

ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครู
โรงเรียนราชวินิตสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ว่าที่ร้อยตรีเทพประทาน ฤทธิธรรม

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนราชวินิต จำแนกตามเพศ ช่วงชั้นที่สอน และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ครูโรงเรียนราชวินิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จังหวัดกรุงเทพมหานครภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 170 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 119 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.93 เก็บข้อมูลช่วงวันที่ 17 – 30 เมษายน พ.ศ. 2560 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe

คำสำคัญ

ครู, โรงเรียน, เทคโนโลยีสารสนเทศ, การสื่อสารเพื่อการศึกษา

บทนำ

ประเทศไทยพัฒนามาในยุคที่มีเทคโนโลยีเป็นสิ่งสำคัญต่อการใช้ชีวิตประจำวันเราคงปฏิเสธไม่ได้ว่าคนไทยใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารเป็นปัจจัยที่สำคัญของชีวิตและเมื่อรัฐบาลประกาศให้ประเทศไทยอยู่ในยุคไทยแลนด์ 4.0 สิ่งสำคัญที่จะพัฒนาให้ประเทศได้เดินไปตามนโยบายรัฐบาลที่จะเน้นเทคโนโลยีเป็นหลักเพื่อส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาก็ควรนำเทคโนโลยีเข้ามาในการจัดการเรียนการสอนการศึกษาจะมีคุณภาพได้นั้นต้องพัฒนาตั้งแต่ระดับขั้นพื้นฐานกระบวนการเรียนการสอนการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ซึ่งการเรียนรู้ประกอบด้วยผู้เรียนวิธีการสอนและผู้ถ่ายทอดเป็นส่วนสำคัญ โดยเน้นให้เด็กเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ในอดีตคนไม่รู้หนังสือคือคนที่อ่านไม่ออกเขียนไม่ได้แต่ในปัจจุบันคนไม่รู้หนังสือคือคนที่ไม่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองค้นคว้าเองไม่เป็นบทบาทของครูจึงเปลี่ยนแปลงและต้องสร้างวิธีการเรียนการสอนให้มากขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าช่วยในกระบวนการเรียนการสอน เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนโดยทั่วไปมีองค์ประกอบที่สำคัญอยู่ประการคือครูผู้สอนผู้เรียนและสื่อการเรียนการสอนสื่อการเรียนการสอนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญช่วยให้งิจกรรมการเรียนการสอนบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเทคโนโลยี

โลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นสื่ออีกชนิดประเภทหนึ่งเข้ามามีบทบาทที่สำคัญต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน เพราะสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้และแหล่งข้อมูลได้รวดเร็ว โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทและมี ส่วนร่วมทำให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างโรงเรียนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงทำให้การเรียนการสอนเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น

การที่ประเทศต่างๆกำลังปรับเปลี่ยนแนวการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจด้วยการนำเอาความรู้และเทคโนโลยีมาเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศเพื่อมุ่งเป้าหมายแห่งการเป็นเศรษฐกิจแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ (Knowledge-based Learning Economy) ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่างๆอย่างมากมายทั้ง เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในหลายด้านเพื่อประโยชน์แก่การพัฒนาและเกิดการแข่งขันสูงขึ้น โดย ประเทศผู้มีความรู้หรือมีเทคโนโลยีสูงกว่ามักจะเป็นผู้ได้เปรียบ (สวทช.), 2545, หน้า 11)อ้างถึงใน มัลลิกา เจริญสาร. 2554.

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจทำการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนราชวินิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุง ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ในกระบวนการเรียนการสอน และเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาความต้องการในการใช้สื่อ การเรียนการสอนประเภทนี้ให้มี ประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด อันจะส่งผลไปยังการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนต่อไป

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครู โรงเรียนราชวินิตสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของ ครูโรงเรียนราชวินิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครจำแนกตามตัวแปร เพศ ระดับช่วงชั้นที่สอน ประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหาการวิจัยครั้งนี้จะทำการศึกษาคูใน โรงเรียนราชวินิตสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย
 - 2.1 ประชากรได้แก่ครูในโรงเรียนราชวินิตสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากรุงเทพมหานครปีการศึกษา2559จำนวน170คน
 - 2.2 กลุ่มตัวอย่างได้แก่ครูในโรงเรียนราชวินิตสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยการใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling)

3. ตัวแปรที่จะศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 เพศ มีดังนี้

3.1.1.1 เพศชาย

3.1.1.2 เพศหญิง

3.1.2 ระดับช่วงชั้นที่สอน

3.1.2.1 ช่วงชั้นที่ 1 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3

3.1.2.2 ช่วงชั้นที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6

3.1.2.3 ช่วงชั้นที่ 3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3

3.1.2.4 ช่วงชั้นที่ 4 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6

3.1.3 ประสบการณ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3.1.3.1 น้อยกว่า 4 ปี

3.1.3.2 4-7 ปี

3.1.3.3 7 ปีขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษา

ของครูโรงเรียนราชวินิต แยกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

3.2.1 ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประเภทอุปกรณ์ 3.2.2 ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประเภทวัสดุซอฟต์แวร์

3.2.3 ด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม

3.2.4 ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารเพื่อการศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนราชวินิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนราชวินิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครปีการศึกษา 2559 จำนวน 170 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ครูผู้สอนโรงเรียนราชวินิตสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 119 คนกำหนดขนาดตัวอย่างใช้ตารางสำเร็จรูปเครจซี่และมอร์แกน (ศิริพงษ์ เสาภา ยน 2553, หน้า 79) จากการเปิดตารางที่ประชากรจำนวน 170 คน ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 119 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random sampling)

1. แบ่งประชากรกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 4 ช่วงชั้น

- 1.1. ช่วงชั้นที่ 1 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3
- 1.1. ช่วงชั้นที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6
- 1.1. ช่วงชั้นที่ 3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3
- 1.1. ช่วงชั้นที่ 4 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6

2. สุ่มตัวอย่างจากประชากรมา 119 คนจากจำนวนประชากรทั้งหมด 4 ช่วงชั้นอย่างเป็นสัดส่วน ดังตาราง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างแต่ละช่วงชั้น

ระดับช่วงชั้น	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1. ช่วงชั้นที่ 1 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3	53	35
2. ช่วงชั้นที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6	74	57
3. ช่วงชั้นที่ 3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3	18	12
4. ช่วงชั้นที่ 4 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6	25	15
รวม	170	119

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่มีผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ประกอบไปด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นข้อความเกี่ยวกับความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนราชวินิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยเป็นข้อความแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ใน 4 ด้าน จำนวน 38 ข้อ ได้แก่

- 1.ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทอุปกรณ์ จำนวน 10 ข้อ
- 2.ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทวัสดุซอฟต์แวร์ จำนวน 9 ข้อ
- 3.ด้านเทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคม จำนวน 9 ข้อ
- 4.ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารเพื่อการศึกษาจำนวน 10 ข้อ

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนไว้ดังนี้

- | | | |
|-------|---|--|
| คะแนน | 5 | หมายถึงมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด |
| คะแนน | 4 | หมายถึงมีความต้องการอยู่ในระดับมาก |
| คะแนน | 3 | หมายถึงมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง |
| คะแนน | 2 | หมายถึงมีความต้องการอยู่ในระดับน้อย |

คะแนน 1 หมายถึงมีความต้องการอยู่ในระดับน้อยที่สุด
การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้
(บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 23-24)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับน้อยมาก

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามวัดความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนราชวินิตสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครมีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือโดยผู้วิจัยกำหนดกรอบเนื้อหาเป็น 4 ด้านคือ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประเภทอุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประเภทวัสดุซอฟต์แวร์ด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษา

2. กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ ของความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษา

3. ร่างข้อความวัดความต้องการจำนวน 38 ข้อให้สอดคล้องกับคำนิยามศัพท์เฉพาะที่กำหนดไว้

4. กำหนดโครงสร้างลักษณะแบบสอบถามเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ จำนวน 3 ข้อ เขียนข้อความ ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนราชวินิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ จำนวนรวมทั้งหมด 38 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ให้ครอบคลุมเรื่องที่ศึกษา

5. เสนอโครงร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน (รายชื่ออยู่ในภาคผนวก) เพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยกำหนดคะแนนไว้ ดังนี้

ถ้าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	+1
ถ้าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าไม่แน่ใจ	ให้คะแนน	0
ถ้าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	-1

นำค่าคะแนนของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องจากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ IOC คือ ค่าดัชนีความสอดคล้อง
คือ ผลรวมคะแนนของผู้เชี่ยวชาญรายข้อ
คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ถ้าได้ค่าดัชนีความสอดคล้องสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.50 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ใช้ได้ปรากฏว่าได้ข้อคำถามที่ใช้ได้มีค่า ตั้งแต่ 0.6 – 1.0 จำนวน 38 ข้อ ดังนี้

- 1.ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทอุปกรณ์ จำนวน 10 ข้อ
- 2.ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทวัสดุซอฟต์แวร์ จำนวน 9 ข้อ
- 3.ด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม จำนวน 9 ข้อ
- 4.ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารเพื่อการศึกษาจำนวน 10 ข้อ

6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มตัวอย่าง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คนเพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (r) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment) ของคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total correlation) โดยคัดเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกเป็นบวกใช้เป็นข้อคำถามจริงผลปรากฏว่า มีข้อคำถามที่ใช้ได้ จำนวน 38 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ตั้งแต่ 0.23 – 0.70 และวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.93

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองแล้ว ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาตอบแบบสอบถาม โดยขอความอนุเคราะห์ผู้อำนวยการโรงเรียนราชวินิตสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครเพื่อแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 17-30 เมษายน พ.ศ.2560 โดยแจกแบบสอบถามจำนวน 170 ฉบับได้คืน 119 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 70.00%

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนราชวินิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครมีดังนี้

1.วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ ช่วงชั้นที่สอน และประสบการณ์ในการทำงานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อจัดการศึกษา โดยการหาความถี่และร้อยละ

2.วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนราชวินิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จังหวัด

กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายชื่อ รายด้าน และ โดยรวม แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

3.วิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนราชวินิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จังหวัด กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศโดยใช้การทดสอบค่าที(t-test)

4.วิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนราชวินิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จังหวัด กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยการใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีเชฟเฟ่ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1.ครูมีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนราชวินิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก

2.ครูที่มีเพศและครูที่สอนช่วงชั้นต่างกัน มีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนราชวินิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อจัดการศึกษามีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียนราชวินิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทวัสดุ ซอฟต์แวร์ และด้านเทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประเภทอุปกรณ์ และด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อศึกษามีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนราชวินิตสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครพบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1.ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนราชวินิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนได้มีมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความต้องการด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาอยู่ในลำดับแรกรองลงมาคือความต้องการ

ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประเภทวัสดุและความต้องการด้านการเทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคมและความต้องการด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประเภทซอฟต์แวร์เป็นอันดับสุดท้ายอาจเป็นเพราะเมื่อโลกมีความเจริญก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้งทักษะที่ครูจำเป็นต้องมีและเชี่ยวชาญจึงต้องเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วตามไปด้วยการเพิ่มขึ้นของสังคมที่หลากหลายวัฒนธรรมและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีทำให้ครูต้องเรียนรู้และใช้ทักษะใหม่ๆ ในการจัดการศึกษาและพัฒนาวิชาชีพครูจึงจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีเพื่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพโดยผ่านทาง การพูดและการเขียนการสอนและต้องเรียนรู้ในการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีร่วมกับผู้อื่นเพื่อหาวิธีการในการแก้ปัญหาและพบกับสิ่งท้าทายในการจัดการเรียนรู้ต่อผู้เรียนที่ต้องใช้ทักษะใช้ชีวิตประจำวันและสำคัญที่สุดคือทำให้ผู้เรียนได้เรียนได้อย่างสนุกมีความสุขในการเรียนซึ่งการใช้เทคโนโลยีสามารถช่วยทำให้ผู้เรียนกระหายการเรียนรู้เพื่อนำไปสู่จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ให้ประสบผลสำเร็จได้ สอดคล้องกับสาวิกา จักรบุตร(2552)ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนต้นแบบโรงเรียนในพื้นที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิเขตนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนต้นแบบโรงเรียนในพื้นที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิเขตนี้เกี่ยวกับการบริหารจัดการของผู้บริหารการจัดการเรียนรู้ของครูผู้สอนและการเรียนรู้ของนักเรียน ผลการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหาร โดยภาพรวมมีการปฏิบัติในระดับมากอันดับหนึ่งคือ โรงเรียนได้จัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนรองลงมาคือ โรงเรียนได้จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะด้านICTให้แก่ักเรียนและมีการส่งเสริมทักษะการใช้ICTโดยส่งนักเรียนเข้าร่วมแข่งขันและประกวดภายนอกโรงเรียน

1.1 ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุดทั้งนี้เนื่องจากครูได้รับการอบรมพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่องและมีการปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาและเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุดโดยเรียงลำดับดังต่อไปนี้ครูมีความต้องการให้มีห้องอินเทอร์เน็ตเพื่อบริการสืบค้นข้อมูลทางการเรียน (e-Library) นอกเวลาการจัดการเรียนการสอนอยู่ในลำดับแรกรองลงมาคือมีความต้องการให้จัดการศึกษาการเรียนแบบออนไลน์เช่น Facetime, Skype, Video Conference เป็นอันดับสองเพื่อจัดการเรียนการสอนได้ตลอดเวลาครูต้องการให้มีการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของโรงเรียนให้เป็นปัจจุบันเป็นอันดับสุดท้าย สอดคล้องกับพบรัก แยมฉิม (2548)ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามสภาพของนักศึกษาผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาในภาพรวมทั้ง4ด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีพฤติกรรมการใช้ระดับมากอันดับแรกคือด้านประโยชน์ที่ได้รับและด้านวัตถุประสงค์ในการใช้และพฤติกรรมการใช้ระดับปานกลางคือด้านเครื่องมือที่ใช้และด้านระยะเวลาที่ใช้

1.2 ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประเภทอุปกรณ์(Hardware)โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามึระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยเรียงลำดับดังต่อไปนี้ครูต้องการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ในลำดับแรกรองลงมาครูต้องการเพิ่มจำนวนของเครื่องขยายเสียง(หูฟัง ไมโคร โฟนและลำโพง)เพื่อใช้ในการฟังสื่อมัลติมีเดียและครูต้องการให้มีเครื่องโทรสาร(Fax)เพื่อบริการอยู่ในระดับมากเป็นอันดับสุดท้ายอาจเป็นเพราะคอมพิวเตอร์คืออุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์(Electronic device)ที่มนุษย์ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการกับข้อมูล(Data)ทั้งตัวเลขตัวอักษรหรือสัญลักษณ์อื่นที่ใช้แทนความหมายในสิ่งต่างๆ โดยปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมของชุดคำสั่งที่อยู่ในหน่วยความจำของคอมพิวเตอร์เองเพื่อกำหนดและแสดงผลลัพธ์ออกทางอุปกรณ์แสดงผล โดยที่ผลลัพธ์เหล่านั้นจัดว่าเป็นข้อมูลที่ผ่านการประมวลและเรียบเรียงแล้วจะเรียกผลลัพธ์นี้ว่า“สารสนเทศ (information)” สอดคล้องกับวิสุทธิมรรค อันทะนัย (2549) สภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักเรียน โรงเรียนน้ำพองศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่นเขต4ผลการศึกษาพบว่าในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาเกี่ยวกับการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีความเร็วในการประมวลผลจัดระบบป้องกันและแก้ไขไวรัสคอมพิวเตอร์และการจัดบริเวณของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพให้กระจายอย่างทั่วถึงรอบบริเวณโรงเรียน

1.3 ด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามึระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากถึงมาก โดยเรียงลำดับดังต่อไปนี้ครูต้องการให้มีความปลอดภัยของระบบเครือข่ายสารสนเทศอยู่ในลำดับแรกรองลงมาคือครูต้องการให้มีความสะดวกในการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต อาจเป็นเพราะการติดต่อสื่อสารในโลกปัจจุบันจะเน้นไปทางในการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารละเก็บข้อมูล อีกทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะประกอบด้วยผลิตภัณฑ์หลักที่มากกว่าโทรศัพท์และคอมพิวเตอร์เช่นแฟกซ์,อินเทอร์เน็ตและอีเมลทำให้สารสนเทศเผยแพร่หรือกระจายออกไปในที่ต่างๆได้สะดวก และสิ่งเหล่านี้ถือเป็นบริการสำคัญของการสื่อสารโทรคมนาคมที่ทำให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีมากยิ่งขึ้นและต้องมีความปลอดภัยในการเก็บข้อมูลอ้างอิงใน มัลลิกา เจริญสาร (2554) (สุขุม เฉลยทรัพย์ และคณะ, 2547, หน้า 6) สอดคล้องกับวิสุทธิมรรค อันทะนัย (2549)ศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักเรียน โรงเรียนน้ำพองศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่นเขต4 ผลการศึกษาพบว่านักเรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์และความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์มาจากการเรียนใน โรงเรียนเลือกใช้คอมพิวเตอร์ที่ห้องเรียนคอมพิวเตอร์2 โดยมีวัตถุประสงค์สืบค้นข้อมูล ในช่วงเวลา 11.00-13.59 น. และใช้ในเวลาดังเรียนรูปแบบในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้เลือกใช้บริการเว็ด์ไซด์เว็บปัญหาที่พบเป็นปัญหาเกี่ยวกับเครื่องที่ให้บริการไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียนและการใช้ระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูลขาดความเป็นส่วนตัวในการใช้งานความต้องการส่วนใหญ่ในการสืบค้นข้อมูล

1.4 ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประเภทวิศวกรรม (Soft ware) โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากถึงมาก โดยเรียงลำดับดังต่อไปนี้ครูต้องการให้มีการโปรแกรมอรรถประโยชน์เช่น Winzip, Nero, CCleaner, IDM อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือครูต้องการให้มีการติดตั้งโปรแกรมสแกนไวรัสที่มีประสิทธิภาพและสอนวิธีการสแกนไวรัสก่อนใช้งานอยู่ในระดับมาก และครูต้องการให้มีการปรับเปลี่ยนโปรแกรมให้ทันสมัยอยู่เสมออยู่ในระดับมากเท่ากับครูต้องการให้โรงเรียนจัดทำเอกสารคู่มือหรือข้อแนะนำในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ เป็นอันดับสุดท้ายอาจเป็นเพราะซอฟต์แวร์เป็นองค์ประกอบที่สำคัญและจำเป็นมากในการควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทคือ ซอฟต์แวร์ระบบมีหน้าที่ควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ ภายในระบบคอมพิวเตอร์ และเป็นตัวกลางระหว่างผู้ใช้กับคอมพิวเตอร์หรือฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ระบบสามารถแบ่งเป็น 3 ชนิดใหญ่คือ โปรแกรมระบบปฏิบัติการใช้ควบคุมการทำงานของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พ่วงต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ตัวอย่างโปรแกรมที่นิยมใช้กันในปัจจุบัน เช่น UNIX, DOS, Microsoft Windows โปรแกรมอรรถประโยชน์ใช้ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในระหว่างการประชุมผลข้อมูลหรือในระหว่างที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ตัวอย่างโปรแกรมที่นิยมใช้กันในปัจจุบัน เช่น โปรแกรมอิดิเตอร์ (Editor) โปรแกรมป้องกันไวรัสต่างๆ โปรแกรมแปลภาษาใช้ในการแปลความหมายของคำสั่งที่เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในรูปแบบที่เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าใจและทำงานตามที่ผู้ใช้ต้องการ ซอฟต์แวร์ประยุกต์เป็นโปรแกรมที่เขียนขึ้นเพื่อทำงานเฉพาะด้านตามความต้องการ ซึ่งซอฟต์แวร์ประยุกต์นี้สามารถแบ่งเป็น 3 ชนิดคือ ซอฟต์แวร์ประยุกต์เพื่องานทั่วไปเป็นซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้งานทั่วไปไม่เจาะจงประเภทของธุรกิจ ตัวอย่างเช่น Word Processing, Spreadsheet, Database Management เป็นต้น ซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะงานเป็นซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในธุรกิจเฉพาะตามแต่วัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ ซอฟต์แวร์ประยุกต์อื่นๆ เป็นซอฟต์แวร์ที่เขียนขึ้นเพื่อความบันเทิงและอื่นๆ นอกเหนือจากซอฟต์แวร์ประยุกต์สองชนิดข้างต้น ตัวอย่างเช่น Hypertext, Personal Information Management และ ซอฟต์แวร์เกมต่างๆ เป็นต้น สอดคล้องอ้าง ในมัลลิกา เจริญสาร (2554) Tosun, Nilgun; Baris, M. Fatih. (2011) ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและการสื่อสารเรียกย่อว่า ไอซีที นั้นจำเป็นต้องมีการศึกษาถึงความมีประสิทธิภาพและทันสมัยของเทคโนโลยีเหล่านี้ที่นำไปใช้ในการพัฒนาด้านการศึกษา ดังนั้นบทบาทของ ICT ในการพัฒนาการเรียนการสอนเป็นหัวข้อการวิจัยที่เป็นที่นิยมในปัจจุบัน โดยเนื้อหาการศึกษาไม่เพียงแต่จะศึกษาถึงวิธีการพัฒนาเอกสาร การจัดการ การจัดการ การศึกษาในห้องสมุด โรงเรียน และสถาบันการศึกษาผ่านทาง ไอซีที เท่านั้น ในการพัฒนาการเรียนการสอนนี้มีการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกของ ICT ในการปรับปรุงโรงเรียนที่ได้รับการประเมิน นอกจากนี้ วัสดุและอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการใช้ ICT ในการเรียนการสอนพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้และปัญหาอุปสรรคที่พบในระหว่างการใช้ ICT รวมทั้งแนวทางที่จะแก้ไขปัญหาอุปสรรคเหล่านั้นภายในขอบเขตของการวิจัยที่จะได้รับการอาศัยอยู่กับวิธีการบางประเทศในยุโรป แก้ไขปัญหาและการปฏิบัติเรื่องนี้ผ่านทางข้อมูลและการรวบรวมตัวอย่าง

2. ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนราชวินิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศของครูพบว่าครูที่มีเพศต่างกันมีความต้องการต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทมาก เช่น มีการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลหรือรับส่งข้อมูลระหว่างกันตลอดใช้โทรศัพท์มือถือ(mobile phone)หรือ โทรศัพท์มือถือในการติดต่อสื่อสารองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้งานในทุกระดับชั้นขององค์กรและทางโรงเรียนได้มีมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาอยู่แล้วสอดคล้องกับงานวิจัยของ มยุรินทร์ รอดเยี่ยม (2546) ความต้องการความรู้และการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตในการสอนภาษาต่างประเทศของครูอาจารย์โรงเรียนในสังกัดกรมสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่ม 6 มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความต้องการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตในการสอนภาษาต่างประเทศเปรียบเทียบความต้องการความรู้และการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลโดยศึกษากับประชากรทั้งหมดที่เป็นครู อาจารย์หมวดวิชาภาษาต่างประเทศจากโรงเรียนกรมสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่ม 6 จำนวนทั้งสิ้น 181 ราย ผลการวิจัยพบว่าประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุระหว่าง 42-51 ปี จบการศึกษาชั้นสูงสุดมาแล้ว 16-25 ปี จบการศึกษาปริญญาตรีชั้นสูงสุดและได้รับการอบรมด้านอินเทอร์เน็ตมาแล้วในรอบ 2 ปีที่ผ่านมา มากกว่าครึ่งครูอาจารย์สังกัดโรงเรียนสามัญศึกษากรุงเทพมหานครกลุ่ม 6 มีความต้องการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตในระดับมาก โดยเฉพาะความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์ การดาวน์โหลด ไฟล์โปรแกรม เอ็กซ์พลอเรอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในระดับมากในเรื่องบทสนทนาตามสถานการณ์แบบฝึกหัดแบบทดสอบบทความเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและแผนการสอนในการเปรียบเทียบความต้องการความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตด้านปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ครู อาจารย์เพศหญิง มีความต้องการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตมากกว่า เพศชาย ครู อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 22-31 ปี ต้องการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตมากกว่าช่วงอายุอื่นๆ ครูอาจารย์ที่จบการศึกษาชั้นสูงสุดมาแล้ว 6-15 ปี ต้องการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตมากกว่าครูอาจารย์ที่ได้รับการอบรมและพัฒนาดตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตต้องการในระดับมากการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตในการสอนภาษาต่างประเทศพบว่าครูอาจารย์เพศหญิงมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมากซึ่งมากกว่าเพศชายครูอาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 22-31 ปี มีการการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตมากกว่ากลุ่มอื่นๆ ครู อาจารย์จบการศึกษาชั้นสูงสุดมาแล้ว 6-15 ปี มีใช้การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตในการสอนภาษาต่างประเทศอยู่ในระดับมากครู อาจารย์ที่ประสบการณ์ในการสอนมาแล้ว 5-10 ปี ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ

อินเทอร์เน็ตในการสอนภาษาต่างประเทศอยู่ในระดับมากและครูอาจารย์ที่ผ่านการอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตมาแล้ว 2 ครั้ง มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในการสอนภาษาต่างประเทศเช่นเดียวกัน

3. ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครู โรงเรียนราชวินิตสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครจำแนกตามช่วงชั้นที่สอนโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูส่วนใหญ่ที่สอนอยู่ในทุกระดับช่วงชั้นก้าวทันต่อการจัดการศึกษาในยุคสมัยที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารจึงทำให้ครูที่สอนในทุกช่วงชั้นมีความคิดเห็นในการใช้ที่ไม่แตกต่างกัน เพราะครูในระดับช่วงชั้นที่ 1,2,3,และ4 มีความต้องการจัดการเรียนการสอนให้ก้าวทันยุคสมัยยิ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารมีบทบาทต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์มาตั้งแต่ศตวรรษที่20เป็นต้นมาความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทำให้เกิดความรู้ใหม่ๆมากมายเป็นผลให้เกิดสังคมข้อมูลข่าวสาร(Information Age)เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารจึงมีบทบาทต่อสังคมหลากหลายทั้งด้านการพัฒนาประเทศการศึกษาเศรษฐกิจการค้าการเมืองการอุตสาหกรรมการสื่อสาร ฯลฯ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาจึงเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ครูในแต่ละช่วงชั้นมีการจัดการศึกษาทั้งในระดับช่วงชั้นและอีกทั้งทางโรงเรียนก็ได้มีมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาอยู่แล้วสอดคล้องกับงานวิจัย ยืน กุวรรณและสมชาย ประเสริฐชัย (2546) การสอนในวัยนี้จะต้องเน้นความพึงพอใจเป็นสิ่งที่ง่าย ๆ ที่แฝงด้วยหลักการและวิธีคิดเพื่อเสริมสร้างปัญญาครูผู้สอนจะต้องมีความพร้อมทั้งในเรื่องคอมพิวเตอร์เองด้วยการดัดแปลงวิธีการสอนให้เหมาะสมกับเด็กต้องเข้าใจในตัวเด็กเป็นอย่างดีเด็กอาจเริ่มสนุกสนานกับการเล่นเกมการวาดภาพการแสดงออกซึ่งความริเริ่มต่างๆเยาวชนกับการเตรียมความพร้อมด้านสารสนเทศในวัยมัธยมศึกษาการจัดการศึกษาย่อมแตกต่างออกไปในวัยนี้ นักเรียนมีความพร้อมในเรื่องของฐานความรู้หลายอย่างการจัดการศึกษาทางด้านคอมพิวเตอร์จึงมีส่วนเสริมให้ขบวนการสร้างสรรค์ปัญญาเต็มรูปแบบได้สิ่งสำคัญย้ำเน้นเรื่องวิชาชีพแต่พยายามเน้นความพร้อมของเยาวชนในเรื่องการเรียนรู้เน้นให้เห็นว่าคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่จะเข้ามาสู่กระบวนการสร้างสรรค์ต่างๆได้มากมายองค์ประกอบแห่งการเรียนรู้ในวัยนี้จึงเน้นที่ต้องการสร้างความคิดอย่างเป็นระบบสร้างความคิดริเริ่ม และให้เหตุผลแห่งการมองแบบตรรกศาสตร์ ด้วยความพร้อมที่จะนำคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์กับงานด้านต่าง ๆ

4. ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครู โรงเรียนราชวินิตสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อจัดการศึกษาผลการวิจัยพบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อจัดการศึกษามีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียนราชวินิตสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประเภทวัสดุ ซอฟต์แวร์ และด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนด้านด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ประเภทอุปกรณ์ และด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อศึกษามีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูที่มีประสบการณ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อจัดการศึกษาน้อยจะมีความความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อจัดการศึกษามากเพราะต้องการความแปลกใหม่ในการจัดการศึกษาอยู่ตลอดเวลาและครูที่มี ประสบการณ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อจัดการศึกษามากอาจจะมีความเบื่อ หน่ายและความเคยชินในการสื่อสารเพื่อจัดการศึกษา จึงมีความต้องการในการในการสื่อสารเพื่อจัดการ ศึกษาต่ำกว่าสอดคล้องกับงานวิจัย พบรัก แยมิมิ (2548) พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ ของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามสภาพของนักศึกษาผลการวิจัยพบว่า .สถาน ภาพของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 64.88 อายุระหว่าง 18-20 ปี ร้อยละ 49.07 กำลังศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 53.58 สถานที่เรียนในสถาบัน ร้อยละ 74.42 และระยะเวลาที่ใช้ เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่า 4 ปี ร้อยละ 39.07 2.พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ นักศึกษาในภาพรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีพฤติกรรมการใช้ระดับมากอันดับแรกคือด้าน ประโยชน์ที่ได้รับและด้านวัตถุประสงค์ในการใช้และพฤติกรรมการใช้ระดับปานกลางคือด้านเครื่องมือที่ใช้ และด้านระยะเวลาที่ใช้ 3.ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่านักศึกษาเพศต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศด้านเครื่องมือที่ใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นักศึกษาชั้นปีที่ศึกษาต่างกันมี พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านระยะเวลาที่ใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาสถานที่เรียนต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านเครื่องมือที่ใช้ด้านวัตถุประสงค์ ในการใช้ด้านระยะเวลาที่ใช้และด้านประโยชน์ที่ได้รับแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประเภทอุปกรณ์ (Hardware) ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้มี จำนวนเพียงพอต่อจำนวนความต้องการของครูนอกจากนั้นควรปรับปรุงประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ให้มีความเร็วในการประมวลผลและจัดสรรเครื่องพิมพ์ (ปริ้นเตอร์) เครื่องถ่ายเอกสารเครื่องสแกนเนอร์และ เครื่องสำรองไฟเพื่อบริการครูสำหรับการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประเภทวัสดุซอฟต์แวร์ (Software) ควรมีการปรับเปลี่ยน โปรแกรมให้ทันสมัยอยู่เสมอพร้อมติดตั้ง โปรแกรมสแกนไวรัสที่มีประสิทธิภาพและสอนวิธีการสแกนไวรัสก่อนใช้งาน และควรมีการปรับเปลี่ยน โปรแกรมให้ทันสมัยอยู่เสมอทั้งนี้ โรงเรียนควรจัดทำเอกสารคู่มือ หรือข้อเสนอแนะ ในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ และติดตั้ง โปรแกรมการรับส่งแฟกซ์ด้วยคอมพิวเตอร์เช่น WinFaxPro
3. ด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม โรงเรียนควรดำเนินการติดตั้งอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วสูง (Asymmetric Digital Subscriber Line : ADSL) และควรมีการติดตั้งระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายให้

ครอบคลุมพื้นที่ใน โรงเรียนเพื่อที่ครูและนักเรียนสามารถใช้สืบค้นข้อมูลในเวลาว่างได้ในทุกที่ ที่อยู่ใน บริเวณ โรงเรียนและต้องมีความปลอดภัยของระบบเครือข่ายสารสนเทศทั้งสามารถใช้การติดต่อสื่อสารด้วย ระบบWebcamเช่น.Facetime,Skype,Video Conference ไว้สำหรับจัดการประชุมหรือจัดการเรียนการสอน แบบออนไลน์

4. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาโรงเรียนควรมีห้อง อินเทอร์เน็ต เพื่อบริการสืบค้นข้อมูลทางการเรียน(e-Library) นอกเวลาเรียนเพื่อค้นคว้าและเพื่อจัดเตรียม แผนการจัดการเรียนรู้ อีกทั้งให้มีระบบสารสนเทศสำหรับตรวจสอบผลการเรียนทางอินเทอร์เน็ตพร้อมทั้ง ให้มีระบบสารสนเทศสำหรับการลงทะเบียนวิชาเรียนทางอินเทอร์เน็ตและสร้างเว็บไซต์ของโรงเรียนเพื่อ เป็นการติดต่อสื่อสารระหว่างครูนักเรียนและ โรงเรียนโดยให้เข้าไปแสดงความความคิดเห็นในด้านต่างๆ ของ โรงเรียนเช่นด้านการสอนด้านการจัดกิจกรรมสภาพแวดล้อมของโรงเรียนฯและควรปรับปรุงข้อมูลใน เว็บไซต์ของโรงเรียนให้เป็นปัจจุบันเพื่อที่ครูและนักเรียนจะเข้าไปติดตามกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน ได้ รวดเร็วยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ศึกษาปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของ ครู บุคลากรทางการศึกษาและผู้เรียนเนื่องจากการเรียนรู้ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศจะไม่จำกัดอยู่เฉพาะใน ห้องเรียนดังนั้นครูจะจัดการเรียนการสอนแบบดั้งเดิมจะลดน้อยลงความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนจะ เปลี่ยนแปลงไปจะเกิดกระบวนการเรียนรู้แบบใหม่ๆจึงจำเป็นต้องปรับปรุง โครงสร้างระบบพัฒนาองค์ ความรู้ใหม่ๆจากองค์ความรู้เดิมที่มีอยู่โดยเฉพาะองค์การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม ทางการศึกษาดังนั้นครูต้องพัฒนาการสอน โดยเพิ่มทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้กับนักเรียนและประเมิน ผลจากการนำมาใช้มากกว่าการจดจำเนื้อหาควรอาศัยสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ในการเสนอ แนวคิดและเนื้อหา เพื่อก่อให้เกิดกระบวนการการเข้าใจมากกว่าการจดจำ

2. การจัดการเรียนการสอน โดยทันสมัยเข้ากับยุคปัจจุบันที่มีสื่อสารสนเทศกำหนดบทบาทต่อการ ดำเนินชีวิตของมนุษย์ในยุคปัจจุบันตั้งแต่ศตวรรษที่20เป็นต้นมาความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีทำให้เกิดความรู้ใหม่ๆมากมายเป็นผลให้เกิดสังคมข้อมูลข่าวสาร(Information Age) สื่อสาร สนเทศจึงมีบทบาทต่อสังคมหลากหลายทั้งด้านการพัฒนาประเทศการศึกษาเศรษฐกิจการค้าการเมืองการ อุตสาหกรรม การสื่อสาร ฯลฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการศึกษาซึ่งเป็นพื้นฐานของการพัฒนาด้านอื่นๆ เนื่องจากเป้าหมายในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาเป็นไปเพื่อพัฒนา ครูผู้สอนและผู้เรียนทั้งในระบบนอกระบบและตามอัธยาศัยฉะนั้นจึงควรศึกษาความต้องการในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครูและนักเรียนหน่วยงานสถานศึกษาอื่นๆเพราะ เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาเป็นเรื่องที่เปลี่ยนแปลงเร็วมากพัฒนาการต่างๆ

เป็นไปอย่างคาดไม่ถึงข้อมูลสถิติต่างๆที่ค้นพบเพียง 1ปีหรือ2ปีก็อาจล้าหลังไปการใช้สถิติข้อมูลเดิมก็อาจจะเป็นการจัดการที่ไม่อยู่บนพื้นฐานที่เป็นจริง

เอกสารอ้างอิง

- บุญชม ศรีสะอาด.(2545). *การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่7)*.กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุวีริยาสาส์น
- พชรก เข้มฉิม. (2548). *พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาศาสนาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- มยุรินทร์ รอดเยี่ยม. (2546). *ความต้องการความรู้และการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ อินเทอร์เน็ตในการสอนภาษาต่างประเทศของครู อาจารย์โรงเรียนในสังกัดสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร กลุ่ม 6*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ,มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- มัลลิกา เจริญสาร. (2554). *ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของนักเรียนโรงเรียนเทศบาลบ้านหัวหิน (ประชานิยม)* สังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ยีน ภู่วรรณ และสมชาย นำประเสริฐชัย. (2546). *ไอซีทีเพื่อการศึกษาไทย*. กรุงเทพฯ :สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- วิสุทธิมรรค อันทะนัย. (2549). *สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ของนักเรียน โรงเรียนนำร่องศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่นเขต 4*. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิริพงษ์ เสภาภาน. (2553). *การศึกษาอิสระ Independent Studies*. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์. (2545). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของประเทศไทย*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จักรวรรดิพิมพ์.
- สาวิกา จักรบุตร. (2552). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนต้นแบบโรงเรียนในพื้นที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1*. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ,คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุขุม เฉลยทรัพย์, อาภาภรณ์ อังสาชน, เอกอนงค์ คงประสม, บุญลักษณ์ ตำนานจิตร,กาญจนา เพ็ญกมล, ปริศนา มัชฌิมา, จิตติยา เนตรวงษ์, จารุรัตน์ มังกะโรทัย,บรรพต พิจิตรเนต. (2548). *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- Tosun, Nilgun; Baris, M. Fatih. (2011) . *Using Information and Communication Technologies in School Improvement* . (Online), Available: <https://webvpn.dusit.ac.th/ERICWebPortal/search/>,
ค้นเมื่อ 30 เมษายน 2560.