร้อมใช้งานของอุปกรณ์อยู่เสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด จะเห็นได้ว่าสื่อ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ยังเป็นความต้องการของนักเรียน เพื่อศึกษาหาความรู้ นอกเหนือจากความรู้ที่ได้รับในห้องเรียน ซึ่งมีความสอดคล้องกับ กิตติยาและคณะ (2547) ศึกษาการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการเรียนและสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่มีความต้องการลำดับที่ 1 คือความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวก ในการสนับสนุนและส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาในระดับที่ 1 ในเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีทุกรูปแบบที่นำมาประยุกต์ในการปฏิบัติงานการสืบค้นข้อมูลการติดต่อสื่อสาร การประมวลผล การจัดเก็บ การสื่อสาร และการส่งผ่านสารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยที่ระบบทางกายภาพประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ติดต่อสื่อสาร และระบบเครือข่าย ขณะที่ระบบนามธรรมเกี่ยวข้องกับการจัดรูปแบบของการมีปฏิสัมพันธ์ด้านสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกระบบให้สามารถดำเนินการร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ อ้างอิง มัลลิกา เจริญสาร (2554) (ผดุง พรหมมูล, สภารัตน์ น้ำใจดี, อรทัย แก้วทิพย์, 2552) สาวิกา จักรบุตร (2552) จากการสัมภาษณ์ นักเรียนมีความเห็นว่าการนำ ICT มาใช้ในการเรียนรู้ ทำให้นักเรียนเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น สาระการเรียนรู้ที่นักเรียนเรียนรู้ โดยใช้

ICT มากที่สุด ได้แก่ สารการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยีที่นักเรียนสนใจและมีทักษะการใช้ และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน

1.2 ด้านเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยเรียงลำดับดังต่อไปนี้ ต้องการให้มีการรับและส่งข้อมูลจากทางโรงเรียน โดยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ต้องการให้มีความปลอดภัยของระบบเครือข่ายสารสนเทศ และต้องการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร เพื่อติดต่อกับครูผู้สอน อยู่ในระดับมากที่สุด สิ่งเหล่านี้จึงมีความจำเป็นในสังคมยุคปัจจุบันเป็นอย่างมาก การติดต่อสื่อสารที่บางเรื่องก็ไม่สามารถรอเวลาได้ จึงทำให้เทคโนโลยีต่างๆเข้ามามีบทบาทสำคัญในปัจจุบัน ซึ่งมีความสอดคล้องกับ (สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2544) ซึ่งกล่าวไว้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการจัดการศึกษา โดยเฉพาะการจัดการศึกษาสมัยใหม่จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารเพื่อการวางแผนการดำเนินการ การติดตามและประเมินผล ซึ่งอาศัยคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมเข้ามามีบทบาทที่สำคัญ เทคโนโลยีสารสนเทศกับการสื่อสารระหว่างบุคคล ในเกือบทุกวงการทั้งทางด้านการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยสื่อสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคลเช่นการสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน โดยใช้องค์ประกอบที่สำคัญช่วยสนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การติดต่อสื่อสารที่มีความรวดเร็วจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในยุคปัจจุบัน ดังที่ กิดานันท์ มลิทอง (2543) ได้ให้ความหมายว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีที่รวมระบบคอมพิวเตอร์เข้ากับระบบโทรคมนาคมการสื่อสารความเร็วสูงเพื่อเชื่อมโยงข้อมูล ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศที่เห็นชัดเจนในปัจจุบันคือ อินเทอร์เน็ตและทางด่วนสารสนเทศ โดยอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่ครอบคลุมทั่วโลก และให้บริการต่างๆ แก่ผู้ใช้งานทั้งสามารถสืบค้นข้อมูลและติดต่อกันได้ทันทีโดยผ่านทางอินเทอร์เน็ตในรูปแบบของตัวอักษร ภาพ และเสียง สำหรับทางด่วนสารสนเทศเป็นพื้นฐานโครงสร้างสารสนเทศในการนำเครือข่ายคอมพิวเตอร์ความเร็วสูง

1.3 ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทวัสดุ (Software) โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยเรียงลำดับดังต่อไปนี้ ต้องการให้โรงเรียนจัดทำเอกสารในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ต้องการให้เพิ่มแอปพลิเคชันต่างๆที่เกี่ยวกับการศึกษาเพิ่มเติม และต้องการให้เพิ่มจำนวนโปรแกรมต่างๆที่เกี่ยวกับการศึกษาเพิ่มเติม อยู่ในระดับมากที่สุด การเรียนรู้ด้วยตนเองโดยวิธีการทางเทคโนโลยีหรือโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันต่างๆทางการศึกษา มีความสำคัญต่อนักเรียนในปัจจุบัน ซึ่งในศตวรรษที่ 21 นักการศึกษาจะต้องให้ความสำคัญกับคำถามที่น่าสนใจว่าทำไมต้องพัฒนาให้ผู้เรียนมี "การเรียนรู้ด้วยตนเอง" (Self Directed Learning) และจะจัดการเรียนการสอนอย่างไรเพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง เพราะโลกไร้พรมแดนในปัจจุบันความสามารถที่สำคัญที่สุดกลายเป็นความสามารถในการเรียนรู้กรอบแนวคิดทางการศึกษาเดิมเปลี่ยนแปลงไป (Paradigm Shift) จากโครงสร้างการศึกษาเดิมที่ยึดติดกับเวลา

สถานที่ใช้กรอบของห้องเรียนและโรงเรียนเป็นหลักแหล่งข้อมูลหลักคือตำราภาคหวังในเนื้อหาความรู้ที่แน่นอน โดยได้เปลี่ยนมาใช้กรอบแนวคิดใหม่ที่ยืดหยุ่นการเรียนรู้ที่ไม่จำกัดเวลาและสถานที่แหล่งข้อมูลที่ไม่จำกัด ที่เรียกว่าการเรียนรู้ด้วยตนเอง (SelfDirectedLearning) เป็นการเรียนรู้ที่ผู้เรียนต้องมีความรับผิดชอบในการวางแผน การปฏิบัติและการประเมินผลความก้าวหน้าในการเรียนของตนเอง ผู้เรียนจะต้องสามารถถ่ายโอนการเรียนรู้และทักษะที่เกิดจากการเรียนจากสถานการณ์หนึ่งไปยังอีกสถานการณ์หนึ่งได้ อ้างอิง มัลลิกา เจริญสาร (2554) (สุขุม เฉลยทรัพย์ และคณะ, 2547)

1.4 ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยเรียงลำดับดังต่อไปนี้ ต้องการให้มีการแก้ไข ปรับปรุงเว็บไซต์ของโรงเรียนให้เป็นปัจจุบัน เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ต้องการให้มีการตรวจสอบผลการเรียนทางอินเทอร์เน็ตและต้องการใช้ห้องสมุดออนไลน์ อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีความสอดคล้องกับ จินตนา เกสรบัวขาว (2542) กล่าวว่าไว้ว่าห้องสมุดเป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณค่า เป็นสถานที่ค้นคว้าหาความรู้ที่สำคัญ ทาหน้าที่เป็นผู้จัดหา จัดเก็บรักษา จัดระบบ และเผยแพร่ข่าวสารความรู้ ทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ห้องสมุดแต่ละประเภทย่อมมีความมุ่งหมายที่แตกต่างกัน ทำให้นโยบายในการจัดการและบริการไม่เหมือนกัน โรงเรียนจะต้องจัดทำหลักสูตรระดับสถานศึกษาตามความต้องการของชุมชนท้องถิ่นและการจัดการสอนแนวใหม่ซึ่งจะเป็นการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกันระหว่างสาระการเรียนรู้ในแต่ละกลุ่มวิชา รายวิชามานุกรณาการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้แบบองค์รวม โดยยึดผู้เรียนเป็นตัวตั้งดังที่กล่าวแล้วการจัดการหลักสูตรในระดับสถานศึกษาและการสอนแนวใหม่ทำให้ครูอาจารย์สามารถจัดทำแผนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารเป็นสื่อประกอบการเรียนรู้ของเด็กได้อย่างหลากหลาย จะทำให้ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างสนุกสนาน การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้และการเรียนรู้ในโรงเรียนนั้น มีศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติได้มีการดำเนิน โครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อ โรงเรียนไทย เป็นโครงการที่จะเชื่อมโยงโรงเรียนต่างๆ ในประเทศเข้าด้วยกัน โดยผ่านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต เพื่อเร่งพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย เพื่อขยายขีดความสามารถในการให้บริการแก่โรงเรียนเพิ่มขึ้นตามลำดับ (วิเชียร ภูสุวรรณ, 2545)

2. ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิคม จำแนกตามเพศของนักเรียน พบว่า นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษา ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านทั้งนี้ เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทมากในการทำงาน การสื่อสาร และการศึกษาในยุคปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา เพราะฉะนั้นสิ่งต่างๆ เหล่านี้ จึงเป็นตัวช่วยให้ผู้เรียนเกิดพัฒนาการในการเรียนรู้ตลอดเวลา ซึ่งมีความสอดคล้องกับ (กองวิจัยทางการศึกษา, 2554) ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อย่าง

นักเรียนระดับมัธยมศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาเจตคติของนักเรียนที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา พบว่า นักเรียนมีเจตคติดีมากต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา โดยให้ความเห็นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการเรียน แนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาการเรียน โดยใช้สื่อสารสนเทศเป็นสิ่งที่น่าสนใจและเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้สนุกสนานเพลิดเพลินในการเรียน

3. ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์นิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัว เขต 2 จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ความต้องการในการสืบค้นข้อมูลอาจมีความแตกต่างกันได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความสนใจในวัยของนักเรียนที่มีความแตกต่างกันออกไปตามช่วงอายุและการเรียนรู้ในบทเรียนหรือเรื่องที่ต้องการสืบค้น มีความมากน้อยและเกิดความสนใจที่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ เพ็ญศิริ วัฒนเสวี (2549) ศึกษาลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์ของครูปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์ของครูปฐมวัยโดยรวมและแยกรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์โดยภาพรวมของครูปฐมวัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $P < .01$  เฉพาะกลุ่มครูที่สอนอยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกัน และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $P < .05$  เฉพาะกลุ่มครูที่มีอายุต่างกัน การเปรียบเทียบลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์แยกเป็นรายด้านของครูที่สอนในโรงเรียนขนาดต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $P < .05$  ทุกด้านของกลุ่มครูที่มีอายุต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $P < .05$  เฉพาะด้านการจัดโอกาสในการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัยเท่านั้น และสอดคล้องกับวิจัยของ ธิติมา ลิมผดุง (2552) การศึกษาเปรียบเทียบสถานภาพของครูและบุคลากร เช่น อายุที่แตกต่างกันทำให้ความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ทำให้ครูมีความคิดเห็นต่างกันอาจจะเป็นเพราะประสบการณ์ชีวิต สภาพแวดล้อมและการที่ครูรับข่าวสารจากภายนอก ทำให้มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทอุปกรณ์ (Hardware) โรงเรียนควรมีการเพิ่มในส่วนของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และเพิ่มจำนวนหูฟัง ลำโพง เพื่อใช้ในการฟังสื่อมัลติมีเดีย ซึ่งในปัจจุบันนี้สำคัญต่อการศึกษาเป็นอย่างมาก และต้องหมั่นให้มีการตรวจสอบการพร้อมใช้งานของอุปกรณ์อยู่เสมอ หากคอมพิวเตอร์ไม่พร้อมใช้งาน ก็นับได้ว่าเป็นอุปสรรคสำคัญอย่างหนึ่งในการเรียนรู้ เพราะฉะนั้นการที่มีอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่างๆ ซึ่งพร้อมใช้งานและเพียงพอ

กับจำนวนนักเรียนในโรงเรียน จึงทำให้เกิดการเรียนรู้ที่ตามทันสังคมหรือโลกภายนอกโรงเรียน เพื่อให้ นักเรียนได้เรียนรู้อะไรใหม่ๆ ได้ทันสถานการณ์

2. ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทวัสดุซอฟต์แวร์ (Software) โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาเพิ่มเติม ควรมีการเพิ่มแอปพลิเคชันต่างๆ ที่ เกี่ยวกับการศึกษาเพิ่มเติม และควรมีการเพิ่มจำนวนโปรแกรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษาเพิ่มเติม เพราะ สิ่งเหล่านี้เป็นการเปิดโลกการเรียนรู้ให้นักเรียนมากขึ้น โดยมีการจัดโปรแกรม หรือแอปพลิเคชันต่างๆ ให้ ครอบคลุมกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษา สิ่งต่างๆ เหล่านี้ทำให้เรียนมีความอยากรู้อยากค้นหา มากขึ้น รวมถึงเป็นสิ่งที่ทำให้นักเรียนเกิดความกระตือรือร้นที่อยากจะศึกษาเพิ่มเติมอีกด้วย

3. ด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม โรงเรียนควรมีการรับและส่งข้อมูลจากทางโรงเรียน โดยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สร้างความปลอดภัยของระบบเครือข่ายสารสนเทศ และต้องเพิ่มช่องทางการ ใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร เพื่อติดต่อกับครูผู้สอน ในสมัยปัจจุบันมีช่องทางในการสื่อสารหลากหลาย ช่องทาง และบางข่าวสารอาจใช้เวลารอเป็นเวลานานๆ ไม่ได้ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะเพิ่มช่องทางการติดต่อ ระหว่างครู และนักเรียน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการรับรู้ข่าวสาร การบ้าน และงานต่างๆ เพื่อนำไป ปฏิบัติได้เร็วขึ้น เช่น Line Facebook E-Mail หรือ เว็บไซต์ของทางโรงเรียน

4. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนต้องมีการ แก้ไข และปรับปรุงเว็บไซต์ของโรงเรียนให้เป็นปัจจุบัน เพื่อการติดตามข่าวสารของนักเรียนให้รับรู้ข่า งสารในโรงเรียนได้รวดเร็วขึ้นและเป็นปัจจุบันทันเหตุการณ์มากขึ้น เพิ่มเติมให้มีการตรวจสอบผลการเรียน ทางอินเทอร์เน็ต เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการฟังผลสอบและไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปโรงเรียน พัฒนา ห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดออนไลน์ เพื่อพัฒนาห้องสมุดแบบเดิมให้ทันสมัยขึ้น เรียนรู้ได้ง่ายขึ้นและ รวดเร็วขึ้น

*ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป*

1. ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารใน สถานศึกษา เพราะเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญมากประการหนึ่งในการดำรงชีวิตของคนในโลกยุคปัจจุบัน เช่นเดียวกับในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นนักเรียน ครู หรือผู้บริหาร

2. สถานศึกษาขั้นพื้นฐานแต่ละแห่งควรมีการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการพัฒนาสารสนเทศ การสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การเรียนรู้ และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. เขตพื้นที่การศึกษาควรส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายอันจะส่งผลดีต่อการพัฒนา สารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยี เพื่อการเรียนรู้ให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา และพัฒนา สถานศึกษาที่มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ให้เป็นสถานศึกษา ต้นแบบ

## เอกสารอ้างอิง

- กองวิจัยทางการศึกษา, กรมวิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา พ.ศ.2544. กรุงเทพฯ : กรม, 2544
- กิดานันท์ มลิทอง. (2543). เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ: ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กิตติยา ขุมทอง. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา เทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2546.
- จินตนา เกสรบัวขาว. (2542). บริการของห้องสมุด. กาญจนบุรี : โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี.
- ชิตินา ลิ้มผดุง. (2552). พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- ผดุง พรหมมูล, สุภารัตน์ น้ำใจดี, และอรทัย แก้วทิพย์. (2552). การบริหารทรัพยากร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- เพ็ญศิริ วัฒนเสวี. (2549). ศึกษาลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์ของครูปฐมวัยในโรงเรียนเอกชนเขต กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- มัลลิกา เจริญสาร. (2554). ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การศึกษาของนักเรียน โรงเรียนเทศบาลบ้านหัวหิน (ประชาธิปถัมภ์) สังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- วิเชียร ภูสุวรรณ. (2545). การใช้ไอซีที (ICT) ยุทธศาสตร์เพื่อการปฏิรูปการเรียนรู้,วารสารวิชาการ.5 ศิริพงษ์ เสภาเกษม.(2553).
- สาวิกา จักรบุตร. (2552). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนต้นแบบโรงเรียนในพื้นที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1. รายงานการศึกษาระดับปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ,คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุขุม เฉลยทรัพย์, อาภาภรณ์ อังสาชน, เอกอนงค์ คงประสม, บุญลักษณ์ ตำนานจิตร,กาญจนา เผือกคง, ปริศนา มัชฌิมา, จุฑิยา เนตรวงษ์, จารุรัตน์ มังกะโรทัย, บรรพต พิจิตรเนติ. (2548). เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อชีวิต. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.