

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3**

เขมมิกา คำภาปี ¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 โดยกำหนดกรอบเนื้อหา เป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์เขต3 ในแต่ละด้านจำแนกตามเพศและอายุของผู้ปกครอง รวมจำนวนผู้ปกครองนักเรียน 150 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 108 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way Analysis of Variance) และการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์เขต3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์เขต3 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย
3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียน บ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์เขต3 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีเพียงด้านเดียว คือ ด้านการบริหารงบประมาณ มีความไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

¹ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคน ในมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และมาตราที่ 7 ในกระบวนการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่เสรีภาพ ความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติรวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทยและความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (กระทรวงศึกษาธิการ : 2553)

หลักการจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด โดยกระบวนการจัดการศึกษาจะ ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพของตนเอง ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553) ให้มีความสามารถที่จะปรับตัวได้ให้รู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ การศึกษาที่เป็นไปในแนวทางที่ถูกต้องเหมาะสมกับสภาพความต้องการของเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมของประเทศ จะสามารถสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าให้แก่สังคมไทย โดยนัยดังกล่าว ความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม และคุณธรรมในการดำเนินชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะ กรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542, หน้า 2) และการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะทำให้การพัฒนาคุณภาพของประชากร เป็นไปตามที่ประเทศชาติต้องการ จากการกำหนดทิศทางการพัฒนาในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 -2564) โดยมีจุดเน้นในการเตรียมพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพทุนมนุษย์ของประเทศ โดยพัฒนาคนให้เหมาะสมตามช่วงวัย

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด เพราะโรงเรียนมีหน้าที่โดยตรงในการพัฒนาเยาวชนหรือพัฒนาคนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ จึงต้องมีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ที่มีจุดประสงค์ที่จะพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขได้บนพื้นฐานของความเป็นไทย โรงเรียนจึงต้องจัดให้มีการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล

และการบริหารงานทั่วไป โดยให้ผู้ปกครองมีบทบาทในการร่วมรับผิดชอบการช่วยกันพัฒนา การปรับเปลี่ยนวิธีการให้บริการด้านต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนเกิดความร่วมมือในการเรียนรู้ (ศรัญญา คอเลาะห์, หน้า 2-3)

การบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ซึ่งเป็นโรงเรียนขยายโอกาสขนาดกลาง ที่ตั้ง 111 ตำบลบ่อรัง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ รหัสไปรษณีย์ 67130 โทรศัพท์ 056-920090 Email : bohrang99@hotmail.com Website : www.bohrang.ac.th เปิดการสอน 4 ระดับคือ ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีเนื้อที่ 35 ไร่ 2 งาน เขตพื้นที่บริการ หมู่ที่ 1 หมู่ที่ 2 หมู่ที่ 15 หมู่ที่ 18 และหมู่ที่ 20 รวมจำนวนนักเรียนในโรงเรียนทั้งสิ้น 275 คน (รายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนบ้านบ่อรัง ปีการศึกษา 2559 : หน้า 23-24) มีหน้าที่บริหารจัดการศึกษาให้ประชากรวัยเรียนในเขตพื้นที่ให้บริการในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยมีจุดมุ่งหมายพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถ สามารถพัฒนาตนเองอย่างเต็มตามศักยภาพ เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ เป็นคนเก่ง คนดี และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และบรรลุวัตถุประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ และในการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนแบ่งโครงสร้างการบริหารออกเป็น 4 ฝ่ายตามโครงสร้างหลักของกระทรวงศึกษาธิการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 34) คืองานบริหารวิชาการ งานบริหารบุคคล งานบริหารงบประมาณ และงานบริหารทั่วไป ซึ่งโรงเรียนบ้านบ่อรัง มุ่งพัฒนาผู้เรียนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพโดยร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายสู่ความเป็นมาตรฐานสากล จากสภาพปัญหาของ โรงเรียนบ้านบ่อรังที่ได้จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามมีปัญหาหรือจุดที่ควรพัฒนาในด้านต่างๆดังต่อไปนี้คือ ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์คิดสังเคราะห์ การพัฒนาให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การพัฒนาด้านทักษะการทำงาน ด้านการพัฒนาเทคนิคการสอนของครูให้ทันสมัยและหลากหลาย ด้านการพัฒนาการจัดการเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ด้านการวัดผลประเมินผล ตามสภาพจริง ด้านพัฒนากระบวนการนิเทศภายใน และด้านการวางแผนการประกันคุณภาพภายในให้ชัดเจน นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาสถานศึกษา ดังต่อไปนี้คือ สถานศึกษาควรกำหนดทิศทางในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษา วางแผนพัฒนาจุดเด่นในด้านผู้เรียนให้คงอยู่และยั่งยืนด้านสุขนิสัย สุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้แสดงออกอย่างต่อเนื่องและมีส่วนร่วมในกิจกรรมทุกคน จัดหาสื่ออุปกรณ์ให้เพียงพอ มีความหลากหลายตามความสนใจของผู้เรียน ระดมทรัพยากรจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องร่วมกันวางแผนในการพัฒนาสถานศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรเข้าอบรมสัมมนา ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูได้ใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลายและทันสมัย สนับสนุนการจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา ประชุมวางแผนการดำเนินงานนิเทศภายในแบบมีส่วนร่วม

ร่วมให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเร่งพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นพัฒนา
นักเรียนให้มีชีวิตตามหลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พัฒนาอาชีพของนักเรียน และให้นักเรียนรักท้องถิ่น
ของตนเอง (รายงานผลการประเมินตนเอง โรงเรียนบ้านบ่อรัง ปีการศึกษา 2559 : หน้า 23-24) จากสภาพและ
จุดที่ควรพัฒนาดังกล่าว สะท้อนให้เห็นผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนและกระทบ
ต่อความพึงพอใจ ของผู้ปกครองด้วยเช่นกันถ้าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับที่ต่ำนั้น หมายถึง ความ
น่าเชื่อถือและชื่อเสียงของโรงเรียนก็ต่ำไปด้วย

จากสภาพปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร
จัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์เขต3 ในการ
บริหารงาน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและ
ด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษาดังกล่าว มาใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศ และเป็นแนวทาง
ในการปรับปรุงแก้ไข พัฒนาการบริหารงานในด้านต่างๆให้สอดคล้องกับผลการประเมินที่กล่าวมาข้างต้น
ซึ่งจะส่งผลให้การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียน บ้านบ่อรังให้เหมาะสมกับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเอง
ได้อย่างเต็มตามศักยภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน และประเทศชาติ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต3
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต3 จำแนกตามเพศและอายุ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองโรงเรียนบ้านบ่อรังระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 150 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองโรงเรียนบ้านบ่อรัง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 108 คน ซึ่งได้มาโดยการใช้ตารางของ Krejcie and Morgan โดย
วิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1.1 เพศ

1.2 อายุ

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา 4 ด้าน

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .99 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศและอายุ มีลักษณะเป็นการสำรวจรายการ(Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็นมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5,4,3,2 และ 1 แบ่งเป็น 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามเป็นแบบปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เสนอข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม และนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ แจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามเพศ ใช้การวิเคราะห์โดยค่าที (t-test)

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามอายุ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way analysis of variance)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์เขต3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ

2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์เขต3 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานการวิจัย

3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์เขต 3 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 พบประเด็นสำคัญที่น่าสนใจนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการบริหารงบประมาณ ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ได้มีแผนการบริหารจัดการศึกษาทุกด้าน มีการพัฒนาตนเองและปรับแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา มีแผนปฏิบัติการโรงเรียนประจำปี มีการกำหนดวิสัยทัศน์ และดำเนินการตามแผน จากนั้น

มีการประเมินตนเองเป็นประจำทุกปี มีการประกันคุณภาพการศึกษาและได้รับการประเมินจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เนื่องจากโรงเรียนบ้านบ่อรัง มีการจัดการศึกษาโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ.2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ.2553 : หน้า 8, มาตรา 22) มีการบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการ ร่วมคิด ร่วมทำและร่วมตัดสินใจในการดำเนินการด้านต่างๆ การบริหารงานที่เป็นระบบและบูรณาการจะทำให้ผู้ปกครองที่มาติดต่อและประสานงานกับทางโรงเรียน ได้รับความสะดวกรวดเร็ว โรงเรียนได้มีการแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองและชุมชนอยู่เสมอและเป็นปัจจุบัน ทำให้ผู้ปกครองได้ทราบถึงการดำเนินการและกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เช่น เลือกตัวแทนผู้ปกครองที่มีความรู้ในเรื่องวิชาชีพเป็นปราชญ์ชาวบ้าน ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ในเรื่องวิชาชีพและรักชุมชนของ ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ดังที่สอดคล้องกับงานวิจัยของชุดิมา แพนกุดเรือ (2556, หน้า 50-51) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของวราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 89-90) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโวทัย เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโวทัย เขต 3 อยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนบ้านบ่อรังให้ความสำคัญในด้านการปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น จัดให้มีแหล่งเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาที่สอดคล้องกับกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เนื่องจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคน ในมาตรา 6 กล่าวว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข จึงถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ ดังนั้น โรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโวทัย เขต 3 จึงได้จัดให้มีแหล่งเรียนรู้ ทั้งภายในและ

ภายนอกสถานศึกษาที่สอดคล้องกับกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น เน้นให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริงและสามารถประกอบอาชีพได้ในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาค ปฐมพฤษย์วงศ์ (2558 : หน้า 86) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด อยู่ในระดับมาก ซึ่งโรงเรียนได้จัดเนื้อหาหลักสูตรที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม ครูจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้นักเรียนเป็นผู้ปฏิบัติค้นคว้าด้วยตนเอง รู้จักแก้ปัญหาและช่วยตนเองมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 91) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันชพร บุญสิทธิ์ (2560 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และมีระดับความพึงพอใจในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก โรงเรียนมีการระดมทรัพยากรจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องร่วมกันวางแผนในการพัฒนาโรงเรียนบ้านบ่อรัง ซึ่งผู้บริหารได้บริหารจัดการงานทั้ง 4 ฝ่าย โดยใช้ระบบคุณภาพ (PDCA) ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ/บริหารงาน โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม (รายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนบ้าน บ่อรัง : 2559) สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาค ปฐมพฤษย์วงศ์ (2558 : หน้า 86) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด อยู่ในระดับมากซึ่งโรงเรียนมีการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาเพื่อความเหมาะสมในการเสนอของบประมาณ โรงเรียนมีการระดมทรัพยากรและแหล่งกองทุนจากชุมชนและองค์กรภายนอก เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่มีการบริหารงานธุรการ-การเงิน การบัญชีที่สะดวกรวดเร็วและถูกต้อง รวมทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันทนิย์ ทรัพย์จันทร์ (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดสุกรีชัยบุญญาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดสุกรีชัยบุญญาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนบ้านบ่อรังเป็นโรงเรียนขยายโอกาส เปิดสอนตั้งแต่ระดับอนุบาลจนถึงระดับชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 6 โรงเรียนจึงมีการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในโรงเรียน และส่งเสริมให้ครู และบุคลากรในโรงเรียนปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ (รายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนบ้านบ่อรัง : 2559) สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาค ปฐมพฤษษ์วณิช (2558 : หน้า 86) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราด ที่มีความพึงพอใจในระดับมาก และงานวิจัยของ ชารทิพย์ ราชเพชร (2557 : บทคัดย่อ) ที่ได้ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดสว่างอารมณ์ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ที่มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก และงานวิจัยของ

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนมีการจัดการสรรหา และเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน มีการพัฒนาระบบและ เครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน และจัดกิจกรรมส่งเสริมวิถีชีวิตโดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และจัดกิจกรรมประชาธิปไตยในโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจและเข้ามาเป็นเป็นส่วนหนึ่งในการ บริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบ่อรัง ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองและโรงเรียนส่งผลให้การบริหารจัดการ ศึกษาของโรงเรียนเป็นไปในทางที่ดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (รายงานการประเมินตนเองของโรงเรียน บ้านบ่อรัง : 2559) สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาค ปฐมพฤษษ์วณิช (2558 : หน้า 86) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราด ผลการวิจัยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้าง ความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชนโรงเรียนมีการแจ้งข่าวสารจากโรงเรียนถึง ผู้ปกครองเป็นประจำ โรงเรียนมีการจัดทำข้อมูลนักเรียนที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชาติ กรุทสุวรรณ (2559,บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสุเหร่าปากคลอง 20 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุเหร่าปากคลอง 20 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ ศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 โดยภาพรวม แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย

ของภานุพงศ์ นามประภากร (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเมืองพญา (เจริญ พิศลยบุตรราษฎร์บำเพ็ญ) สังกัดสำนักงานการศึกษา เมืองพญา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเมืองพญา (เจริญ พิศลยบุตรราษฎร์บำเพ็ญ) สังกัดสำนักงานการศึกษา เมืองพญา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยจำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชาติ ครุฑสุวรรณ (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุเหร่าปากคลอง 20 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุเหร่าปากคลอง 20 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยจำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และอาชีพ พบว่า โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี อิงมัน (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มี ต่อการบริหารจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันระวัฒนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันระวัฒนาทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ผู้ปกครองที่มีความคิดเห็นต่อการจัดการจัดการเรียนการสอนในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การจัดการเรียนการสอน การบริการนักเรียน การให้ข่าวสารข้อมูลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเนื่อง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนและผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาที่สอดคล้องกับกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น

2. ด้านการบริหารงบประมาณ โรงเรียนควรจัดทำแผน กำหนดเป้าหมาย ผลผลิต และวิเคราะห์แผน จัดลำดับความสำคัญเพื่อจัดทำและเสนอของบประมาณ ทั้งเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณให้ถูกต้องตามระเบียบและเป็นปัจจุบัน

3. ด้านการบริหารงานบุคคล โรงเรียนควรจัดให้มีระเบียบและการเสนอแนะ ในการพิจารณาแต่งตั้งครู ให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นระบบ

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรจัดระบบงานธุรการให้มีความสะดวกคล่องตัวและเป็นปัจจุบันพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองโรงเรียนบ้านบ่อรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542, ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)

พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553

ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 116 กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.

ชุดิมา แพนกุดเรือ (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล

วัดลุ่มมหาชัยมงคล อำเภอมือง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ธารทิพย์ ราชเพชร (2557) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดสว่างอารมณ์ อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต

ราตรี อิงมั่น (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ โรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สำนักบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏเชียงราย.

โรงเรียนบ้านบ่อรัง. (2559). การประเมินตนเองของสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบ่อรัง ปีการศึกษา 2559. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3

วันชพร บุญสิทธิ์. (2560). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

วรายุทธ แก้วประทุม (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศรียุภา ดอเลาะห์. (2559) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สุชาติ ครุฑสุวรรณ. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสุเหร่าปากคลอง 20 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงศ์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน ในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.