

ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนวัดไทรรัตนาราม (ชั้นหุใจราษฎรอุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ศิริภา แก้วกาหลง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนวัดไทรรัตนาราม(ชั้นหุใจราษฎรอุทิศ) จำแนกตามอายุและเพศ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูโรงเรียนวัดไทรรัตนาราม(ชั้นหุใจราษฎรอุทิศ) จำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .940 ค่าถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานครูโรงเรียนเทศบาลวัดช่องลม(เปี่ยมวิทยาคม) จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยหาค่า t-test สำหรับอายุวิเคราะห์โดยค่า On Way analysis of variene เมื่อพบความแตกต่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนวัดไทรรัตนาราม (ชั้นหุใจราษฎรอุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งด้าน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการค่าตอบแทนและสวัสดิการอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไทรรัตนาราม(ชั้นหุใจราษฎรอุทิศ) โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ครูที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไทรรัตนาราม(ชั้นหุใจราษฎรอุทิศ) ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของบุคลากรในสถานศึกษา

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

ทรัพยากรพื้นฐานที่มีความสำคัญต่อการจัดการ หรือที่เรียกว่า 4 Ms ได้แก่ บุคคล (Man) เงินทุน (Money) วัสดุดิบ (Material) และวิธีการ (Method) โดยที่ทรัพยากรเหล่านี้จะมีอยู่ในแต่ละองค์การในปริมาณที่จำกัดและแตกต่างกัน ดังนั้นผู้บริหารที่มีศักยภาพจะต้องสามารถจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ขององค์การในอัตราส่วนที่เหมาะสมได้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและประโยชน์สูงสุดแก่องค์การ โดยทรัพยากรที่มีความสำคัญที่สุดในทรัพยากรทั้งสี่ คือ คน (ณัฐพันธุ์ เจริญนันท์, 2545) คนเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งของการจัดการ เพราะคนเป็นผู้ปฏิบัติงานทุกอย่างขององค์การ และคนเปรียบเสมือนวัสดุดิบที่ช่วยให้ทุกกิจกรรมและทุกหน้าที่ในองค์การสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง จึงกล่าวได้ว่าคนเป็นผู้ปฏิบัติงานในทุกหน่วยงานขององค์การและเป็นผู้ปรับเปลี่ยนองค์การให้ดำเนินการไปในแนวทางที่ต้องการ องค์การจะประสบผลสำเร็จตามที่ต้องการได้ หรือไม่จำเป็นต้องอาศัยคนที่มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน หากไม่มีคนหรือมีคนที่ไม่มีคุณภาพ จะทำให้การจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การนั้นย่อมดำเนินไปได้โดยยากยิ่ง (สมคิด บางโม, 2553) ดังนั้นองค์การต่าง ๆ จะต้องหาวิธีการรักษาคนที่มีประสิทธิภาพให้อยู่กับองค์การนานที่สุด โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ) เป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ยุคใหม่ คุณภาพ คุณธรรม นำหน้าสู่สากล ได้ดำเนินการเปิดการเรียนการสอนระดับอนุบาลถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อขยายโอกาสให้นักเรียนที่ยากจนได้มีโอกาสทางการศึกษาสูงขึ้น และต้องการผลิตนักเรียนให้เป็นผู้ที่มีทักษะความรู้ สร้างคนดี มีคุณธรรมจริยธรรม พร้อมทั้งส่งเสริมให้นักเรียนคนดี คนเก่ง ดังนั้นการที่จะผลิตนักเรียนให้มีความคุณะนั้น โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ) ต้องมีบุคลากรที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานให้เกิดความมีประสิทธิภาพนั้น จะต้องทำให้บุคลากรที่อยู่ในองค์กรมีความพึงพอใจก่อน เนื่องจากความต้องการของแต่ละบุคคลเป็นความต้องการที่แตกต่างกันและไม่มีที่สิ้นสุด จึงทำให้บุคคลมีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน จากความสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นบุคลากรปฏิบัติงานในหน่วยงานดังกล่าว จะต้องทำการค้นหาความพึงพอใจของบุคลากร โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ) ให้พบ เพื่อสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงการบริหารงานและทำให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียน วัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ) ว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสถานที่ทำงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยผลการวิจัยที่ได้จากความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ที่

กล่าวมานั้น สามารถนำไปเป็นแนวทางให้ผู้บริหารทางการศึกษามาใช้ในการวางแผนและพัฒนาความสามารถของบุคลากร ตลอดจนเสริมสร้างปัจจัยต่าง ๆ ที่ยังบกพร่องอยู่ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพื่อให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจสูงสุดในการปฏิบัติงาน ต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ขององค์การที่ตั้งไว้ และสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับองค์การ อีกทั้งสามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้เป็นแนวทางในการยกระดับความพึงพอใจและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้สูงขึ้น อันจะส่งผลให้บุคลากรมีความรักผูกพันต่อองค์กรและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ)
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ)

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ครูโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) ซึ่งมีจำนวน 100คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ครู โรงเรียน วัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ)ซึ่งมีจำนวน 80คน โดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยมุ่งศึกษาตัวแปรในส่วนของครู โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ)ดังนี้

1. ตัวแปรต้นคือสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1.1 เพศ

1.2 อายุ

2.ตัวแปรตามคือความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ)

2.1 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

2.2ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

2.3ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ

2.4ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

สมมติฐานการวิจัย

- 1.ครูโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ)ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
2. ครูโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ)มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงระดับความพึงใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ)ในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติด้านสถานที่ทำงาน ด้านความสำเร็จของงานด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา และด้านการได้รับการยกย่องนับถือ
2. ทำให้ทราบถึงข้อมูลจากการเปรียบเทียบความพึงใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ)โดยจำแนกตามสภาพส่วนบุคคล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ศึกษา วิเคราะห์จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบ ตรวจสอบรายการ (Check List) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคอร์ (Likert) แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ เพศ และ อายุ ลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคคลกรในการปฏิบัติงานวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) ปีการศึกษา 2559 ด้านความพึงพอใจของบุคคลกรในการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) 5 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	จำนวน 10 ข้อ
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	จำนวน 10 ข้อ
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	จำนวน 10 ข้อ
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	จำนวน 10 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามถามตอนที่ 2 เป็นเกณฑ์ 5 ระดับ ของลิเคอร์ท(Likert Scale) ซึ่งเกณฑ์แต่ละระดับกำหนดการให้คะแนนดังนี้

ความคิดเห็นมากที่สุด	ให้	5 คะแนน
ความคิดเห็นมาก	ให้	4 คะแนน

ความคิดเห็นปานกลาง	ให้	3 คะแนน
ความคิดเห็นน้อย	ให้	2 คะแนน
ความคิดเห็นน้อยที่สุด	ให้	1 คะแนน

กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 23-24)

- 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นตรงกับข้อความที่กำหนดให้ในระดับมากที่สุด
 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นตรงกับข้อความที่กำหนดให้ในระดับมาก
 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นตรงกับข้อความที่กำหนดให้ในระดับปานกลาง
 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นตรงกับข้อความที่กำหนดให้ในระดับน้อย
 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นตรงกับข้อความที่กำหนดให้ในระดับน้อยที่สุด

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ความพึงใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) สร้างเครื่องมือและสร้างคำถามโดยกำหนดขอบข่ายจากตัวแปรที่กำหนดโดยการศึกษาภายใต้องค์ประกอบ 4 ด้าน

2. สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษาโดยปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมแล้วนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่านตรวจสอบภาษาและความถูกต้องทางวิชาการแล้วปรับปรุงแก้ไขและหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และพิจารณาความเหมาะสมของสำนวนภาษาที่ใช้ และดัชนีความสอดคล้อง (Index of Objective หรือ Index of Concordance: IOC) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ให้คะแนน	+1	ถ้าผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้อง
ให้คะแนน	0	ถ้าผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้อง
ให้คะแนน	-1	ถ้าผู้เชี่ยวชาญไม่เห็นด้วยว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้อง

นำค่าคะแนนของผู้เชี่ยวชาญแต่ละข้อคำถามมารวมกันเพื่อหาค่าความสอดคล้องถ้าดัชนีความสอดคล้องสูงกว่า 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ ถ้าต่ำกว่านั้นต้องนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญในการวิจัยนี้ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.60 – 1.00

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try out) กับ กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับประชากร จำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยการหาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม ข้อกับคะแนนรวม

(item – total correlation) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (pearson's product moment correlation coefficient : r_{xy}) โดยจะมีค่าตั้งแต่ 0.20ขึ้นไปไม่ถือว่าคำถามอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.26 – 0.72

4.การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Statistics) ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค(Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.81

5.นำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงแก้ไขจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในโรงเรียนในการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นจุฬาราชบุรีอุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 80 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คือ 56คน รองลงมาคือ เพศชาย มีจำนวน 24คน ครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ มากกว่า 50 ปี จำนวน 41 คน รองลงมาคืออายุ 41 – 50 ปี จำนวน 15 คน อายุ 21 – 30 ปี จำนวน 15คน และครูที่น้อยมีสุดคืออายุ 21-30 จำนวน 9คน

2. ครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นจุฬาราชบุรีอุทิศ) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือที่สำคัญ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ตามลำดับ

3. ครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นจุฬาราชบุรีอุทิศ) ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคืองานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีระเบียบแบบแผนที่แน่นอนและชัดเจน รองลงมาคือท่านได้ปฏิบัติงานที่มีความอิสระเพียงพอต่อการตัดสินใจ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง คือท่านตั้งใจและเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน

4. ครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นจุฬาราชบุรีอุทิศ) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือการเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามกฎเกณฑ์

และมีความยุติธรรม รองลงมาคือท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุดคือท่านรู้สึกภูมิใจในผลงานที่ได้ทำไปแล้ว

5. ครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าน้อยที่สุดคือท่านได้รับความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา รองลงมาคือเพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้ ความสามารถของท่าน ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลางคือ ท่านได้รับคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา เมื่อมีปัญหาในการทำงาน

6. ครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ท่านรู้สึกมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การทำงานที่ทำอยู่ รองลงมาคือท่านมีความสุขที่ได้ปฏิบัติในตำแหน่งนี้

ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลางคือท่านมีความภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานที่โรงเรียนแห่งนี้

7.ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโรงเรียนปัญญทรัพย์โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

8.ครูที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโรงเรียนปัญญทรัพย์โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 2 ค่าน้อยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดไตรรัตนารามเป็นรายด้าน

ด้านที่	ความพึงพอใจรายด้าน	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1	ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.54	.82	มาก	4
2	ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	3.64	.68	มาก	4
3	ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.70	.61	มาก	4
4	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.65	.78	มาก	4
เฉลี่ยรวม		3.63	.65	มาก	4

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ครูมีความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน โรงเรียนวัดไตรรัตนารามในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.63, SD = .65$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.70, SD = .61$) รองลงมาคือ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.65, SD = .78$.) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.54, SD = .82$)

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นสูง ใจราษฎร์อุทิศ) พบว่าประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านความสำเร็จของงาน รองลงมาคือ ด้านสถานที่ทำงาน ด้านการได้รับการยกย่อง ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เนื่องจากโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นสูง ใจราษฎร์อุทิศ) มีการมอบหมายงานให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานตรงตามความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่ง ทำให้ผลของการปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวรรัตน์เลิศสุวรรณเสรี (2554) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยราชพฤกษ์ประจำปีการศึกษา 2254 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากซึ่งในปีการศึกษา 2554 บุคลากรมีระดับความพึงพอใจมากกว่าปีการศึกษา 2555 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปราย ดังนี้

1.1 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากมี 1 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีระเบียบแบบแผนที่แน่นอนและชัดเจน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ท่านตั้งใจและเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานเนื่องจากโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นสูง ใจราษฎร์อุทิศ)เนื่องจากบุคลากรโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นสูง ใจราษฎร์อุทิศ) มีการทำงานที่เป็นระบบแบบแผนเป็นขั้นตอน ซึ่งงานก็สามารถปฏิบัติได้อย่างราบรื่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวรรัตน์เลิศสุวรรณเสรี (2554) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยราชพฤกษ์ประจำปีการศึกษา 2254 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากซึ่งในปีการศึกษา 2554 บุคลากรมีระดับความพึงพอใจมากกว่าปีการศึกษา 2555

1.2 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือการเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามกฎเกณฑ์และมีความยุติธรรม เนื่องจากมีการส่งเสริมให้

บุคลากรได้พัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเอง โดยการให้ได้รับการอบรมตรงตามภาระงานและในเนื้อหาของงานที่ตนเองรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฏฐาภริหิรัญ (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒผลการวิจัยพบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 25 ปีถึง 35 ปีมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ทำงานมากกว่า 5 ปีเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่าพนักงานมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าด้านความมั่นคงในงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากส่วนด้านความรับผิดชอบด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานด้านนโยบาย/แผนงานและการบริหารงานด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูลด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาด้านลักษณะงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

1.3 ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสได้รับการพัฒนาความรู้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือตำแหน่งที่ท่านปฏิบัติอยู่สามารถสร้างผลงานเลื่อนตำแหน่ง เนื่องจากโรงเรียนปัญญทรัพย์มีการส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเอง โดยการให้ได้รับการอบรมตรงตามภาระงานและในเนื้อหาของงานที่ตนเองรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฏฐาภริหิรัญ (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒผลการวิจัยพบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 25 ปีถึง 35 ปีมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ทำงานมากกว่า 5 ปีเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่าพนักงานมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าด้านความมั่นคงในงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากส่วนด้านความรับผิดชอบด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานด้านนโยบาย/แผนงานและการบริหารงานด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูลด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาด้านลักษณะงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

1.4 ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านได้รับความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือท่านได้รับคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา เมื่อมีปัญหาในการทำงาน เนื่องจากบุคลากรโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) มีความรับผิดชอบในงานที่ตนเองปฏิบัติ และทำงานเสร็จตามกำหนดระยะเวลาที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฏฐาภริหิรัญ (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒผลการวิจัยพบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 25 ปีถึง 35 ปีมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 5 ปีเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่าพนักงานมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าด้านความมั่นคงในงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากส่วนด้านความรับผิดชอบด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานด้านนโยบาย/แผนงานและการบริหารงานด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ก็อยู่กึ่งกลางความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาด้านลักษณะงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2. บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติโดยภาพรวมพบมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากบุคลากร โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน จึงทำให้สอดคล้องกับงานวิจัยของ จริยา ภักดิ์อักษร (2541 : 67) ที่ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสายบริการวิชาการและธุรการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่าบุคลากรสายบริการวิชาการและธุรการชายและหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากบุคลากร โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) มีการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกัน ทั้งเพศชายและเพศหญิง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จริยา ภักดิ์อักษร (2541 : 67) ที่ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสายบริการวิชาการและธุรการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่าบุคลากรสายบริการวิชาการและธุรการชายและหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ได้ดังนี้

1. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) ควรมอบหมายหน้าที่งานที่มีความเหมาะสมกับตำแหน่ง
2. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ผู้บริหารควรมอบหมายงานในหน้าที่ให้ตรงกับความสามารถของบุคลากรเพื่อได้แสดงศักยภาพในการประสบความสำเร็จในอนาคตได้
3. ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) ควรพัฒนาเด็กให้รู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของสังคม และให้รู้จักการปรับตัวเข้ากับสังคม
4. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) ควรมีการให้รางวัลบุคลากรที่ทำงานดี เพื่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาทัศนคติและปัจจัยจูงใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูไกรราษฎร์อุทิศ)
2. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูไกรราษฎร์อุทิศ)

บรรณานุกรม

- กิตติมาปรีดีดิถก. (2529). **ทฤษฎีการบริหารองค์กร**. กรุงเทพฯ: ธนะการพิมพ์.
- จอมพลพิเศษกุล. (2537). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจและลูกจ้างกองพลาธิการ**. วิทยานิพนธ์สค.ม. (อาชญาวิทยาและงานยุติธรรม) กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- จินตนาเขตจันต์. (2548). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการสอน :มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคกลาง**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. (การจัดการทั่วไป).ลพบุรี: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี. ถ่ายเอกสาร.
- จิรนนท์กัณฑวงศ์. (2545). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนทหารช่างกรมการทหารช่าง**.ปริญญาบัตรการศึกษามหาบัณฑิต. (บริหารการศึกษา).กรุงเทพมหานคร:บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- จันทนาเกตุแก้ว. (2546). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเมืองไทยประกันชีวิตจำกัด**. ศึกษาเฉพาะสำนักงานกลางสาขา. ปริญญาบัตรการศึกษามหาบัณฑิต. (ธุรกิจศึกษา).กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยเสฏฐ์พรหมศรี. (2551). **คัมภีร์การจัดการสมัยใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สัญญาชน.
- ณัฐพันธ์เจรนนันท์. (2551). **พฤติกรรมองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่นจำกัด(มหาชน).
- ณัฐวรรณศุภลาภ. (2543). **ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสาขาธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล**. กรุงเทพฯ: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองปริญญาโทสาหรับผู้บริหาร, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ณัฏฐากริทธิญ. (2550). **การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**. ปริญญาบัตรการศึกษามหาบัณฑิต (การอุดมศึกษา).กรุงเทพมหานคร:บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- เดชชาติมันคง. (2552). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ศูนย์มะเร็ง**

อุบลราชธานีจังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. (การจัดการทั่วไป). จังหวัดอุบลราชธานี:บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. ถ่ายเอกสาร.74

ถวิลธราโรจน์และสรณ์ศรีสุข. (2544). พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาคน. พิมพ์ครั้งที่1.กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ

ธรสุนทรายุทธ. (2553). การบริหารจัดการเชิงจิตวิทยา. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: บริษัทเนติกุลการพิมพ์จำกัด

นเรศภูโกศสูง. (2541). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทยจำกัด (มหาชน) สำนักพหุโลยธินกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

นิชาสุกข์อ่อน. (2551). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษาพระนครศรีอยุธยา. กรุงเทพฯ: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต .มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. ถ่ายเอกสาร

นันทรัตน์พันธุ์. (2541). การศึกษาทัศนคติของพนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อสิ่งจูงใจในการทำงานในธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด (มหาชน). กรุงเทพฯ: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง.ปริญญาโทสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.