

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านทัพพระยา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2

ธีระชัย เลิศสมพรักษ์ *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านทัพพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านทัพพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 จำแนกตามเพศและอายุของผู้ปกครอง

ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองโรงเรียนบ้านทัพพระยา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 200 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) และแบบประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ของลิเคิร์ท (Likert)

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งประกอบด้วย ด้านคุณลักษณะผู้บริหารและการบริหาร ด้านคุณลักษณะของครูและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และด้านอาคารสถานที่ และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน และผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ผู้ปกครอง

* นักศึกษาริทยูโทสาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งในชีวิตมนุษย์ มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนกว่าปัจจัยที่ จำเป็นแก่ การดำรงชีพอื่นๆ ได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัยและยารักษาโรค ชีวิตที่ขาดการศึกษาจะตกอยู่ ในวงจรของความยากไร้ ความลำเค็ญ ความไร้ประสิทธิภาพในการทำงานการถูกเอารัดเอาเปรียบความ จริงในเรื่องนี้เป็นที่ประจักษ์แก่สังคมชาวไทยมานานแล้ว การจัดให้ทุกคนได้รับการศึกษาที่ดีที่สุดตาม ศักยภาพของแต่ละคน การปฏิรูปสังคมไทยเพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้ยึดหลักอยู่ในโลกที่พัฒนาไป อย่างรวดเร็ว จำเป็นต้องอาศัยการจัดการศึกษาเมื่อประเทศไทยได้ประกาศพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดแนวทางในการจัดการศึกษาหรือปฏิรูปการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือ ว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด (สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542)

การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา 2542, หน้า 5) ประเทศซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่าง รวดเร็ว จึงจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงระบบการศึกษาทั้งในด้านของหลักการ ความมุ่งหมาย แนวนโยบาย และแนวทางในการจัดการศึกษาเพื่อให้การศึกษาเป็นกระบวนการช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ เป็นไปตามแนวที่ประสงค์เหมาะสมกาลเวลาและบริบทของสังคมไทย ประชาชนยังประสบกับความ ยากจนขาดความรู้ความสามารถที่จะพัฒนาสังคมของตนไปสู่ภาวะที่ดีกว่า เมื่อประชาชนชาวไทย ร่วมกันร่างรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันคือ พุทธศักราช 2540 จึงได้ประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันให้คนไทย ทุกคนจะต้องได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่า 12 ปี และกำหนดให้รัฐจะต้องทำให้สำเร็จภายใน เวลา 5 ปี นับตั้งแต่การประกาศใช้รัฐธรรมนูญ กระทรวงศึกษาธิการในฐานะที่เป็นองค์กรหลักที่ รับผิดชอบการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงได้กำหนดนโยบายและแผนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี การ จัดการศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษานั้นที่การบริหารโรงเรียนเป็นฐาน (school based management) ใน การจัดการศึกษาในสถานศึกษาการบริหารและดำเนินงานในสถานศึกษาโดยให้ทุกคนมีส่วนร่วม (participation) เมื่อการบริหารงานสำเร็จก็สำเร็จด้วยกันเป้าหมายหรือจุดหมายอยู่ที่การเพิ่มพูนศักยภาพ ในตัวนักเรียน

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้ กล่าวไว้ว่า การจัดการศึกษาในสถานศึกษาให้ยึดหลักเป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน ให้ สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา การพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง (สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2542) และประกอบการจัดระบบ โครงสร้างกระบวนการศึกษา ให้ยึดหลักการมีส่วนร่วมของของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น (สำนักงาน

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2542 มาตรา 9 (6), หน้า 7) เน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนได้ร่วมคิดวางแผน ร่วมประเมินและมีความภาคภูมิใจร่วมกันนอกจากความร่วมมือของชุมชนแล้วเนื้อหาสาระในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและมีนักเรียนลักษณะตรงตามหลักสูตรแล้วต้องคำนึงถึงความพึงพอใจผู้รับบริการหรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) คือชุมชน ซึ่งประกอบไปด้วยผู้ปกครองนักเรียนและประชาชนทั่วไป ล้อมรอบสถานศึกษา

สถานศึกษามีหน้าที่จัดการเรียนการสอนโดยตรง ตามระดับและประเภทการศึกษาที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ มุ่งพัฒนาคุณภาพการเรียนให้ได้มาตรฐาน คู่ความเป็นเลิศทางวิชาการและความงดงามทางคุณธรรม ทั้งนี้สถานบันการศึกษาจะต้องพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง และจะต้องให้โอกาสชุมชนได้เข้ามามีบทบาทในการบริหาร การจัดการ และการตรวจสอบติดตามเป็นระยะ ๆ ไป

การจัดการศึกษาศึกษามุ่งจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของชุมชน โดยมุ่งเน้นให้นักเรียนเป็นผู้รู้ใฝ่เรียน เปี่ยมล้นคุณธรรมรู้เท่าทันวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รู้จักแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สุขกายสบายใจเป็นบุคคลที่มีศักยภาพสูง สามารถใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมอย่างมีความสุขเป็นกำลังที่จะพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าในยุคข่าวสาร สังคมคาดหวังกับตัวนักเรียนไว้สูงมากจนมองข้ามความรู้สึกที่แท้จริงหรือไม่ ผู้ปกครองรู้และเข้าใจกระบวนการเรียนการสอนและการบริหารงานสถานศึกษาหรือไม่ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้เป็นข้อมูลเบื้องต้นหรือเป็นข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษาต้องทราบข้อมูลความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน เช่น ผลการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในชุมชนสถานศึกษาตั้งอยู่จากข้อมูลสารสนเทศดังกล่าว

สถานศึกษานำมาศึกษาทบทวน วิเคราะห์สภาพการดำเนินงาน เปรียบเทียบสภาพในอดีตและปัจจุบันแล้วกำหนดวิสัยทัศน์ เพื่อเป็นทิศทางการมองภาพสถานศึกษาในอนาคตต่อไป การพัฒนามนุษย์ให้มีความสมดุลให้ความสำคัญต่อความรู้เกี่ยวกับตนเองและความสัมพันธ์ของตนเองกับสังคมได้แก่ ครอบครัว ชุมชน ชาติและสังคมโลก สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงแบบฉับไว ต้องรู้จักการประยุกต์ความรู้มาใช้ป้องกันและแก้ปัญหา จัดกิจกรรมเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำเป็น คิดเป็น สร้างเสริมนิสัยรักการอ่านการใฝ่หาความรู้อย่างต่อเนื่องผสมผสานด้านต่าง ๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกัน ปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ไว้ในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ อำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่และสามารถเทียบโอนผลการเรียนและประสบการณ์ได้ทุกระบบการศึกษาไม่มีขีดจำกัด การจัดการศึกษาทั้งการศึกษาในระบบการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้ และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษา (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ 2542,

หน้า 13) การกำหนดกรอบเป้าหมายของสถานศึกษาแนวดำเนินการของสถานศึกษาจะต้องรายงานความสำเร็จของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ การสำรวจความต้องการของชุมชน (กระทรวงศึกษาธิการ 2542, หน้า 15) ผู้ปกครองเป็นผู้มีความสำคัญต่อการศึกษาของบุตรหลานเป็นอย่างยิ่ง นอกจากจะเป็นผู้มีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาในฐานะคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานแล้ว(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2547, หน้า 9) พ่อแม่คือครูคนแรกของบุตรหลาน เพื่อที่ให้ผู้อ่านออกเขียนได้ การกล่อมเกลாதาด้านคุณธรรมจริยธรรมซึ่งเป็นเรื่องที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง จึงต้องทำความเข้าใจกับนักการศึกษาว่าการจัดการศึกษาของเด็กนั้นเป็นหน้าที่ของพ่อแม่ไม่ใช่หน้าที่ของโรงเรียนแต่เพียงฝ่ายเดียว

สถานศึกษาจึงควรให้ความสำคัญกับผู้ปกครองโดยการร่วมมือและเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารและการจัดการเรียนการสอนอย่างจริงจังแสดงถึงความร่วมมือระหว่างครูกับผู้ปกครองซึ่งจะดูแลเด็กนักเรียนในความรับผิดชอบ ให้มีคุณภาพตามเจตนารมณ์ของหลักสูตร อนึ่งสภาพทั่วไปของสังคมกระแสวัฒนธรรมต่างชาติกำลังโหมแรงจนกระทั่งเยาวชนตั้งตัวไม่ทันครู อาจารย์ผู้สอนก็ได้รับผลกระทบก็เช่นเดียวกับต้องปรับตนเองการกำกับดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด ต้องปรับความรู้สึก ความเข้าใจให้ผู้ปกครองทราบ ไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาเด็กและเยาวชนไทย มีความผสมกลมกลืนของผู้ปกครองและครูที่จะพัฒนาเด็กและเยาวชนไปในทิศทางเดียวกันคุณภาพของเด็กไทยคงจะเทียบเท่ากับนานาชาติที่มีการพัฒนาในอนาคตคุณภาพของเด็กไทยได้ร่วมกันพัฒนาสังคมและประเทศอย่างยั่งยืนการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท้าวพระยาได้สนองเจตนารมณ์ของการจัดการศึกษาได้ในระดับหนึ่งแต่ก็ปรากฏว่ายังมีปัญหาอยู่ คือโรงเรียนบ้านท้าวพระยา ยังไม่ได้สร้างให้นักเรียนเกิดความรู้รักผูกพัน นักเรียนจึงไม่ค่อยเกิดความรู้สึกสำนึกที่จะร่วมรับผิดชอบในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นรักบ้านเกิดในขณะเดียวกันการให้ข้อเสนอแนะ การร่วมรับผิดชอบตลอดจนความร่วมมือของผู้ปกครองและชุมชนที่มีต่อโรงเรียนบ้านท้าวพระยานั้นก็มีน้อยมากเช่นกันไม่ว่าจะเป็นโรงเรียนในเมืองหรือนอกเมือง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา ปัญหาเหล่านี้ควรจะต้องได้รับการแก้ไขต่อไป

ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาจึงสนใจการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองมะสังว่ามีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแล้ว จึงได้ทำการศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต้องทราบถึงความรู้สึกของผู้ปกครองว่ามีความรู้สึกต่อการจัดการศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านคุณลักษณะของผู้บริหารและหลักการบริหารสถานศึกษา ด้านคุณลักษณะของครูและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน และด้านอาคารสถานที่ อย่างไรก็ตามพึงพอใจระดับใด อันจะได้นำผลการวิจัยมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท้าวพระยาต่อไป จะส่งผลถึงการพัฒนาผู้เรียนอย่างแท้จริงเพื่อเตรียมเยาวชน

คู่สังคมที่มีคุณภาพสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ สังคมสมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกัน ตาม แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549) ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2

ขอบเขตของการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ คือ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 จำแนกตามเพศและ อายุของผู้ปกครองนักเรียน และตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ซึ่ง แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านคุณลักษณะของผู้บริหารและหลักการบริหารสถานศึกษา ด้านคุณลักษณะของครูและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน และด้านอาคารสถานที่

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 จำนวน 132 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 132 คน ส่วนการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) ตามเพศของผู้ปกครองนักเรียน

สมมุติฐานของการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศและอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านทัพพระยา เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 และนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยให้ผู้บริหารและครู ของโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินงานสถานศึกษาต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับเพศและอายุของผู้ปกครองนักเรียน ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ประกอบด้วย ด้านคุณลักษณะของผู้บริหารและหลักการบริหารสถานศึกษา ด้านคุณลักษณะของครูและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน และด้านอาคารสถานที่ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา และร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาต่าง ๆ ตามกรอบที่กำหนดไว้ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องครอบคลุมเนื้อหาสาระความถูกต้องเหมาะสมของเนื้อหา จากนั้นนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยนำมาคำนวณค่า IOC (index of item objective congruence) และปรับปรุงเนื้อหาให้ได้คุณภาพ เมื่อได้แบบสอบถามที่ได้คุณภาพแล้ว นำไปทดลองใช้กับผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 จำนวน 30 คน และนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554, หน้า 116-119) ได้ค่าความเชื่อมั่นโดยรวม 0.940 และนำแบบสอบถามที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว มาจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้เก็บข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล เริ่มจากการขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงถึงนักเรียนในโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง แล้วนำแบบสอบถามกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาจัดระเบียบข้อมูล ลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554, หน้า 116-119)

2. สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไป โดยหาร้อยละ (percentage) หาค่าเฉลี่ย (mean-- $\bar{X}$) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานโดยใช้ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3.1 การทดสอบสมมติฐานความแตกต่างเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ที่มีเพศต่างกัน ใช้สถิติ t -test (independent sampling)

3.2 การทดสอบสมมติฐานความแตกต่างเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ที่มีอายุต่างกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA)

3.3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ในกรณีที่ผลการทดสอบความแปรปรวน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยใช้วิธี LSD

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองโรงเรียนบ้านทัพพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 มีเพศชาย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 53.00 และเพศหญิง จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 47.00 และส่วนใหญ่มีอายุ 31-45 ปี และ อายุ 46 ปีขึ้นไปเท่ากันกลุ่มละ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 34.10

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองโรงเรียนบ้านทัพพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน ตามลำดับ คือ ด้านคุณลักษณะของครูและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และด้านคุณลักษณะผู้บริหารและการบริหาร

ซึ่งสรุปผลในแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 ด้านคุณลักษณะของผู้บริหารและหลักการบริหารการจัดการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการศึกษาด้านคุณลักษณะผู้บริหารและการบริการอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสามารถสื่อสารกับชุมชนเป็นอย่างดี ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำเท่ากัน 2 ข้อรองลงมาคือ ผู้บริหารอุทิศตนในการพัฒนาโรงเรียน ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และ

ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นของชุมชน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์อันดีกับผู้ปกครอง

2.2 ด้านคุณลักษณะของครูและกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านคุณลักษณะของครูและกระบวนการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูยอมรับความคิดเห็นของนักเรียนที่ต่างไปจากครู รองลงมา คือ ครูจัดกิจกรรมให้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ภายนอกห้องเรียน ครูให้ความรู้ใหม่ๆ ทันโลกทันเหตุการณ์ และ ครูฝึกอบรมนักเรียนให้เป็นคนดีที่สังคมต้องการ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูปฏิบัติงานตรงเวลาอุทิศเวลาเพื่อ

2.3 ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ปกครองพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน รองลงมา คือ ผู้ปกครองเสนอแนะการจัดกิจกรรมในโรงเรียน ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตร และผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการจัดกองผ้าป่า ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การจัดกิจกรรมในโรงเรียนผู้ปกครองมีส่วนร่วม

2.4 ด้านอาคารสถานที่ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีโต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอในการใช้งาน รองลงมา คือ โรงเรียนมีอาคารเรียนที่เพียงพอ โรงเรียนมีน้ำดื่มเพียงพอ โรงเรียนมีถังดับเพลิงพร้อมใช้งาน และโรงเรียนมีการบำรุงรักษาสนามหญ้าตามลำดับ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนมีที่นั่งเล่นพักผ่อนเพียงพอ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 จำแนกตามเพศและอายุผู้ปกครองของนักเรียน สรุปผลได้ดังนี้

3.1 ผู้ปกครองนักเรียนเพศชายและเพศหญิงในโรงเรียนบ้านทัพพระยาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านทัพพระยาในภาพรวมและรายด้านคุณลักษณะผู้บริหารและการบริหาร ด้านคุณลักษณะของครูและกระบวนการจัดการเรียนการสอน และด้านอาคารสถานที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 ผู้ปกครองของนักเรียนในโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านทัพพระยาในภาพรวมไม่แตกต่างกันแต่มีความพึงพอใจในด้านคุณลักษณะผู้บริหารและการบริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe สรุปได้ว่า

ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 2 ที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านทัพพระยา ใน ด้านผู้บริหารและการบริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับผู้ปกครองที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนบ้าน ทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี

เขต 2 มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนบ้าน ทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 2 มีความพึงพอใจต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านทัพพระยา ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยรายด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณลักษณะของผู้บริหารและการบริการ ด้านคุณลักษณะของครูและกระบวนการ จัดการเรียนการสอน ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และด้านอาคารสถานที่ เนื่องจากโรงเรียนบ้าน ทัพพระยา มีการจัดการศึกษาเป็นไปตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญมีสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ในการจัดการเรียนการสอน และ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ในเรื่องของกระบวนการจัดการเรียนรู้ทำให้การจัด การศึกษาของโรงเรียนบรรลุผล นอกจากนี้โรงเรียนยังได้ให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัด การศึกษา ทำให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็น มีการติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินงานของโรงเรียนทำ ให้ผู้ปกครองมีความรู้สึกที่ดีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งจะนำไปสู่การจัดการศึกษาของโรงเรียน บ้านทัพพระยาที่มีประสิทธิภาพ

ผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญญาภา สุทธิวงศ์ (2550) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึง พ้อใจของผู้ปกครองต่อที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา ผลการวิจัย พบว่า ระดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้าน ครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียนด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน และสอดคล้องกับงานวิจัยของชุดิมา แพนกุดเรือ (2556) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของ

ผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยัง สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชณี ทิปกากร (2556) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556)

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน บ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 จำแนกตามเพศและอายุของผู้ปกครองนักเรียน นำมาอภิปราย ผลดังนี้

2.1 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี อิงมัน (2556) ที่ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของทัศนียา กภาพันท์ (2555) ที่ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนระดับชั้นอนุบาล โรงเรียนปรางโมชวิทยารามอินทรา พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนระดับชั้นอนุบาล โรงเรียนปรางโมชวิทยารามอินทรา ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

2.2 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเจษฎาภรณ์ สิริพัชโรธรณ์ (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมวัยของรัฐในจังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มี อายุ ต่างกันมีความพึงพอใจต่อสถานรับเลี้ยงเด็กปฐมวัยของรัฐในจังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยัง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระประดิษฐ์ สุทธิญาโน (วิเศษวงษา) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

ผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านทัพพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ดังต่อไปนี้

1. คุณลักษณะผู้บริหารและการบริหาร ผู้บริหารควรสร้างมนุษยสัมพันธ์อันดีกับผู้ปกครอง นักเรียน และผู้บริหารควรสร้างสรรค์ทีมงาน ควรพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน
2. ด้านคุณลักษณะของครูและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ครูควรปฏิบัติงานตรงเวลา อุทิศเวลาเพื่อการศึกษา และครูควรมีจิตใจที่ดีงาม มีเมตตา กรุณา รักนักเรียนยึดมั่นในความดี
3. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง โรงเรียนบ้านทัพพระยาควรจัดกิจกรรมในโรงเรียนโดยเน้นให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมให้มากที่สุด และควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองใช้สถานที่ในโรงเรียน เวลาจัดกิจกรรมต่างๆ
4. ด้านอาคารสถานที่ โรงเรียนบ้านทัพพระยา ควรจัดสถานที่ ให้มีที่นั่งเล่น พักผ่อนให้เพียงพอ กับความต้องการ และโรงเรียนต้องมีความปลอดภัยในการใช้สถานที่ต่างๆ

ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานกับกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เช่น คิษย์เก่า กลุ่มผู้นำชุมชน ผู้นำท้องถิ่น ตัวแทนองค์กรท้องถิ่น
2. ควรศึกษาในตัวแปรอื่นเช่น ความคิดเห็น ความคาดหวัง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติแห่งชาติพุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: รัฐสภา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2547. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.
- ชุติมา แพนกุลเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดคูมมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต,

มหาวิทยาลัยบูรพา.

ทัศน กภาพันธุ์.(2555).ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนระดับชั้นอนุบาล
โรงเรียนปรางโมชวิทยารามอินทรา.งานสารนิพนธ์ สาขาธุรกิจศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.

บุญญาภา สุทธิวงศ์.(2550).ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนน่วม
ประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี.ภาคินพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏ
จันทรเกษม.

พระประดิษฐ์ สุทธิญาโณ (วิเศษวงษา).(2553).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา.วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหา
จุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.

ราตรี อิงมัน.(2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของ โรงเรียนพันธะ
วัฒนา กรุงเทพมหานคร.งานวิทยานิพนธ์การศึกษา,มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.

รัชณี ทิปกากร. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี.งานนิพนธ์ การศึกษา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละเซิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.