

ความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนอุทุม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี

นางสาวปวีร์ ยืนยงค์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนอุทุม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนอุทุม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตามสถานภาพ คือ เพศ และประสบการณ์ทำงาน

กลุ่มตัวอย่างคือครูในโรงเรียนอุทุม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 113 คน ที่ได้มาจากการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีความเชื่อมั่นโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และค่าความแปรปรวนทางเดียว (one way analysis of variance)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. ครูโรงเรียนอุทุมมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพโรงเรียนอุทุม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับรายด้าน 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการพัฒนามาตรฐานของการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และด้านการดูแลระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

2. ครูโรงเรียนอุทุมที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพโรงเรียนอุทุม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ครูโรงเรียนอุทุมที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพโรงเรียนอุทุม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 11 ปี และประสบการณ์ทำงาน 11-20 ปี มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพมากกว่าครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี

บทนำ

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่ต้องการจัดการศึกษาให้เป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทย ให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา ดังนั้นพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวดที่ 6 ว่าด้วยเรื่องมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนในการจัดระบบ โครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษา กำหนดให้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา ซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย การจัดระบบบริหารสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และการผุดงระบบการประกันคุณภาพ ในมาตรา 48 จึงกำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

จากวิกฤตทางการศึกษาที่ประเทศไทยที่ไม่ได้ดำเนินการในเรื่องคุณภาพการศึกษาอย่างจริงจังในด้านการวางแผน การปฏิบัติตามแผน การประเมินผลในระดับสถานศึกษา (พัชลี ประกอบธรรม, 2555) จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาไทย แต่จากการดำเนินการของสถานศึกษาส่วนใหญ่ไม่เป็นไปตามความมุ่งหวังและเป็นรูปธรรมเท่าใดนัก ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งก็คือการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถานศึกษาโดยเฉพาะครูผู้สอนที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสร้างกระบวนการให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน เพื่อนำไปสู่การร่วมคิดร่วมทำ การสร้างความพึงพอใจ และการตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน

จากสภาพดังกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาในประเด็นความพึงพอใจของครูผู้สอนเกี่ยวกับการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนอุ้มทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อเป็นประโยชน์ในการวางแผน และเป็นแนวทางในการพัฒนาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา พัฒนาคุณภาพผู้บริหารสถานศึกษา การจัดการศึกษา ปรับปรุง และส่งเสริมให้สถานศึกษา สามารถดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้บรรลุประสิทธิผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเตรียมความพร้อมให้สอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอกส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้กับผู้เรียน และพัฒนาการปฏิบัติงานของครู และผู้บริหารสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้นไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนอุ้มทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนอุ้มทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตามสถานภาพ

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนอุ้มทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวนทั้งสิ้น 160 คน
ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 113 คน โดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (R.V.Krejcie & D.W.Morgan, 1970, pp.608-609)
2. ตัวแปรที่ศึกษา
 - 2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ ประสบการณ์ทำงาน ของครูในโรงเรียนอุ้มทอง
 - 2.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนอุ้มทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของครูโรงเรียนอุ้มทอง มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) เกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนอุ้มทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ซึ่งข้อคำถามเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 8 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และด้านการดูแลระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามนำมาแจกแจงความถี่ (frequency) และหาค่าร้อยละ (percentage)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนอุทุมพรพิสัย โดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) แล้วเปรียบเทียบกับเกณฑ์กำหนดการแปลความตามแนวคิดของเบสต์ (Best, 1977, p. 179) มีรายละเอียด ดังนี้

4.50-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด

3.50-4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

2.50-3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

1.50-2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย

1.00-1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนอุทุมพรพิสัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามสถานภาพด้านเพศโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ส่วนประสมการดำเนินงานใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way analysis of variance) หากพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 113 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 81.4 และเพศชาย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนอุทุมพรพิสัยมากที่สุดคือครูที่มีประสิทธิภาพปฏิบัติงานน้อยกว่า

11 ปี มีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 44.2 รองลงมาคือครูที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงาน 11-20 ปี มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.6 และน้อยที่สุดคือครูที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานมากกว่า 20 ปี มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 37.2 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนอุทุมพร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพอยู่ในระดับมากในทุก ๆ ด้าน เรียงลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการพัฒนามาตรฐานของการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และด้านการดูแลระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนอุทุมพร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ทำงาน ปรากฏดังนี้

3.1 ครูเพศชายและเพศหญิงในโรงเรียนอุทุมพร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยในรายด้านที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และด้านการดูแลระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูโรงเรียนอุทุมพร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวดที่ 6 มาตราที่ 47 และ 48 ที่กำหนดให้สถานศึกษาต้องดำเนินการตามระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามกำหนดในกฎกระทรวง และให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและรองรับการประกันคุณภาพภายนอก โรงเรียนอุทุมพรจึงต้องมีกระบวนการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนที่มีการปรับปรุง และพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพโดยกำหนดเป็นภารกิจหลักของโรงเรียน มีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเป็นประจำทุกปี มีการรายงานผลการ

ประกันคุณภาพภายในทุกปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ

2. ความพึงพอใจของครู โรงเรียนอุ้มทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

2.1 ด้านระบบการบริหารและสารสนเทศ พบว่ามีความพึงพอใจในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าโรงเรียนมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างเป็นระบบ มีผู้รับผิดชอบและดำเนินงานในแต่ละด้านทั้งการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไปอย่างชัดเจน ข้อมูลสารสนเทศมีการจัดเก็บ พัฒนาและปรับปรุง สอดคล้องกับงานวิจัยของอารีญาภรณ์ ชำรัมย์ (2554, หน้า 72) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนลำปลายมาศ 8 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

2.2 ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา พบว่ามีความพึงพอใจในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับวาสนา บุระพา (2557, หน้า 54) ที่ได้พบปะทบทวนของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี ที่ระบุว่ามาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเป็นสิ่งที่ถูกกำหนดตามมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการสร้างการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ส่วนมาตรฐานในกลุ่มสาระการเรียนรู้มีเป้าหมายในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

2.3 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่ามีความพึงพอใจในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนมีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาผ่านการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของโรงเรียน จนได้ออกมาเป็นแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาซึ่งมีการกำหนดระยะ 3-5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี มีเป้าหมาย และพันธกิจของสถานศึกษากำหนดจากการ โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป้าหมาย และพันธกิจของโรงเรียนอย่างทั่วถึง สอดคล้องกับนิกร ศรีสุพัฒน์ (2550, หน้า 41) ที่ได้ศึกษาเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ซึ่งมีความพึงพอใจด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก

2.4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีความพึงพอใจในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรัชต์ พิงอำนาจ (2550, หน้า 89) ที่ศึกษาเรื่องสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของรัฐสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทสาคร พบว่าสถานศึกษามีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบและขั้นตอน เริ่มจากการแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการกำกับติดตามการดำเนินงานของคณะทำงานทุกขั้นตอน โดยมีการสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน ได้แก่ เอกสาร สื่อเทคโนโลยี ระบบข้อมูลสารสนเทศ อาคารสถานที่ และงบประมาณ

2.5 ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา พบว่ามีความพึงพอใจในการการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยเห็นว่าโรงเรียนมีวางแผนการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาโดยใช้วิธีการที่หลากหลายและเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน ซึ่งการทบทวนและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาทำให้คุณภาพการศึกษาดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับจาร์วัฒน์ ทศนิจ (2555, หน้า 109) ที่ได้ศึกษาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4

2.6 ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา มีความพึงพอใจในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนมีการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างจริงจัง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น โรงเรียนได้รับการประเมินตามมาตรฐานประกันคุณภาพจากหน่วยงานต้นสังกัดอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งมีผลการวิจัยสอดคล้องกับเพ็ญศรี มลิวัดย์ (2550, หน้า 74) ที่ได้ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3

2.7 ด้านการจัดทำรายงานประจำปี มีความพึงพอใจในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก โรงเรียนมีการมอบหมายให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานประจำปี มีการรายงานตามสภาพจริงเพื่อให้เห็นจุดเด่นจุดด้อย เสริมจุดเด่น ปรับปรุงจุดด้อย มีการกำกับติดตามประเมินผล และทำการปรับปรุงแก้ไขเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในปีถัดไป สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติพงษ์ หาดรงจิตต์ (2550, หน้า 73) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดอุดรธานี

2.8 ด้านการดูแลระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมีการจัดทาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบติดตามประเมินผลระหว่างการดำเนินงานและหลังการดำเนินงาน การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีลำดับขั้นตอน ตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดไว้ โดยกระทำอย่างเป็นระบบและทุกคนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา สอดคล้องกับงานวิจัยของศศิวิมล ภูมิแดง (2557, หน้า 282) เรื่องความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี

3. ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนอุทุมพร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นภารกิจสำคัญของสถานศึกษาซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ครูผู้สอนจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจ มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้นครูทั้งเพศชายและเพศหญิงมีการรับรู้ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนอุทุมพรเท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพงษ์เทพ สารนอก (2555, หน้า 52) ที่ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตลุ่ม

น้ำอูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ที่กล่าวว่าครูและบุคลากรทางการศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตลุ่มน้ำอูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ไม่แตกต่างกัน

4. ครูในโรงเรียนอุ้มทองที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนอุ้มทอง ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการพัฒนามาตรฐานของการศึกษาไม่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนอุ้มทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่าครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาน้อยกว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี และประสบการณ์ทำงาน 11-20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ดังนั้นสถานศึกษาจึงต้องดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างเต็มศักยภาพและตรงตามความเหมาะสมของผู้เรียน ครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 20 ปี โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ทำงานในโรงเรียนต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลานาน มีการสั่งสมประสบการณ์ต่าง ๆ มีความรักความผูกพันต่อองค์กร มีความคาดหวังสูงต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ต้องการยกระดับมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนให้สูงขึ้น โดยอาศัยการดำเนินงานประกันคุณภาพหวังให้มีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน จึงมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับที่น้อยกว่ากลุ่มที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-20 ปี และกลุ่มที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 11 ปี จึงส่งผลให้ครูที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับบุญริย์ศรีอาภัย (2554, หน้า 65) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนศูนย์พัฒนาคุณภาพและการศึกษาอุดพิมานหนองกรดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 พบว่า ความคิดเห็นของของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนศูนย์พัฒนาคุณภาพและการศึกษาอุดพิมานหนองกรดที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความเห็นต่อการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนศูนย์พัฒนาคุณภาพและการศึกษาอุดพิมานหนองกรด โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนอุ้มทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี มีการดำเนินงานในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรนำไปกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในแต่ละปีการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพและความต้องการ จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายใน

โดยคณะกรรมการภายในสถานศึกษา แล้วนำผลมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา และพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียนให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาเพื่อรับการประเมินภายนอกให้มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนี้โรงเรียนควรมีการจัดหางบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน และเทคโนโลยีทางการศึกษาเพิ่มเติม เพื่อให้การจัดการศึกษามีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพที่ดีต่อไป

1.2 ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนอุทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี ครูที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ดังนั้นโรงเรียนควรส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างคณะครูในโรงเรียน พัฒนาบุคลากรให้มีความเข้าใจและแสวงหาความร่วมมือในการพัฒนาโรงเรียน ให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการแก้ปัญหาและวางแผนการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อเข้าสู่ระบบประกันคุณภาพการศึกษา

2. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนอุทอง โดยศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหาร ครูวิชาการ และคณะกรรมการสถานศึกษา ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่

2.2 ควรศึกษาปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โดยศึกษาแต่ละขั้นตอนของกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา คือ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพและการประเมินคุณภาพ เพื่อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3)

พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กิตติพงษ์ หาดตรงจิตต์. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.

จารุวัฒน์ ทศนิจ. (2555). การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

นิกร ศรีสุพัฒน์ (2550) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 3. การศึกษาอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- นุจรีย์ ศรีอภัย. (2554). ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
ศูนย์พัฒนาคุณภาพและการศึกษากุดพิมานหนองกรด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
นครราชสีมา เขต 5. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พงษ์เทพ สารนอก. (2555). ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสห
วิทยาเขตลุ่มน้ำอูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- พัชลี ประกอบธรรม. (2555). สภาพปัญหาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา. ค้นเมื่อ 20 เมษายน 2560,
จาก <https://www.gotoknow.org/posts/43715>.
- เพ็ญศรี มลิวัดย์. (2550). การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3, วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- วาสนา บุระพา. (2557). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ
สถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์บุรี.
- ศศิวิมล ภูมิแดง. (2557). ความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการ
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7
จังหวัดปราจีนบุรี. วารสารบัณฑิต, 28(88), 272-285.
- วรรณชล พิงอำนาจ. (2550). สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของรัฐสังกัดสา
นักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสงคราม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา,
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- อารีญาภรณ์ ชารัมย์. (2554). ความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของผู้บริหารใน
กลุ่มโรงเรียนลำปลายมาศ 8 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Best, John W. (1977). *Research in Education*. 3rd ed. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). *Determining Sample Size for Research Activities*. *Educational
and Psychological Measurement*, 30(3), pp. 607-610.