

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2

นรินทร์พร เจริญดี¹

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูในโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 150 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความความพึงพอใจของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.803 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามและได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเองจำนวน 108 ฉบับ ในระหว่างวันที่ 1 – 10 เมษายน 2561 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมุติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีความพึงพอใจต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 มีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศและประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงทางสังคมไทยในปัจจุบันอยู่ภายใต้เงื่อนไขของการปรับเปลี่ยนเพื่อแข่งขันและสร้างข้อได้เปรียบ สนองความต้องการของสังคมที่ดำเนินไปอย่างรวดเร็ว และมีความหลากหลายต่างส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ โดยเฉพาะด้านการศึกษา ที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการปรับเปลี่ยนบริบท

¹ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

และโครงสร้างการบริหารจัดการศึกษาภายใต้ “พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553” ได้เสนอแนวคิดและ วิธีการจัดการศึกษาในหลายด้าน ดังจะเห็นได้ว่าในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาตินั้น ให้ความสำคัญกับการปฏิรูปในด้านต่างๆ คือ ปฏิรูประบบการศึกษาให้สอดคล้องซึ่งกันและกันทั้งระบบ ปฏิรูปแนวการจัดการศึกษาโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ปฏิรูปหลักสูตรและเนื้อหาสาระ ปฏิรูปวิธีการจัดการกระบวนการเรียนรู้ทั้งในระบบและนอกระบบโรงเรียน ปฏิรูประบบการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองท้องถิ่น และเอกชนโดยเน้นเรื่อง การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วม ปฏิรูประบบครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา มุ่งเน้นให้มีการยกระดับสถานภาพของวิชาชีพครู การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพครู ปฏิรูประบบทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา เพื่อระดมทรัพยากรมาใช้ในการศึกษา ปฏิรูประบบการประกันคุณภาพการศึกษา เน้นเรื่องของการประกันคุณภาพภายในและให้มีการรับรองและประเมินผลมาตรฐานจากองค์กรภายนอก และปฏิรูปสื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มุ่งให้มีการผลิตใช้สื่อและเทคโนโลยีในรูปแบบที่หลากหลายที่มีคุณภาพ

การปฏิรูปการศึกษาที่มุ่งให้เกิดคุณภาพทั้งในด้านผลผลิต กระบวนการจัดการ และปัจจัยต่างๆ โดยมุ่งหวังให้การจัดการศึกษาเกิดการพัฒนามีประสิทธิภาพนั้นบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวคือ ผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งต้องมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหาร และการวางแผนดำเนินงาน

ผู้บริหาร หรือผู้นำ เป็นผู้ที่มียุทธศาสตร์สำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร ดังนั้นจึงต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสม สามารถสั่งการ หรือตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ การตัดสินใจของผู้บริหารแสดงออกถึงความสามารถในการบริหารที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ ผลการตัดสินใจสั่งการย่อมส่งผลต่อการดำเนินงานของผู้บริหาร ส่งผลต่อผลผลิตและผลลัพธ์ขององค์กร ซึ่งภาระหน้าที่สำคัญของผู้บริหาร คืออำนาจการให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้กำหนดไว้ด้วยภาวะผู้นำในและทักษะการบริหารในด้านต่างๆ เช่นด้านการวางแผน การจัดการองค์การ การตัดสินใจ และการสั่งการ เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ

โรงเรียนบางกะปิในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 2 มีการดำเนินการเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตของผู้เรียน เพื่อให้อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข เน้นการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม ที่เหมาะสมกับวัยของผู้เรียน ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของโรงเรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความภาคภูมิใจในความเป็นคนไทย และยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย ได้อย่างมีความสุข (รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนบางกะปิ, 2559, หน้า 17)

จากรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 ปี 2559 สรุปผลการประเมินจากหน่วยงานภายนอก ด้านการบริหารการศึกษา (รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนบางกะปิ, 2559, หน้า 13) กล่าวถึงจุดที่ควรพัฒนาว่าควรปรับปรุงโครงสร้างการบริหารสถานศึกษาให้สอดคล้องกับภารกิจและบริบทของสถานศึกษาและบริบทของสังคม และผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา (รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนบางกะปิ, 2559, หน้า 37) มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา กล่าวถึงจุดที่ควรพัฒนาว่าควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้มีความเข้มแข็ง มีส่วนร่วมต่อผลการจัดการศึกษา (รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนบางกะปิ, 2559, หน้า 37)

ดังนั้นในกระบวนการบริหารและจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา จำต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาเพื่อให้ความเข้มแข็ง มีการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับภารกิจบริบทของสถานศึกษาและสังคม เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายโรงเรียนบางกะปิในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำเป็นต้องมีผู้บริหารสถานศึกษา ที่เป็นผู้มีความสามารถในการเป็นผู้นำ มีทักษะทางการบริหารที่เหมาะสม สามารถพิจารณาตัดสินใจและสั่งการ โดยเลือกทางที่ดีที่สุดในบรรดาทางเลือกหลายๆทางเพื่อให้เกิดความร่วมมือที่ดีในการดำเนินการต่างๆให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา การตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่างๆได้อย่างเหมาะสม และมีการบริหารจัดการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ ส่งผลให้ครูปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ อันจะเป็นการพัฒนาการศึกษาแก่ผู้เรียน ให้สัมฤทธิ์ผลอย่างมีคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู ในโรงเรียนบางกะปิในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษา เขต 2 จำนวน 150 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 108 คน (ซึ่งได้มาโดยการไต่ตารางของ Krejcie and Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling))

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น เพศและประสบการณ์ในการทำงาน

2.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษา เขต 2 ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย

1. ด้านการวางแผน

2. ด้านการจัดการองค์การ

3. ด้านการตัดสินใจ

4. ด้านการสั่งการ

3. ระยะเวลาทำวิจัย ระหว่างวันที่ 20 มกราคม 2561 ถึง 30 เมษายน 2561

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.803 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยเพศและประสบการณ์การทำงานมีลักษณะเป็นการสำรวจรายการ(Check list)จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษา เขต 2 แบ่งเป็น 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษา เขต 2 ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 108 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อสมบรูณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน เกี่ยวกับเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้านและโดยรวมแล้วนำเสนอรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t - test
6. วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
7. วิเคราะห์ข้อมูลสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัย นำมาจัดกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.94$) ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 3.75$) ด้านการจัดการองค์กร ($\bar{X} = 3.77$) และด้านการสั่งการ ($\bar{X} = 3.76$) ตามลำดับ
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 พบประเด็นสำคัญที่น่าสนใจนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความพึงพอใจด้านการตัดสินใจมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการสั่งการ ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 ได้มีการจัดทำแผนการพัฒนากิจการในทุกด้าน มีการพัฒนาตนเองและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา มีแผนปฏิบัติการโรงเรียน มีการกำหนดวิสัยทัศน์ที่เหมาะสม และดำเนินการตามแผน ที่วางไว้ จากนั้นมีการประเมินตนเอง มีการประกันคุณภาพการศึกษาและได้รับการประเมินจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ซึ่งโรงเรียนบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการ ที่ร่วมคิด ร่วมพิจารณา ร่วมตัดสินใจในการดำเนินการด้านต่าง ๆ (รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนบางกะปิ, 2559.) ทั้งนี้ผู้บริหารโรงเรียนสามารถสั่งการ หรือตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ ซึ่งการตัดสินใจของผู้บริหารนั้นแสดงออกถึงความสามารถในการบริหารที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ และผลการตัดสินใจสั่งการที่เหมาะสมย่อมส่งผลต่อการดำเนินงานของผู้บริหาร ส่งผลต่อผลผลิตและผลลัพธ์ขององค์กร ผู้บริหารสามารถอำนวยความสะดวกให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้กำหนดไว้ ด้วยภาวะผู้นำในด้านการตัดสินใจสั่งการ และจงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ (รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนบางกะปิ, 2559, หน้า 37) ซึ่งสอดคล้องกับ จินตนา ปานเปีย (2557, หน้า 13) ที่กล่าวว่า การตัดสินใจมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการในการบริหารองค์กร เพราะการตัดสินใจส่งผลถึงแนวทางการดำเนินการว่าจะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายหรือไม่ นอกจากจะขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้บริหารแล้วยังต้องอาศัยหลักการ แนวคิด รูปแบบ วิธีการต่าง ๆ มาใช้ในการประกอบการตัดสินใจด้วย ในทางการบริหารการศึกษาผู้บริหารการศึกษาจึงต้องให้ความสำคัญกับการตัดสินใจ เพราะการตัดสินใจที่ดีจะมีผลถึงการบริหารจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพอีกด้วย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วุฒิชัย ชมภู (2557, หน้า 50-51) ที่ได้ศึกษารูปแบบพฤติกรรมกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่ากระบวนการ

ตัดสินใจจะเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้ผู้บริหารสร้างทางเลือกและตัดสินใจนำทางเลือกที่ดีที่สุดไปใช้ออกแบบมาตรการต่าง ๆ ที่จะเป็นการป้องกัน ควบคุมไม่ให้เกิดปัญหาข้อขัดแย้ง มีผลกระทบต่อบุคลากร ชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม งบประมาณ เป็นการเพิ่มโอกาส ดังนั้นกระบวนการตัดสินใจจึงถือได้ว่าเป็น ไกลไกลที่สำคัญที่สุดในการที่จะใช้กำกับให้ทุกอย่างดำเนินการไปได้อย่างราบรื่น สะดวกรวดเร็ว และพียงันรินทร์ เจริญรัมย์ ,นพดล เจนอักษร (2559, วารสารบริหารการศึกษา หน้า 88) กล่าวไว้ว่า โรงเรียนเป็นองค์กรหนึ่งในสังคมที่มีหน้าที่หลักในการจัดการศึกษา ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารและวางแผนดำเนินงานของโรงเรียนมากมายหลายประการ ยิ่งโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวนนักเรียนและบุคลากรเพิ่มมากขึ้นเท่าใด หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารโรงเรียนก็เพิ่มมากขึ้นเท่านั้น การตัดสินใจเป็นภารกิจหลักของผู้บริหาร ทั้งนี้เพราะผู้บริหารมีภาระหน้าที่ที่จะต้องตัดสินใจตลอดเวลา การตัดสินใจของผู้บริหารเป็นการแสดงออกถึงความสามารถของผู้บริหารในการบริหารองค์การเพื่อนำองค์การไปสู่วัตถุประสงค์ ดังนั้นความสำเร็จหรือล้มเหลวขององค์การขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจของผู้บริหารองค์การนั้นๆ ทั้งสิ้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการวางแผน ครูมีความพึงพอใจต่อทักษะการบริหาร ด้านการวางแผน

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีการวางแผนการดำเนินงานโดยมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน สร้างกฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดบอกถึงขั้นตอนเป็นลำดับ และมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการตามแผน อีกทั้งยังวางแผนการติดตามผลและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน โดยนำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ในการวางแผนกลยุทธ์ทางการศึกษาในครั้งต่อไป(รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โรงเรียนบางกะปิ, 2559.) ดังที่ ธนุชัย บุตรเต , ภิญญ โยมุสิกปี ,ยุพร ริมชลการ (2560, วารสารวิชาการ หน้า 77) ได้ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลเกี่ยวกับสภาพ การวางแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนเทศบาล จังหวัดเลยจำแนกตามขนาดโรงเรียนพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลเกี่ยวกับ สภาพการวางแผนกลยุทธ์ของโรงเรียน เทศบาล จังหวัดเลยจำแนกตามเพศไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การวางแผนกลยุทธ์ เพื่อพัฒนาการบริหารการศึกษาของโรงเรียน ดำเนินการตาม ยุทธศาสตร์ ตามจุดเน้นของกองการศึกษา โดยมีเป้าหมาย ที่เป็นทิศทางเดียวกัน มีการจัดอบรม ผู้รับผิดชอบการวางแผนกลยุทธ์ของโรงเรียน รวมทั้งจัดทำคู่มือการจัดทำแผนกลยุทธ์ ของโรงเรียน

1.2 ด้านการจัดการองค์การ ครูมีความพึงพอใจต่อทักษะการบริหาร ด้าน

การจัดการองค์การ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนบางกะปิเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีนักเรียน ครู และบุคลากรเป็นจำนวนมาก จึงต้องมีการบริหารจัดการองค์การให้เหมาะสม มีการ กำหนดโครงสร้างขององค์การอย่างเป็นทางการ โดยการจัดแบ่งออกเป็นหน่วยงานย่อยต่างๆ กำหนด

อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานไว้ให้ชัดเจน รวมทั้งการส่งเสริมความความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ส่งเสริมให้ครูทำงานเป็นทีม และมีแนวทางในการสร้างแรงจูงใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย สกฤตนา ใจมิกค์ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย กล่าวว่า ผู้บริหารต้องกำหนดนโยบายในการปรับปรุงภูมิทัศน์และสถานที่ให้สวยงาม สะอาด ปลอดภัย ด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้บริหารต้องให้ความเชื่อมั่นแก่ครูผู้สอนได้ว่าสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ และมีแนวทางในการพัฒนาการสร้างแรงจูงใจ คือ ทำให้ครูมีความมั่นใจและตั้งใจทำงาน เพราะมองเห็นเป้าหมายที่องค์กรตั้งไว้อย่างชัดเจน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภชา แก้วเกรียงไกร และคณะ (2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทานโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นด้านสภาพแวดล้อมในองค์กร และด้านความรู้และทัศนคติ พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านความรู้และทัศนคติ โดยในปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในองค์กรนั้น พบว่า แรงจูงใจมีคะแนนความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมชลประทาน มากที่สุด ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าแรงจูงใจนั้น มีส่วนในการสร้างบรรยากาศ ส่งเสริมหรือกระตุ้นให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการในองค์กรเป็นอย่างมาก ทั้งการยอมรับความรู้ความสามารถจากองค์กร และผู้บังคับบัญชา การให้เงินรางวัลค่าตอบแทน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การได้รับมอบหมายงานที่ทำทนาย สภาพการบังคับบัญชา สภาพการทำงาน ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากร การประสบความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพขององค์กร ความชัดเจนของนโยบายและการบริหารองค์กร

1.3 ด้านการตัดสินใจ ครูมีความพึงพอใจต่อทักษะการบริหาร ในด้าน

การตัดสินใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญกับกระบวนการตัดสินใจโดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง และใช้ความเป็นผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำมาประยุกต์ใช้ในการบริหาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 67) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียน ศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3 อภิปรายผลว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียน ศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ ระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนได้ปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้บริหาร ประกอบกับผู้บริหารมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะความเป็นผู้นำของตนเองจนสามารถนำความรู้ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียน และผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3 มีนโยบายให้ผู้บริหารโรงเรียนทุกแห่งได้ปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียน โดยยึดหลักการบริหาร งานบุคคล หรือหลักความเหมาะสม โดยการใช้คนให้เหมาะสมกับงานและความรู้

ความสามารถ ซึ่งการปฏิบัติเช่นนี้ย่อมทำให้บุคคลมีความพึงพอใจและมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น และเกิดความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายมีผลทำให้งานบรรลุผลสำเร็จ

1.4 ด้านการสั่งการ ครูมีความพึงพอใจต่อทักษะการบริหาร ในด้านการสั่งการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษา เขต 2 ใช้วิธีการสั่งการที่มีความยืดหยุ่นเข้าใจในความแตกต่างของแต่ละบุคคล โดยสั่งการด้วยถ้อยคำและวาจาที่สุภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งจะเป็นผู้ให้คำปรึกษาและชี้แนะ ด้วยวิธีการที่มุ่งใจเพื่อกระตุ้นหรือผลักดันให้ผู้ได้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การสั่งการที่ดีต้องเป็นไปภายใต้ขอบข่ายแห่งคำสั่ง ระเบียบ และข้อปฏิบัติ โดยอาศัยการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนบางกะปิ, 2559.) สอดคล้องกับงานวิจัย Wiio, Downs and Hazen, Beckstorm, สมยศ นาวิการ. 2527 (อ้างถึงใน ภัทราวรรณ แก้วมะยม, 2557 หน้า 9) ที่กล่าวถึงความพึงพอใจในการทำงานของบุคคลว่า ความพึงพอใจในด้านต่างๆของงานมีส่วนช่วยสร้างความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร ความพึงพอใจในความเพียงพอของข่าวสาร วิธีการติดต่อสื่อสารที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามด้วยความเต็มใจ ทำให้งานนั้นสำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี การสั่งการให้บุคลากรภายในองค์กรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารจะต้องวิเคราะห์ข้อมูลของปัญหาเฉพาะหน้าต่างๆ ที่เกิดขึ้นแล้ววินิจฉัยสั่งการไปยังผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาให้ทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้ประสบผลสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการตัดสินใจ และด้านการสั่งการแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการบริหารงานในโรงเรียนบางกะปิ เน้นในเรื่องของการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ครูบุคลากร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็น ได้เปิดโอกาสให้ครูแสดงความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ ซึ่งผู้บริหารมอบหมายงานและหน้าที่ให้ครูและบุคลากรโดยพิจารณาจากความเหมาะสม ตามความสามารถ พร้อมกันนั้นยังเป็นผู้บริหารที่สามารถให้คำปรึกษาชี้แนะ ตลอดทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน ทำให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความราบรื่น (รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนบางกะปิ, 2559.) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีัญญา มูลน้ำอ่าง (2560, หน้า 8) พบว่าครูมีความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร) ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ์ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การทำงานของผู้บริหารมีทักษะในการบริหารครบถ้วน ทั้งด้านการดำเนินงานวางแผน นโยบายต่างๆ การทำให้

ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารจะพิจารณาจากความสามารถและความเหมาะสมในการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับลักษณะของงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผลงานที่ได้ออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อทักษะการบริหาร ของผู้บริหาร โรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการตัดสินใจ และด้านการสั่งการแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของความเป็นผู้บริหาร ที่ต้องมีทักษะทางการบริหารที่ดี มีความเป็นผู้นำ สามารถกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และเน้นในเรื่องของการรับฟังแสดงความคิดเห็น ซึ่งมีการประชุมเพื่อทำความเข้าใจในเรื่องต่างๆอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 70) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 มีผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนได้รับการพัฒนาด้านการบริหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบริหารงานให้มีคุณภาพและเข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ต้องเปลี่ยนไปตามรัฐธรรมนูญและการปฏิรูปการศึกษา โดยมีการประชุมอบรม สัมมนา เพื่อให้ผู้บริหารโรงเรียนทันต่อข่าวสารข้อมูล เป็นผลให้ผู้บริหารโรงเรียนปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ ให้ทันกับการเปลี่ยนไปของเหตุการณ์และสิ่งแวดล้อม มีการสั่งงานตามคำสั่ง มีหนังสือเป็นขั้นตอนอย่างมีระบบ ทำให้การบริหารของผู้บริหารเป็นไปตามระบบและครูมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับหมายเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร โรงเรียน ครูผู้สอนและผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านการวางแผน ผู้บริหาร โรงเรียนควรปรับปรุงและพัฒนาเกี่ยวกับการสร้างกฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติ โดยทำให้มีรายละเอียดบอกถึงขั้นตอนการปฏิบัติให้ชัดเจนเป็นลำดับ เพราะ โรงเรียนบางกะปิ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ การวางแผนการดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆต้องมีความรัดกุมในทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลทางการดำเนินงาน ทั้งในเรื่องของงบประมาณ และทรัพยากรที่ต้องใช้อย่างรอบคอบเหมาะสม ดังนั้นการวางแผนควบคุมการดำเนินงานอย่างเหมาะสมในทุกขั้นตอน เพื่อให้ครูและบุคลากร

มีแนวทางในการปฏิบัติให้เกิดข้อบกพร่องให้น้อยที่สุด ในการปฏิบัติงานในทุกด้าน หากผลการปฏิบัติบรรลุวัตถุประสงค์ ย่อมส่งเสริมให้โรงเรียนเกิดการพัฒนาดังเดิมที่ นักเรียนย่อมได้รับผลแห่งความสำเร็จนั้น ก่อให้เกิดความสมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้ความสามารถในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข

2. ด้านการจัดการองค์กร ผู้บริหารควรกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้ครูและบุคลากร โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ (Job Description) ในแต่ละตำแหน่งงานเหมาะสมและไม่ซ้ำซ้อนกัน เนื่องจากภาระงานที่ค่อนข้างมากในปัจจุบัน ทำให้ครูผู้สอนต้องทำหน้าที่หลายด้าน ย่อมส่งผลต่อการดำเนินการจัดการเรียนการสอน ผู้บริหารควรบริหารด้วยความรอบคอบ จัดระบบการดำเนินงานให้รัดกุม และควรส่งเสริมในเรื่องของการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมทางการทำงาน ให้ครูเกิดความสุขสบายกายสบายใจ ส่งผลให้การปฏิบัติงาน เป็นไปอย่างมีความสุขมากขึ้น เมื่อผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติด้วยความสุข ย่อมส่งผลต่อความสามารถ และส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน

3. ด้านการตัดสินใจ ผู้บริหาร ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาเกี่ยวกับความรอบคอบในการสั่งการ การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่ผู้ปฏิบัติ ต้องพิจารณาให้รอบคอบและเหมาะสม ไม่ซ้ำซ้อน ควรคิดถึงผลดีหรือผลเสียที่จะตามมาหลังการตัดสินใจ หากผู้บริหารไม่คิดวิเคราะห์ให้รอบคอบก่อนนั้น อาจเกิดการเปลี่ยนแปลงการตัดสินใจอยู่บ่อยครั้ง ย่อมมีผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือ และผู้ปฏิบัติงานอาจเกิดความสับสน ส่งผลให้งานที่ปฏิบัติขาดคุณภาพ สูญเสียทรัพยากรไปอย่างไม่จำเป็น

4. ด้านการสั่งการ ผู้บริหารควรสั่งการและกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ชี้แจงให้ทราบถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการปฏิบัติงาน กำหนดวิธีในการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบและรัดกุม ทำให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความราบรื่น ควรสั่งการโดยใช้วิธีจูงใจเพื่อกระตุ้นหรือผลักดันให้ผู้ได้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานหรือดำเนินการในทุกขั้นตอนเกิดข้อบกพร่องให้น้อยที่สุด และส่งผลในการปฏิบัติงานทุกด้านบรรลุวัตถุประสงค์ ก่อเกิดการพัฒนาอย่างเต็มประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
2. ควรมีการศึกษาและวิเคราะห์เกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร จันทกรดิษฐ์. (2560). ศึกษาวิเคราะห์ห้องสมุดโรงเรียนตามหลักพุทธสันติวิธี
ของ บริษัท ทาเคโกะ เอ็นจิเนียริง (ประเทศไทย) จำกัด. วารสารสันติปริทรรศน์ มจร.
- กัญญา ชมภูจันทร์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียน
อนุบาลนิรมล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร.
การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- เกรียงไกร รอดปัญญา. (2557). รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของกระบวนการบริหารจัดการที่ส่งผล
ต่อประสิทธิผลของสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย. คุุณินพนธ์ การศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
คุุณิปบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ออกกำลังกายและการกีฬา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชุติมา แพนกุดเรือ. (2557). พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด
สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4. การค้นคว้าอิสระการศึกษาตาม
หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- เตือนใจ อารีโรจนกุล. (2559). เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนต่อสายอาชีพของ
นักเรียนระดับชั้น ปวช.1 วิทยาลัยเทคโนโลยีพาย์ัพและบริหารธุรกิจ. การวิจัยสถาบัน วิทยาลัย
เทคโนโลยีพาย์ัพและบริหารธุรกิจ.
- ธัญชัย บุตรเต. (2560). การการวางแผนกลยุทธ์สถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาล จังหวัดเลย.
วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตปีที่ 13 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม ธันวาคม 2560.
- ธรรณชนก ศรีทิพย์รัตน์. (2557). ภาวะผู้นำ กระบวนการในการวางแผน การประสานงานและการ
ดำเนินงาน ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในองค์กร กรณีศึกษา: พนักงานบริษัท เทเลคอม
ในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร(วช.). สำนักงานคณะกรรมการการวิจัย
แห่งชาติ.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุล. (2551). หลักการ และทฤษฎีการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 1: กรุงเทพมหานคร.
สำนักพิมพ์เทียมฟ้า, 2551.

นุรฮาดี บินเสะ. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการปฏิบัติงานตามภารกิจของ
ผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครูในโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสุไหงปาดี สำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส. วิทยานิพนธ์ การศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหา
บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.

พงษ์นรินทร์ เจริญรัมย์. (2558). การตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัด
นางสาว (ถาวรราษฎร์บำรุง) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.
การศึกษาค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

พระมหาดนัย อุปวฑฒโน(ศรีจันทร์). (2557). รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรสันติสุข:ศึกษากรณีวัด
ปัญญานันทาราม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี.

ภัทรารรรณ แก้วมะยม. (2557). รูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรและความพึงพอใจ
ต่อการสื่อสารภายในองค์กรของพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. รายงาน
โครงการเฉพาะบุคคล มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการสื่อสารองค์กร วารสารศาสตร์
และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ภานุพงศ์ นามประภากร. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนเมือง
พิทยา 1(เชิญ พิศลยบุตรราษฎร์บำเพ็ญ) สังกัดสำนักการศึกษา เมืองพิทยา จังหวัดชลบุรี.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

มีสบบัธ สาเม้าะ. (2558). ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม
จังหวัดปัตตานี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและการจัดการศึกษา
อิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ยุพา ทองเรือง. (2558). การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอสอยดาว
จังหวัดจันทบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

เขาวลัษณ์ โกยตัน. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ
สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร. การศึกษาอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนบางกะปิ, 2559

- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน
ในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.
การศึกษานิพนธ์ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะ
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วราลักษณ์ จันดี. (2559). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย 2
หลวงพ่อกษิณอนุสรณ์. การค้นคว้าอิสระ ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วันทนี ทรัพย์จันทร์. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของ
โรงเรียนวัดสุกรีย์บุญญาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิภา จินดาศรี. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้าน
คลองตะเคียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วุฒิชัย ชมภู. (2557). รูปแบบพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ศูนย์การศึกษานอก
ระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ในเขตภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์การศึกษามหา
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ
รำไพพรรณี.
- ศรัญญา มุลน้ำอ่าง. (2560). ความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร) ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรม
โอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา
เขต 4. การศึกษานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศรัญญา ดอเลาะห์. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา
โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษาสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนกรุงเทพมหานคร.
การศึกษานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริกาญจน์ ไกรบำรุง. (2559). บทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาครูผู้สอนในโรงเรียนเสิงสาง
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 นครราชสีมา. การประชุมวิชาการและ
เสนอผลงานระดับชาติ ปี 2559 วิทยาลัยนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา.
- ศิริพงษ์ เสากายน. (2558). หลักและกระบวนการบริหารการศึกษาทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3
กรุงเทพมหานคร:มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ, 2558
- ศศิตา เพลินจิต. (2558). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1. การค้นคว้าอิสระการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.

สมนึก สุขจำรัส. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดไผ่ล้อม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษาของ เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุชาติ ครุฑสุวรรณ. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุหระาปากคลอง 20 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษาละเซียงเทรา เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุนทรี เติงกุล. (2559). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีประหาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

อดุลย์ กองสัมฤทธิ์. (2557). การบริหารจัดการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าอิสระการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.