

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7

ศุธิดา เทียงทิต*

บทคัดย่อ

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยเพื่อการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จำนวน 205 คนซึ่งได้มาโดยใช้วิธีการแบ่งชั้นภูมิ แบ่งอันดับตามกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ เกรจซีและมอร์แกน Krejcie and Morgan เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค(Cronbach's Alpha Coefficient) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และทดสอบรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณและด้านการบริหารงานบุคคล

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโดยรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่าง ยกเว้นด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน

มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียน/โรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดความหมายของ "ครู" ไว้ดังนี้ บุคลากรวิชาชีพซึ่งทำหน้าที่หลักทางด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่าง ๆ ในสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน ดังนั้นครูจึงเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญยิ่งในกระบวนการจัดการศึกษา และมีบทบาทสำคัญในการสร้างสม ส่งเสริม และเพิ่มพูนคุณสมบัติที่ดีงามต่าง ๆ ให้กับนักเรียน เพื่อที่จะได้เติบโตเป็นพลเมืองดีของชาติ นอกจากนั้นครูยังมีหน้าที่ก่อให้เกิดความรู้ และพัฒนาโดยรอบด้านขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในชีวิตการเรียนและการปรับตัวในสังคม จะเห็นได้ว่าครูมีบทบาทสำคัญต่อโรงเรียน ผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียนจะดีหรือไม่ ปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งก็คือครู ที่จะถ่ายทอดความรู้ไปยังนักเรียน ทั้งยังอบรมบ่มนิสัยให้เติบโตเป็นพลเมืองดีของชาติ ครูเป็นอาชีพหนึ่งที่อยู่ในสังคม ซึ่งต้องการปัจจัยที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ รวมไปถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งอาจเกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในงานที่ตนรับผิดชอบ

การที่จะให้ครูสามารถปฏิบัติงานได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพนั้น สิ่งที่สำคัญที่สุดก็คือผู้บริหารทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะต้องทำให้ครูเกิดกำลังใจ เพื่อให้การปฏิบัติงานของข้าราชการครูเหล่านี้มีประสิทธิภาพ คือ ลักษณะของกระบวนการจูงใจของคนซึ่งมีความต้องการ (Need) การนำไปสู่ความพึงพอใจ (Satisfaction) จึงทำให้เกิดการปฏิบัติงาน (action) จากความต้องการของคนจะนำไปสู่การกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจให้บุคคลนั้นปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารจะต้องเสนอความต้องการที่ให้บุคคลเหล่านั้นมีความพอใจในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานในทุกองค์การหรือหน่วยงาน เพราะความต้องการที่มีคุณลักษณะต่าง ๆ เพื่อให้อยู่ในสังคมที่ดี เช่น ความต้องการความก้าวหน้า ความสำเร็จ การยอมรับนับถือ การมีฐานะมั่นคง ความต้องการมีชื่อเสียงในสังคมเป็นพื้นฐานในสังคมของสังคมมนุษย์ในปัจจุบันที่ทุกคนยังติดค่านิยมอยู่ การพัฒนาองค์การจะต้องเน้นในเรื่องของการพัฒนาบุคคล โดยอาศัยความเชื่อพื้นฐานว่า คนคือองค์ประกอบสำคัญขององค์การ องค์การจะดีไม่ได้ถ้าองค์การนั้นปราศจากบุคคลที่มีคุณภาพ

การเปลี่ยนแปลงรูปแบบหรือโครงสร้างขององค์กรจะไม่มี ความหมายแต่น้อยหากบุคคลใน องค์กรขาดคุณภาพหรือคุณค่าความเป็นคน ฉะนั้นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการที่จะก่อให้เกิด การพัฒนาองค์กรก็คือ ครู ซึ่งเป็นผู้วางรากฐานทางการศึกษาให้แก่เยาวชนของชาติ ให้เป็นคน ดี คนเก่ง และแข็งแรง มีคุณภาพตามที่สังคมได้คาดหวังไว้

ดังนั้นองค์กรจะบรรลุถึงความสำเร็จตามเป้าหมายมากน้อยเพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับความ ร่วมมือร่วมใจของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรนั้นการให้ความร่วมมือในการทำงานอย่างสมานฉันท์นั้น จะบังเกิดได้ก็ต่อเมื่อผู้บริหารองค์กรเข้าใจถึงความต้องการของมนุษย์และสามารถเลือกใช้วิธีการ จูงใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานเกิดความมั่นใจและเกิดความรู้สึกที่จะอุทิศตนเพื่องานได้อย่างถูกต้อง ปัจจัย ที่ทำให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน คือ ผลตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง การบังคับบัญชา ลักษณะ งาน กลุ่มงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยเฉพาะสภาพแวดล้อมในการทำงานภายใน องค์กร ซึ่งจะมีผลเอื้ออำนวยต่อการทำงานให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย วิธีการ ส่งเสริมการทำงาน และลดความคับข้องใจของผู้ปฏิบัติงาน การที่ครูได้ปฏิบัติงานด้วยแรงจูงใจ จะ ทำให้การปฏิบัติงานด้านการศึกษาเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องศึกษา ให้ทราบว่าครูมีแรงจูงใจในปัจจัยต่าง ๆ ที่เป็นตัวกระตุ้นให้เกิดพลังจูงใจในการทำงาน และปัจจัย อะไรสำคัญกว่ากัน เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่ถูกต้องอันเป็นแนวทางป้องกันมิให้ครูเกิดการเบื่อหน่าย เฉื่อยชาในการทำงาน ลาออกจากงาน หรือโยกย้ายโรงเรียนใหม่โดยไม่จำเป็น (สมยศ นาวิการ, 2540, หน้า 221-224)

ปัญหาของการวิจัย

จากการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว ยังไม่ ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรจะเป็น คือครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยและนักเรียนยังมี ผลสัมฤทธิ์ต่ำอยู่ ซึ่งมาจากปัญหาในการบริหารงานในแต่ละด้าน เริ่มจากปัญหาด้านวิชาการ การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาจัดหาครูที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาลงมาสอนเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักเรียนให้นักเรียนสามารถพัฒนาตนเองได้แบบยั่งยืน จัดสื่อ การสอนที่ทันสมัยและนำนวัตกรรมของครูที่มีผลงานวิชาการเด่นเข้ามาพัฒนาการเรียนการสอน งานด้านบุคลากรการขอบรรจุแต่งตั้งการจัดอัตรากำลังมาเสริม ครูไม่พอกับชั้นเรียนต้องสอน นักเรียนหลายชั้นและไม่ตรงกับความสามารถ ขาดขวัญและกำลังใจ ให้ขวัญและกำลังใจเฉพาะคน ใกล้เคียง ขาดการยกย่องเชิดชูเกียรติและขาดความมั่นคงในอาชีพ ทำให้การขอย้ายเปลี่ยนที่จาก โรงเรียนขนาดเล็กไปสู่โรงเรียนขนาดใหญ่ในสังคมเมือง งานด้านงบประมาณเป็นงานที่ต้องจัดการ การบริหารให้ถูกต้องมุ่งความสำเร็จสูงสุด เน้นความโปร่งใสภายใต้กฎหมาย ทำให้ครูนั้นต้อง

สนองตอบนโยบาย บางที่มีการปฏิบัติที่ผิดระเบียบ มีการทุจริตมีการสอบสวนทางวินัย ครูขาดความชำนาญก็ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอน งานบริหารทั่วไปถ้ามีการส่งเสริมไม่ครบทุกด้าน ขาดความสัมพันธ์ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาไม่ให้การสนับสนุน การบริหารขาดการส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ขาดการประชาสัมพันธ์ อาคารสถานที่ขาดการพัฒนาให้ร่มรื่นเหมาะแก่การจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้ครูไม่ได้มีหน้าที่สอนเพียงอย่างเดียวยังมีภาระงานอื่น ๆ ที่ครูจะต้องรับผิดชอบ เช่น เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล เจ้าหน้าที่วัดผลประเมินผล เจ้าหน้าที่ธุรการ เป็นต้น อาจจะเป็นการสร้างความเบื่อหน่ายในการทำงานได้ และไม่มีประสิทธิภาพ งานทุกอย่างมาตกกับภาระงานของครูผู้สอนทั้งสิ้น อาจทำให้ภาพรวมในการจัดการศึกษาให้แก่นักเรียนไม่พัฒนา มาจากครูขาดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

จากสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าวผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 พร้อมทั้งแนวทางการยกระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ซึ่งการศึกษาครั้งนี้เพื่อจะเป็นแนวทางการปรับปรุงให้เกิดประโยชน์สำหรับผู้บริหารการศึกษาและผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในทุกระดับ รวมทั้งเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการพิจารณาให้ความช่วยเหลือปรับปรุงแก้ไขปัญหาครูให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 จำนวน 434 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

จำนวน 205 คน ใช้วิธีการแบ่งชั้นภูมิ แบ่งอันดับตามกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ เครจซี่และมอร์แกน Krejcie and Morgan

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ และประสบการณ์การทำงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 โดยแบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้
1. การบริหารงานวิชาการ 2. การบริหารงานงบประมาณ 3. การบริหารงานบุคคล 4. การบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค(Cronbach's Alpha Coeffceint) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 ลักษณะคำถามเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับคือความคิดเห็น มากที่สุดมากปานกลางน้อยและน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5 , 4 , 3 , 2 และ 1

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่เพศและประสบการณ์เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 โดยใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และ

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อรายด้านและโดยรวมแล้วนำเสนอผลในรูปของตารางประกอบการบรรยาย

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานใน โรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่า t-test

4. วิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานใน โรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปเป็นข้อๆได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 205 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปีมากที่สุด รองลงมาได้แก่ช่วงเวลาระหว่าง 10-20 ปี และประสบการณ์ในการทำงานที่น้อยที่สุดคือมากกว่า 20 ปี

2. ครูมีระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานใน โรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดย มากที่สุดคือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 4.27$; S.D=0.39) รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X} = 4.18$; S.D=0.41) และน้อยที่สุดคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 4.02$; S.D = 0.49)

3. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานใน โรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 ในภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่าง ยกเว้นด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานใน โรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยจะนำมาอภิปรายผลเป็นรายด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ มีความรู้ความสามารถทางวิชาการและการบริหารจัดการ มีการพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ มีการประชุมและวางแผนการพัฒนาหลักสูตร ซึ่งประกอบด้วย การจัดทำโครงสร้างหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ การนิเทศการใช้หลักสูตร ติดตามและประเมินผล ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้ ด้านการวัดผลและประเมินผล กำหนดระเบียบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลของสถานศึกษา ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการวัดผลและประเมินผล และดำเนินการวัดผลการเรียนการสอนโดยเน้นการประเมินในสภาพจริง ส่งเสริมและพัฒนางานวิชาการ การวิจัยและพัฒนาคุณภาพงานวิชาการ การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา พัฒนาแหล่งเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา และพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและประสานความร่วมมือการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและหน่วยงานอื่น ทำให้ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในโรงเรียนมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพงษ์ หงษา (2546) ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี เป็นรายด้าน ด้านบริหารวิชาการ พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้มีวิสัยทัศน์มีความรู้ความสามารถทางวิชาการและการบริหารจัดการ มีการพัฒนาสถานศึกษาอย่างมีระบบและแหล่งการเรียนรู้ มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา มีการจัดกิจกรรมกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีระบบการประเมินภายในและภายนอก มีการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน รวมทั้งยังมีระบบการประเมินผลที่ครอบคลุมพฤติกรรมผู้เรียน ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่กำหนดไว้ อีกทั้งยังมีการติดตามประเมินผลตามแผนปฏิบัติการทุกระยะทำให้เกิดความกระตือรือร้น พร้อมใจและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

1.2 ด้านการบริหารงานบุคคล ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารมีการ

วางแผนอัตรากำลังคน มอบหมายภาระหน้าที่ การติดตามนิเทศบุคลากร เสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วย เงินเดือนและค่าตอบแทน การเลื่อนขั้นเงินเดือน การจัดสวัสดิการพิเศษและการส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ การศึกษาต่อและการฝึกอบรมบุคลากร ได้รับการส่งเสริมสนับสนุน การพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งตรงกับความต้องการของครูที่ต้องการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งผู้บริหารโรงเรียนก็มีการให้ขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในโรงเรียนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ผู้บริหารเปิดโอกาสให้มีอิสระในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และการมีส่วนร่วมต่อการปฏิบัติงานให้หน้าที่และงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งงานที่ได้ปฏิบัตินั้นตรงกับความรู้ความสามารถและความถนัด รวมทั้งงานที่ปฏิบัติเป็นงานที่มีการจัดระบบการวางแผนไว้ อย่างชัดเจน ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานตามที่มอบหมายให้สำเร็จอย่างมีคุณภาพตามระยะเวลาที่กำหนด เหล่านี้ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อุทัย หิรัญโต (2531, หน้า 96) กล่าวว่าไว้ว่าการมอบหมายงานให้บุคคลปฏิบัติหรือรับผิดชอบนั้น หากมอบหมายงานที่ถูกต้อง ถูกความถนัดถูกกับนิสัยเขาขอมุ่งพอใจและทำงานด้วยความสุข

1.3 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารมีการประชุมและวางแผน การจัดทำแผนงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การอนุมัติงบและเบิกจ่าย เป็นไปในรูปคณะกรรมการทำให้มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ การบริหารพัสดุ ครุภัณฑ์มีการควบคุมดูแลและบำรุงรักษา มีการระดมทรัพยากรทางการศึกษาจากองค์กรและสถาบันต่าง ๆ การดำเนินการด้านกองทุนต่าง ๆ ตรวจสอบและติดตาม และประเมินผลการใช้งบประมาณ จัดระบบควบคุมและป้องกันความเสี่ยง มีการวิเคราะห์ความเหมาะสมการเสนอขอใช้งบประมาณ มีการวิเคราะห์และพัฒนานโยบายทางการศึกษาเพื่อนำมาสู่การปฏิบัติ มีการจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาและความต้องการของชุมชน มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ มีการตรวจสอบติดตามผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และรวมถึงมีการจัดหารายได้และผลประโยชน์เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารงานงบประมาณของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (กระทรวงศึกษาธิการ 2546, หน้า 33 - 73) กล่าวว่าไว้ว่า การบริหารงบประมาณของสถานศึกษาของสถานศึกษามุ่งเน้นความอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัวโปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และ

บริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้มาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีของผู้เรียน

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้การบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการบริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาโรงเรียนให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมให้การบริหารและจัดการศึกษาของโรงเรียนตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใสและความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จากการที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการแต่งตั้งให้เข้าร่วมกิจกรรมหรือการปฏิบัติงานอื่น ๆ ทั้งในและนอกหน่วยงาน การได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเมื่อปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายใน ด้านงานบริหารทั่วไปสำเร็จ เช่น งานอาคารสถานที่ งานสัมพันธ์ชุมชน ผู้บังคับบัญชาใช้วิธีการบริหารที่สอดคล้องกับแนวนโยบายที่กำหนดไว้ เหล่านี้ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการบริหารงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระชาติ สุพิพัฒน์ (2550) สนับสนุนการบริหารงานทั่วไปเป็นการส่งเสริมการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามหลักการบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นที่ความโปร่งใส มีความรับผิดชอบตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน องค์กรที่เกี่ยวข้อง มีความผูกพันต่อองค์กรเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลในด้านการบริหารทั่วไป

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ครูเพศชายและครูเพศหญิง มีระดับความพึงพอใจต่อด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการบริหารงาน โดยไม่ได้คำนึงถึงเพศ แต่เน้นในเรื่องของความสำเร็จในการบริหารงานในด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับ จิตติภา ขาวอ่อน (2547) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ข้าราชการสำนักปลัดกระทรวงกระทรวงศึกษาธิการ เพศชายกับเพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสห

วิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากครูผู้ชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในโรงเรียนมากกว่าครูผู้หญิง ด้านการบริหารงานวิชาการ ได้แก่ การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียน และการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

ส่วนด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เป็นเพราะโรงเรียนมีการบริหารงานตามระเบียบและนโยบายเป็นไปตามกฎหมายกำหนด การรับครูเข้ามาทำการสอนก็มีวิธีการเหมือนกันและมีงานรับผิดชอบคล้ายคลึงกัน มรการเพิ่มหน้าที่มากพอกันจึงทำให้ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพา จังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จำแนกตามประสบการณ์ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ในด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยด้านการบริหารงานวิชาการ ครูที่มีประสบการณ์ 10 – 20 ปี และครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจ มากกว่าครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารปัจจุบันเป็นผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์กว้าง ก้าวทันโลก ทันสถานการณ์ที่มีแนวโน้มต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วฉับไว จึงก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ในการบริหารการจัดการศึกษาโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและเป็นการตอบสนองต่อแนวปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2551 จึงทำให้การบริหารงานอยู่ในระเบียบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ เป็นมาตรฐานเดียวกัน มุ่งเน้นความสำเร็จ จึงทำให้ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน คือครูที่มีประสบการณ์เฉลี่ยน้อยเช่นครูบรรจุใหม่ ครูที่ยังไม่ค่อยมีประสบการณ์ในการทำงานทั้งงานหลักและงานพิเศษ และอาจยังยึดติดกับความคิดตนเองเป็นหลัก ทำให้มีโอกาสเกิดความขัดแย้งกับผู้บริหาร ซึ่งผิดกับครูที่มีประสบการณ์มากงานถึงจะรับผิดชอบมาก แต่ก็อาศัยประสบการณ์จึงจะเข้าใจผู้บริหารมากกว่าและเมื่อเกิดความขัดแย้งก็สามารถปรับให้เข้ากับการบริหารงานของผู้บริหารได้ดีกว่า จึงมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

- กมลรัตน์ มีผดุง. (2550). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กิตติมา ปรีดีดิลก.(2546). การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ธนะการพิมพ์.
- คำนึ่ง นกแก้ว. (2542). ความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
- จิตติภา ขาวอ่อน. (2547). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- บรรจง มนต์กสิสูตร. (2544). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปรีศณี พิณอาพรไพศาล. (2542). การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์คณะวิชาพื้นฐาน สังกัดวิทยาลัยอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปริญญาโท ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544) จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : บริษัทพิมพ์ดีจำกัด.
- พรรณี วงศ์มณีกิจ. (2547). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเอกชน ประเภทสามัญศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิชิต บุตรศรีสว. (2546). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเขตการศึกษา 9. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สำนักงานบัณฑิตศึกษา, สถาบันราชภัฏเลย.

- พิสมัย สงจันทร์. (2549). ความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ชุมพร เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- มณฑยา สานดีสุทธิกุล (2557) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนัก
บริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รจนา เตชะศรี. (2550). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่าย
หนองหว้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนใน
กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วีระชาติ สุพิพัฒน์. (2550). ความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนและความผูกพันต่อองค์กร
ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุนทร เพชรพราว. (2551). ปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา
- สมพงษ์ หงษา. (2546). ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน
มัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต.
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7. (2553). แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปี พ.ศ. 2558-2560. สระแก้ว : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2551). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน
พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- อุทัย หิรัญโต. (2531). หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พรินติ้งเฮ้าส์.