

ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานกลุ่มงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา
สหวิทยาเขตพลอยไพลิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8

นางสาวทิพย์สุดา ประดาสุข*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานกลุ่มงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตพลอยไพลิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ใน 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ ด้านพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ด้านพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา และด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ครูผู้สอน สหวิทยาเขตพลอยไพลิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จำนวน 155 คน จำแนก โดยตารางของ เครจซีและมอร์แกน แล้วสุ่มด้วยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็น แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of Congruence) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.969 สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีแบบอิสระ (Independent t-test) และค่าความแปรปรวน ทางเดียว (ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานกลุ่มงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตพลอยไพลิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อนำมาเปรียบเทียบตามเพศและประสบการณ์ พบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

การศึกษาถือเป็นพื้นฐานสำคัญที่สุดในการพัฒนาสังคมเพื่อให้คนซึ่งเป็นสมาชิกของสังคม เป็นคนมีคุณภาพ มีคุณธรรม มีจริยธรรม มีเจตคติ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ และมีค่านิยมที่ดี กล่าวคือ การศึกษาช่วยสร้างจิตสำนึกในการเป็นมนุษย์ มีจิตวิญญาณของผู้มีอารยะธรรมทางปัญญา และความงดงามทางจิตใจ การศึกษาสร้างให้คนมีความรู้ในการดำรงชีวิต มีความอดทนในการต่อสู้กับอุปสรรคของชีวิต การศึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับคนทุกช่วงวัย

ปัจจุบันการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นการศึกษาที่มีบทบาท และสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ เพราะเป็นการจัดการศึกษาที่จัดไว้เพื่อเตรียมบุคคลให้มีความรู้และเข้าสู่สถานศึกษาในระดับอุดมศึกษาอย่างเหมาะสมกับความต้องการของตนเองและสังคม ย่อมจะนำมาซึ่งความมั่นคงทางเศรษฐกิจและความเจริญรุ่งเรืองของประเทศ

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นผู้มีคุณลักษณะตามความต้องการของสังคมขึ้นอยู่กับปัจจัยที่สำคัญ คือ การบริหารการศึกษา ซึ่งถือได้ว่าเป็นหน้าที่ที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา เพราะโรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญ ที่จะส่งผลให้การจัดการศึกษามีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมายการศึกษาของชาติ การบริหารสถานศึกษาจะประสบผลสำเร็จได้ต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ คุณลักษณะที่ดีและคุณธรรมของผู้บริหารสถานศึกษา ที่จะบริหารการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

สถานศึกษามีการแบ่งโครงสร้างภายในตามกฎหมายกระทรวง และเป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษากำหนด ซึ่งสถานศึกษาจะต้องแบ่งส่วนราชการเป็นกลุ่ม ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับการกระจายอำนาจทางการศึกษา คือ ครอบคลุมใน 4 งาน คือ งานวิชาการ งานงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล และงานบริหารทั่วไป สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (คู่มือการปฏิบัติงานข้าราชการครู, <http://www.kroobannok.com/58045>, ค้นเมื่อ 23 เมษายน 2560) เมื่อพิจารณาในส่วนของรายละเอียดแต่ละงานจะเห็นได้ว่า การจัดการศึกษาในทุกระดับงานด้านการบริหารวิชาการเป็นงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะการบริหารการศึกษาก็เพื่อตอบสนองความสำเร็จของผลทางวิชาการหรือการเรียนการสอน จุดมุ่งหมายของงานวิชาการอยู่ที่การสร้างนักเรียนให้มีคุณภาพ มีความรู้ มีจริยธรรม และมีคุณสมบัติตามที่ต้องการ ดังนั้น การบริหารงานทางด้านวิชาการ จึงเป็นงานที่สำคัญของผู้บริหารที่จะต้องรับผิดชอบในการบริหารงานด้านนี้อย่างมีประสิทธิภาพ วิธีการจัดหรือบริหารงานวิชาการมีการกระจายอำนาจและความรับผิดชอบให้แก่ผู้ทำหน้าที่ทางด้านงานวิชาการอย่างเต็มที่ เพื่อเสีรภาพทางวิชาการ อันเป็นผลให้เกิดความรู้และวิธีการคิดใหม่ๆ ที่ทำให้โรงเรียนก้าวหน้าต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง (ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, 2558)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (คู่มือการปฏิบัติงานข้าราชการครู, <http://www.kroobannok.com/58045>, ค้นเมื่อ 23 เมษายน 2560) ได้กำหนดขอบข่ายงานวิชาการไว้ 17 งาน แต่การทำงานวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานกลุ่มงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตพลอยไพลิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ได้กำหนดไว้ 5 ด้าน คือ การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา และการวัดผล การประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียน

การพัฒนาวิชาการจะให้สัมฤทธิ์ผลเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาว่าจะมีความสามารถในการบริหารงานวิชาการเพียงใด และบุคลากรในสถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจในงานวิชาการมากน้อยเพียงใด จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงานและบุคลากรในสถานศึกษาให้เกิดความพร้อมอย่างทั่วถึงก่อน อันจะก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจและปฏิบัติงานอย่างจริงจังจึงเพื่อให้การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาได้บรรลุตามวัตถุประสงค์

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า งานด้านวิชาการเป็นงานหลักที่มีความสำคัญที่สุดในการบริหารและจัดการในสถานศึกษา ไม่ว่าจะสถานศึกษาจะเป็นประเภทใด มาตรฐานและคุณภาพของสถานศึกษาจะพิจารณาได้จากผลงานทางด้านวิชาการ เนื่องจากงานวิชาการจะเกี่ยวข้องกับหลักสูตร การจัดการศึกษาและการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นหัวใจของสถานศึกษา เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทุกระดับของสถานศึกษา (ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553) ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ ความเข้าใจในขอบข่ายเนื้อหา และหลักการบริหารงานด้านวิชาการอย่างลึกซึ้งในขอบข่ายของเนื้อหา เช่น งานหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นต้น ตามภารกิจหลักของสถานศึกษาที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553

และจากผลการทดสอบระดับชาติ คะแนนเฉลี่ยร้อยละรายกลุ่มสาระการเรียนรู้ ของการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านขั้นพื้นฐาน (O-NET) มีค่าลดลง (สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ, 2559) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความผิดพลาดในการจัดการศึกษา ส่วนหนึ่งก็มาจากการบริหารงานวิชาการนั่นเอง ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการจัดการศึกษาโดยตรง ซึ่งปัญหาดังกล่าว มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้น นับว่ามีความสำคัญมาก สำหรับผู้ปฏิบัติงานทุกคน เป็นเรื่อง que ผู้บริหารควรรีให้ความสนใจ นำมาเป็นองค์ประกอบในการวิเคราะห์และปรับปรุงงานให้สามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะฉะนั้นผู้บริหารสถานศึกษา นอกจากจะมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย วางแผนงาน จัดองค์การ วินิจฉัยสั่งการ ประสานประโยชน์ของบุคคลและ

องค์กร ตลอดจนเป็นตัวอย่างที่ดีในการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาแล้ว สิ่งสำคัญที่ผู้บริหารจะต้องสร้างให้เกิดขึ้นกับบุคลากร คือ การโน้มน้าวใจของผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานให้ประสานสามัคคี และมีความเข้าใจ ซึ่งกันและกัน เพื่อพลังที่จะนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ (เจลิยว ศิริมาศ , 2553)

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานกลุ่มงานวิชาการของ ผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตพลอยไพลิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นและเกี่ยวข้องโดยตรงต่อการพัฒนางานด้านการศึกษาและระบบงานของโรงเรียน เพื่อนำผลการวิจัยในครั้งนี้ มาเป็นข้อมูลและเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอน ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพงานวิชาการให้บรรลุเจตนารมณ์ในการพัฒนาผู้เรียน ให้เป็นคนดี คนเก่ง และอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข นำมาเป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง การบริหารงานกลุ่มงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในสหวิทยาเขตพลอยไพลิน เพื่อตอบสนองต่อ ความพึงพอใจให้แก่ครูผู้สอนได้ปฏิบัติงานต่าง ๆ บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพและ เกิดประสิทธิผลสูงสุด เพื่อให้การทำงานดำเนินไปอย่างราบรื่น บรรลุเป้าหมาย เป็นที่พึงพอใจของ ชุมชน และการพัฒนาการจัดการศึกษาสืบต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานกลุ่มงานวิชาการของ ผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตพลอยไพลิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานกลุ่มงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษา สหวิทยาเขตพลอยไพลิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยจำแนก ตามเพศและประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานกลุ่มงานวิชาการ ของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตพลอยไพลิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ ครูผู้สอน สหวิทยาเขตพลอยไพลิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 260 คน

2.2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ครูผู้สอน สหวิทยาเขตพลอยไพลิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จำแนกโดยตารางของ เกรจซี่และมอร์แกน แล้วสุ่มด้วยการเลือกแบบเจาะจง จากครูผู้สอน จำนวน 155 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

3.1 ตัวแปรอิสระ : เพศและประสบการณ์

3.2 ตัวแปรตาม : ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานกลุ่มงาน
วิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC:Index of Congruence) และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.969

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษานำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าต่างๆ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS : Statistics Package for the Social Sciences) มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 155 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส

3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศและประสบการณ์การทำงาน

4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานกลุ่มงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตพลอยไพลิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยหาค่าเฉลี่ย (x) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวม

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานกลุ่มงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตพลอยไพไลน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างในระดับ 0.05 จึงนำค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้ในการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

6. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัย นำมาจัดกลุ่มของคำตอบแล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)
2. หาค่าสถานภาพส่วนบุคคล ใช้ความถี่ร้อยละ
3. หาค่าความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean)
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของเพศ ใช้การทดสอบค่าที (T-test) เมื่อเปรียบเทียบตัวแปรเพียง 2 ตัว เปรียบเทียบความพึงพอใจของประสบการณ์การทำงาน ตั้งแต่ 3 ตัว ใช้ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทำการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 155 คน พบว่าได้แบบสอบถามกลับมา 155 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 50.3 เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 49.7 และพบว่าประสบการณ์ในการทำงานที่พบมากที่สุด คือ น้อยกว่า 11 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.9 รองลงมาคือ 11-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.7 และมากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.4 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานกลุ่มงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตพลอยไพไลน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$; S.D. = 0.228) และรายด้านอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1. การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.28$; S.D.= 0.329) 2. การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.27$; S.D. = 0.285) และ 3. การวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ($\bar{X} = 4.26$; S.D. = 0.296)

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานกลุ่มงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตพลอยไพลิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ที่มีเพศและประสบการณ์ต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานกลุ่มงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตพลอยไพลิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 พบว่ามีประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานกลุ่มงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตพลอยไพลิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิกุล ชาวชายโง (2553 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนศึกษานารีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนศึกษานารีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญณรงค์ เทียนวงษ์ (2552) ที่ได้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชนบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระวงศ์เพชร ชินวโร เพชรสวรรค์ (2552 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการวิทยาลัยเทคนิคปากป้าสัก นครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผลการวิจัยพบว่า ด้านผู้บริหาร ครูอาจารย์มีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานวิชาการโดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผลการการวิจัยพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่

1. การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.28$; S.D.= 0.329)
2. การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.27$; S.D. = 0.285) และ
3. การวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ($\bar{X} = 4.26$; S.D. = 0.296) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558 : อภิปรายผล) ที่ได้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ

โรงเรียนห้วยแถลงพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนห้วยแถลงพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน

2. ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกลุ่มงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตพลอยไพลิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ รักชนก คำจันัง (2557 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การใช้อำนาจของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครนายก ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา จำแนกตามเพศของข้าราชการครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นายอนุภาพ วาทีทอง (2551 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพพบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร ในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ คุณภัทร อุทธิยา (2557 : อภิปรายผล) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน ท่าวังผาพิทยาคม อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำแนกตามเพศพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เนื่องจากการบริหารงานวิชาการนั้นทั้งเพศชายและเพศหญิง จะต้องมีการเรียนรู้ พัฒนาทักษะ และมีความสนใจศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการด้านต่างๆ ที่นำมาใช้ในการทำงาน กระบวนการเรียนการสอนในลักษณะเดียวกัน และการบริหารงานวิชาการเป็นการบริหารงานที่มีกรอบการทำงานอย่างเป็นระบบ มีโครงสร้าง เป้าหมายที่ชัดเจน ไม่ว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากหรือน้อย ต่างก็ต้องได้รับมอบหมายงานคล้ายคลึงกัน โดยเป็นการทำงานภายใต้โครงสร้างเดียวกันเพื่อให้

สถานศึกษาสามารถพัฒนาผู้เรียนได้เต็มศักยภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของสถานศึกษาดังนั้น บุคลากรทางการศึกษาที่มีเพศแตกต่างกันหรือมีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน จึงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

3. ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกลุ่มงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตพลอยไพลิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 8 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทอดชัย ไสยลักษณ์ และทองม้วน นาเสงี่ยม (2553 : อภิปรายผลการวิจัย) ที่ได้ศึกษา เรื่อง ครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 2 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนห้วยแถลงพิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ผลการวิจัยพบว่า ครูโรงเรียนห้วยแถลงพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นวรัตน์ เชื่อมขุนทด (2554 : : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียนประเทียบวิทยาทาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 พบว่า ครูที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียนประเทียบวิทยาทาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 โดย ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา กล้าน้อย (2556: บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการไม่ต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ คุณภัทร อุทธิยา (2557: อภิปรายผล) ที่ได้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนท่าวังผาพิทยาคม อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรเพิ่มกรณีพิเศษ ติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตร รวมทั้งปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม

1.2 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูมีการจัดกระบวนการเรียนรู้ บรรยากาศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน

1.3 ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการวางแผนการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการประเมินจาก สมศ. และเพื่อแสดงศักยภาพในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา

1.4 ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดหาสื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ในการจัดเรียนการสอนและการพัฒนางานวิชาการ

1.5 ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนและดำเนินการวัดผลประเมินผลการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ และตัวชี้วัด ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ จากกระบวนการปฏิบัติงานและผลงานตามสภาพจริง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

ความพึงพอใจต่อการบริหารงานกลุ่มงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นหัวใจหลักในการดำเนินงานต่างๆ ในโรงเรียนให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ หากผู้ร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในการบริหารงานแล้วย่อมทำให้งานต่างๆ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย ความพึงพอใจในการบริหารงานนอกจากที่ผู้วิจัยทำการวิจัยในครั้งนี้แล้ว ควรศึกษาความพึงพอใจด้านอื่นๆ เพื่อให้ครอบคลุมการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น เช่น ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในสถานศึกษา ด้านกรณีพิเศษการศึกษา เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553
ราชกิจจานุเบกษา. กรุงเทพมหานคร .
- คุณภัทร อุทธิยา . (2557). ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการใน
โรงเรียน ท่าวังผาพิทยาคม อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เฉลียว สิริมาศ . (2553). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 . บัณฑิตวิทยาลัย ,
มหาวิทยาลัยนอร์ธกรุงเทพ.
- ชาญณรงค์ เทียนวงษ์. (2552). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ
สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- เทอดชัย ไสยลักษณ์ และทองม้วน นาเสงี่ยม. (2553). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร
งานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นวรรตน์ เชื้อมขุนทด. (2545). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหาร
โรงเรียนประเทียบ วิทยาทาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4.
การศึกษาระดับปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ . (2553). หลักการบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริม
กรุงเทพ.
- พิกุล ชาวชายโขง. (2553). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนศึกษานารี
วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

- พระวงศ์เพชร ชินวโร เพชรสวรรค์. (2552). การบริหารงานวิชาการวิทยาลัยเทคนิคปากลำ
นครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.
ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย .
- ภาวिका ธาราศรีสุทธิ. (2558). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รักชนก คำวัจฉ์ . (2551). การใช้อำนาจของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครนายก. วิทยานิพนธ์ (กศ.ม.),
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วาสนา กล้าน้อย. (2556). ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) . (2559). รายงานผลการประเมินคุณภาพ
ผู้เรียนระดับชาติ ปีการศึกษา 2558 . กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร
แห่งประเทศไทย จำกัด .
- สุกัญญา เชื้ออินทร์ . (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ
โรงเรียนห้วยแถลงพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). คู่มือการปฏิบัติงาน
ข้าราชการครู. ค้นเมื่อ 23 เมษายน 2560, <http://www.kroobannok.com/58045>
- อนุภาพ วาทีทอง . (2551). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น .