

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีเทพ

สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

ชญาภา มูลเหล็ก*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดศรีเทพ สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดศรีเทพ สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล คือ เพศ อาชีพ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นอนุบาล 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนวัดศรีเทพ สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยกำหนดขนาดตัวอย่างที่ศึกษาด้วยสูตรของยามานะ (Morgan) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่และร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

- สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดศรีเทพ สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และผู้ปกครองมีการประกอบอาชีพค้าขาย/อาชีพอิสระมากที่สุด
- ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดศรีเทพ สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน
- ผู้ปกครองที่มีเพศและระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดศรีเทพ สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่าง

บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ประชากรของชาติใดมีพื้นฐานการศึกษาสูงย่อมสามารถพัฒนาชาติให้เจริญก้าวหน้าในทุกด้านได้อย่างรวดเร็ว การศึกษาจึงเป็นกระบวนการต่อเนื่องตลอดชีวิต เพื่อมุ่งสร้างเสริมคุณภาพของคนในชาติให้ดำรงชีวิตและทำประโยชน์กับสังคมไทย โดย

เน้นความอยู่รอดปลอดภัย ความมั่นคงและความผาสุกร่วมกันในสังคมเป็นสำคัญ ประเทศไทยเป็นประเทศที่กำลังพัฒนา และพยายามที่จะใช้การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ เพราะการศึกษาเป็นกระบวนการสร้างและพัฒนาพฤติกรรมความเป็นคนที่สมบูรณ์ในทุกด้าน มีการจัดการความรู้ความคิดอย่างเป็นระบบระเบียบ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่ดีงามสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างเป็นสุข และสามารถสร้างสรรค์จริยธรรมความเจริญก้าวหน้าของสังคมในทุกด้าน การศึกษาจึงมีความเกี่ยวข้องกับหลายองค์ประกอบ เนื่องจากจุดมุ่งหมายของการศึกษา คือการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ ดังนั้นการพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพ จึงเป็นการพัฒนาคุณภาพของชีวิตคนให้มีคุณภาพควบคู่กันไป

ผู้ปกครองถือว่าเป็นบุคคลในชุมชนที่มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษา เพราะเป็นผู้ที่ใกล้ชิดนักเรียนมากที่สุดและมีผลกระทบโดยตรงต่อความสำเร็จของบุตรหลาน ซึ่งถ้าให้ผู้ปกครองเข้ามามีบทบาทในการมีส่วนร่วมจัดการศึกษาของโรงเรียนมากเท่าใด ก็ยิ่งจะทำให้โรงเรียนสามารถกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น และสามารถจัดการศึกษาให้ประสบผลสำเร็จได้เป็นอย่างดีด้วย (วรรณรี ปทุมมาศ, 2546, หน้า 1) และส่วนสำคัญในการสนับสนุนการปฏิรูปการศึกษาทั้งระบบให้บรรลุวัตถุประสงค์ คือคุณภาพการศึกษา

ด้วยเหตุนี้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 จึงกำหนดสาระการปฏิรูปให้ครอบคลุมทุกด้าน เช่น เป้าหมาย และหลักการสิทธิและโอกาสระบบการศึกษา แนวทางการจัดการศึกษา โครงสร้างการบริหารจัดการคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา งบประมาณทางการศึกษา และสื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เป็นการปฏิรูปเพื่อให้มีเอกภาพด้านนโยบาย มีความหลากหลายในทางปฏิบัติ โดยยึดหลักการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดมาตรฐานการศึกษา และการจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับ มีการระดมทรัพยากรจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการจัดการศึกษา ยึดหลัก การส่งเสริมมาตรฐานและพัฒนาครู ณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ใ้บุคคล ครอบครัว องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่น มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2546, หน้า 1-2)

จากแนวคิดดังกล่าวมาแล้วในข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่าผู้ปกครองของนักเรียนในโรงเรียนวัดศรีเทพ สำนักงานเขตพระนครกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจในการบริหารสถานศึกษา มากน้อยเพียงใด ในด้านนักเรียน ด้านครู ด้านผู้บริหารสถานศึกษา และ ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางด้านการจัดการศึกษาของ

โรงเรียนวัดศรีทศเทพ ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้น ต่อไปอีกทั้งเป็นการเสริมสร้างความร่วมมือกันระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่ในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดศรีทศเทพ สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดศรีทศเทพ สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล คือ เพศ อาชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. เนื้อหา การศึกษาวิจัยในเรื่องนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีทศเทพ สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน ด้านนักเรียน ด้านครู ด้านผู้บริหารสถานศึกษา และ ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา
2. ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดศรีทศเทพ สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 145 คน
3. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) สุ่มจากประชากรผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดศรีทศเทพ สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยกำหนดขนาดตัวอย่างที่ศึกษาด้วยสูตรของยามานะ (Morgan) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ได้ตัวอย่างทั้งสิ้น 103 คน
4. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
 - 4.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ปกครองที่จำแนกได้ดังนี้
 - 4.1.1 เพศ จำแนกเป็น
 - 4.1.1.1 ชาย
 - 4.1.1.2 หญิง
 - 4.1.2 อาชีพ
 - 4.1.2.1 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 - 4.1.2.2 พนักงานบริษัท/รับจ้างทั่วไป
 - 4.1.2.3 ค้าขาย/อาชีพอิสระ
 - 4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดศรีทศเทพ สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานครประกอบด้วย 4 ด้าน

1. ด้านนักเรียน
2. ด้านครู
3. ด้านผู้บริหารสถานศึกษา
4. ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบสำรวจ เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการบริหารสถานศึกษาเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด ความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อยและความพึงพอใจน้อยที่สุด ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเพื่อการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารผู้ปกครองของโรงเรียนวัดศรีทศเทพ สำนักงานเขตพระนคร สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อาชีพ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบตามความเป็นจริง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดศรีทศเทพ สำนักงานเขตพระนคร สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 ใน 4 ด้าน ดังนี้

- | | | |
|---------------------------------|-------|--------|
| 1. ด้านนักเรียน | จำนวน | 8 ข้อ |
| 2. ด้านครู | จำนวน | 10 ข้อ |
| 3. ด้านผู้บริหารสถานศึกษา | จำนวน | 7 ข้อ |
| 4. ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา | จำนวน | 10 ข้อ |

โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้

ลักษณะแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การในการแปลค่าของคะแนน ดังนี้

4.50 – 5.00 หมายถึง ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัด
ตรีทศเทพ อยู่ในระดับมากที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดตรีทศเทพ
อยู่ในระดับมาก

2.50 – 3.49 หมายถึง ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดตรีทศเทพ
อยู่ในระดับปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดตรีทศเทพ
อยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดตรีทศเทพ
อยู่ในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดย
ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC วิเคราะห์ค่าสถิติต่างๆดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยวิธีหาค่าความถี่และค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดตรีทศเทพ อยู่ในระดับมาก

โรงเรียนวัดตรีทศเทพ สำนักงานเขตพระนคร สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา
2559 มีข้อคำถามทั้งสิ้นรวม 35 ข้อ วิเคราะห์โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
และแปลความหมายของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครอง ตามเกณฑ์การประเมินค่า ซึ่งกำหนดไว้ใน
เกณฑ์การแปลผล

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตาม
ตัวแปรอิสระ โดยใช้สถิติเชิงอนุมานดังนี้

3.1 การเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตาม
ตัวแปรเพศที่แบ่งเป็นสองกลุ่ม คือเพศหญิงและชาย ใช้การทดสอบค่าที (t-test)

3.2 การเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตาม
ตัวแปรของกลุ่มอาชีพ ที่แบ่งเป็น 3 กลุ่มได้แก่

- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- พนักงานบริษัท/รับจ้างทั่วไป
- ค้าขาย/อาชีพอิสระ

ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) จำแนกตามสถานภาพส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียน คือ เพศ กลุ่มอาชีพ เมื่อพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe posthoc comparison) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติ(แอลฟา) ที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดศรีเทพ อยู่ในระดับมาก โรงเรียนวัดศรีเทพ สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และผู้ปกครองมีการประกอบอาชีพค้าขาย/อาชีพอิสระมากที่สุด

2. ความพึงพอใจในการจัดสถานศึกษาจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีเทพ สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน

3. ผู้ปกครองที่มีเพศและระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีเทพ สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดศรีเทพ สำนักงานเขตพระนคร สังกัดสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำอภิปรายผล ดังนี้

1. จากการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจในการจัดสถานศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนวัดศรีเทพ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นในด้านผู้บริหารสถานศึกษา มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษาและด้านนักเรียน และอันดับสุดท้ายคือ ด้านครู ตามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีการประกอบอาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท/รับจ้างทั่วไปและอาชีพค้าขาย/อาชีพอิสระ เนื่องมาจากปัจจุบันโรงเรียนวัดศรีเทพ มีแผนการพัฒนากิจการคุณภาพทุกด้าน เริ่มตั้งแต่การจัดทำแผนปฏิบัติการ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ใหม่ มีการปรับแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการดำเนินการตามแผน จากนั้นมีการประเมินตนเอง มีการประกันคุณภาพการศึกษาและได้รับการประเมินจาก สมศ. โรงเรียนบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการ ร่วมคิด ร่วมพิจารณา และร่วมตัดสินใจ ในการดำเนินการด้านต่างๆ มีการจัดทำระบบการบริหารงานที่ทำให้ผู้ปกครองและผู้มาติดต่อได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีการแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครอง ทำให้ผู้ปกครองได้ทราบถึงการดำเนินการและกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธมกร ดุลย

ปกรณชัย (2556) ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการจัดสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เช่นกัน และเมื่อพิจารณารายด้านมีประเด็นที่ค้นพบ ที่ผู้วิจัยขอเสนอ ดังนี้

ด้านนักเรียน โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ด้านนักเรียน เป็นงานที่มีความสำคัญที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาที่ถึงตัวผู้เรียนโดยตรง โดยโรงเรียนมีการรายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม และ มีการจัดทำระบบวัดผลประเมินผลของนักเรียนให้ได้มาตรฐาน มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียน มีการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุจุดหมายของหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นพัฒนากระบวนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ นักเรียนเป็นผู้ปฏิบัติ ค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง โดยใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้ นักเรียนได้พัฒนาการเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข สอดคล้องกับงานวิจัยของ แสงดาว เชื้อนน ไชย (2557) ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง พบว่า ผู้ปกครองมีระดับความพึงพอใจด้านงานกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก

ด้านครู โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากแสดงว่า โรงเรียนมีการส่งเสริมและพัฒนาวิชาชีพครู ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพครู ครูสอนตรงตามกลุ่มสาระการเรียนรู้และความถนัด รวมถึงการให้คำปรึกษาให้กับผู้ปกครองนักเรียนและบุคคลอื่นตามโอกาสได้สะดวกและรวดเร็ว ครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามพฤติกรรมทั้งในและนอกเวลาเรียน ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน ปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของสถล บุรารักษ์ (2543) ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนกรณีศึกษาโรงเรียนบุรารักษ์ อำเภอเมืองจังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่าด้านบุคลากรผู้ปกครองคาดหวังให้ครูมีวุฒิมีความรอบรู้มีคุณธรรมจริยธรรมเอาใจใส่ดูแลนักเรียน

ด้านผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากแสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์อันดี และเป็นกันเองกับผู้ปกครอง ผู้บริหารแต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสม ผู้บริหารสถานศึกษาใช้เวลาสุภาพและอ่อนโยนกับนักเรียน ผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาให้คำปรึกษาแก่ผู้ปกครอง นักเรียน ผู้บริหารสถานศึกษามีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการเป็นครู มีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียนและประพฤติปฏิบัติตนเป็นผู้นำในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัย ของ สิทธิเอก สุทัศน์ พูนผล (2554) ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการบริหารงานของโรงเรียนบ้านโคกท่าแกม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ผลการศึกษา พบว่ามีการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากแสดงว่า สถานศึกษามีการบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนตามวาระโอกาส

ต่างๆ มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของโรงเรียน ทางเว็บไซต์ วารสาร ให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ความสะอาดของอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมภายในสถานศึกษา สภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบการต่างๆ แข็งแรง มั่นคง สะอาด ปลอดภัย สภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในห้องเรียน เช่น เครื่องปรับอากาศ พัดลม ความสว่าง การให้บริการสัมพันธ์กับชุมชนในการจัดกิจกรรมต่างๆ สถานศึกษาดูดีตาม การประสานความร่วมมือกับครูที่ปรึกษาเพื่อแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน ส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณธรรมจริยธรรม มีจิตอาสา จากโครงการเรียนคุณธรรมผู้ปกครองมีความภูมิใจที่บุตรได้ศึกษาในโรงเรียนนี้ สอดคล้องกับงานวิจัย ของ อมรรัตน์ คชเชื่อน (2554) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหินแห่โนนเมืองน้อย อำเภอโกสุมพิสัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 พบว่า อยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีทศเทพ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีทศเทพ ไม่แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองที่เป็นเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจ ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนวัดศรีทศเทพ จัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนอยู่เสมอ และมีการประชุมผู้ปกครองนักเรียน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ผู้ปกครองทราบถึงภารกิจการจัดการศึกษาของโรงเรียนรวมถึงทิศทางการพัฒนาโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุจิตรา ประทุมแผ้ว (2551) ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนบ้านหนองขาม อำเภोजักราช จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุ อาชีพ และระดับการศึกษาต่างกัน มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกตาม อาชีพ โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจ ในระดับมาก ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท/รับจ้างทั่วไป มีความพึงพอใจ ในระดับมาก และผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพค้าขาย/อาชีพอิสระ มีความพึงพอใจ ในระดับมาก เพราะ โรงเรียนวัดศรีทศเทพ มีอาคารเรียนที่มีสภาพแข็งแรงมั่นคงเหมาะสมเพียงพอแก่นักเรียน โรงเรียนมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียนและผู้ปกครอง เช่นการจัดหาทุนการศึกษาให้นักเรียนอีกทั้งโรงเรียนยังมีการร่วมกิจกรรมประเพณีของท้องถิ่นอยู่เสมอ ส่งผลให้ชุมชนให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนอย่างเต็มที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ หุยนันทน์ จันทะโช (2552) ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีประกอบอาชีพค้าขาย และอาชีพเกษตรกรรม อาชีพรับจ้างทั่วไป มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา ตำบล หัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ เช่น อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน ขนาดของสถานศึกษา ที่มีผลต่อความพึงพอใจของการจัดการศึกษา เพื่อให้คำตอบนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

จรวยพร ธรณินทร์, **ก้าวต่อไปของการปฏิรูปการศึกษาไทย**, กรุงเทพมหานคร:

กระทรวงศึกษาธิการ, 2541.

สรชัย พิศาลบุตร, **เรียนรู้สถิติและการวิจัยด้วยกรณีศึกษา**, กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์ฯ, 2548.

สำนักปฏิรูปการศึกษา, **ปฏิรูปการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542**,

กรุงเทพมหานคร:บุญศิริการพิมพ์, 2545.

วรรณรี ปทุมมาศ, “การนำเสนอแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการจัด

การศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี”

, **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย:สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา) , 2546, หน้า 1.

สำนักปฏิรูปการศึกษา, **ปฏิรูปการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542**,

(กรุงเทพมหานคร:บุญศิริการพิมพ์, 2545), หน้า 240-249.

ปภาวดี ดุลยจินดา, “**ทัศนคติและความพอใจ**”เอกสารการสอนประกอบชุดวิชาพฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร

, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2541) , หน้า 523.

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น

พื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, **มาตรฐานการปฏิบัติงาน โรงเรียนมัธยมศึกษา**

พ.ศ. 2552, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ, 2552), หน้า 18.

อุทัย บุญประเสริฐ, **หลักสูตรและการบริหารวิชาการ โรงเรียน**, พิมพ์ครั้งที่ 1,

(กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพานิช, 2540) , หน้า 31.

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น

พื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, **มาตรฐานการปฏิบัติงาน โรงเรียนมัธยมศึกษา**

พ.ศ. 2552, อ้างแล้ว, หน้า 48.

อมรรัตน์ เอื้อนสุภา “**ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ**

โรงเรียนวัฒนคุณวิทย์ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี”, **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**, (บัณฑิต

วิทยาลัย:มหาวิทยาลัยบูรพา), 2552, หน้า 128.

อุเทน บุญสีลา, “**ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัด**

จรเข้ใหญ่”, **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย

ราชภัฏธนบุรี, 2550), หน้า 87.

ธมกร ดุลยปรณชัย, “**ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2**

จังหวัดชัยภูมิ”, **สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราช

วิทยาลัย, 2556), หน้า 91.

แสงดาว เชื้อนน ไชย, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา เขตตำบล
เวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง”, สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตศึกษา :
มหาวิทยาลัยเนชั่น, 2557), หน้า 72.

สถล บุรารักษ์, “ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเอกชน : กรณีศึกษา
โรงเรียนบุรารักษ์ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
(บัณฑิตศึกษา :มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543), หน้า 65.

สุจิตรา ประทุมแผง, “การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนบ้านหนองขาม
อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2551), หน้า 84.

หุยนันท์ จันทะโฮ, “การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา ตำบลหัว
ปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2552), หน้า 74.